

职场高薪  
敲门砖

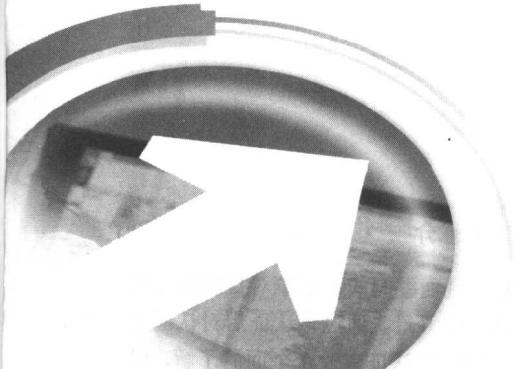
# IT认证 考试圣经

赵金超 黄诗远 编著

## 本书特色：

1. 收录了Microsoft、Cisco、IBM等国际上流行的各种认证考试。
2. 解答在选择IT认证考试和学习过程中产生的各种疑问。
3. 为读者提供了很多关于IT认证的学习方法和经验。
4. 精选了很多有用的参考书籍、网站和网上资料，使读者可以有的放矢。

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



# IT 认证考试圣经

赵金超 黄诗远 编著

中国铁道出版社

2004 · 北京

# (京) 新登字 063 号

## 内 容 简 介

本书是针对现在国际国内流行的 IT 认证而编写的。书中对目前流行的各种 IT 认证都做了详尽介绍，其中包括相应的推出背景、通过该认证后对认证人员的利弊以及有关认证的各种信息，使读者对各种 IT 认证有一个全面的了解，以方便读者选择适合自己的认证项目，并顺利通过相关认证。

本书作为一本介绍 IT 认证的专业书籍，在书中收录了众多认证信息。它不仅有助于广大从业人员了解各类 IT 认证，也有助于广大欲参加各类 IT 认证人员选择合适的参考用书。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

IT 认证考试圣经 / 赵金超，黄诗远编著. —北京：中国铁道出版社，2003.11

ISBN 7-113-05616-4

I. I… II. ①赵… ②黄… III. 电子计算机—工程技术人员—资格考核—自学参考  
资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 103485 号

书 名：IT 认证考试圣经

作 者：赵金超 黄诗远

出版发行：中国铁道出版社（100054，北京市宣武区右安门西街 8 号）

策划编辑：严晓舟 魏 春

责任编辑：苏 茜 彭立辉

封面设计：孙天昭 钟晓萌

印 刷：北京兴顺印刷厂

开 本：880×1230 1/32 印张：9.375 字数：274 千

版 本：2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1~5000 册

书 号：ISBN 7-113-05616-4/TP · 1074

定 价：12.00 元

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。

# 前　　言

美国前副总统戈尔曾把 Cisco 认证证书恰当而幽默地称为“获得高技术、高薪水的头等舱船票”。而 Cisco 是最高级别的 CCIE 认证考试，在美国通过该认证人员的平均年薪已达 18 万美元。在中国，获得 CCIE 证书的工程师的平均年薪也不低于 30 万元人民币，他们都对戈尔的这句话做了最好的注解。

不仅仅是 Cisco 认证有如此大的魔力，还有其他很多不同领域的 IT 认证，都能给从事或想从事 IT 工作的人员提供巨大的帮助。据统计，从事相近的工作，具有认证证书的人员通常比没有认证证书的人员多挣 10% 到 25% 的钱。即使你不相信那些保证你能得到加薪的空头申明，但是获取一个相关领域的认证证书却有可能给你带来更高的薪水或者晋升的机会。随着 IT 业的迅速发展，全球 IT 人才正出现前所未有的危机。IT 技术快速发展并延伸至各行各业，技术人才需求的持续旺盛，个人职业发展竞争也日趋激烈，那么个人该如何界定自身的技术学习与研修道路，迅速成为 IT 从业者呢？IT 从业者又应如何不断丰富所需技能，保持竞争优势，提高工作满意度呢？这时候，拥有一张国际认证证书就像当年找工作需要有大学毕业证一样，它不仅是时尚而且是必需的。

但在选择 IT 认证的时候，你是否会为了在众多的 IT 认证中选择适合自身发展的 IT 认证而感到困惑呢？你是否会产生“我已经有专业技术了，需要什么样的 IT 认证呢？通过相应的认证对我以后的职业生涯有什么样的帮助呢？”为了方便广大读者更好地了解并顺利通过各类 IT 认证考试，我们特意组织并编写了这本《IT 认证考试圣经》。我们编写这本书的目的就是解答在选择 IT 认证考试和学习过程中产生的各种疑问，同时还为读者提供了很多关于 IT 认证的学习方法和经验，使读者更加深入、全面地了解 IT 认证。另外，我们还为读者精心挑选了各种 IT 认证的网上资源及各地的认证培训中心的联系方式，使读者更轻松地参加 IT 认证的培训和学习。

本书不仅收录了国际上流行的各种认证考试，如 Microsoft 认证、Cisco 认证、IBM 认证、SUN/JAVA 认证、HP 认证、Sybase 认证和 Adobe 图像处理认证等。还包含了近两年才出现并具有迅猛发展势头的认证考试，如 CIW 网络认证、Linux 认证和华为认证等。对于每种认证，都详细介绍了它们的考试内容、考试方法、考试费用和需要的知识储备。

## 适应对象

本书的宗旨是帮助那些想参加各类“IT”认证，但又对相应的对认证缺乏了解的读者。通过对本书的学习，读者能够在众多“IT”认证中选择一项适合自己的类别，按照自己的发展方向去深入地学习。本书为读者提供的是学习的整套解决方案，而不是针对具体的某一认证考试给予学习指导或精确地告诉读者应掌握哪个知识点，因为这是各类“认证”大纲和教材将要完成的使命。

## 特点

针对每门认证考试，笔者精选了很多有用的参考书籍、网站和网上资料，使读者可以有的放矢。其中，参考书籍能帮助读者在很短的时间内掌握考试所需要的知识内容，网站和网上资料能帮助读者了解最新的认证信息。

## 特别鸣谢

本书由郝文化组织编写，王松老师参与了本书的策划工作，由赵金超、黄诗远和胡斌担任主要编写工作，全书由胡斌统稿。参加本书编排的有：王安贵、陈郭宜、程小英、谭小丽、卢丽娟、刘育志、吴淬砾、赵明星、贺洪俊、李小平、史利、张燕秋、周林英、黄茂英、李立、李小琼、李修华、田茂敏、苏萍、巫文斌、邹勤、粟德容、童芳、陈兰芳、崔仙翠、程瑞芬等。在此对他们深表感谢！

## 特别说明

若读者、网友发现有网站未经作者及出版社授权，而转载本书内容或提供各种形式的下载服务，请予举报。如经查属实，将予以重奖。

由于本书篇幅较大，涉及内容广泛，加之时间仓促，而且随着时间的推移书中出现的统计数据以及一些联系方式可能更改，望读者自行查找新信息。书中难免存在错误或疏漏之处，希望广大读者给与批评指正。我们也会在适当时间进行修订和补充，并发布在天勤网站：<http://www.tqbooks.net>“图书修订”栏目中。

**延伸服务：**如果读者愿意参加“IT认证考试圣经”的学习培训，或是在学习过程中发现问题，或有更好的建议，欢迎致电（电话：（028）5404228）。同时，我们也非常愿意同计算机“IT”考试认证高手保持经常的联系，E-mail：[hwhpc@163.com](mailto:hwhpc@163.com)。

作 者

2003年11月

# 目 录

<b>第 0 章 职业生涯的敲门砖.....</b>	<b>1</b>
0-1 我们为什么需要认证 .....	2
0-2 我们需要什么样的认证 .....	3
0-3 如何选择认证培训机构 .....	4
0-4 10 个最热门的认证 .....	5
<b>第 1 章 Cisco 认证系列.....</b>	<b>11</b>
1-1 美国 CISCO 公司介绍 .....	12
1-2 亲密接触 Cisco 认证.....	13
1-2-1 CCDA .....	14
1-2-2 CCDP .....	15
1-2-3 CCNA .....	17
1-2-4 CCNP .....	18
1-2-5 CCIP .....	20
1-2-6 CCIE .....	21
1-2-7 Cisco 代理授权认证人数 .....	22
1-3 Cisco 认证葵花宝典 .....	23
1-4 Cisco 资源全搜索 .....	25
<b>第 2 章 Microsoft 认证系列.....</b>	<b>28</b>
2-1 Microsoft 简介 .....	29
2-2 亲密接触 Microsoft 认证 .....	29
2-2-1 MCP (微软认证产品专家) .....	30
2-2-2 MCP+Site Builder (微软认证网站建造专家) .....	31
2-2-3 MCSE (微软认证系统工程师) .....	31
2-2-4 MCSE+I (微软认证 Internet 专家) .....	35
2-2-5 MCDBA (微软认证数据库管理员) .....	36



# IT 认证考试圣经

2-2-6 MCSD (微软认证开发专家) .....	38
2-2-7 MCSA (微软认证系统管理员) .....	41
2-2-8 MCT (微软认证教师) .....	43
2-2-9 MLC (微软产品认证能手) .....	43
2-2-10 MCAD (微软认证应用专家) .....	45
2-3 Microsoft 认证葵花宝典 .....	46
2-3-1 关于认证考试 .....	46
2-3-2 微软认证高级技术培训中心 (CTEC) .....	49
2-3-3 网络资源和书籍推荐 .....	49
<b>第3章 CIW 认证系列.....</b>	<b>50</b>
3-1 CIW 简介 .....	51
3-2 亲密接触 CIW 认证 .....	51
3-2-1 CIW ASSOCIATE CERTIFICATE .....	52
3-2-2 CIW PROFESSIONAL CERTIFICATE .....	52
3-2-3 CIW SECURITY ANALYST CERTIFICATE .....	57
3-2-4 MASTER CIW WEB SITE MANAGER .....	58
3-2-5 MASTER CIW DESIGNER .....	59
3-2-6 MASTER CIW ADMINISTRATOR .....	59
3-2-7 MASTER CIW ADMINISTRATOR -i-Accelerate program .....	59
3-2-8 MASTER CIW ENTERPRISE DEVELOPER .....	60
3-3 CIW 认证考试葵花宝典 .....	61
3-3-1 关于考试 .....	61
<b>第4章 Oracle 认证系列.....</b>	<b>63</b>
4-1 Oracle 简介 .....	64
4-2 亲密接触 Oracle 认证 .....	65
4-2-1 Oracle 数据库管理员 (Oracle Database Administrator) DBA .....	65
4-2-2 Oracle 数据库操作员 (Oracle Database Operator) DBO .....	67
4-2-3 Oracle Java 开发员 (Oracle Java Developer) .....	68
4-2-4 Oracle 应用程序开发员 (Oracle Application Developer) .....	69
4-3 Oracle 认证葵花宝典 .....	70

4-3-1 关于考试 .....	70
4-3-2 关于 Oracle 模拟器 .....	72
4-3-3 Oracle iLearning .....	72
4-3-4 网络资源链接 .....	73
4-3-5 Oracle 认证书籍推荐 .....	74
<b>第 5 章 Sybase 认证系列 .....</b>	<b>75</b>
5-1 Sybase 公司简介 .....	76
5-2 亲密接触 Sybase 认证 .....	76
5-2-1 Sybase Certified Associate .....	77
5-2-2 Sybase Certified Professional .....	79
<b>第 6 章 Lotus 认证系列 .....</b>	<b>80</b>
6-1 Lotus 简介 .....	81
6-2 亲密接触 Lotus 认证 .....	81
6-2-1 CLS (Certified Lotus Specailist) .....	82
6-2-2 CLP (Certified Lotus Professional) .....	83
6-2-3 CLI (Certified Lotus Instructor) (Level I, Level II) .....	86
6-2-4 Lotus 认证 FAQ .....	86
<b>第 7 章 IBM 认证系列 .....</b>	<b>90</b>
7-1 IBM 简介 .....	91
7-2 亲密接触 IBM 认证 .....	91
7-2-1 VisualAge for Java 专业认证资格 .....	92
7-2-2 DB2 Universal Database 专业认证资格 .....	93
7-2-3 E-Business 专业认证资格 .....	95
7-2-4 报名考试须知 .....	98
7-2-5 通过 IBM 专业认证的好处 .....	99
<b>第 8 章 Linux 认证系列 .....</b>	<b>100</b>
8-1 Linux 简介 .....	101
8-2 亲密接触 Linux 认证 .....	101



# IT 认证考试圣经

8-2-1 Linux Professional Institute (LPI) .....	102
8-2-2 Red Hat Certified Engineer (RHCE) .....	115
8-2-3 Turbolinux 认证工程师 (TLCE) .....	117
8-2-4 TurboLinux 认证 FAQ.....	118
8-2-5 红旗 Linux.....	121
<b>第 9 章 SCO UNIX 认证系列.....</b>	<b>124</b>
9-1 UNIX 简介.....	125
9-2 亲密接触 UNIX 认证.....	125
9-2-1 UnixWare 7 平台 .....	125
9-2-2 SCO OpenServer Release 5 平台 .....	127
<b>第 10 章 HP 认证系列.....</b>	<b>130</b>
10-1 HP 简介 .....	131
10-2 亲密接触 HP 认证.....	131
10-2-1 HP-UX System Administration Certification.....	131
10-2-2 HP OpenView Certification .....	134
10-2-3 获得惠普认证有哪些好处 .....	136
10-2-4 考试费用 .....	137
10-2-5 怎样才能保持住已有的认证 .....	137
10-3 HP 认证 FAQ.....	137
<b>第 11 章 SUN 认证系列 .....</b>	<b>140</b>
11-1 SUN 简介 .....	141
11-2 亲密接触 SUN 认证 .....	141
11-2-1 Java 认证考试 .....	142
11-2-2 Solaris 系统管理认证考试 .....	147
11-2-3 Solaris 网络管理认证考试 .....	151
11-3 SUN 认证葵花宝典 .....	152
11-3-1 关于 SUN 认证的报考步骤 .....	152
11-3-2 备考应考葵花宝典 .....	154

## 第 12 章 Novell 认证系列 ..... 155

12-1	Novell 简介 .....	156
12-2	亲密接触 Novell 认证 .....	156
12-2-1	Novell 认证网络管理员 (Novell Certified Novell Administrator) CAN .....	156
12-2-2	Novell 认证网络工程师 (Novell Certified Novell Engineer) CNE .....	157
12-2-3	Novell 认证高级网络工程师 (Novell Master Certified Novell Engineer) Master CNE .....	160
12-3	Internet 认证专家——CIP .....	161
12-3-1	授权 Internet 商务策略专家 (Certified Internet Business Strategist) .....	161
12-3-2	授权 Web 设计师 (Certified Web Designer) .....	162
12-3-3	授权 Web 开发师 (Certified Web Developer) .....	162
12-3-4	授权 Intranet 管理师 (Certified Intranet Manager) .....	163
12-3-5	授权 Internet 建筑师 (Certified Internet Architect) .....	164
12-4	Novell 认证葵花宝典 .....	164
12-4-1	关于考试 .....	164
12-4-2	美国大学承认 CNE/CAN 学分 .....	166

## 第 13 章 Adobe 认证系列 ..... 167

13-1	Adobe 简介 .....	168
13-2	亲密接触 Adobe 认证 .....	169
13-2-1	Adobe 中国认证设计师 .....	169
13-2-2	平面设计 .....	170
13-2-3	网页设计 .....	179
13-2-4	数码视频 .....	184
13-3	亲密接触 Adobe 认证 .....	189
13-3-1	关于考试 .....	189
13-3-2	网络资源 .....	189



# IT 认证考试圣经

## 第 14 章 华为认证系列 ..... 191

14-1 华为简介 .....	192
14-2 亲密接触华为认证 .....	192
14-2-1 HCNE（华为认证网络工程师） .....	193
14-2-2 HCSE（华为认证高级网络工程师） .....	195
14-3 华为认证葵花宝典 .....	198
14-3-1 关于考试 .....	198
14-3-2 华为授权教育中心 .....	199
14-3-3 网络资源 .....	201

## 第 15 章 国内计算机考试 ..... 202

15-1 全国计算机等级考试 .....	203
15-1-1 计算机等级考试一级 .....	203
15-1-2 计算机等级考试二级 .....	205
15-1-3 计算机等级考试三级 .....	222
15-1-4 计算机等级考试四级 .....	230
15-2 计算机软件专业技术资格和水平考试 .....	241
15-2-1 初级程序员 .....	241
15-2-2 程序员 .....	242
15-2-3 高级程序员 .....	243
15-2-4 系统分析员 .....	243
15-2-5 网络程序员 .....	244
15-2-6 网络设计师 .....	245
15-3 全国计算机应用技术证书考试 .....	245
15-3-1 关于考试 .....	251
15-3-2 全国计算机信息高新技术考试 .....	252

## 第 16 章 国家信息化工程师认证考试（NCIE） ..... 256

16-1 国家信息化工程师认证考试（NCIE）简介 .....	257
16-2 亲密接触国家信息化工程师认证考试（NCIE）认证 .....	257

16-2-1	一级 (National Certified Network Administrator)	
	国家网络技术认证管理员 .....	258
16-2-2	二级 (National Certified Associate Network Engineer)	
	国家网络技术认证助理工程师 .....	264
16-2-3	三级 (National Certified Network Engineer)	
	国家网络技术认证工程师 .....	269
16-2-4	四级 (National Certified Senior Network Engineer)	
	国家网络技术认证高级工程师 .....	270
16-2-5	五级 (National Certified Senior Network Professional)	
	国家认证高级网络专家 .....	271
16-3	报名须知 .....	272
16-4	国家网络技术水平考试特点 .....	272
<b>第 17 章</b>	<b>IPMP 认证 .....</b>	<b>274</b>
17-1	IPMP 简介 .....	275
17-2	亲密接触 IPMP .....	275
17-2-1	D 级 (Certificated Project Management Practitioner)	
	认证项目管理专业人员 .....	276
17-2-2	C 级 (Certificated Project Management Professional)	
	认证项目管理专家 .....	277
17-2-3	B 级 (Certificated Project Manager) 认证项目经理 .....	278
17-2-4	A 级 (Certificated Projects Director) 认证高级项目经理 .....	280
17-3	IPMP 认证费用 .....	281
17-4	IPMP 与 PMP 的异同 .....	282
17-5	IPMP 认证的价值 .....	284
17-5-1	对个人 .....	284
17-5-2	对企业 .....	284

## 职业生涯的敲门砖

现在的公司招聘员工，非常看重员工具备的工作技能，电脑应用能力常常是考核的重点，很多 IT 相关的职位更是如此。任何公司都不可能拥有完备的考试体系，用来考核新员工的能力。这个时候，他们往往特别相信第三方的认证证书。所以说，拥有一两项 IT 认证证书，对职场生涯就显得特别重要。

一般来说，IT（信息技术）认证分为三大类：专业 IT 认证（如 MCSE 等）、IT 技能认证（如 Adobe 认证）、电脑使用能力类认证（如国家的计算机应用能力职称考试）。



## 0-1 我们为什么需要认证

IT 认证培训是 IT 产业发展的必然结果。

自 1989 年美国 Novell 公司率先推出 CNE 培训和认证体系以来，短短 10 年间，全球著名的 IT 厂商、专业协会和教育机构相继推出了 300 多种 IT 认证培训。在 IT 业发达的美国，IT 认证培训在很大程度上弥补了学院教育的不足。目前国内 IT 技术及 Internet 发展迅猛，事实上大学计算机教育的课程设置很难与新产品、新技术同步更新，学院的课程设置太过注重于理论化的内容，缺乏对实际动手操作能力的培养，从而使学校的计算机课程无法适应社会的实际需求。众所周知，虽然现在整个 IT 行业处于冬天，但“既然冬天已经来临，那离春天还远吗？”，整个 IT 行业的需求还是比较旺盛。据 IDC（国际数据公司）的统计数据：2001 年中国软件市场的销售额为 17 亿美元，比 2000 年增长高达 62.8%。同时 IDC 还预测：到 2006 年全年该市场销售额将为 86 亿美元，近 700 多亿人民币。2003 年中软件行业的活跃也是有目共睹。而诸如 PC 整机、硬件、网络服务等行业虽然没有 2002 年的火热势头，但增长也非常稳健，产业环境是良好的。但整个行业缺乏的是实用型人才。对于很多想投身 IT 行业的应聘者，特别是刚毕业的大学生，主要面临的问题就是没有实际的经验和动手能力。有很多在校生可以在考试中得高分，甚至有的还通过了国家计算机等级考试三级水平考试，却在实际工作中不会设置 POP3、SMTP 服务器，不能独立组装一台电脑。

毋庸质疑，“学非所用，用非所学”成了学校 IT 教育的通病。而 IT 认证恰恰可以弥补学校教育的不足，使学生提前接触实际的操作应用环境，增强自己的动手能力。一个 IT 企业真正需要的不是高学历人才，而是真正能够胜任其工作的人才，有真本事的人；而一个人的实际能力又如何才能体现呢？参加各种专业技能培训，拿到几个过硬的 IT 认证书，再加上扎实的理论基础，在应聘中过关斩将，脱颖而出应不成问题。

IT 认证另一个“吸引人眼球”的作用就是能够在短期内提高自己的薪金。据知识天地（北京）信息技术公司做的一项调查显示，若获得了某项 IT 认证，个人薪金就可以得到一定幅度的提高。大致情况参考如下：如果通过 Oracle 认证，薪金一般提高 40%~50%；如果通过微软 MCSE 认证，薪金一般提高 30%~50%；如果通过微软 MCSD 认证，薪金一般提高 40%~60%；如果通过 Cisco 认证，薪金一般提高 40%~60%；Novell 相关认证人员的年薪增长率率为 13%，对于 CNA 和 CNE 认证者来说，其薪资增长率比平均增长率高出 23%。当然越难考、越热门的

IT 认证证书的价值也就越高。

哪些人最需要 IT 认证呢？对非计算机专业的人来说，要半路出家进入 IT 业，在没有专业文凭的情况下，IT 专业认证就成了重要的能力证明；对于刚毕业或者即将毕业的学生，由于自信心不足，尤其是现在的招聘单位要求应聘者大都要有实际工作经验，所以选择“考证”不失为获得“实际工作经验”的最佳途径；另外就是一些忙着出国移民和出国工作的人员，考取一个国际 IT 证书，例如 MCSE 证书或者 CISCO 证书，到了国外更利于找到相应的工作。

## 0-2 我们需要什么样的认证

在选择相应的认证的时候，面对几百种认证项目，可能感到难以取舍。什么样的认证适合自己的实际情况，能最大限度地开发自己的潜能，是在选择认证前必须认真考虑的。

目前国内常见的认证可以分以下几大类：数据库类、图形图像处理类、软件开发类、网络类、操作系统及系统管理类。而某一项认证往往还会涉及其他类别的知识，所以在选择认证前要详细地查阅相关资料，参加最适合自己的认证项目。

- ◆ 数据库类的认证包括：MCDBA（微软认证数据库管理员）、Oracel 认证系列、Sybase 认证系列等专业认证。
- ◆ 图形图像处理类的认证包括：Adobe 认证系列的各个认证项目。
- ◆ 软件开发的认证包括：MCSD（微软认证开发专家）、MCAD（微软认证应用专家）、MASTER CIW ENTERPRISE DEVELOPER、SUN JAVA 认证、计算机软件专业技术资格和水平考试的程序员考试。
- ◆ 网络类包括：Cisco 认证系列、CIW 认证系列、Novell 认证系列、华为认证系列、计算机软件专业技术资格和水平考试的网络设计师。
- ◆ 操作系统及系统管理类包括：MCSE（微软认证系统工程师）、MCSA（微软认证系统管理员）、Linux 认证系列、SCO UNIX 认证系列、HP 认证系列。

如果读者希望自己今后当一名网络管理员，可选择的认证有微软的 MCP、MCSE 和 Novell 的 CNE、MCNE 以及 Sun 公司的 CSA 等；若是现在擅长数据库，那么可以去考微软的 MCDBA 或是 Oracle、Sybase、IBM 有关数据库方面的认证；如果对平面设计和图像处理感兴趣，可以去考 Adobe 推出的系列认证；想以后从事网络应用和网络硬件开发，可参加 Cisco 的专业认证并拿到诸如 CCNA、CCNP、CCDP 的证书也许会有更大的帮助；如果对软件设计有极大兴趣，可以试着去取



得 MCSD、SUN JAVA、CIW 的认证证书，这些证书对证明自己在软件开发方面的经验再好不过了。

应该指出的是，没有一个认证考试的内容和实际应用是完全统一的。比如说：拿到了微软证书，也不能说明自己就已达到微软工程师的级别，主要的还是看自己能不能推出产品。学习是为了获取真正的知识，而不是为了一纸证书，目标应该是胜任工作，而不是拿一张对工作能力毫无助益的证书。正确看待认证，摆正心态，随时做好挑战工作的准备，在工作中、实践认证中学到更多的知识才是认证的真正目的。

## 0-3 如何选择认证培训机构

面对市场上众多的 IT 认证考试和培训机构，想通过考试获取证书的人士通常都感觉无所适从，再加上许多非正规的认证培训机构从中兴风作浪，更使许多即将参加认证考试的人士犹豫不决。

在选择培训机构之前要注意这几个方面：一是教材正不正规。一些培训机构使用的培训教材竟然不是出版社的正式出版物，更有甚者连教材中的内容都错误百出。二是讲师不具有相应的资格证书。因为没有得到相关厂商的认可，故只好从社会上请讲师，其授课质量就可想而知了。三是实验环境。IT 认证考察的不仅是理论，最重要的是实践能力。没有实验，考试很难通过。比如很多关于网络的实验需要专门的路由器、交换机等设备，一台路由器动辄就上万元，而且至少 3 台才能模拟出真实环境。所以在选择培训机构时要多考察几家，选择其中实力最强，口碑比较好的参加，这样才不至于学到最后觉得什么也没学到。

不要参加一些所谓的“考证速成班”，而可以考虑参加一些实战技术培训，获得真正的计算机技术专业知识。这样的话，进军 IT 行业才能不成问题。西雅图一家猎头公司的总裁罗恩·迈兹说：“有些机构只教你通过考试，而有些机构能教你掌握技术”。“实践是检验真理的惟一标准”这句话在这方面最恰当不过了。

在经历一番苦练取得认证后，它对自己的事业也仅仅是一个助跑的过程。将所学理论升华到实践需要时间，实际遇到的问题与课堂上传授的知识也会相差甚远。拿到证书只是帮助解决了一个敲门砖的问题，一旦工作上手，把学到的知识变成活生生的运用，还需经过一段时间的练习和工作积累，这样才会慢慢地把知识融入实际工作，变成一种技巧。

## 0-4 10个最热门的认证

接下来，引用美国认证杂志（Certification magazine）的调查结果，全面介绍近期公布的最热门的认证。

对于“最热门”这个词，我们并不是指那些最流行的认证——坦率地说，那有点令人厌烦，而且大家也都知道“最流行的认证”是怎么回事。我们将以发展的眼光来看待最热门的认证。最热门的认证不仅局限于规模（虽然规模是很重要的因素），声誉和被业界接受的程度也将是重要考虑因素。当然，该认证还要有实用性：什么能为您的事业带来真正的变化？如何能让您傲视群雄？

我们是基于调研结果进行排名的。第一个根据就是每年的调查，该项目已由 Wilson 调研公司于今年早期进行。针对每个认证资格，我们比较了已经拥有该资格的读者数量与有意在接下来的 12 个月内获得该资格的读者数，然后，我们将这些百分比形式的差异转换为 1~20 个等级。因此，明年有最大发展潜力的认证项目得 20 分，拥有最小发展潜力的认证项目得 1 分（仅考虑差异比率为正的认证项目）。

你是否认同我们的方法呢？好，接下来我们将分析一些有趣的证据，例如，“畅所欲言”。人们怎么评价某一特定的认证项目？我们的撰稿人认为哪个认证与当前的就业机会最相符？这些认证最近又获得了什么新的认可？我们仔细研究了网站的统计资料，与专家进行交流，然后将各种不同的认证按照 1 到 10 的分值打分，拥有 10 分的认证将是最具有吸引力的认证。

以上就是我们得到的近年 10 个最热门认证的方法。对于每个认证，你将得到读者兴趣调研的排名、“畅所欲言”排名以及综合排名。

### 第一名：微软认证系统管理员 (MCSA)

- ◆ 厂商：Microsoft
- ◆ 分类：网络
- ◆ 读者兴趣得分（20 分制）：18
- ◆ 畅所欲言得分（10 分制）：8
- ◆ 总分：26

这个新认证实际上是在我们进行读者调查后才浮出水面的，因此，我们在 CertCities.com 上进行了一次民意测验来调查大家对该认证的兴趣。我们的题目是：你们是否要参加这个认证？55%的人表示“很有兴趣”，75%的人说计划参加