

文汇报理论部 编
华东师大哲学系

职业道德

普及知识读本

知 识 出 版 社

职业道德普及知识读本

文汇报理论部 编
华东师大哲学系

知 识 出 版 社
上 海

职业道德普及知识读本
文汇报理论部 华东师大哲学系编
知识出版社出版发行

(上海古北路 850 号)

(沪 版)

总发行所上海发行所经销

上海东方印刷厂印刷

开本 787×1092 毫米 1/32 印张 8.25 插页 2 字数 177,000

1987 年 5 月第 1 版 1987 年 5 月第 2 次印刷

印数: 50,001—100,000

书号: ISBN7-5015-5328-9

D·31

定价: 1.50 元

内 容 提 要

本书围绕社会主义商品经济条件下如何开展职业道德教育这一大课题,从理论到实践、从规范到经验作了详尽的介绍和探讨。书中《常识篇》对职业道德与两个文明建设、商品经济的关系以及职业道德的规范原则、社会功能等作了深入浅出的论述;《规范篇》分别介绍了各行各业及党政干部职业道德的特点和要求;《经验篇》收集了部分全国思想工作先进单位进行职业道德建设的经验和具体事例。本书既有简明通俗的理论,又有生动丰富的材料;既易于阅读理解,又便于对照借鉴,是各行各业开展职业道德教育的普及性读物。

序

文汇报理论部和华东师范大学哲学系，共同组织编写《职业道德普及知识读本》，确实非常必要，也非常及时。继中共中央《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》倡导各行各业开展职业道德教育后，今年3月，中纪委又发出要求各级党组织抓好职业道德教育的通知，当然是推动这本书组织编写的直接动力，但若深刻理解其必要性和及时性，我以为，还需从理论上和实践上认识以下各点：

第一，就总体道德的社会性能而言，它不仅是每个处于现实社会中的人立身处世的准绳，而且对人们的行为也起着指导和规范的作用；更重要的，它是维护一定社会制度和社会秩序的精神力量，总是同相应的法律相辅相成，而又起着法律所不能或不及达到的作用。因此，自从道德作为一种独立的社会意识形态出现后，任何社会制度，无不要求倡导同这种社会制度相适应的道德体系，排斥同这种社会制度不相容的道德体系。这一点，社会主义制度当然也不例外。

一个国家的道德风貌如何，经常显示着这个国家的兴衰，显示着它是团结兴旺还是涣散颓败。凡属革命的或进步的道德观念和道德实践，总是集中地体现着团结向上、革新创造的时代精神，成为凝聚革命或进步力量的、为人民的事业坚持战斗的胶合剂和精神支柱；凡属腐朽的和教人自私自利的道德观念和道德实践，都集中地反映着与上述时代精神处于对立

地位的颓废涣散情绪，成为败坏人们身心健康、损害人民事业的腐蚀剂和离心器。为此，党的十二届六中全会通过的《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，不仅提出了社会主义道德的基本要求，还特别指出：“社会主义道德作为人类文明中道德发展的新境界，它必然要批判地继承人类历史上一切优良的道德传统，并要同各种腐朽的思想道德作斗争。”这不仅应当是《职业道德普及知识读本》遵循的编写方针，而且，这本书的编写，也正是从职业道德领域去实现这种方针任务的一种行动。

第二，就职业道德特殊的社会性能而言，它是从人们职业生活的需要中引伸出来的，是一定道德体系在人们职业生活中的特殊表现。因而，它既反映着不同职业关系的不同需要，又反映着不同道德体系的不同要求。

自从人类有了职业分工，除了生来就完全丧失活动能力的人以外，都要或者将要从事于一定的社会职业活动；并且不能不以一生中最主要的时间和精力通过一定职业活动而参加社会生活，表现其社会存在，同他人及社会发生关系，干预社会经济、政治、文化等各方面的生活，从而体现其生命的价值；一个现实的而非只存在于概念中的人，也无不通过他的职业道德实践表露其精神状态、人生理想和道德境界。当然，这并不是说，在公共的社会生活中，在学习、交游以及恋爱、婚姻、家庭生活中，在其他人际关系和社会交往中，上述的精神状态、人生理想和道德境界就全然无所表现；而是说，人们的职业道德表现，经常是窥测其整个道德意识和情操的主要窗口。由此扩大开去，一个国家、地区、部门或单位的职业道德状况，也经常是窥测这个国家、地区、部门或单位道德风貌的主要窗口。

爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义，是我们进行社会主义道德建设的基本要求；做一个有理想、有道德、有文化、有纪律的人，又是社会主义现代化建设对于每个社会主义公民的基本要求。在这两方面的基本要求的基础上，使我国整个社会生活的各方面，在人民内部的一切关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系，便是我们当前的社会主义的道德理想。由于人们的思想道德总是要经常地、大量地在其职业活动中表现出来，由于职业活动是人们参加和干预社会生活的主要活动，所以，要使我们当前的社会主义的道德理想得以实现，其中一个主要渠道，就是要把上述两方面的基本要求切实落实到职业道德的教育和建设中去。

第三，就职业道德同经济建设和改革、开放政策的关系而言，前者是保证后者朝着社会主义方向、沿着正确轨道健康发展所不可缺少的条件。

我们的经济建设，是为了我们的社会主义制度日益获得牢固和发展的物质基础，使人民的精神生活和物质生活日益充实和丰富。我们的改革、开放政策，是属于社会主义制度自我完善的性质，革除一切不利于社会主义发展、妨碍人民主动性和积极性发挥的弊端，是为了搞活经济、健全社会主义的民主制度，使我们的社会制度恢复和保持旺盛的创造活力；对内、对外实施开放政策，是为了开发、利用国内外一切有助于社会主义现代化建设的智力、物力、资金、资源和科学技术成果。总之，我们正在进行的经济建设和正在实施的改革、开放政策，都有一个明确的目的，即为了要把我国建设成一个具有中国特色的、现代化的、社会主义的国家。

我们的这种经济建设和这样的改革、开放政策，显然是要通过各行各业具体的职业活动来进行和实施的。从而，就不能

不在各行各业中进行共产主义理想和社会主义道德教育，认真提倡：“站在时代潮流面前，奋力开拓，公而忘私、勇于献身”的共产主义道德，加强爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义的道德建设，并且要使这一切具体化为各行各业职业道德的教育和建设；就不能不首先要求党和国家机关的干部公正廉洁、忠诚积极、全心全意为人民服务，反对官僚主义、弄虚作假和以权谋私，从而带动其他各行各业广大从业人员在各自的职业岗位上提高服务质量，坚持社会主义的思想和道德，抵制资本主义和封建主义腐朽的思想和道德的侵袭。不然的话，就必然会有许多人迷失方向，不辨香臭善恶，以至错把资本主义或封建主义的腐蚀剂当作社会主义的补品，甚至由此走上犯罪道路。

第四，社会主义现代化建设和社会主义的商品经济，迫切需要提高各行各业从业人员的政治素质、业务素质和道德素质，更使当前开展职业道德教育和普及职业道德知识具有了非常的必要性和及时性。

社会主义现代化建设，是一项系统的总体工程，它是要通过社会主义制度下党、政干部和工、农、商、学、兵以及其他各行各业的从业人员通力协作、奋发开拓，才能实现的；经济是一切社会生活的基础，而道德是经济基础的反映，由以往相当长的时期内实行的统揽一切的计划经济，改变为实行社会主义的有计划的商品经济，不能不影响到整个社会生活的各方面，并反映到人们的道德观念和道德实践中。这就不能不要求社会主义制度下的各行各业的从业人员从各个方面提高素质，以适应社会主义现代化建设和实行社会主义商品经济的时代要求。

提高各行各业从业人员的政治素质和业务素质，都是同

提高他们的道德素质分不开的。不可设想，一个缺乏社会主义职业道德修养的人，在思想上充满了个人至上、金钱至上、享乐至上的观念，在行动上惯于损人利己、损公肥私、弄虚作假、投机取巧，却会在政治上坚持社会主义道路，善于识别和抵制形形色色与社会主义大局不相容的思想和行为；同样不可设想，一个不能在思想观念上和实践行动中遵循社会主义职业道德规范、满脑子羡慕资本主义的生活方式或者为封建的腐朽观念所束缚的人，却能够在业务上适应社会主义现代化建设和社会主义商品经济的要求。所以，提高各行各业从业人员的道德素质，广泛地开展职业道德教育，实在是当务之急。

综观以上各点，也可以说：当前开展职业道德教育，普及职业道德的知识，有利于坚持党的四项基本原则、反对资产阶级自由化。

众所周知：坚持社会主义道路，坚持人民民主专政，坚持中国共产党的领导，坚持马克思主义，是我们党长期以来所一贯坚持的基本原则，也是粉碎“四人帮”以至十一届三中全会拨乱反正以来党中央制订一系列方针政策的依据。早在1979年3月，邓小平同志就在党的理论务虚会上代表党中央指出：“我们要在中国实现四个现代化，必须在思想政治上坚持四项基本原则。这是实现四个现代化的根本前提。”又说：“如果动摇了这四项基本原则中任何一项，那就动摇了整个社会主义事业，整个现代化建设事业。”既然无论是就总体道德的社会性能还是就职业道德特殊的社会性能而言，社会主义道德和社会主义职业道德的基本要求，都是要维护社会主义的制度和秩序，都是为了团结全国人民实现整个的社会主义事业、整个的现代化建设事业，成为全国人民在实现这个伟大的

事业中的胶合剂和精神支柱；既然无论就职业同经济建设和改革、开放的关系而言，还是从提高各行各业从业人员素质的迫切需要来看，开展职业道德教育、提高各行各业从业人员的道德素质，都是保证我们的事业朝着社会主义方向健康发展所不可缺少的条件，那末，普及职业道德的知识，也就自然是坚持党的四项基本原则所必需的。我们之所以必须坚定地反对资产阶级自由化，就是因为它是同党的四项基本原则处于对立的地位，从根本上反对、动摇以至破坏四项基本原则。

《职业道德普及知识读本》的编写，在内容上也安排得比较合理，符合理论与实践相结合的原则。全书共分三个部分：《常识篇》，汇集了10篇理论常识性文章，对职业道德与两个文明建设及社会主义商品经济的关系，对职业道德的原则、规范和社会功能等，作了比较深入浅出的论述，可以使读者对职业道德、特别是对社会主义职业道德的基本理论，有一个初步的概略的认识；《规范篇》，对工业、商业、交通运输业、服务行业、医疗卫生、新闻出版工作以及人民警察、党政干部的职业道德的特点和要求，分别作了介绍和阐述，可以给读者以启发，结合自己所从事的职业活动，举一反三地引起思考和探索；《经验篇》，由全国思想工作先进单位：上海石化总厂、上钢三厂、上海工业设备安装公司、上海新亚大酒店、上海宁海东路菜场、上海第十百货商店和上海市港务局，生动地介绍了他们进行职业道德教育的经验和具体事例，可以使读者从这些实践经验中对进行职业道德教育的重要性、可行性和规律性，得到具体的而不是抽象的了解。总之，这本书尽管没有对职业道德的理论作全面的、系统的论述，也不可能对社会主义社会中所有的各行各业职业道德的规范、特点和要求一一作出介绍。尽

管由于作者的理论修养和实践经验不尽相同，未必在一切问题上都已形成定论，但从总的方面说来，都是从实际出发和实事求是的，都是有根据、有分析、有的放矢的。

虽然如此，我以为，当我们阅读这本《职业道德普及知识读本》时，似乎有以下几点，还须特别注意：

一、尽管社会主义社会的职业道德乃至整个社会主义道德，都是在客观上存在着不同层次的，我们也不能要求所有的人都一下子达到其最高境界；但是，必须明确：我们所提倡的职业道德，只能是社会主义道德的一部分，是社会主义道德在职业活动中的表现和应用，而社会主义道德是从属于共产主义道德体系的，是共产主义道德体系在社会主义历史阶段的表现和应用。因此，我们应当经常以社会主义道德的最高标准和共产主义道德的基本原则来要求自己，决不当把职业道德同社会主义道德或共产主义道德体系对立起来，这样，才能不断地提高自己的职业道德的素质、水平和境界。

二、我们所要提倡的职业道德及其理论，不仅同社会主义道德或共产主义道德体系一样具有严格的科学性（这是以往任何剥削阶级的道德及其理论所不具有的），而且更具有极其强烈的实践性，它不是靠熟记抽象的名词、术语、概念或使用纯粹思辨的逻辑推理可以解释和理解得了的。因此，当我们阅读《职业道德普及知识读本》这本书时，切不可因为它浅显易懂就等闲视之，而必须在实践活动中对照客观实际，把它应用到自己的实际行动中去，言行一致、说到做到，才可能真正深刻的认识和理解。

三、法律、纪律和道德，都是社会对于人们行为的规范或要求，而这三者经常是互相补充、互相支持的。法律是由国家权力机关制定、又以国家权力的强制为前提和后盾，它只能

干预人们一切触及法律的行为；凡不触及法律的行为，法律就无从干预。纪律是由一定的机关、团体、学校、企业或部门经过一定形式制定的，虽然不能使用国家权力的强制，但并不排斥行政的乃至经济的制裁措施的强制；它对人们行为的干预比法律有所扩大，但也只限于各该团体、机关、学校、企业或有关部门的人员和职权范围以内。道德则不同，既非依靠国家权力的强制，也非依靠行政的或经济的制裁，而是通过各种教育途径和榜样作用，促使人们形成一种内心信念，由此而构成内在的良心强制和外在的舆论强制；它对人们行为的干预远比法律或纪律要广泛得多，凡属有利于他人或社会的行为，道德都要加以引导和鼓励，凡属不利于他人或社会的行为，道德都要加以约束和制裁。所以，德国的法学家郭林格曾经说过：“法律是最低限度的道德”，我们也可以从这个意义上引伸来说，“道德是最高限度的‘法律’”。因此，当我们阅读《职业道德普及知识读本》这本书时，不应当孤立地过分夸张道德的作用，还要看到法律、纪律同道德对于规范人们行为所起的合力作用；另一方面，同时要注意道德同法律、纪律之间的区别，不应当轻易用法律或纪律手段来处理一般触及法律和纪律的道德问题。

以上，就是我为《职业道德普及知识读本》所作的序言，是否有当，还请作者和读者到实践中去加以检验。

周 原 冰

1987年4月15日

目 录

常 识 篇

职业道德与两个文明建设	盛宗范 (1)
职业道德的社会基础与社会功能	吴 铎 (13)
职业道德的基本原则与规范	盛宗范 (27)
职业道德的教育与修养	包连宗 (43)
职业道德的层次性	邓伟志 (57)
职业道德与物质文化利益	盛宗范 (67)
职业道德与人际关系	贺喜侃 (80)
职业道德与职业责任、职业纪律	柳武杰 (94)
职业道德与传统义利观	朱贻廉 (105)
职业道德与共产党员的先锋模范作用	周尚文 (115)

规 范 篇

企业道德规范	徐耀中 (128)
工业职工职业道德规范	陆 茵 (133)
商业职业道德规范	张新生 (140)
服务业职业道德规范	盛宗范 (147)
党政干部职业道德规范	汤名海 (152)
教师职业道德规范	包连宗 (160)
医务人员职业道德规范	曹开宾 (169)
交通运输业职业道德规范	魏高非 (177)

人民警察职业道德规范·····	吴 康 (185)
新闻出版工作职业道德规范·····	方 虹 (194)

经 验 篇

在职业道德建设中改变港口职工的形象 ·····	中共上海市港务局委员会 (202)
职业道德建设必须具有本企业特色 ——对职业道德建设的认识和实践 ·····	上钢三厂职工思想政治工作研究会 (209)
坚持改革 重在建设 ——我厂加强职业道德建设的经验 ·····	上海石油化工总厂思想政治工作研究会 (214)
围绕企业信誉 开展职业道德教育 ·····	上海市工业设备安装公司 思想政治工作研究会 (223)
坚持职业道德教育 提高文明单位素质 ——我店进行职业道德教育的几点做法 ·····	中共上海新亚大酒店支部委员会 (231)
逐步完善服务规范 推动职业道德建设 ——上海宁海东路菜场职业道德教育的经验 ·····	上海市第二商业局 郑伯骏 (237)
商业职业道德建设突破口的选择 ·····	上海市第十百货商店 张新生 (245)

常 识 篇

职业道德与两个文明建设

盛 宗 范

加强社会主义职业道德建设，是社会主义精神文明建设中的一项重要任务。它不仅对于社会主义精神文明建设有巨大意义，而且对于促进社会主义物质文明的建设也有巨大的作用。

党中央历来十分重视社会主义职业道德的建设。党的十二大报告中指出：要在广大人民群众中，首先是干部和青年中，加强各项思想政治教育的同时，“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育”。同时又指出，“每一个公民都应遵守公民义务、社会公德和职业道德，每一个劳动者都应当是社会主义精神文明的建设者”。党的十二届六中全会通过的《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中再次号召：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”特别强调，要加强党和国家机关干部的职业道德建设和“加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设，反对和纠正带有行业特点的不正之风”。要加强职业道德建设，首先必须充分认识职业道德在两个文明建设中的地位和作用。

一、职业道德是社会主义精神文明建设的重要组成部分

道德是依靠社会舆论、人们的内心信念和教育等特殊社会手段维持的行为规范的总和。道德现象是人类社会，或社会化了的人类的特有现象，是人类文明的重要标志。人类千百年发展所形成的进步的、优秀的道德结果，是人类精神文明建设的重要成果和体现。

人类社会生活的各个领域，各个方面都离不开道德问题。因为人是社会的人，人的一切社会活动都是在人与人的关系中进行的，或者都会涉及到人与人的关系。这样，就势必涉及到如何处理这些关系，以及应该怎样行为、怎样评价人的行为等问题。调节和评价人们关系和行为的手段是很多的，有法律、经济、纪律等等，道德就是其中主要的一种手段。道德通过社会性的行为原则、规范、准则，规定着人们行为的方向，调节着人与人（包括人与集体、国家、社会）之间的关系，并且，以善或恶、正义或非正义、光荣或耻辱等来评价人们的行为。道德的调节和评价具有广泛性的特点，它涉及到人们社会活动和社会行为的每个方面；而且，对这些行为的法律或纪律的调节也具有道德上的意义，可以同时进行道德上的评价。例如，在我们社会主义社会，违反法律和纪律的行为，一般说来，也是违背社会主义道德的，同时可以从道德上予以谴责。道德具有时代性和阶级性。不同阶级具有不同的道德。社会主义、共产主义道德本质上是无产阶级道德。由于无产阶级的利益与其他劳动阶级的利益从根本上说是一致的，因此，社会主义和共产主义道德同时也是我国劳动人民的共同道德。

职业道德是社会道德的一个重要组成部分，是人们社会道德生活的一个重要领域，因为职业活动是人们社会实践活

动的一种普遍的和基本的形式。职业道德是人类职业分工的产物。人们在社会生活中,从事着各种各样的职业活动,职业就是人们所从事的具有一定社会职责的专门的工作或业务,它是社会分工的产物和表现形式。随着社会生产力的发展,社会分工越来越细,职业的种类也就越来越多。各种职业活动相互配合,共同维持社会生活的正常进行,保证和满足人们社会生活的各种需要。职业分工并没有把人的活动分割开来,孤立起来,相反,职业分工越是发展,人们职业活动中的社会联系就越是紧密。人们在职业活动中必然与服务对象(如营业员与顾客、医生与病人、售票员与乘客等)、协作者(同事、协作单位、兄弟车间和班组、上下道工序等)、职业活动群体(工厂、医院、商店)以及整个社会发生各种职业上的关系,相互之间必然会产生各种矛盾。为了保证职业活动的正常进行和职业职责的顺利完成,就必须调节好这些职业关系,处理好职业活动中产生的各种矛盾,就必然要求人们的行为符合一定的准则、规范,并养成一定的品质。职业道德就是人们在职业活动中必须遵循的道德行为规范和必须具备的道德品质。

每一种社会职业,由于具有不同的社会职责和不同的职业活动方式,因此,都以其特有的方式与社会发生联系,具有特定的职业义务和职业关系。同样,社会对于不同的职业活动也有不同的要求。所以,不同的职业就具有不同的道德要求,使职业道德表现出明显的职业特性。例如,医务工作道德的基本要求是救死扶伤,而商业道德的基本要求则是买卖公平,诚信无欺等等。恩格斯在批判费尔巴哈的“适用于一切时代、一切民族、一切情况”的形而上学道德论时指出:“实际上,每一个阶级、甚至每一个行业,都各有各的道德。”(马克思恩格斯选集第4卷第236页)恩格斯讲的行业道德就是职业