

← 世界500强企业员工最佳培训读本 →
美国企业界最完美的员工执行手册

NEVER  EXCUSE

拒绝借口



著名职业培训专家 奥里森 著

拒绝借口是美国**西点军校精英**最重要的一条法规。

负责、敬业、诚实、执行是其核心理念。



拒绝借口

著名职业培训专家 奥里森 著



线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

拒绝借口/奥里森著. - 北京: 线装书局, 2004.1

ISBN 7-80106-328-7

I. 拒… II. 奥… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 001322 号

拒绝借口

作 者 奥里森

责任编辑 李可可

监 印 李国利

内文插图 侯海波

封面设计 康笑宇设计工作室

出版发行 线装书局

社 址 北京朝阳区春秀路太平庄 10 号

邮 编 100027

电话传真 64153263

经 销 新华书店

印 刷 北京京宇印刷厂

开 本 1/32 (880mm × 1230mm)

字 数 130 千字 印 张 5.75

版 次 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印 数 1 - 10000 册

书 号 ISBN 7-80106-328-7/Z·5

定 价 16.80 元



NEVER ☆ EXCUSE

世界上最流行的企业员工培训读本
点燃亿万人挑战信息时代的激情
运用这种方法
你就可以获得生命中最想得到的东西

通用电器、美国西南航空公司、希尔顿酒店等
80余家跨国公司用以激励、培训员工的书
美国陆、海、空三军指定用书

责任编辑：李可可
选题策划：黄永军
封面设计：苟楠

以下机构正在以《拒绝借口》
中的理念指导员工的工作与生活

P&G (宝洁公司)

HP (惠普公司)

IBM (国际商用机械公司)

Citibank (花旗银行)

Time Warner (时代华纳)

Coca Cola (可口可乐公司)

Pepsi Cola (百事可乐公司)

Aetna (艾德纳人寿保险公司)

Nestle (雀巢公司)

IBM

戴尔计算机

梅塞德斯奔驰

朗讯科技

通用电器

安利

壳牌石油

施乐

美国西南航空公司

百时美施贵宝

希尔顿酒店

联邦快递

美国陆、海、空军和潜艇部队

前 言

前 言

世上的借口有多种多样，但每一种借口都会给人致命一击。在人生和工作的各个环节中，学会拒绝借口则是非常重要的的一环。

表面上看，虽然借口不是那么起眼，也不是那么惨酷。但是，它往往会给人留下许多条退路，而且在各种退路中变得一直消沉，根本无心挑战自己的人生，做好自己的工作。

假如我们把问题的讨论集中在借口对人造成的伤害这个主题上，就会发现借口实在是导致人生和工作没有根本转变的最大障碍。美国著名行动学专家巴勃曾说：“在我们每天的生活中，总是会面临各种意想不到的情况。当然最容易给自己找到借口，而让自己平平庸庸，丧失积极的工作心态。这是许多员工最容易患的一种心病，并且成为他们推脱各种工作风险的理由。”

要拒绝借口,并不是因为只在口头上说说而已,而是要把它彻底地落实到自己的行动过程中,才能对自己负责。

事实上,很多人之所以不成功,就是因为善于给自己找各种各样的借口,以此来满足自己的虚荣心,这是人性中最大的弱点之一。

凡是在公司工作的员工,必须以积极的态度面临各种各样的挑战,把自己置于风口浪尖上,把各种借口都在脚下踩碎,积极为公司出谋划策、勤奋工作,这样才能让自己打下一个个漂亮的成功战役——用成绩来证明自己的实力。

希望每位在公司工作的员工,都要牢记住拒绝借口这条成功的法则——因为没有借口的工作,你就会全身心的投入到工作之中去,让自己走入优秀员工的名单之中。

借口是懒人的托辞

任何借口都可能把人推向失败的边缘。在通常情况下,借口让人失去信心,而处于一种疲软的生活状态之中。向借口开刀是决定你能否胜出一般人的第一标志。

- 断绝一切后路必胜 /3
- 改变成见,掌握自己 /6
- 拒绝说“办不到” /8
- 拒绝依赖别人 /11
- 不要把不满、抱怨当成借口 /16
- 推开自己的事业之门 /19
- 打败自卑,你就能致胜 /21
- 自己要给自己打气 /23
- 拒绝向下看,向后看 /27
- 扔掉“如果”这个借口 /31
- 不要轻言放弃 /34

拒绝借口,立即执行自己

自己断绝退路最好的办法就是毫不犹豫地拒绝借口的侵袭,同时把自己想做的计划立即落实下去,这样你就能开始执行自己的人生目标。

拒

绝

借

口

- 铲除气馁的种子 /39
- 打破束缚自我的规则 /45
- 我想赢,结果我赢了 /50
- 活在今天的阵地上 /54
- 制定一个高于他人的标准 /59
- 拒绝“缺乏自我创造”的借口 /63
- 与自己激烈的角逐 /70
- 抛弃盲目,开始追击目标 /75
- 不做时间的窃贼 /79

没有借口的员工终会出众

许多人总爱为自己找出各种各样的借口,以便让自己保存一些脸面。这种错误的心理和方式,只能让自己越来越对不起自己的工作。相反,拒绝

借口的员工,就会工作到位并且出色,赢得上司的赞誉。

从清理自己到突破自己	/91
紧张与秩序:克服工作不利的借口	/94
消除懒惰和拖延	/99
拒绝理由,用成绩说话	/102
不为失败找借口	/105
自我致胜的八大个性	/110
拒绝自满,希望在即	/117
事业生涯力戒“浮躁”两字	/122
用热忱制约冷漠	/128
兢兢业业者永为第一	/131

工作常胜的无借口法则 ——管理与主动

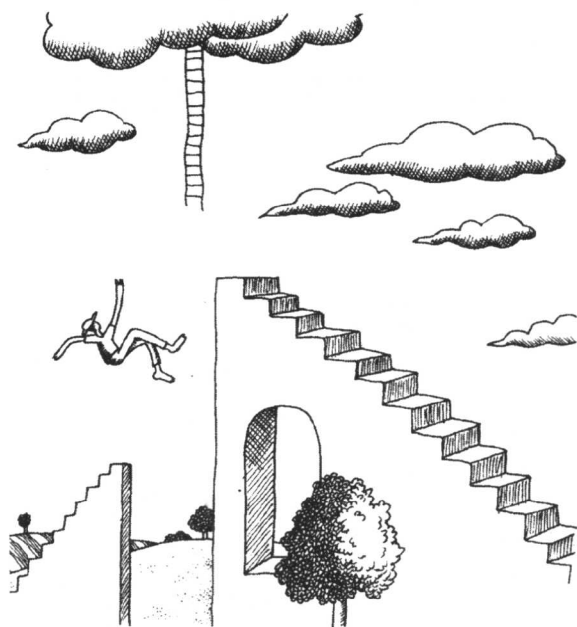
不论对于管理者和员工来说,没有任何借口地去从事一项工作,能反映出他们对公司的忠诚精神。这一点之所以非常重要,是因为“只要你在公司工作,就应该无借口地为公司奉献主动的精神”,否则你一定会被列入解雇之列中。

	用人是成功之本	/137
	永远都投信任票	/140
	让员工在同一擂台上较量	/145
拒	重要的工作能激励员工出成就	/148
	变人之力为己力	/154
	忠于职守地工作	/157
绝	多为公司做事	/161
	把一切做得最完美	/164
借	自动自发地工作	/168
	在其职,就要支持老板	/171

口	后 记	/176
---	-----	------

借口是懒人的托辞

任何借口都可能把人推向失败的边缘。在通常情况下,借口让人失去信心,而处于一种疲软的生活状态之中。向借口开刀是决定你能否胜出一般人的第一标志。



所有借口都会让你从空中摔下来。

断绝一切后路必胜

在美国卡托尔公司的新员工录用通知单上印有这样一句话，“最优秀的员工是像凯撒一样拒绝任何借口的英雄！”世上没有什么是不用费劲就可以自然做成的，假如你想找一百个借口，那么就能找一百个甚至比一百个还要多的借口，这样，你表面上得到了安慰，但你将一事无成！你要想成为一名如卡托尔公司所说的“最优秀的员工”，就应当记住那句话——“最优秀的员工是像凯撒一样拒绝任何借口的英雄！”

有一次，凯撒率领他的军队渡海作战，登岸后他决意不给自己的军队留任何退路。他要他的将士们知道，这次作战的结果，不是战胜就是战死，所以就在将士们的面前，把所有的船只都烧毁了。像所有名将一样，他有下最后拒绝借口、敢于决定于一瞬间的能力。

有些人往往有这样的借口——“我干不了这个！”所以常导致这种错误：在进行着一件重要的工作时，往往预留两条退路。但是当一士兵知道虽然战争极其激烈但仍有一线退却之门为他而开时，他大概是不会拼尽他的全部力量的。只有在一切后退的希望都没有了的时

候，一支军队才肯用一种决死的精神拼战到底。

拒绝借口，就是要断绝一切后路，倾注全部的心血于你的事业中，抱定任何阻碍都不能使你向后转的决心——这样的精神是最可宝贵的。“在遇到阻碍打击时，因为缺乏坚忍力而向后转”，将造成千万个放弃战斗的人的墓碑。

有一种员工在工作时，就拒绝任何不成功的借口，抱着必须获得成功的自信，抱着战胜一切困难的决心；也有一种员工在工作时，就抱有各种花样的借口，缺乏既定的目标与志愿，也没有必须致胜而后已的坚强的决心。这两种员工的差别是根本性的。

最可叹的是那些抱有借口浮游徘徊的员工，他们也很想上进，但他们不能使自己像火箭一般地直飞目标，他们不会断绝自己的后路，更没有义无反顾的气概。

一个人在拒绝任何借口倾注他的全部心血于一个生命的大目标时，在把他生命的火箭义无反顾地直飞向他的事业时，他能产生出一种伟大的力量来，这种力量简直是谁也不能阻挡的。

假使你把拒绝任何借口、把自己整个地投入于你的目标，以至没有东西可以使你消极时，你会把一般的困难、阻碍视若不见。你的坚毅会吓退许多可以迷惑常人的心魔，会消减许多的困难与阻碍。

怎样才能拒绝借口、把一切胜利的仇敌扫荡一清