



QINGSHANGBAOGAO

凌 项
光
云 荣
著

情商报告

qingshangbaogao

河南文艺出版社



情商报告

情商与智商的较量

情商与智商的较量

1200222077
QINGSHANGBAOGAO



情商报告

项光荣
凌云
著

河南文艺出版社

序言

IQ 代表智商,它历来是确定人生成就的权威测量标准。但在突飞猛进的高科技时代, IQ 的权威性受到了严峻的挑战——一种全新的人生成就测量标准已经被越来越多的人所接受,它就是 EQ:情商。

如果说智商分数更多地是被用来预测一个人的学业成就,那么情商分数则被认为是用于预测一个人能否取得职业或生活成功的更有效的东西,它更好地反映了个体的社会适应性。因此,有人提出了这样一则人生成就方程式:20%的 IQ + 80%的 EQ = 100%的成功。

正式提出“情商”这一术语的是美国耶鲁大学的彼得·沙洛维教授和新罕布什尔大学的约翰·梅耶教授。经过近十年的研究之后,他们于 1996 年对情商的定义进行了修订。修订后的情商包括四个方面的内容:

- (1)情绪的知觉、评估和表达能力;
- (2)思维过程中的情绪促进能力;
- (3)理解与分析情绪,可获得情绪知识的能力;
- (4)对情绪进行成熟调节的能力。

这个定义为情商构建了一个较完整的结构,并对情商的内涵作出了全面的概括,因而得到了绝大多数心理学家的支持和赞同,有人甚至把它称为本世纪最重要的心理学研究成

果之一。

对此,笔者将其与我们日常生活中所强调的生活智慧进行比较研究,发现情商所强调的能力就是我们传统文化中所提倡的自知、自控、自信、自强、理解、宽容、善谋。

从20世纪80年代中期起,笔者就从事社会学中生活智慧方面的研究,在将社会学研究成果直接转化为生产力方面作过艰难的探索和实践——接待过上万名咨询者,使上千起可导致恶性案件的事件解决在萌芽状态,先后出版了《青春的萌动》、《婚外恋剖析》、《心与心的交流》、《婚恋悄悄话》等六部著作。

此次出版的《情商报告》是笔者1994年至1999年从事情商研究和实践的成果,现捧给读者,目的在于与读者交流,以便共同探讨我国的情商世界,找出情商教育的规律,更好地为现实服务。

项光荣

2001年1月16日

目 录

第一章 成才智慧篇

- 真情浓胜酒
——记上海知青后代三兄妹 (3)
- 一个讨账人的催款经 (19)
- 让婚变的情感伤痕在事业的阳光下愈合 (27)
- 从“洋人街”走出国门的第一对年轻人 (35)
- 神奇的公关女性 (47)
- 超越自我:从普通农民到亿万富翁 (64)

第二章 成功启示篇

- 科学伉俪:奏响生命和事业的乐章 (81)
- 中原神话——南街村 (93)
- 世界富豪李嘉诚的成功秘诀 (109)

第三章 挫折镜鉴篇

- “女百万”的婚恋变奏曲 (120)

- 事后受财,有罪? 无罪? (126)
- 腰缠5亿元的史玉柱会破产吗? (137)
- 电脑:让我兴奋,让我烦恼 (149)
- 骗术新招 (157)

第四章 人际关系篇

- 快回家吧,成龙弟弟!
——成龙的长兄饱含热泪诉身世 (167)
- 亲情:跨越了血缘界限 (180)

第五章 心理素质篇

- 告诉你,我死过三次的感受 (198)
- 蓦然回首,这特别的爱已走过了10年 (211)
- 奇人韩玉亭,你用什么战胜了5种癌? (224)

第六章 情绪整合篇

- 走出“围城”之际的自杀 (238)
- 只因逛了两周的“围城” (247)
- 老了,竟有了走出“围城”的志气 (255)
- 佳偶何处觅?
——单身女子之间心灵的交流 (265)
- 情未了,伤别离 (273)

- 曲高和寡婚难成 (280)
- “不,妈没有变态,只是不想再结婚了” (286)
- 女人的新生与不幸婚姻的羁绊 (293)

第一章 成才智慧篇

真情浓胜酒

——记上海知青后代三兄妹

新世纪来临之际,我收到了一张特别的贺年片:

祝宁阿姨:

新年快乐,全家幸福,工作顺利!

海防、海军、海燕

沪·浦东新区塘桥新村××号×××室

海防、海军、海燕,这不是八年前曾给我来过求助信的已故上海知青留在安徽淮南的三兄妹吗?我翻出了刊有他们求助信的那期杂志。如今,这三个孩子怎么样了?作为一名母亲,在春节来临之际,我牵挂着这三个年幼丧母的孩子。于是,我给他们寄去了贺年片,在贺年片上,我写上了自己办公室的电话号码,并注明希望知道他们的近况。

正月初六上午,我去办公室取资料,接到了海防来的电话。他告诉我,他们三兄妹现都在上海生活。我问他们三兄妹是不是在上海亲戚的帮助下到上海的。他停住了,过了好

一会儿才用哽咽的声音概述了他们三兄妹近几年的经历。

我流泪了！放下电话，我作出了决定：去看看他们！

在上海浦东塘桥，我见到了来接我的海防。24岁的海防，一米七几的个头，脸上写满沧桑，浑身透着聪慧。在他们租住的小屋里，我见到了20刚出头的海军和18岁的海燕。海军的脸上也有着与年龄极不相称的沧桑，与哥哥不同的是，他浑身透着刚毅。而处于花季的海燕，苦难的生活似乎没给她的外表留下任何痕迹，显得开朗而美丽。

困境中的求助信

海防

我母亲1969年从上海来安徽临泉县插队，我父亲的一个亲戚住在她插队的那个村里。父亲家住淮南农村，走亲戚时与我母亲相识，相爱。尽管在上海的外公外婆坚决不同意这门亲事，可善良的母亲还是嫁给了农民父亲。婚后，他们生育了我们三兄妹。记得很小的时候，母亲在小学当民办教师，父亲在家种地，我和弟弟上学，没到上学年龄的妹妹在家玩耍，一家人生活得十分幸福。

1987年，母亲得了乳腺癌，父亲卖东西筹钱陪她去上海动手术。一开始，母亲还去外婆家，后来见上海亲人的脸色越来越难看，就回来了。转为淋巴瘤后，她就在淮南治疗。在这期间，母亲曾多次让人写信、拍电报给上海的亲人，希望能见他们最后一面，结果都毫无音信。为此，母亲哭瞎了眼。尽管父亲想尽一切办法，还是没能治好母亲的病。母亲临死前拉着父亲

的手,哭泣着说:“祥清,我拖累了你……死后,你不要再为我花钱,在后面山上挖个坑把我放进去埋了就成了,你和孩子还要活下去……”母亲去世时,我13岁,弟弟10岁,妹妹7岁。

海燕

我妈生病期间,我一直陪在她的身边。她来上海治病也带着我。我记得妈第一次来上海治病带我住在外婆家的阁楼上经常流泪,我问她为什么哭,她总是说眼睛不好。其实,我知道外婆外公对她不好,她很难过。从大人的嘴里,我得知因妈跟在农村的爸结婚而惹恼了外公外婆,因家贫而遭到兄弟姐妹的嫌弃。其实,我妈和我爸是有着很深感情的。妈生病,爸卖光了家里所有能卖的东西,借到了所有能借到的钱为妈治病。后来妈在淮南住院时,实在弄不到钱了,爸让我白天在医院里守着妈,自己出去乞讨,讨到一点好吃的就带回来给我妈吃,晚上他总是拉着我妈的手整夜整夜地守在她的身边。妈去世后,爸常常去坟前陪伴她。我在家里找不到爸就去妈的坟前找,他一准在那里,然后,爸抱着我趴在妈的坟头恸哭。

海防

劳累、饥饿,再加上过度悲伤,父亲病倒了。媳妇死了、儿子病倒了,奶奶天天哭泣:“老天爷,你瞎了眼,让不该死的死了,让该死的不死……”不到一个月,奶奶也离开了人世。

承包地里的麦子熟了,我和海军下地收麦子。海军捆麦子时不慎跌倒在镰刀上,刀刃把他左脚脚腱割断了,血汨汨地往外流。更吓人的是,那根筋似乎断了,支不住头,头歪向了一边。我背起他就往区医院跑,可医院非让我交过钱后才给弟弟治疗。我苦苦哀求医生先救我弟,我回去借钱,可狠心

的医生就是不理。望着鲜血直流的弟弟,我只得把他倒放在那里(脚高头低,减少流血),自己含泪跑回村里找乡亲们借钱。借了一家又一家,好不容易凑齐了200元。由于伤势太重,失血过多,弟弟做完手术后得继续住院治疗。治疗需要钱,仅手术就花去了220元,继续治疗每天打针吃药至少需要50元。乡政府知道后从民政上解决了30元的医药费,我所在学校的老师和同学为我弟弟捐献了300多元。好心的邻居蒸了几十个红芋馍送给我兄弟俩当饭吃。医院食堂的一个阿姨实在看不下去,含着泪说:“孩子伤成这样,又流了那么多血,不弄点营养,啥时才能好哇……”后来,这个阿姨几次送骨头汤给弟弟补养身体。

弟弟还在住院,小妹在家做饭时又被菜刀割伤,也要医治。实在借不到钱了,一个阿姨让我写信给你,我写好了那封信,她就帮我寄给了你。不多久,我就收到你的信和钱,后来又陆续收到几十个好心人的信和钱。其中一个就是后来帮助我们来到上海的陈大伯。

海军

宁阿姨,要不是你们这些好心人的帮助,我现在说不定已成了残疾人。您看,我这伤痕(他撩起裤管,露出了脚后跟的一处伤疤),下雨天还痛。

家里连着出现不幸,欠下了许多债务,没有吃的,父亲就带着小妹出去讨饭,我和哥就靠吃他们讨回的馍度日。

海燕

那时,爸带我去讨饭,讨满一麻袋馒头就送回家给我两个上学的哥哥吃。记得爸带我扒煤车去福建讨饭时,一路上,有

不少人提出要收留我当女儿,还有一户人家愿意给我爸1万元补偿费,让我留下来,答应培养我读大学,还答应让我爸每年来看我一次。我看着爸的脸,发现他有些动心,又见那要收留我的阿姨已回家取钱,急得丢掉讨饭碗拉着爸爸撒腿就跑。跑到村外,我气恼地问他:“爸,你当真要把我留在这里?”爸一把把我搂在怀里,含泪说道:“我的好么女,你是爸的命根子,爸哪里舍得……”在爸的身边,晚上不管是睡在庙里,还是露宿草堆,我也心甘情愿。就在这不久,我在一个村讨饭时,被一条突然蹿出来的狼狗把腿咬伤了,昏倒在地,血流了一大摊,父亲吓得直流泪。村里人见了围上来,有人为我包扎伤口,有人让爸爸去找狗的主人赔偿损失。老实的爸爸不干,好心人就纷纷捐钱让爸爸带我去医院治疗。后来我省下了好心人给我治腿的钱,没去治疗,每天一瘸一瘸地跟着爸爸要饭。那段时间,人们同情我,讨饭好讨多了,为此,我还常常暗暗自喜。后来,我和爸爸在淮南讨饭时遇到车祸,爸爸身受重伤,才结束了讨饭。

去上海寻亲

海防

日子实在过不下去了,好心人告诉我,说我们是上海知青的后代,按政策可以回上海,让我写信给外婆外公。我给外婆家写了一封信,希望在上海的亲人看在我那死去的妈的份上拉我们三兄妹一把,可我没有想到收到的却是这样一封信……

海防从柜子里翻出一包精心保管的材料,从中翻出了那

封信。

代祥清：

希望你见到信后，告诉你儿子，我们上海已经没有你们这门亲戚了。因此，上海不允许你们任何一个人到我这里来。来了，就把你们赶出去！

你们死了这份心吧！从此不要来信。

信封上邮戳的日期是1993年1月2日。

戴(代)祥清，是我父亲。我从村办公室取到这封信后就拆开看了。为了不让病中的父亲生气，我没有告诉他，独自到母亲的坟前大哭了一场之后，决定带弟妹去上海碰碰运气。没有路费，我们兄妹三人手拉手沿着铁路走进站台混上了火车。那时妹妹很小，我带了一床小破棉被，以备露宿街头时为她御寒。为了办事，我带上所有能找到的材料：从村里开了一份我们兄妹三人是已故上海知青李慧玲子女的证明，刊登我求助信的《恋爱、婚姻、家庭》杂志，还有上海亲戚写来的这封信。

海防

火车到了上海，我们兄妹三人手拉手随着人流到了出站口，检票的阿姨发现我们没有票就把我们留了下来。见我们又脏又瘦，她问我们来上海干什么。弟弟和妹妹边哭边说情况，我从包里拿出那几份材料给她看。在场的几个叔叔阿姨看过那几份材料，告诉我们：“别再去找你们那狠心的亲戚，去劳动局找信访办。”他们在一张纸上写下了劳动局的地址，告诉我们按这个地址去找。我们兄妹三人一路问着找到了劳动

局。接待我们的是一个叔叔,后来,我才知道,他叫陆金源。

那天,是陆叔叔当班接待来访,他看了我们的几份材料,特别是上海亲属写的那封信后,忙把我们三兄妹的情况向领导作了汇报,并安排我们在招待所住下来。面对我们三个年幼的知青后代,劳动局的干部动了感情,他们认为,我们三个孩子年幼体弱,父亲病得不能自理,如果留在农村,生活没有着落。按政策,知青后代可以回沪读书或就业,但必须有在沪的直系亲属做监护人。为了解决问题,他们与外公外婆所在的街道、居委会联系,请基层的干部上门做做工作。可得到的答复是:在沪的亲属不同意我们回沪,拒绝当我们的监护人,理由有二,一是家里房子太小,住不下;二是经济条件有限,无法背这个包袱。

一个星期过去了,工作就是做不通。后来劳动局的干部安排我们三兄妹与亲戚直接见面,想用亲情打动我们在沪的亲属,可是没有奏效。

海燕

那天,街道阿姨让我们兄妹三人一起去外婆家,我们去了。哥哥让我走在前面,我就上前,因为母亲生前带我到外婆家住过几次,感觉虽然不好,但毕竟熟悉。我先进门,两个哥哥在后。见了外婆,我开口就叫,谁知她板着脸冲着我吼:“谁是你的外婆?滚——”我吓得躲到大哥身后。大哥见了,含泪跪下给外婆外公磕了个头,我和二哥也学着大哥的样子跪下了。小姨见了,一边说“别来这一套”,一边上前推我们。大哥磕完头扭头就往外跑,二哥跟在后面,我年纪小,抓着楼梯往下移。要不这样,小姨一推,我肯定会顺着楼梯滚下去的。下楼后,我跟在两个哥哥身后边跑边哭,大哥朝我生气地说: