

领导品格的力量比领导权势的力量更持久、更有效、更能征服人心。

〔美〕 基辛格

领导品格的力量

The Power of a Leader's Moral character



领导者所表现出来的影响力的大小与他们的智力禀赋有时明显不相称，这是由他们在品格上的控制力不同所致。

——〔英〕 塞缪尔·斯麦尔斯

一个领导者能否赢得人心，不取决于他的权力的大小，而取决于他的品格的高下。

——〔美〕 罗斯·佩罗特



中国广播出版社

领导品格的力量比领导权势的力量更持久、更有效、更能征服人心。

85

〔美〕 史蒂芬·柯维

领导品格的力量

The Power of a Leader's Moral character



中国国际广播出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导品格的力量/雷池编译. - 北京:中国国际广播出版社,2003.9

ISBN 7-5078-2292-3

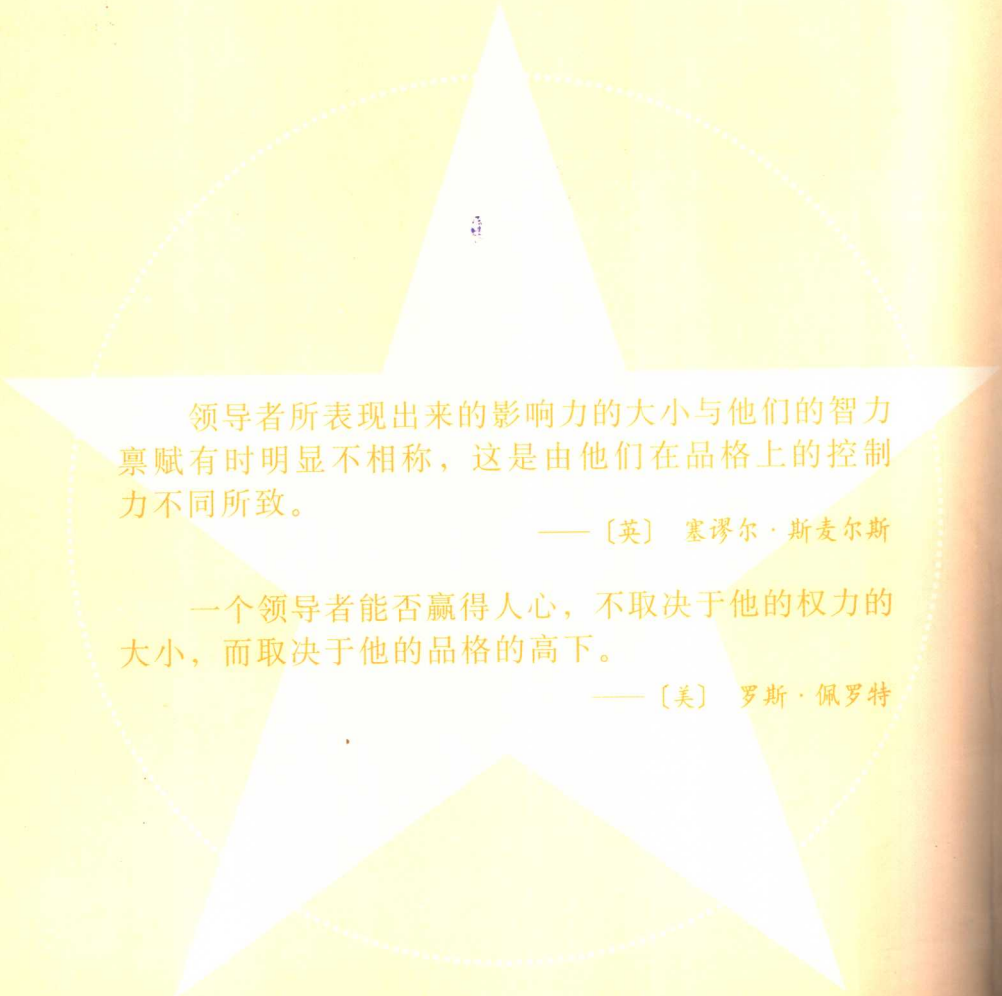
I. 领… II. 雷… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 069951 号

《领导品格的力量》

编 译	雷 池
责任编辑	何宗思
出版发行	中国国际广播出版社(68036519 68053304[传真])
社 址	北京复兴门外大街 2 号(国家广电总局内) 邮编:100866
经 销	新华书店
印 刷	北京顺通印刷厂
开 本	880 × 1230 1/32
字 数	320 千字
印 张	13.75
版 次	2003 年 9 月北京第 1 版
印 次	2003 年 9 月北京第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5078-2292-3/C·129
定 价	28.00 元

国际广播版图书版权所有盗版必究



领导者所表现出来的影响力的大小与他们的智力禀赋有时明显不相称，这是由他们在品格上的控制力不同所致。

——〔英〕塞谬尔·斯麦尔斯

一个领导者能否赢得人心，不取决于他的权力的大小，而取决于他的品格的高下。

——〔美〕罗斯·佩罗特

前 言

品格的力量是无穷的。一个人的高尚品格会千百年扎根于世人的心灵,并始终在人们的日常生活和实践中产生作用和影响。它会跨越时间的长河,穿过地域的阻隔,仿佛一个永不消逝的声音,影响着世代人们的心灵。从三皇五帝到诸子百家,从摩西、大卫到华盛顿、林肯,他们都是几千年和上百年前的人物,但他们仍然在坟墓中与我们对话,他们的思想品格依然在影响着我们的现代人。

品格的力量是不朽的。一个伟人的生涯,就是一座人类品格力量的丰碑。伟人虽然已经逝去,但他的思想和行为仍然长存,他的品格在人类历史上打下了不可磨灭的烙印,他的精神永远地延续下去,作为思想和意志的楷模,在将来人们的品格的形成过程中发挥作用。

品格的力量是不可战胜的。每一个高明的领导者,都有一种特殊的品格魅力吸引着他的下属或组织成员,使他们佩服、拥护、热爱、敬仰、自愿追随,并以能跟随这样的领导人,在其领导下工作是一种快乐,一种享受,心里充满了舒适之感。有的甚至达到为其领导者不惜牺牲一切,包括抛头颅,洒热血。

当然,伟人同领导者不能等同看待,伟人都是一些特殊人物,而领导者不一定是伟人或成为伟人。但他们品格的力量的重要性是一样的。领导者高尚品格的榜样作用,比任何规则、法令都响亮有力。因为每一种高尚品格的树立,总会引起和他具有类似品格的人的注意,并把他们吸引到周围,这就像天然磁石吸引铁块一样,在人群中产生惊人的吸引力。

焦裕禄只是个县委书记,但他的品格的力量远远超出了一个县委书记的影响范围,他的所做所为,不仅使兰考人民永记不忘,而且成为全国人民学习的榜样。

领导品格的力量是不可估量的。在一定时期,一定范围内,领导品格几乎就是民俗民风的向导。

有一首古诗,其中有两句是这样写的:“吴王好剑客,百姓多疮痍。楚王好细腰,宫中多饿死。”意思是说:吴王喜欢剑术高超的人,百姓为了博得国王的喜爱,苦练剑术,弄得满身都是伤疤;楚王喜欢细腰的女人,宫女们为讨楚王的欢心,尽量少吃饭,以免腰变粗,有的宫女因此而饿死。所以,后人在总结治国方略时指出:明察领袖,可知兴衰,细审风气,可知国情。“上梁不正下梁歪”,“上行下效”。这些古语、俗语都充分说明了领导品格的重要意义。

马丁·路德说:“一个国家的繁荣,不取决于它的国库之殷实,不取决于它的城堡之坚固,也不取决于它的公共设施之华丽;而在于它的公民的文明素养,即在于人们所受的教育,人们的远见卓识和品格的高下。这才是真正的利害所在,真正的力量所在。”

民众的文明素养取决于领导的文明素养,民众的品格高下,取决于领导的品格高下。领导品格的力量,在一定程度上,一定时间内,直接影响着国势的盛衰,民风的雅俗。

愿领导者以高尚的品格卓然于流俗,直立于官场,靠自己的能力,也更靠自己的品格支撑起人们所期望的一片天空。

作 者

2003 年 9 月于北京

目 录

前 言	(1)
第一章 品格:领导魅力之源	(1)
第一节 品格的感召力	(9)
第二节 品格的凝聚力	(26)
第三节 品格的吸引力	(33)
第四节 品格的震撼力	(49)
第五节 品格的创造力	(61)
第二章 开明品格的力量	(73)
第一节 开明领导的用人之道	(74)
一 人尽其才	(75)
二 料才核能	(84)
三 用人之长	(94)
四 任人唯贤	(97)
第二节 开明领导的谋略思想	(112)
一 集思广益	(113)

二	共筹帷幄	(130)
三	荣辱与共	(140)
第三节	开明领导的处事方略	(149)
一	是非分明	(150)
二	因时制宜	(156)
第三章	诚实品格的力量	(158)
第一节	诚实会赢得信任	(159)
第二节	诚实会赢得尊重	(164)
第三节	诚信会令人追随	(167)
第四章	博爱品格的力量	(174)
第一节	博爱品格更会被人“爱”	(175)
第二节	同情弱小更显品格伟大	(184)
第五章	正直品格的力量	(189)
第一节	公正坦率的正直品格	(191)
一	直陈其事	(192)
二	直言不讳	(195)
三	敢于承认错误	(199)
第二节	正义公道的正直品格	(203)
第三节	开诚布公的正直品格	(214)
一	言行一致	(214)
二	公正合理	(219)

第六章 坚毅品格的力量		(229)
第一节 政治家的坚毅品格		(229)
第二节 军事家的坚毅品格		(240)
第三节 企业家的坚毅品格		(252)
第七章 宽容品格的力量		(264)
第一节 宽容待人的品格力量		(265)
一 以德报怨的宽容品格		(265)
二 不拘小节的宽容品格		(269)
三 海纳百川的宽容品格		(273)
第二节 宽容处事的品格力量		(279)
第八章 自信品格的力量		(284)
第一节 对目标坚定不移的自信品格		(286)
第二节 做事情坚决果断的自信品格		(296)
第三节 危难中勇不退缩的自信品格		(317)
第九章 自律品格的力量		(323)
第一节 严于律己		(324)
第二节 以身作则		(334)
第三节 廉洁自律		(339)
第十章 尽责品格的力量		(346)
第一节 对工作负责任的品格		(347)

第二节	对人负责任的品格	(356)
第十一章	智慧品格的力量	(362)
第一节	知人识人的智慧	(362)
第二节	审时度势的智慧	(376)
第三节	大智大勇的智慧	(385)
第四节	开拓创新的智慧	(390)
第五节	机智果断的智慧	(397)
第十二章	卓识品格的力量	(404)
第一节	高瞻远瞩的卓识品格	(405)
第二节	洞察先机的卓识品格	(415)
第三节	明察秋毫的卓识品格	(422)
第四节	韬光养晦的卓识品格	(424)

第一章 品格：领导魅力之源

品格是领导魅力之源。只有高尚品格才会使人由衷钦佩，萧然景从。

人们在谈到领导能力时，总是要联想到领导的权力，其实，领导能力的重要方面，应该是领导魅力。权力是法定的，外界赋予的；魅力则是领导者自身的行为和素养形成的。魅力的形成源自于品格。高尚品格会给领导者带来巨大的影响力，使人产生敬佩感，促使人们自觉模仿、追随。无论有多么出色的领导，如果在品格上出了问题，那他的影响力就会荡然无存，他的魅力也便无从谈起了。

一个颐指气使、盛气凌人、武断专横、乱施淫威的领导者，下属只能是口服心不服，或暂时的敷衍屈从，而心底却正暗生怨恨之意。这种影响力是表面的、虚假的，有时甚至与其所施加的威风适得其反。一个品格高尚、作风正派、坚持原则、办事公道的领导者，他的领导活动就容易为下属所接受，并且从心理上归附于他。这种归附和接受不是强制性的，而是由衷的、自觉的、心甘情愿的。

品格是一种非权力性的力量，它的作用力是通过吸引、感召、影响、凝聚、亲和等方式体现出来。

大家都知道华盛顿这位举世闻名的政治家、思想家、军事家。他被誉为“战争时期第一人，和平时期第一人，同胞心目中的第一人。”他深受美国人民爱戴和崇敬的原因，不是他的权力，不是他的地位，而是他的品格。

华盛顿之所以荣获三个“第一人”的美誉，那是因为：战争中，他冲锋在前，坚韧不拔，浴血奋战，为美国人民的独立事业建立了不朽功勋；身居高位时，不迷恋权力，不为权力所腐蚀，甘愿做一个普通公民；工作时，不为名，不为利，极端负责任。有些人做官使自己富了起来，而华盛顿做官却使自己穷了下来。8年独立战争，他身为全军总司令，到革命胜利之时，他的山庄已荒芜了，家里的经济损失达1万英镑。等他辞职回到山庄后，成了名副其实的困难户。他这个拥有二千万英亩土地的大庄园主，此时的经济状况已经窘迫到了令他难堪的程度，以致他竟然拿不出去临时首都纽约赴任的路费，最后东拼西凑了100英镑才算勉强有了这笔资金。

华盛顿是美国大变革时代的产儿，他亲自参加了这场变革，并始终站在战斗的最前线。他那种始终为人民负责，为国家负责，从不为自己谋利益的品格，使他浑身都充满了魅力。独立战争中，当华盛顿答应担任大陆军总司令时，人们仿佛感到美国军队的力量一下子猛增了一倍；在召开立宪会议时，很多政界要人强烈呼吁华盛顿出山领导这次会议；许多年后，即1798年，当华盛顿年岁已大，辞别公职生活，退居弗农山庄的时候，也就是法国可能向美国宣战的时候，亚当斯总统写信给华

盛顿说：“如果惠蒙您同意的话，我们一定要使用您的名义；您的威名的力量，远远胜过无数的军队。”这位伟大的总统在他的国民中竟然有如此崇高的威望。可见，品格的力量该是多么伟大！

俗语有云：“人过留名，雁过留声”，这名声就是品格的登音，就是威望的投影。

敬爱的周恩来总理，不但深受中国人民的爱戴，而且凡是和他接触过的人，都会留下难忘的印象。

臧克家有一篇文章叫《三见周总理》。文中写道：周恩来“为革命，为祖国，为人民，鞠躬尽瘁，死而后已。他很少想到自己，处处时时关心别人，体贴入微，感人动人”。

这样的认识和感觉，并不是他一个人的，也不只限于中国人。美国记者白修德，1939年在重庆与周恩来相识，两人最后一次见面是1972年。在他同周恩来30多年的交往中，周恩来给他留下了深刻的印象。他说：“在我的心目中，他是一个完人。”

很多党外人士，包括外国友人，当年都从周恩来身上看到中国共产党必然成功。有的朋友说：“很久以来，我一想到中国共产党，脑子里就出现周恩来的形象。”美国著名作家海明威和妻子玛莎·盖尔虹，1941年访问中国，在重庆会见蒋介石、宋美龄和许多国民党知名人士，并秘密会见了周恩来，他们在回去后写道：这个国家最杰出的人恰好是一个共产党人。周恩来是我们在中国所见到的惟一真正的好人，如果他是典型的中国共产党人

的话，那么中国的未来将是他们的。

周恩来之所以能给所有接触到他的人留下深刻的好印象，最主要的，显然是源于他的品格的力量。

高尚品格，是人性最高形式的体现，它能最大限度地展现人的价值。领导的高尚品格，最能体现领导的魅力。从静态上看，他们往往具有较高的内部和外部的魅力素质；从动态上看，他们常常能吸引、感召、凝聚千百万群众甘愿追随。

“在有争执的地方，让我们送去和谐；在有错误的地方，让我们送去真理；在有怀疑的地方，让我们送去信任；在有沮丧的地方，让我们送去希望。”这一段话是撒切尔夫人在就任首相时的演讲辞。“不！我的政策是不容商议的。”这是撒切尔夫人面对众多要求她做一些通融的执行者时如是说。从她的演讲中，我们可以看出她的自信：她似乎可以满足任何人的需要。从她处理问题中，我们也可以看出她的自信，她的话不容更改。这就是撒切尔夫人的品格。她说到做到。正因为她的自信品格，使她赢得了“铁娘子”的美誉。

然而，影响一个民族，一个国家的品质的，不仅仅是伟人的品格、英雄的品格，更要考虑在身边群体中经常发生影响的品格——各级各类领导的品格。虽然政治家、哲学家、神学家等代表了一个社会的思维能力，但是那些创办工业和开辟新的职业的人，那些各级各类机关组织的人，他们的数量必定比伟人、英雄多得多，他们的影响会更大。他们是民族的主体力量构成的脊梁，

人民大众必然时时从他们身上增添新的力量和精神。

至于制度，不管它本身多么完美，在维持一个民族的品格水准中的作用只是微乎其微的。决定一个民族的道德和使一个民族保持稳定的是领导品质和领导精神。

朱熹说：“官无大小，凡事只是一个公。若公时，做得来也精彩。便若小官，人也望风畏服。若不公，便是宰相，做来做去，也只得个没下梢。”

仔细玩味这段话，说穿了还是一个品格的问题。具有公正品格的人，即使是小官，人们也会望风畏服；品格低劣的人，即使是宰相，即使是用尽各种手段、伎俩，最后人们还是不会心服。

高尚品格的领导总会引起和他具有类似品格的人的注意，并把他们吸引到自己的周围，每一个积极的努力的举动，都会成为榜样在群众中产生一定的感染力。勇敢的人对于怯懦者是一种鼓励，而且会迫使怯懦者采取行动。纳皮尔讲述道，在维拉战斗中，当西班牙军队的中央部分被冲破而且陷入激战时，一位名叫哈威洛克的年轻军官冲了出来，挥舞着他的军帽，号召视野范围内的西班牙士兵跟随他冲杀。他用靴子踢着马，跃过了保护法军前线的障碍物，勇往直前地进行冲杀。西班牙军队士气大振，跟着他立即冲杀过去，并且欢呼着“EL CHico blanco!”（好男儿）。经过一场突击冲杀，他们打败了法军，把他们赶到了山下。

在《伊比利亚半岛战争史》第5卷中，纳皮尔还提到了另一个引人入胜的关于领导品格影响力的场面，这

是个名叫爱德华·弗利尔的年轻军官，也属于同一兵团（第43兵团），当时这个青年军官只有十九岁，经历的战斗突围比他的年龄数目还要多，那是在纽维尔战斗中，“他是如此瘦小，如此英俊，以致西班牙士兵总以为他是女扮男妆，然而，他却是如此生龙活虎，如此英勇无畏，以致那些最勇敢最有经验的老兵在战场上也惟他的马首是瞻，随拼杀；他们就像小孩子一样，在最艰难的处境中，对他唯命是从。”

在日常生活中，品格的影响力也是如此。善良的人和伟大的人总会令人追随。在他们影响所及的范围内的每一个人，都会受到他们的鼓舞和感召。他们就像许多的慈善活动中心。如果让一个精力充沛而且品格正直的人处于受人信赖的权威位置，那么，正像事实上的情形一样，在他下面谋职的每一个人都会感觉到其力量在增大，干劲在提高。当切沙姆被任命为阁员时，政府的所有部门都立刻感觉到了他的品格的影响。在尼尔逊手下服役的和知道他是自己的领导的每一个海员都为这样一位英雄所鼓舞。

政治权力，不管它多么广泛，也不会使一个堕落的个体和民族变得高尚。事实上，公众参政制度实施得越彻底，参政权越得到保障，那么，就像一块镜子一样，一个民族的真正的品格也就会在他们的法律和政府中反映得越彻底。以个体的不道德为基础的政治道德，从来就不会有任何稳定的存在形式。一个品质恶劣的人所享受的自由，会被当作是一个讨厌的东西。和任何个人一