

S 商用方略丛书

交际处事



开口是银 沉默是金

宁与虎斗 不与人争

包装自我 巧用道具

方略



中 石 / 编著

中国盲文出版社

商用方略丛书

交际处事方略

Jiaoji Chushi Fanglüe

中石 编著

中国盲文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

交际处事方略/中石编著. —北京: 中国盲文出版社,
2002.1

(商用方略丛书)

ISBN 7-5002-1586-X

I. 交… II. 中… III. 人间关系 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 090583 号

交际处事方略

编 著: 中石

出版发行: 中国盲文出版社

社 址: 北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码: 100072

电 话: (010) 83895214 83895215

印 刷: 北京通顺建新印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 850 × 1168 1/32

字 数: 250 千字

印 张: 11.5

版 次: 2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5002-1586-X/C·12

定 价: 22.00 元

此书盲文版同时出版
盲人读者可免费借阅

版权所有 侵权必究
印装错误可随时退换



开口是银 沉默是金
宁与虎斗 不与人争
包装自我 巧用道具

 商用方略丛书



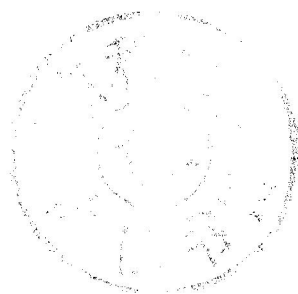
* T201078 *

交际处事方略



SHANGYONG FANGLUE CONGSHU

中石/编著



前 言

为人处事技巧，关系到一个人一生的成败。为人处事无方，会使你到处碰壁，寸步难行；为人处事得法，会使你柳暗花明，左右逢源。可惜的是，很多人终其一生都在进行这种人生修炼，却始终没有摸清其中的门道。因此，如何学会正确地为人处事，如何处理好复杂的人际关系，是值得我们下苦功夫钻研的一门大学问。

人际关系是决定人生成败的一项重要因素：没有好人缘，不知要失去多少成功的机会，干多少事倍功半的事情；而一个拥有良好人际关系的人，可以在社会上无往不前。而人际关系的好坏，在很大程度上取决于一个人的做人技巧、处事方法是否高明、是否成熟老练。

只要你留心观察，就会发现你身边就有这样一些成熟老练的人际关系高手，他们做人的境界很高，处世的功夫很深，说话办事的方法分寸掌握得恰到好处，他们似乎生就一副铜头铁嘴弹簧腰，能够轻松地处置各种情况，能屈能伸，进退自如。他们关系顺，路子多，成功快，令人钦慕不已，敬畏不已。人生达到这种境界，看似轻松自若，殊不知其中倾注了人家多少

心血！

人际关系十分复杂，人的心理很难用法则来规范。但是人心总是有着某些共通点的，因此，为人处世也有大致的法则可以遵循。能够体会这些法则的人，便是洞悉人情世故奥妙的聪明人。

现在你看到的，是一本不可多得的好书。它针对人际关系的特点，为我们提出了做人处事方面值得留意的要点。它会使你头脑更精明，处事更老练，人际关系更融洽；它会让你多几个心眼处事做人，多几条路子结朋交友。书中所讲述的各种方法和技巧，你在平时生活、工作中时常能派上用场，帮助你开拓丰富的人际关系资源，进而获得生活和事业的成功。

编著者

2002年1月

目 录

方略 1：与人方便，自己方便

☐ 真心帮助别人	1
☐ 关键时刻拉人一把	3
☐ 往高层次带人	6
☐ 与他人分享知识	7
☐ 朋友是获得幸福的条件	8
☐ 要经常和友人保持联络	9
☐ 答应了别人的事，就要说话算数	12

方略 2：温文尔雅，谈吐如流

☐ 看清对象再开口	15
☐ 交谈的十要与十忌	17
☐ 直理不可直说	23
☐ 运用你的机智和幽默	26
☐ 活跃气氛的十个绝招	28

☐ 制造幽默的语言技巧	31
☐ 怎样说出令人高兴的话	34
☐ 戏谑也要有本领	36

方略 3：知己知彼，百战不殆

☐ 测知对方对自己的信赖度	39
☐ 洞察对方是否可交朋友	41
☐ 怎样研究个性	42
☐ 避免以貌取人	44
☐ 看透对方心理的战术	45
☐ 注意对方的眼睛	49
☐ 什么样的人更有教养	51
☐ 生意人应是读心高手	53

方略 4：见缝插针，广结人缘

☐ 要广交天下友	56
☐ 扩大自己的交际圈	58
☐ 友情就在一句话里	59
☐ 赢得朋友的六种方法	61
☐ 创造机会与人相识	63
☐ 有邀必赴	65
☐ 开口有益法	67
☐ 首先争取第一次	69

方略 5：出类拔萃，鹤立鸡群

☐ 培养迅速敏捷的思考力	72
☐ 要有自己的看法及构想	73
☐ 学习其他行业的知识	75
☐ 切勿不懂装懂	76
☐ 包装一副好形象	78
☐ 走向高层次：一流人物的选择	80
☐ 培养一个完美的个性	83
☐ 笑脸的魅力	85
☐ 做一个喜相的人	87
☐ 适当夸张自己的能力	88
☐ 使你魅力倍增的交际术	90
☐ 好妻子会提升你的形象	92

方略 6：真心赞美，真情感动

☐ 慷慨大方地赞美别人	95
☐ 不表达赞美的种种理由	96
☐ 赞美十要诀	99
☐ 吹牛拍马非正道	101
☐ 发现对方的“闪光点”	103
☐ 寻找对方的“兴趣点”	105
☐ 以情动人，以理服人	107

方略 7：开口是银，沉默是金

- ☐ 多看多听少开口 110
- ☐ 以听者为主体 111
- ☐ 如何掌握倾听艺术 114
- ☐ 倾听的十项规则 115
- ☐ 倾听十戒 118
- ☐ 曲径通幽，洞悉心灵 120

方略 8：高朋满座，热情招待

- ☐ 没有客人来访的人不会出人头地 124
- ☐ 欢迎朋友上门 126
- ☐ 请客吃饭嘴不闲 127
- ☐ 多涉猎食物和酒的常识 130
- ☐ 避免酒后失态 131
- ☐ 不听酒后之词 132
- ☐ 敬酒不吃也风流 135
- ☐ 女性如何出席酒会 137
- ☐ 怎样养成良好的吃相 139

方略 9：包装自我，巧用道具

- ☐ 名片的效用 142
- ☐ 使用名片的艺术 144

☐ 利用电话建立交际关系	145
☐ 打电话的八个要诀	147
☐ 电话洽谈时应注意什么	149
☐ 打错电话怎么办	151
☐ 如何有效地运用私人轿车	152
☐ 留下美好的回忆	153

方略 10：观棋不语，守口如瓶

☐ 如何对人进行忠告	155
☐ 少说泄气话	158
☐ 原谅他人的过失	159
☐ 不要说“你错了”	161
☐ 牢记“祸从口出”	163
☐ 一定要把好口风	165
☐ 别抖落上司的隐私	167

方略 11：韬光养晦，藏巧于拙

☐ 让对方做主角	171
☐ 我认为你很了不起	172
☐ 莫让他人相形见绌	173
☐ 以低姿态出现在人们面前	175
☐ 不要让人知道你很聪明	176
☐ 忌锋芒毕露	177
☐ 保持一点神秘感	180

☐ 不要去争面子	181
☐ 嘴边有个“把门”的	183
☐ 避免自吹自擂	185
☐ 故意示弱	188

方略 12：宁与虎斗，不与人争

☐ 执拗其实并不明智	191
☐ 同人争论时尽量保持冷静	194
☐ 顶牛抬杠不养家	195
☐ 听到逆耳之言不失态	198
☐ 打破僵局	199
☐ 以毒攻毒	201
☐ 面对“恶犬”	203

方略 13：绵里藏针，左右逢源

☐ 君子之交淡如水	207
☐ 不在其位不谋其政	208
☐ 使别人有面子地接受拒绝	209
☐ 说“不”的五种方法	211
☐ 既不伤面子，又不伤和气	213
☐ 巧妙的以变应变	216
☐ 正确面对客户的拒绝	218

方略 14：攀高接贵，不卑不亢

☐ 与杰出的成功者交往	220
☐ 如何与大老板交往	221
☐ 结交名流对你的未来大有裨益	223
☐ 表现出你对他人的兴趣	225
☐ 不卑不亢，充满自信	226
☐ 适可而止，恰到好处	227
☐ 实事求是，从容自如	229
☐ 投其所好，旁敲侧击	231

方略 15：大路朝天，各走一边

☐ 不要轻易树敌	237
☐ 运用心理战术	239
☐ 不求理解但求心安	243
☐ 消除误会的九种妙法	245
☐ “小事”和，“大事”不流	248
☐ 乐于忘记，不念旧恶	250
☐ 不跟小人较劲儿	252
☐ 坚持原则厌事尊人	256
☐ “不是你的，就别再勉强”	259
☐ 消解厌恶，和睦相处	260
☐ 分门别类，对症下药	263

方略 16: 上下有别, 能屈能伸

- ☐ 找准你在上司那里的位置 268
- ☐ 好下属必备的美德 272
- ☐ 善于与各种上司打交道 278
- ☐ 以最快的速度传递信息 282
- ☐ 把握交往的时机与场合 283
- ☐ 不必要求老板兑现所有诺言 287
- ☐ 雪中送炭胜于锦上添花 288
- ☐ 学会适时变通 290
- ☐ 如何为老板独挡一面 292
- ☐ 怎样对待老板发脾气 294

方略 17: 是非之地, 小心自保

- ☐ 小心营造与他人的关系 297
- ☐ 公司里还是好人多 300
- ☐ 多琢磨事, 少琢磨人 302
- ☐ 要学会正确对付同事 304
- ☐ 善于自我保护 307
- ☐ 搞一点体面的“小骗局” 309
- ☐ “以诈取诚”的要诀 310
- ☐ 遇强示弱, 遇弱示强 312

方略 18：尊重女性，友好相处

- ☐ 赢得对方夫妻二人的友情 314
- ☐ 不要在女人面前发牢骚 316
- ☐ 男女同事相处的方法 317
- ☐ 等距离交往 318
- ☐ 如何使自己有好的女人缘 320
- ☐ 恭维周围的女性 322
- ☐ 邀请女性赴约有哪些技巧 325

方略 19：沟通感情，心有灵犀

- ☐ 第一次约会 329
- ☐ 怎样俘获女性的芳心 332
- ☐ 善于维系双方的感情 334
- ☐ 恋爱成功的十条经验 335
- ☐ 如何摆脱无益的恋爱关系 338
- ☐ 怎样创造与爱慕的异性单独接触的机会 339
- ☐ 如何制造恋人之间的亲近感 343
- ☐ 如何让对方感情升温 345
- ☐ 女性在男性面前如何保持自尊 347
- ☐ 如何巧妙拒绝男性的诱惑 349
- ☐ 让女性高兴的小技巧 351

方略1：与人方便，自己方便

应用要诀

○ 无私地始终如一地帮助他人，一直是受社会尊敬的优良品质。

○ 不论身处什么情况之下，不生气、不绝望、不沮丧、不让他人失望的人，才能常常保持着愉快的心情，充满希望与活力。如果你能把自己塑造成这样一个人，你将拥有非凡的魅力。

○ 碰上亲戚、朋友的人生大事，如果有空就尽量参加，如果实在脱不开身，那也得写信或托人带点什么礼物。

○ 老朋友的价值实非笔墨所能形容。然而，如何和老朋友交往却不是一件容易的事。如果你自己不能常保持新鲜感，如何让他人能够一直把你记在心中呢？

□ 真心帮助别人

有一种说法，叫做生活不需要技巧，指的是在人际交往中