

施工企业升级工作指南

杨起君 曹继植 等编

上海科学技术文献出版社

施工企业升级工作指南

杨起君 曹继植 等编

上海科学技术文献出版社

内 容 简 介

本书是关于施工企业升级工作的指南性工具书。全书以企业升级的基本理论与方法为纲,以计划、质量、材料、财务、劳动人事、施工、技术、机械、安全、教育、后勤、政治思想工作、工会等专业管理为目标,全面系统地介绍了企业升级的特点、意义、基本程序、定性与定量标准、申报评审与复查、升级规划的组织设计与保证体系、实施的方法和步骤等方面的知识方法与技能。

本书可供施工企业、建设单位、咨询机构的干部、工程技术人员、经济管理人员以及高等院校建筑经济和管理工程专业师生参考。

施工企业升级工作指南

杨起君 曹继植 等编

*

上海科学技术文献出版社出版发行

(上海市武康路2号)

全国新华书店经销

上海科技文献出版社昆山联营厂印刷

*

开本 787×1092 1/16 印张 31 字数 773,000

1990年7月第1版 1990年7月第1次印刷

印数: 1—^{3,300}~~6,000~~

ISBN 7-80513-390-5/T·132

定价: 15.80元

《科技新书目》194-274

前 言

献给您的《施工企业升级工作指南》是一本“抓管理,上等级,全面提高企业素质”的指南性工具书。

“六五”时期,经过企业全面整顿和初步改革,我国工业企业的面貌发生了很大变化,并为了保证国民经济持续稳定协调发展作出了重大贡献。但是,企业素质差的问题仍然存在,面对我国“技术落后,管理更落后”的现实,为振兴中华,实现经济腾飞,国务院颁发了《关于加强工业企业管理若干问题的决定》,提出了在全国范围内开展“企业升级”工作。

开展企业升级工作是国务院继整顿之后采取的又一个全面提高企业素质的重大战略措施。企业升级的实践说明了它对全面提高企业素质,实现优质、低耗、高效益,经济振兴和加快“四化”建设具有重要意义。

随着企业升级工作的逐步深入和全面展开,施工企业和从事基本建设工作的广大职工,为了适应改革和发展,开拓建筑市场,提高企业素质与活力,热切要求了解和把握企业升级的原则、方法、知识和技能。更希望有一本对于决策层、管理层、执行层等不同层次均有概念清楚,方法适用,叙述简明,能帮助解决实际问题的工具书。作为满足这种需要的初步尝试,我们编写了这本书。

企业升级是一项繁浩的系统工程,本书试图按照系统科学的思想,应用信息论、控制论、运筹学等理论,以信息技术为工具,用现代工程方法去研究、描述和实现升级目标,达到提高企业素质的目的。

本书共分十四章:第一章由曹继植编写,第二章由张治国编写,第三章由陈良淦编写,第四章由吴振坤编写,第五章由洪天乞编写,第六章由谷长安编写,第七章由汤广新编写,第八章由邓福依编写,第九章由孙明贤编写,第十章由赫荣昌编写,第十一章由张顺根编写,第十二章由张泽浩、聂仲明编写,第十三章由易元清编写,第十四章由李耀东、靖中慧编写。

全书由罗碧云、杨起君、曹继植和李彦博统编定稿。

本书的编者均系高、中级以上专业技术人员,他们均有相当的理论基础和丰富的企业管理实践经验,他们都自始至终地参与了上海宝钢冶金建设公司“抓管理、上等级”的全过程,其中多数同志还是单位和系统“抓管理、上等级”的设计者和组织者,有的同志直接参与了国家级标准的研究和制定,有的同志直接参加了国家级企业升级的考核、评审工作。因此,本书不仅是理论方法上的叙述和探讨,同时也是集许多施工企业“企业升级”成功经验的总结。

本书在编写过程中,得到了上海市科委、同济大学等单位的管理专家、学者和教授的支持与指导,并提出了宝贵的修改意见。冶金工业部建设司对本书自始至终给予支持与关怀。在此,谨致诚挚的谢意。

考虑到《指南》的特点,编写时,我们力求内容翔实,逻辑清楚,方法实用。但由于编写时间仓促,加之施工企业升级工作才刚开始,限于我们的水平和经验,不妥当、不完善甚至错误之处,在所难免。我们诚恳地欢迎读者和同仁批评指正。

编 者

1988年12月于上海

目 录

第一章 施工企业升级的基本理论与方法

第一节 施工企业升级工作概论	1
一、施工企业升级的由来.....	1
二、基本建设与施工企业.....	1
三、施工企业升级的特点.....	2
四、施工企业等级标准的体系.....	5
第二节 施工企业升级的基本程序与主要环节	5
一、施工企业升级工作基本程序.....	5
二、施工企业升级工作的主要环节.....	7
三、施工企业升级工作主要环节的着眼点.....	8
第三节 施工企业升级的基础条件	12
一、建筑施工企业升级的基础条件.....	12
二、建设施工企业升级的基础条件.....	13
三、施工企业上等级基础条件(含质量管理奖)评审项目标准.....	14
第四节 施工企业升级——等级定量标准	26
一、建筑业国家级企业等级标准.....	26
二、建筑业省(直辖市)级先进企业标准.....	39
三、施工企业国家级企业等级标准.....	47
第五节 企业升级的申报、评审与复查	49
一、企业升级的申报、评审与复查.....	49
二、1987年度国家级冶金企业考评审定办法.....	49
三、企业内部晋等标准的申报评定与复查细则.....	52
四、国家级企业申报表.....	53
五、考核评审工作的组织与实施重点.....	61
第六节 企业升级规划与企业升级的组织设计	66
一、企业升级系统工程的基本方法.....	66
二、企业升级规划与组织设计的内容.....	67
三、企业升级规划与组织设计的阶段.....	67
四、实 例.....	68
第七节 企业升级保证体系	69
一、企业升级的保证体系模型.....	69
二、企业升级保证体系的基本要求.....	70
三、企业升级保证体系的人材结构.....	75

第八节 企业升级的实施方法与步骤	76
一、实施方法.....	76
二、实施步骤.....	76
三、企业升级实施规划网络逻辑关系.....	76
四、企业升级实施规划进度网络图.....	76
第九节 企业升级工作的实施	78
一、企业升级目标的确定.....	78
二、评价标准.....	82
三、企业升级目标的展开与实施.....	83
第十节 施工企业升级工作咨询	86
一、施工企业升级工作咨询的功能.....	86
二、施工企业升级工作咨询的形式与内容.....	86
三、施工企业升级工作咨询的特点.....	87
四、我国施工企业管理咨询简况.....	87

第二章 计划管理升级指南

第一节 计划管理升级工作概论	89
一、计划管理升级的概念.....	89
二、计划管理升级的主要特点.....	90
三、计划管理升级的地位和作用.....	90
四、计划管理升级的目的和任务.....	91
五、计划管理升级同各项工作的关系.....	92
第二节 计划管理升级规划	92
一、计划管理升级规划及其作用.....	92
二、制订计划管理升级规划的基本原则.....	93
三、制订计划管理升级规划的基本要素.....	93
四、制订计划管理升级规划的基本做法.....	93
第三节 计划管理升级的考核标准	94
一、标准的制订.....	94
二、工程公司计划管理内部等级标准(参考).....	94
三、工程队(厂)计划管理等级标准(参考).....	94
第四节 计划管理升级的基础条件	96
一、计划管理升级要先抓基础工作.....	96
二、计划管理的基础工作.....	96
三、计划管理升级基础条件.....	97
第五节 计划管理升级内部晋等标准的申报、评审与复查细则	104
一、计划管理升级必备的前提资料.....	104
二、申 报.....	104
三、评 审.....	104

四、复 查.....	105
第六节 计划管理升级保证体系.....	107
一、计划管理体系所涉及到的概念.....	107
二、计划管理体系的模型.....	108
三、工程公司施工技术财务计划(综合计划)体系与计划指标体系.....	110
四、计划管理升级保证体系.....	112
第七节 计划管理升级实施步骤与方法.....	119
一、计划管理升级实施步骤.....	119
二、计划管理升级方法.....	119
第八节 计划管理升级咨询与评估.....	121
一、计划管理升级咨询的概念.....	121
二、计划管理升级咨询的形式和内容.....	121
三、计划管理升级咨询基本程序与主要环节.....	121
四、计划管理升级咨询评估实施.....	122

第三章 质量管理升级指南

第一节 质量管理在企业升级中的地位与作用.....	124
一、质量管理在企业升级中的地位.....	124
二、质量管理在企业升级中的作用.....	124
第二节 质量管理升级的标准.....	125
一、国家级土木建筑企业质量等级标准的分类.....	126
二、省(市)级先进企业标准.....	127
三、冶金施工企业质量等级标准.....	127
四、分项、分部工程与单位工程及全优工程的含义.....	129
五、恶性事故和重大质量事故的含义.....	129
六、质量考核的期限.....	130
七、质量等级标准考核的要求与方法.....	130
八、建筑施工企业质量管理基础工作升级的评审标准.....	131
九、质量管理基础条件考核评分方法.....	135
十、质量管理升级要由低到高层层升级.....	135
十一、质量管理升级申报评审与复查.....	136
第三节 质量管理升级的基础条件.....	138
一、加强了质量教育工作.....	139
二、完善了技术标准为主体的企业标准化体系.....	139
三、加强了计量测试工作.....	140
四、加强了质量信息管理工作.....	140
五、建立和健全了质量责任制.....	142
六、建立和健全了质量保证体系.....	143
第四节 质量管理升级的重要途径.....	145

一、不断强化质量意识,自觉提高工程质量	145
二、开展群众性的创优活动,全面提高工程质量	146
三、依靠技术进步,提高工程质量	146
四、运用现代化的管理方法和手段,提高工程质量	147
五、运用改革承包机制,提高工程质量	147
六、运用质量否决权,提高工程质量	147
七、强化质量监督,运用法律手段提高工程质量	148
第五节 质量管理升级规划的制订与实施	149
一、质量管理升级规划的作用	149
二、制订质量管理升级规划的基本原则	149
三、制订质量管理升级规划的基本要求	150
四、制订质量管理升级规划的基本做法	151
五、质量管理升级规划的基本内容	152
六、质量管理升级规划的落实	153
七、制订质量管理升级的实施细则	154
第六节 质量管理升级的基本程序与实施步骤	154
一、质量管理升级的基本程序	154
二、质量管理升级的实施步骤	155
第七节 质量管理升级的咨询与评估	160
一、什么是质量管理升级咨询	160
二、质量管理升级咨询的主要任务和内容	160
三、质量管理升级咨询的目的	160
四、质量管理升级咨询的要点	161
五、质量管理升级咨询组和组成人员的确定	161
六、质量管理升级咨询提纲的制订	161
七、质量管理升级咨询的程序	162

第四章 材料管理升级工作指南

第一节 材料管理升级工作基本概念	164
一、材料管理升级工作的意义	164
二、材料管理升级工作的重要性	164
三、材料管理升级工作的基本任务	164
第二节 材料管理升级工作的基本程序及材料的四个管理环节	166
一、材料管理升级的基本程序	166
二、材料的四个管理环节	166
第三节 材料管理升级的等级标准及消耗指标的计算	168
一、国家级施工企业物质消耗等级标准	168
二、上海市级施工企业物质消耗晋等标准	169
三、施工企业内部物质消耗晋等标准(工程公司)	170

四、各项材料消耗指标的计算·····	172
五、降低物质消耗的主要途径·····	175
第四节 材料管理等级标准的申报、评审与复查 ·····	175
一、材料管理升级必需的前提资料·····	175
二、申报·····	176
三、评审·····	176
四、复查·····	176
五、企业内部等级定级、晋级工作的申请与复查表格式样·····	176
第五节 材料管理升级的基础条件与晋等标准 ·····	180
一、材料管理升级的基础条件·····	180
二、企业内部材料管理基础工作考核标准·····	180
三、企业内部材料管理基础工作晋等标准·····	180
第六节 材料管理升级工作规划与组织领导 ·····	182
一、制定材料管理升级规划的依据和程序·····	182
二、材料管理升级工作规划制定的原则与要求·····	183
三、材料管理升级规划的内容·····	183
四、材料管理升级工作的组织领导·····	183
第七节 材料管理升级的保证体系与措施 ·····	183
一、材料管理升级工作的组织保证体系·····	183
二、材料管理升级工作的制度保证措施·····	188
三、材料管理升级工作的技术保证措施·····	188
第八节 材料管理升级的实施方法、步骤及其统计管理 ·····	189
一、材料管理升级工作的实施方法·····	189
二、材料管理升级工作的实施步骤·····	189
三、材料管理升级实施过程的统计·····	190
第九节 抓材料管理升级工作的实施要点 ·····	192
一、要正确认识材料管理升级工作与日常业务工作的关系·····	192
二、抓升级工作的实施要促进材料供应工作质量的提高·····	192
三、抓升级工作的实施要促进材料节约,搞好修旧利废·····	192
四、抓升级工作的实施要做好材料的供、管、用,加速资金周转·····	192
五、抓材料管理升级工作的实施要实事求是·····	192
六、抓材料管理升级工作的实施要促进定额管理·····	193
七、要坚持物质消耗指标考核的严肃性·····	197
八、建立经济责任制,保证材料管理升级工作的实施·····	197
九、材料升级工作的科学管理·····	198
第十节 材料管理升级的咨询与评价 ·····	199

第五章 财务管理升级指南

第一节 财务管理升级工作概论 ·····	200
-----------------------------	-----

一、财务管理升级的概念·····	200
二、财务管理升级的特点·····	200
三、财务管理升级工作的目的和作用·····	201
第二节 财务管理的基本概念·····	202
一、财务管理的概念·····	202
二、财务管理的任务·····	203
三、财务管理的内容·····	203
四、财务管理的方法·····	203
第三节 财务管理升级工作的基本程序·····	204
一、基本程序·····	204
二、主要环节·····	204
第四节 财务管理升级的标准·····	205
一、主要标准·····	205
二、具体标准·····	206
三、内部标准·····	207
四、财务管理升级工作的申报、评审、复查·····	208
第五节 财务管理升级的基础条件·····	209
一、加强和改善了财务管理基础工作·····	209
二、加强财务管理,搞好经济核算·····	210
三、学习、运用现代化管理手段和方法·····	211
第六节 财务管理升级工作的规划·····	211
一、制订规划的基本方法·····	211
二、财务管理升级规划的内容·····	212
三、制订财务管理升级规划的基本要求·····	212
四、财务管理升级规划的实施设计·····	212
第七节 财务管理升级工作的保证体系·····	212
第八节 财务管理升级的实施方法和步骤·····	213
一、实施方法·····	213
二、实施步骤·····	214
第九节 财务管理升级工作的实施·····	214
一、做好思想动员工作·····	214
二、从管理基础工作抓起·····	215
三、认真执行国家颁发的财经法规、制度,遵守财经纪律·····	215
四、大力推进财务管理方法和管理手段的现代化·····	216
第十节 财务管理升级工作的咨询·····	217

第六章 劳动人事管理升级指南

第一节 劳动人事管理升级工作概论·····	218
------------------------------	------------

一、劳动人事管理升级工作意义·····	218
二、目的与任务·····	218
第二节 劳动人事管理的基本概念·····	220
一、基本概念·····	220
二、劳动人事管理行业特征及对策·····	221
三、劳动人事管理工作几项主要环节·····	221
第三节 劳动人事管理升级工作的基本程序与主要环节·····	222
一、现状调查,对照标准,找出差距·····	226
二、制订劳动人事管理工作升级规划·····	226
三、循序渐进,组织实施·····	227
四、申报、评审与考评·····	227
第四节 劳动人事管理升级标准·····	227
一、劳动生产率升级标准·····	227
二、基础工作标准·····	228
第五节 劳动人事管理升级基础条件·····	229
一、基础条件·····	235
二、基础条件依据·····	235
三、方针目标展开图中有关基础条件内容·····	235
第六节 劳动人事管理升级工作规划与组织设计·····	235
一、规划编制原则·····	235
二、规划编制程序·····	235
三、规划主要内容·····	235
第七节 劳动人事管理升级保证体系的建立与完善·····	236
一、劳动人事管理升级保证体系图·····	237
二、升级经济效益保证体系图·····	237
三、保证体系的完善·····	238
第八节 劳动人事管理升级工作的实施步骤与方法·····	228
一、矩阵展开的几项要点·····	239
二、步骤、方法·····	239
第九节 劳动人事管理升级的咨询与评估·····	240
一、升级咨询人员组成·····	240
二、咨询内容及方法·····	240
三、咨询及评估程序·····	241
第十节 劳动人事管理机制不同的变通方法·····	241

第七章 施工管理升级工作指南

第一节 施工管理的基本概念·····	243
一、施工过程的概念·····	243

二、施工过程的基本要求	245
三、施工过程中的组织工作	247
第二节 施工管理升级工作的基本程序与主要环节	248
一、提高认识	248
二、强化管理	248
三、做好企业内部晋等标准评定工作	249
四、制定企业升级规划	249
五、建立组织,健全制度	249
第三节 施工管理升级的标准、申报、评审与复查	249
一、升级标准	249
二、企业等级标准的申报、评审与复查	250
第四节 施工管理升级的基础条件	251
一、领导班子的经营思想	252
二、完善配套改革	252
三、施工管理的基础工作	253
四、各项专业管理	256
五、企业管理现代化	257
六、文明施工	258
七、培 训	258
八、评审项目标准评分办法	258
第五节 施工管理升级工作规划与组织设计	258
一、升级工作规划要点	258
二、规划的组织设计	259
三、编制实施规划的内容	259
四、升级工作程序编制	261
第六节 施工管理升级保证体系的建立与完善	262
一、加强领导,建立健全施工管理升级的组织机构	262
二、建立健全施工管理升级的保证体系	263
第七节 施工管理升级的实施方法、步骤解析	264
一、实施方针	264
二、实施原则	264
三、实施办法与步骤	264
第八节 施工管理升级工作的实施	264
一、目标的制定(P 阶段)	264
二、目标的实施(D 阶段)	266
三、目标的检查(C 阶段)	267
四、目标的考核(A 阶段)	267
第九节 施工管理工作升级的咨询与评估	269
一、咨询的主要任务与内容	269

二、咨询的方法和程序	270
------------	-----

第八章 技术管理升级指南

第一节 技术管理升级的基本概念	271
一、技术管理的基本概念	271
二、技术管理在企业中的作用	271
三、技术管理升级的涵义	271
第二节 技术管理升级概论	272
一、技术管理升级的意义	272
二、技术管理升级的特点	273
三、技术管理升级的目的与任务	273
四、技术管理升级同其它工作的关系	273
第三节 技术管理升级同企业升级主要任务的关系	274
一、技术管理同工程质量的关系	274
二、技术管理同物质消耗的关系	274
三、技术管理同经济效益的关系	275
第四节 技术管理升级的基础条件	275
一、技术工作管理制度	276
二、施工技术管理工作	277
三、技术进步工作	277
四、技术管理现代化	279
第五节 技术管理升级的基础工作	280
一、标准化工作	280
二、计量工作	281
三、信息工作	282
四、技术培训工作	283
第六节 技术管理升级标准及考核评分办法	284
一、技术管理升级标准	284
二、技术进步率及考核办法	285
三、基础条件考核评分办法	291
第七节 技术管理升级规划与实施细则	298
一、升级规划的作用	298
二、制订升级规划的基本要素	298
三、制订升级规划的基本作法	299
四、升级规划的基本内容	300
五、升级规划的落实	300
六、制订升级实施细则	301
第八节 技术管理升级的程序、步骤与方法	301
一、技术管理升级的工作程序	301

二、技术管理升级实施步骤	301
三、建立升级保证体系	302
四、升级目标的分解落实	304
第九节 技术管理升级工作的咨询	304

第九章 机械管理升级指南

第一节 机械管理在企业升级工作中的地位和作用	307
第二节 机械管理的基本概念	308
一、机械管理的内容	308
二、施工机械的选择和评价	308
三、施工机械的使用、维护和修理	309
第三节 施工机械的全面管理	313
一、全员生产修理制度的特点	313
二、生产维修保养的内容和方法	313
三、施工机械的分类管理	314
四、建立全面的施工机械设备管理制度	315
第四节 机械管理的升级标准	316
附录 1. 机械施工企业国家级企业等级标准	318
2. 机械施工企业上海市市级先进企业标准 (试行)	320
第五节 机械管理升级工作要求和内部评审项目	321
一、机械管理升级工作要求	321
二、机械管理内部评审项目	322
第六节 机械管理升级工作的规划与实施	325
一、机械管理升级工作的规划	326
二、机械管理升级工作的实施	326
三、建立健全机械管理升级的保证体系	326
四、推行目标管理	328

第十章 安全管理升级指南

第一节 安全管理的基本概念	331
一、安全管理的基本概念	331
二、为什么要进行安全管理	331
三、安全管理的任务	332
四、安全管理的内容	333
五、安全管理的方法和观点	333
六、关于安全生产的目标管理	335
七、建立健全安全保证体系	336
八、劳动保护的基本概念	337
第二节 安全管理升级工作概论	338

一、安全管理升级的特点·····	338
二、安全管理升级工作的目的与任务·····	338
三、安全管理升级工作与其它工作的关系·····	339
第三节 安全管理升级工作的基本程序与主要环节 ·····	339
一、安全管理升级工作的基本程序·····	339
二、安全管理升级工作的主要环节·····	342
第四节 安全管理升级的标准 ·····	342
一、企业升级的等级及其安全标准·····	343
二、企业内部晋等标准(安全标准)·····	346
第五节 安全管理的基础工作 ·····	352
一、企业升级工作中的安全管理制度·····	352
二、安全技术管理·····	357
三、安全教育·····	366
四、安全检查·····	367
五、伤亡事故的管理·····	371
六、安全生产奖惩制度·····	371
七、安全技术措施计划管理·····	371
八、企业升级工作中的安全计量管理·····	372
九、安全管理现代化·····	373
十、在企业升级中,安全管理信息的应用 ·····	376
第六节 安全管理升级工作的规划与实施 ·····	377
一、安全管理升级规划的作用·····	377
二、制订安全管理企业升级规划的基本原则·····	378
三、企业安全管理升级工作规划的制订·····	379
四、企业升级规划的实施·····	381
第七节 安全管理升级保证体系的建立与完善 ·····	381
一、关于安全管理保证体系的概念·····	382
二、安全管理保证体系的构成·····	382
三、安全管理保证体系的内容·····	383
四、建立施工现场的安全监督体系·····	384
第八节 安全管理升级工作的实施与咨询 ·····	384
一、实施要点·····	384
二、安全管理升级工作的咨询·····	384

第十一章 职工培训升级工作指南

第一节 职工培训升级工作概论 ·····	385
一、职工培训升级工作的重要意义·····	385
二、职工培训升级工作的基本特点·····	387
三、职工培训升级工作的主要任务·····	387

四、职工培训升级工作与其它各项升级工作的关系	389
第二节 职工培训升级工作的主要环节	389
一、职工培训升级工作的标准要求	389
二、职工培训升级工作的基本程序	392
第三节 职工培训升级工作的基础工作	393
一、职工培训升级工作规划	394
二、职工培训升级工作标准	394
三、职工培训教育管理制度	394
第四节 职工培训升级工作实施步骤	400
一、职工培训升级工作的实施	400
二、职工培训升级工作的咨询	400

第十二章 后勤管理升级指南

第一节 后勤管理升级工作概论	404
一、后勤管理升级的概念	404
二、后勤管理升级的特点	404
三、后勤管理升级的地位与作用	405
四、后勤管理升级的目的和任务	406
五、后勤管理升级与其它各项管理升级的关系	406
第二节 后勤管理的基本概念	406
一、后勤管理的概念	406
二、后勤管理的主要内容	407
三、后勤管理的特点	408
四、搞好后勤管理的意义	408
五、搞好后勤管理的原则	409
第三节 后勤管理升级的基本程序与主要环节	409
一、后勤管理升级的基本程序	409
二、制订和执行基本程序需注意的几个问题	410
三、后勤管理升级工作的主要环节	410
第四节 后勤管理升级的标准	412
一、标准的概念	412
二、后勤管理升级标准的划分	412
三、后勤管理升级的内部标准	412
第五节 后勤管理升级的基础条件	413
一、施工企业后勤管理升级的基础条件	413
二、达到基础条件的途径	413
第六节 后勤管理升级工作的规划与组织设计	425
一、升级规划及其意义	425
二、后勤管理升级工作规划的内容	425

三、制订升级工作规划的依据	426
四、制订规划的具体做法	426
五、制订规划的基本原则	427
六、后勤管理工作升级的组织设计	427
第七节 后勤管理升级保证体系的建立与完善	428
一、施工企业后勤管理升级保证体系的一般模式	428
二、后勤管理升级保证体系的运转	429
三、保证体系运转中需要注意的问题	430
第八节 后勤管理升级的实施	431
一、制订升级工作的实施步骤	431
二、加强后勤管理升级的基础工作	432
三、处理好实施中的几个关系	434
第九节 后勤管理升级工作的咨询	436
一、后勤管理升级工作咨询的一般意义	436
二、后勤管理升级咨询	436

第十三章 思想政治工作管理升级指南

第一节 思想政治工作管理概论	437
一、企业思想政治工作的概念	437
二、企业思想政治工作的地位和作用	437
三、企业思想政治工作的任务和内容	438
四、思想政治工作的方针和原则	438
五、企业思想政治工作的特点	440
第二节 企业升级中的思想政治工作	441
一、思想政治工作在企业升级中的意义	441
二、企业升级中的宣传教育	441
三、思想政治工作与其他业务管理的关系	442
第三节 思想政治工作的考核标准	443
第四节 思想政治工作的目标管理	446
一、确定思想政治工作目标的程序	446
二、确定思想政治工作目标的依据和要求	446
三、思想政治工作的PDCA循环	447
四、企业思想政治工作的目标考核	447
第五节 思想保证体系的建立和完善	450
一、思想保证的主要内容	450
二、思想保证体系的构架	450
第六节 思想政治工作的规划与实施	451
一、思想政治工作规划的作用	451
二、制订思想政治工作规划的程序和依据	452