

电力后勤改革 探索与实践

中国电力后勤协会江苏分会 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

电力后勤改革 探索与实践

中国电力后勤协会江苏分会 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

电力后勤改革探索与实践

内 容 提 要

本书以江苏省电力后勤改革实践的成功经验为蓝本,分为总揽篇、理论篇、实践篇、制度篇和附录五部分内容。分别从政策研究、改革创新、规范管理、队伍建设四方面提炼了电力后勤改革探索的理论知识;从协会建设、贯标创优、物业管理、后勤产业、职工生活等方面总结了电力后勤改革成功的实践经验;同时精选收录了各级领导关于后勤改革发展方向和主要任务的指导性讲话及相关的文件政策和制度规范,突出了全书内容的可读性和可操作性。对指导电力后勤企业进一步深化改革有较强的借鉴和参考作用。

本书是电力企业各级管理人员及后勤工作者学习和了解后勤改革方向,开拓后勤管理思路,借鉴改革成功经验,指导日常工作的重要参考读物。也可供大专院校物业管理等有关专业师生学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

电力后勤改革探索与实践/中国电力后勤协会江苏分会编. —北京:中国电力出版社, 2003

ISBN 7-5083-1377-1

I. 电… II. 中… III. 电力工业-工业企业-后勤建设-经验-江苏省 IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 007944 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2003 年 1 月第一版 2003 年 1 月北京第一次印刷

850 毫米 × 1168 毫米 32 开本 12.125 印张 315 千字

印数 0001—6000 册 定价 32.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

本书编委会

编委会名誉主任：

梁裕厚 中国电力后勤协会会长

编委会名誉副主任：

安孔林 中国电力后勤协会秘书长

编委会主任：

黄卫国 江苏省电力工会主席
中国电力后勤协会常务理事
中国电力后勤协会江苏分会第一副会长

编委会副主任：

张怀廉 江苏省电力公司总经理助理
江苏省电力公司总经理工作部主任
中国电力后勤协会江苏分会副会长
张玉均 江苏苏源鸿达工贸有限公司总经理
中国电力后勤协会江苏分会副会长兼秘书长

编委会委员：

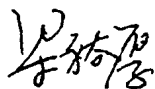
曹景明 潘以祥 华胜强 胡红生
洪 沛 华训才 朱德林

主 编：黄卫国

副 主 编：张怀廉 张玉均

序

中国电力后勤协会会长



我的案头放着一本中国电力出版社即将付梓的《电力后勤改革探索与实践》的样书。我很快浏览了一遍，欣慰之情油然而生。

江苏是一个经济文化大省，也是一个电力大省。电力的发展离不开后勤服务。电力企业的后勤与电力企业的生产经营共同构成了正常运转体系。没有后勤，电力企业生产经营的正常运转就无法保障。

江苏电力后勤改革起步较早，步伐较快，有力地促进了全省电力企业的改革、发展和稳定。特别是在江泽民同志“三个代表”重要思想指引下，江苏电力后勤抓住机遇，以物业管理作为改革的突破口和有效载体，对后勤服务单位实行公司化改组、商业化运行、法制化管理，建立适应社会主义市场经济发展需要的现代化后勤管理体制和服务运行机制，积极组建物业公司，坚持高起点、高标准、高定位，开展物业管理创优活动，突出抓好贯标和企业资质升级，后勤改革、后勤管理、后勤服务都取得了长足进步，成绩斐然。他们坚持与时俱进，开拓创新，积累了许多电力后勤改革的新鲜经验，从这本书即可窥见一斑。

在许多人的眼里，后勤人员文化素质偏低，即使能写点东西出来，也是难登大雅之堂的，看了这本书以后，这些人应该改变一下自己的看法了。虽然电力行业的多数后勤经济实体目前尚不具备真正的人力资源优势，但是随着后勤改革的不断深入，后勤经济实体在市场经济条件下的适应能力、创新能力和竞争能力都在不断提高，正在改变着历史形成的这种状况。

在我国，后勤是一个具有特殊意义的概念。它是在计划经济时期，为了保障各项工作的顺利进行，以单位为界限而建立的一套相对封闭的服务保障系统。它在物资短缺、第三产业不发达的时期起到了积极的作用，并在一定程度上是必需的。但是随着社会主义市场经济体制的逐步完善和第三产业的快速发展，后勤服务社会化改革势在必行。后勤服务社会化改革，一方面要通过改革使现有的后勤服务单位逐步从原体制机构中分离出来，成为独立运行、自负盈亏的经济实体，并最终融入社会第三产业；另一方面，要利用后勤服务的市场潜力，积极创造条件让更多的社会企业参与后勤服务与建设。在此基础上，建立一套按市场经济规则运行的，面向全社会配置资源的，高效新型的后勤服务保障体系。

国有企业的后勤体制改革在党中央和国务院的部署下，几年来进行了积极的探索和实践，并取得了显著成效，但进展很不平衡。我们电力系统也是这样。随着电力体制改革的深化，后勤改革要继续向前推进，并且要与电力体制改革同步进行，其难度之大、挑战之严峻是可想而知的。在这关键时刻，裹足不前是没有出路的。

逆水行舟，不进则退。只有与时俱进，奋然前行，才能迎来胜利的曙光。

我们现在的任务就是要按照党的十六大精神，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真学习国家经贸委等六部委合发的《关于进一步推进国有企业分离办社会职能工作的意见》，学好用好国家有关政策，拓宽视野，拓展思路，与时俱进，开拓创新，更加扎实地推进电力后勤改革。

《电力后勤改革探索与实践》一书在电力后勤改革的关键时刻出版，是有其深刻意义的，可以帮助我们回顾一下电力后勤改革的历程，帮助我们梳理一下改革的思路，使我们受到鼓舞，得到启发，对进一步搞好电力后勤改革是大有裨益的。因此，我郑重地向全国电力后勤工作者推荐这本书。是为序。

二〇〇二年十一月十八日于北京

前 言

江苏省电力工会主席
中国电力后勤协会常务理事
中国电力后勤协会江苏分会常务副会长

10, 2, 2]

对《电力后勤改革探索与实践》一书的顺利出版，作为江苏电力后勤协会负责人之一，我要感谢所有为之付出辛勤劳动的同志。

近年来，江苏电力后勤体制改革的步子迈得大，取得的成绩显著，经常有各级领导和兄弟省市单位前来学习、指导、交流工作，在经验交流中，大家认为江苏省电力后勤改革经验可资借鉴，应该结集出版，宣传推广。我们把此建议向省公司领导作了汇报，得到了省公司领导的高度重视。他们认为：为了总结经验，立足当前，开拓未来，编辑出版《电力后勤改革探索与实践》一书是一项很有意义的工作，从中大家既可以看到我省电力后勤改革与发展的轨迹，同时也可以为制定今后改革与发展的战略思路提供借鉴和启迪。为此，我们专门召开了江苏电力后勤协会各专委会主任、副主任参加的编辑工作会议，成立了编写委员会，组成了编辑班子，拟定编写大纲，并发了征稿通知。在较短时间内，完成了初稿编写工作。本书既是电力后勤体制改革理论的探索，又是电力后勤体制改革经验的总结，内容涵盖江苏电力后勤改革的方方面面。

我们在编写此书的过程中，国家经贸委等六部委联合发出了《关于进一步推进国有企业分离办社会职能工作的意见》（国经贸企政〔2002〕267号）。这个文件对国有企业，包括我们电力企业的后勤改革，具有十分重要的指导意见。为此，我们在本书中收录了一些后勤体制改革工作中重要的相关文件、领导讲话和有关规章制度，对推动电力后勤体制改革与电力体制改革同步进行是大有裨益的。从而确定了本书的框架由总揽篇、理论篇、实践篇、制度篇和附录五部分组成。

从与时俱进的观点看，本书所介绍的后勤改革的做法还有许多不足之处，还有许多不尽如人意的地方，但毕竟是我们江苏电力后勤人心血的结晶，相信全国电力后勤战线上的有识之士是会见谅的。

由于时间仓促，加之我们水平所限，疏漏和不足之处难免，敬请广大读者批评指正。

本书的出版发行，得到有关部门和中国电力出版社的大力支持，中国电力后勤协会梁裕厚会长百忙之中为本书作序，在此一并表示衷心的感谢。

二〇〇二年十一月十二日于南京

目 录

序	中国电力后勤协会会长	梁裕厚
前言	江苏省电力工会主席	黄卫国

总 揽 篇

改革综述

认清形势 把握机遇 稳步推进江苏电力后勤改革向 纵深发展	中国电力后勤协会江苏分会	(3)
---------------------------------------	--------------	-----

领导讲话

贯彻四中全会精神 深化国有企业改革 进一步推进国 有企业分离办社会职能工作 (摘录)	国家经贸委副主任	郑斯林 (9)
以江泽民总书记“三个代表”重要思想为指导 加大国有大 中型国有企业后勤改革与发展步伐的力度	中国行政管理学会后勤管理研究会理事长	赵庆云 (19)
全面贯彻“三个代表”要求 学好用好国家有关政策 与电 力体制改革同步推进电力后勤改革	中国电力后勤协会会长	梁裕厚 (23)
坚持改革方向 坚持服务宗旨 为江苏电力工业改革与发展 提供可靠的后勤保障	原江苏省电力工业局副局长	陆启洲 (30)
深化改革 强化管理 优化服务 努力推进后勤工作再上 新台阶	江苏省电力公司副总经理	费圣英 (40)

抓住机遇 开拓创新 加快推进江苏供电后勤改革与发展
..... 江苏省电力工会主席 黄卫国 (51)

理论篇

政策研究

- 后勤社会化改革势在必行
..... 中国电力后勤协会江苏分会供电专委会 (61)
- 深化后勤体制改革 不断增强企业活力
..... 无锡供电公司 季正明 (65)
- 电力后勤体制改革的思考与实践
..... 南京供电公司 鲍明建 (70)
- 后勤改革如何应对 WTO
..... 南通供电公司 汤人杰 (77)
- 发电后勤体制改革要循序渐进
..... 天生港发电有限公司 侯海宁 (88)
- 电力后勤体制改革面临的新形势
..... 无锡供电公司 季正明 (92)
- 与时俱进, 适应电力卫生改革与发展的需要
..... 江苏省电业职工疗养院 周季平 志 伟 (98)
- 着力发展创新 开拓必由之路 无锡供电公司党委 (103)

改革创新

- 后勤服务要树立精品意识
..... 威墅堰发电有限公司 钱大阜 (109)
- 勇于创新才能大有作为
..... 射阳港发电有限责任公司 薛启华 (113)
- 物业管理社会化之我见
..... 南通供电公司 汤人杰 (117)

发电企业后勤发展的几点思考

- 扬州发电有限公司 夏元明 (121)
- 名牌·人才·多元化 扬州发电有限公司 朱政武 (126)
- 主业如何对后勤服务宏观控制微观搞活
..... 徐塘发电有限公司 邹允东 (132)
- 发电厂后勤改革的方向及经营模式
..... 徐州发电厂华苏集团 王 丰 (135)

规范管理

规范化管理与人性化服务

- 徐州华润电力有限公司 唐 成 (138)
- 浅谈物业管理的经营策略
..... 无锡供电公司锡能物业公司 汪学春 (141)
- 浅议企业宿舍自管的利与弊
..... 徐州苏源集团物业管理有限公司 (145)
- 浅谈物业管理与质量认证
..... 南京热电厂苏源悦力物业管理公司 章 笠 (149)
- 追求以人为本 效益服务并重
..... 扬州发电有限公司生活服务分公司 许如平 (153)

队伍建设

电力物业管理人員素质浅析

- 南通苏源天电实业有限公司物业公司 陈金珍 (157)
- 建立安保长效机制需把握的几个问题
..... 扬州发电有限公司 冯郁毅 (163)
- 浅议后勤职工队伍建设
..... 新海发电有限公司后勤服务部 陈守卫 (167)
- 凝聚走向市场的群体力量
..... 南京华宁劳动服务有限责任公司 奚彩斌 (171)
- 强素质塑形象 造就过硬后勤队伍

..... 盐城市电力物业管理有限公司 冯友富 (176)

实践篇

协会建设

加强舆论宣传报道 促进电力后勤改革

..... 中国电力后勤协会江苏分会 (183)

总结经验 再接再厉 努力实现供电后勤改革的预定目标

..... 中国电力后勤协会江苏分会供电专委会 (188)

实践“三个代表” 发挥“协会”作用 大力推进江苏发
电后勤改革与发展

... 中国电力后勤协会江苏分会发电专委会 李玉良 (192)

贯标创优

以贯标为契机 提升优质服务水平

..... 南京电力物业管理有限公司 (200)

改革 发展 创新 无锡供电公司 (209)

物业管理

抓住机遇 与时俱进 积极稳妥地推进机关后勤体制改革

..... 江苏省电力公司苏源鸿达工贸有限公司 (216)

狠抓服务延伸 构筑“大物业”格局

..... 南京电力物业管理有限公司 崔宗树 张立斌 (224)

以服务为宗旨 以创优为契机 全面推进物业管理上水平

..... 徐州苏源方兴集团物业管理有限公司 (228)

转变思想观念 适应市场变化 积极探索供电物业
管理生存发展之路

..... 苏州苏源电力物业管理经营公司 (233)

提高认识 统一思想 推进后勤管理体制改革的

- 淮安供电公司 (239)
- 因地制宜 稳步实施 积极推进后勤体制改革
- 盐城供电公司 (243)
- 凝心聚力求发展 与时俱进争市场
- 镇江苏源大照物业公司 李繁荣 (248)
- 加强车辆管理 降低车运成本 实现效益增长
- ... 南通天生港发电有限公司总经理工作部 保伟中 (254)
- 深化后勤体制改革 探索物业管理新路
- 盐城发电厂物业公司 (258)
- 搞好“新厂新办法”体制下的后勤管理
- 扬州第二发电有限责任公司行政科 (264)
- 搞好绿化 造福职工 ... 谏壁发电厂 狄跃胜 庄光喜 (266)
- 建设美好家园
- ... 华能淮阴发电有限公司 朱永伟 倪思武 陈柏林 (269)
- 抓好物业管理, 创建优秀工业区
- 盐城市苏源射电物业公司 (273)
- 竞争给徐电食堂带来活力
- 徐州发电厂生活服务公司 保平 王健 (278)

后勤产业

- 不断壮大后勤经济 努力开拓物业管理
- 泰州苏源物业有限责任公司 周剑平 潘龙奎 (280)
- “抓大放小”探索企业内部承包经营管理的新模式
- 扬州广源物业管理有限公司 (284)
- 搞好服务 深化改革 不断开拓后勤工作新局面
- 常熟市先行电力综合服务有限公司 (288)
- 强化管理 搞好服务
- 扬州振扬物业有限公司华艺分公司 夏元明 (291)
- 深化改革不断创新 勇闯市场努力创效 ... 南京热电厂 (293)
- 以“三个代表”为指导 开创电力修造企业

后勤改革新路子 南京线路器材厂 (296)

职工生活

做好新形势下的职工生活保障工作

..... 南通天生港发电有限公司集团 谢虹 (301)

搞好食堂民主管理, 不断提高服务质量

... 华能淮阴发电有限公司 朱永伟 倪思武 陈柏林 (303)

努力实践“三个代表”着力打造精品后勤徐州发电厂

“四个工程”推进后勤可持续发展

..... 徐州发电厂 (306)

引进竞争机制 利用社会资源 在后勤工作中实行

市场化运作 江苏省电力建设第一工程公司 (314)

制度篇

文件政策

国家经济贸易委员会、财政部、教育部、卫生部、劳动

和社会保障部、建设部关于进一步推进国有企业分离办社

会职能工作的意见 国经贸企改[2002]267号 (319)

国务院办公厅转发国家计委《关于“十五”期间加快发展

服务业若干政策措施的意见》的通知 (324)

制度规范

物业管理条例(草案) (333)

江苏省电力公司物业管理暂行办法 (344)

附录

江苏省电力公司关于电力后勤体制改革的意见 (355)

中国电力后勤协会江苏分会章程	(358)
赴山东鲁能物业公司考察报告	
..... 江苏苏源鸿达工贸公司	(361)
水口水电厂物业管理对我们的启示	
..... 中国电力后勤协会江苏分会物业管理考察组	(367)

总 揽 篇

