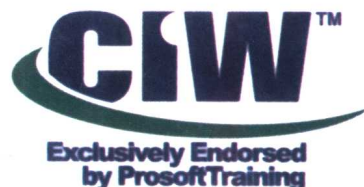


ProsoftTraining 独家授权

CIW: Server Administrator Study Guide

Certified Internet Webmaster
认证因特网Web主管



CIW:

服务器管理员全息教程

[美] James Stanger 等著

马树奇 译

考试号: 1D0-450

全球最优秀的出版社之一
各种SYBEX学习指南书籍
印数已经超过500万册



電子工業出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

**CIW: Server Administrator
Study Guide**

考试号

1D0-450

CIW: 服务器管理员 全息教程

〔美〕 James Stanger 等著

马树奇 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 提 要

职业认证是相关行业走向成熟、规范的标志。获取CIW服务器系统管理员认证是通向日益国际化的因特网技术管理的桥梁。本书正是根据这种发展的需要编写的。

本书详细介绍了参加CIW Server Administrator认证考试之前的各方面知识准备,内容全面、详实,并且包含重要实践环境的大量练习,可供读者边学习、边实践,获得最理想的掌握。此外,本书继承了Sybex系列全息教程的优点,有选购光碟,其中附带了各种便于复习考试的资源和工具,是一本不可多得的认证考试学习材料,也是相关技术人员的理想参考书。



Copyright©2002 SYBEX Inc., 1151 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501. World rights reserved. No part of this publication may be stored in a retrieval system, transmitted, or reproduced in any way, including but not limited to photocopy, photograph, magnetic or other record, without the prior agreement and written permission of the publisher.

本书英文版由美国SYBEX公司出版,SYBEX公司已将中文版独家版权授予中国电子工业出版社及北京美迪亚电子信息有限公司。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

版权贸易合同登记号: 01-2002-2671

图书在版编目(CIP)数据

CIW服务器管理员全息教程/(美)斯坦戈(Stanger, J.)著;马树奇等译.—北京:电子工业出版社, 2003.1

书名原文: CIW: Server Administrator Study Guide

ISBN 7-5053-8310-8

I. C… II. ①斯… ②马… III. 因特网—工程技术人员—资格考核—教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第100287号

责任编辑:郝黎明 赵 菁

印 刷:北京天竺颖华印刷厂

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

北京市海淀区翠微东里甲2号 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:33.125 字数:830千字

版 次:2003年1月第1版 2003年1月第1次印刷

定 价:58.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换,若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010) 68279077

出版前言

CIW认证考试自2002年5月进入中国以来,发展势头极猛,考生数量剧增,询问是否有中文版图书出版的咨询电话不断打进美迪亚公司。作为一家业界知名的公司,美迪亚早在1998年就开始引进出版Microsoft、Cisco、Oracle、Lotus、Java、PMP、IT Project+、Network+等国际著名认证考试用书,至今已出版了六十余种。2002年8月,美迪亚又率先从美国Sybex公司引进了一套五种CIW认证考试全系列教材,翻译出版了目前市场上惟一一套既权威又完整的中文版教程。

美国Sybex公司是一家以出版国际权威认证考试和编程语言用书为主的专业出版社,也是全美最大的独立计算机出版社,至今已有25年的出版历史。世界最权威的认证考试参考教程在Sybex都有出版。为了更好地编写并出版CIW认证考试丛书,Sybex与组织CIW考试的ProsoftTraining建立了战略伙伴关系,按照助理、管理大师、设计大师三条主线共同推出五本书。每本书都基于ProsoftTraining的要求编写,完全符合ProsoftTraining考试大纲,因此得到了ProsoftTraining的独家授权(Exclusively Endorsed by ProsoftTraining)。

目前CIW认证有五门,五门考试及相关中文版图书情况如下:

考试号	考试名称	书名	出版时间
1D0-410	Foundations	CIW: 基础全息教程	2002.8
1D0-470	Security Professional	CIW: 安全专家全息教程	2002.9
1D0-420	Site Designer	CIW: 站点与电子商务设计全息教程	2002.12
1D0-425	E-Commerce Designer		
1D0-450	Server Administrator	CIW: 服务器管理员全息教程	2002.12
1D0-460	Internetworking Professional	CIW: 网际互联专家全息教程	2002.12

本套中文版CIW丛书每本都既包含学习考试要点,又配有几百道英文考题和中文答案。如果读者想看英文原书,可在该书选配光碟中找到PDF格式文件的英文原书内容,可通过计算机阅读,检索起来非常方便。在选配光碟中,Sybex还为每本书开发了能够模拟真实环境测试的工具和相应软件,有几百道题的题库,模拟环境中有一个倒计时钟表,回答结束后给机会检查,然后自动给出分数,此外还提供了两套书中没有的考试真题。

与目前的英文教材相比,此套中文教材将有助于正确理解概念、理论和实例,尤其是对于像您这样工作繁忙、责任重大的数十万因特网Web主管,在有限的时间内,无论是接受正式培训还是自学,学习本套丛书,尽得各门课程精髓。

祝大家好运!

美迪亚公司

CIW: 服务器管理员全息教程考试目标

考试号: 1D0-450

目标	章
认识与各种硬件系统平台相关的常见IT服务以及经常使用的操作系统,其中包括但不限于: 关键任务服务、系统维护、连接能力、系统平台策略。	1, 2
认识TCP/IP配置参数, 并且为Windows和Linux系统配置静态IP地址。	3
认识用户访问的各种级别, 并且根据标准操作和过程创建密码策略和权限。	4
在Windows、Linux和Novell网络中管理用户, 其中包括但不限于: Security Accounts Manager (安全账户管理器)、身份验证、远程用户管理、用户权限和设置、远程共享、账户创建、密码策略、权限。	5, 6
定义和实现域名系统 (Domain Name System, DNS), 其中包括但不限于: DNS组件、记录类型、逆向查找、实用程序、DNS服务器和NetBIOS。	7
指出用于局域网和广域网的其他名字解析技术, 其中包括但不限于: Windows Internet Naming Service (Windows因特网命名服务, WINS)、Samba。	8
实现和控制对因特网服务的访问, 其中包括但不限于: FTP和Telnet。	9
选择和实现流行的Web服务器, 其中包括但不限于: Microsoft IIS、Apache server。	10, 11
执行高级的Web服务器管理任务, 其中包括但不限于: 基于用户的身份验证、访问控制、HTML管理、创建别名以及出错消息。	11
完成Secure Sockets Layer (安全套接层, SSL) 事务处理。	12
新闻服务器和电子邮件服务器的配置和管理。	13
安装和配置代理服务器和因特网服务器。	17
分析服务器和服务日志。	14
评价系统性能, 其中包括但不限于: 服务器监视和优化、最大程度地发挥性能、灾难评估、数据恢复。	15, 16
认识内部和外部的安全风险, 其中包括但不限于: 操作系统特点薄弱环节、防火墙、日志文件分析。	17

致读者：

ProsoftTraining的认证因特网Web主管（CIW）程序已经确定自己为IT行业的最重要的Internet认证之一。Sybex与ProsoftTraining合作创作了全息教程系列丛书——正如你手中拿到的这本——为针对Associate、Master Administrator和Master Designer系列考试。每本Sybex的书都以正式的课件为基础，并且由ProsoftTraining专门授权。

正像ProsoftTraining专注于针对认证使用Internet技术的IT专家建立可测量的标准，Sybex也专注于提供给这些专家所需的技术和知识，来达到那些标准。Sybex的长期愿望是能够帮助跨过目前IT行业所面临的知识与技术上的裂缝。

为了保证本书能够全面、深入和易于学习，作者和编辑在工作中付出了很多努力。我们相信本书将会满足并超过认证市场严格的标准，帮助CIW认证的候选人在努力后获得成功。

在完成CIW认证的追求中，祝好运！

Neil Edde

Sybex认证副总编

致 谢

感谢我的家人。Sandi、James、Jacob、Joel还有Joseph，在我从事本书的编写过程中你们给予了我宝贵的耐心。

——James Stanger

感谢我的妻子Dianne和我们的两只狮子狗Angel和Noel，感谢他们给我的支持与鼓励。感谢校排编辑Pat Coleman、生产编辑Kelly Winkvist、开发编辑Maureen Adams、技术编辑Andrew Barkl和Liam Noonan、排字员Jill Niles、插图制作Tony Jonick、CD协调员Dan Mummert、CD技术员Kevin Ly以及校读员Nancy Riddiough、Laurie O'Connell、Emily Hsuan、Dave Nash和Rich Ganis。整个开发组都在这本书中凝聚了他们多年工作积累的经验 and 智慧。与这样杰出的人们共事是我的荣耀，我相信读者一定会对你们的努力大加赞扬。还要感谢Emmett Dulaney，他在书中加入了一些相关材料，如一些有趣的轶事趣闻；感谢Bill Sodeman，他也为本书提供了补充材料。他们的真知卓见都在本书中得到了充分的体现。

——Alan Grayson

译者序

随着社会工业化、信息化水平的不断提高，相关的技术及服务工作越来越多，也越来越复杂。在这种条件下，行业技能认证就日益显示出其重要的意义。就像医生必须有政府相关部门颁发的行医执照一样，事实证明，IT工作人员也必须具有相应的行业资格认证。在世界著名的大企业如IBM、HP、Microsoft等公司里，更是把取得权威的相关资格认证作为员工上岗的许可证。无论是希望进入先进IT企业工作的应聘者，还是已经从事相关IT技术岗位工作的人，所在行业的权威资格认证就是他们的准入证和表明自己具有继续在其岗位上工作能力的许可证。

因特网中的网站以及企业内部网的网站都是非常复杂的系统，包括大量的、种类繁多的硬件、软件和相关技术问题，而且这些方面的技术正在日新月异地飞速发展。世界著名的资格认证培训机构ProsoftTraining针对因特网领域的实际工作需要开发出了CIW服务器管理员认证。这项认证一方面可以对有兴趣从事因特网站系统管理的技术人员获得相关的知识、技能和资格，另一方面还可以督促已经从事这些工作的网站管理员更新自己的知识和技能，保持自己的网站系统具有先进性、科学性以及顺利地向前发展。

由于网站系统管理是一个非常复杂的问题，因此，在本书的内容组织中采用了一系列相应的措施。首先，本书对技术问题的阐述意图明确、内容简洁实用。其次，本书针对要求读者掌握的内容明确地指出了技术要点，并且有相关的复习题及答案。第三，本书像Sybex公司其他出色的认证系列丛书一样，提供了非常便于使用的模拟考试系统。在他们提供的选购光碟中还有一些优秀的复习及测验软件，为现代IT白领人员在时间非常有限的情况下有效地提高学习成绩提供了极大的便利。

本书在出版过程中得到了北京美迪亚电子信息有限公司相关工作人员的大力支持，在此译者对他们表示衷心的感谢。书中如有不足之处，请广大读者批评指正。

前 言

Prosoft机构推出的CIW（认证因特网Web主管，Certified Internet Webmaster）认证用来保证通过者具有建立、运行和更新一个Web站点所需的基本技能。这些技能正是当今经济形势下人才所需要的，相关从业人员必须在人才市场上保持领先的竞争地位。CIW认证将向你目前的以及未来的雇主证明你对于扩展自己的知识非常认真。获得CIW认证还可以为你提供宝贵的技能，其中包括基本的联网知识、Web页面编写能力、网际互联、安全维护以及Web站点设计，并且向你展示出各种各样的关于Web设计和实现的厂商产品。

本书可以帮助你为参加认证因特网服务器管理员考试1D0-450（Certified Internet Webmaster Server Administrator Exam 1D0-450）做好准备。这项服务器管理员考试是获得下列CIW认证的前提：CIW Certified Instructor（CIW认证教师，供教授CIW服务器管理员课程的人使用）、Master CIW Web Site Manager（CIW网站经理）、Master CIW Administrator（CIW管理大师）。通过了CIW服务器管理员考试的CIW助理（CIW Associates）也可以获得CIW职业认证。

认证因特网Web主管方案

CIW的Internet技能认证程序是针对那些设计、开发、管理、安全和支持Internet或Intranet相关服务的专业人员。CIW认证程序提供了行业范围的、对个人Internet和Web知识和技能的认可，并且，认证常常是雇佣和分配决定的一个因素。它还为一个人作为Internet专家的资格提供了切实的证据。拥有这个认证，可以向潜在的雇主和客户证明，他们经过了严格的培训和考试要求，应该将他们与非认证的竞争者分开。所有的CIW认证都由International Webmasters Association（IWA）和Association of Internet Professionals（AIP）签署。

CIW助理

通向CIW认证的第一步是CIW基础（Foundations）考试。通过CIW助理认证和基础考试的考生具备基本的动手技能和一个Internet专家需要理解和应用的知识。基础技能包括基本的Internet技术、网络架构和使用HTML进行Web编辑的知识。

CIW基础程序为所有使用Internet的专业人员设计。对于CIW助理或完成程序并通过基础考试的人，他的工作期望包括：

- 理解Internet、联网和网页的制作基础
- 基础技能的应用需要专业化

说明：要成为一名CIW助理，需要几个前提。例如，为了开始基础考试的准备，不需要具备Internet经验，但是应该懂得Microsoft Windows。

表1显示了CIW基础考试和相应的涵盖了CIW助理认证的Sybex全息教程。

表1 CIW助理考试和相应的Sybex全息教程

考试名	考试号	Sybex全息教程
Foundations	1D0-410	CIW: 基础全息教程 (ISBN 7-5053-7917-8, 电子工业出版社)

说明: CIW从CIW助理考生那里接受分数报告, 考生已经通过了入门级别的CompTIA i-Net+考试 (IKO-001), 并且将被授予Foundations认证证书。更多有关i-Net+和其他CompTIA考试的信息, 请参阅www.comptia.org。

在通过考试后, 考生们成为CIW助理, 并且能够在四个Master CIW认证系列中选择一个感兴趣的方式通过要求的考试:

- Master CIW Designer
- Master CIW Administrator
- CIW Web Site Manager
- Master CIW Enterprise Developer
- CIW Security Analyst

CIW设计大师 (Master CIW Designer)

设计大师系列由两个考试组成, 每个考试代表了一个Internet工作角色的具体方面:

站点设计师考试 CIW站点设计师使用人为因素的原则设计、实施和维护基于超文本的网站。站点设计师使用制作和脚本语言, 以及数字媒体工具, 提供内容创建和网站管理。

电子商务设计师考试 CIW电子商务设计师, 在电子商务建立、有关产品选择和付款的人为因素原则和站点安全和管理的基础上被进行考察。

表2显示了CIW站点设计师和电子商务设计师的考试, 以及相应的通向CIW设计大师认证证书的每一步的Sybex全息教程。

表2 设计大师考试和相应的Sybex全息教程

考试名	考试号	Sybex全息教程
站点设计师	1D0-420	CIW: 站点与电子商务设计全息教程 (电子工业出版社)
电子商务设计师	1D0-425	CIW: 站点与电子商务设计全息教程 (电子工业出版社)

CIW管理大师 (Master CIW Administrator)

CIW管理员精通三个领域的管理:

- 服务器
- 网际互联

- 安全管理

在通过每一个考试后，你就成为了一名在那个具体领域的CIW专家。

服务器管理员考试 (Server Administrator Exam) CIW服务器管理员为中到大型商务进行管理，并调整公司的电子商务架构，包括Web、FTP、新闻和邮件服务器。服务器管理员配置、管理并使用电子商务解决方案服务器。

网际互联专家考试 (Internetworking Professional Exam) 网际互联专家定义网络结构、确定结构组件、监控并分析网络性能。CIW网际互联专家负责设计和管理企业TCP/IP网络。

安全专家考试 (Security Professional Exam) CIW安全专家使用防火墙系统和攻击识别技术，实施安全策略、识别安全威胁并开发对策。作为一位CIW安全专家，你负责管理电子商务事务处理和报偿的安全解决方案。

表3列出了管理大师系列的考试。

表3 管理大师考试和相应的Sybex全息教程

考试名	考试号	Sybex全息教程
服务器管理员	1D0-450	CIW: 服务器管理员全息教程 (电子工业出版社)
网际互联专家	1D0-460	CIW: 网际互联专家全息教程 (电子工业出版社)
安全专家	1D0-470	CIW: 安全专家全息教程 (电子工业出版社)

其他CIW认证证书

Prosoft在网站管理、企业发展、安全分析方面还提供另外三个认证证书系列。

CIW网站管理大师 网站管理员认证，由两个Internet工作角色系列考试（站点设计师1D0-420和服务器管理员1D0-450）和另外两个语言考试（CIW Web语言系列中的JavaScript 1D0-435和Perl Fundamentals 1D0-437）组成。

CIW企业专家开发员 企业开发员认证，由三个Internet工作角色系列（应用程序开发员1D0-430、数据库专家1D0-441和企业专家1D0-442）和另外三个语言/理论系列（Web语言、Java编程和面向目标的分析）组成。

CIW安全分析师 安全分析师认证，认可那些已经获得了一个网络证书，并被证明他们具有需要的安全技能的人，并利用他们的技术能力，阻止内部和外部的与计算机相关的威胁。

有关Prosoft的全部认证和考试的更多信息，请参阅www.ciwcertified.com。

本书的特点

是什么使得Sybex全息教程这本书成为众多技术领域里五十多万考生的选择呢？我们不仅重视为了你通过考试时所需要的知识信息，而且重视你在真实世界中应用所学到的知识时所要知道的信息。每一本书都包含下列一些内容：

目标信息 每一章都单独列出了相关内容中将介绍哪些CIW考试目标。

评估考试 在简介后面紧跟着一份评估考试，你可以参加这次考试以帮助自己确定在管理Windows 2000和Linux Internet服务器方面自己已经掌握到了什么程度。每道题都与本书讨论的一方面主题有关。有了评估考试的结果，你就可以找出自己在学习过程中需要把注意力集中在哪些方面。当然，我们也推荐你通读全书的内容。

考试要点 为了回顾所学到的内容，你会在每一章的结尾处发现一个考试要点列表。这个考试要点简要地突出了在你准备考试的时候需要特别关注的话题。

关键术语和词汇表 每一章都会被引入一些重要的术语和概念，这些都是参加考试时需要知道的。这些术语在每一章中以列表的形式出现，而且关键术语列表正好出现于考试要点之后。在本书的最后，一个详细的词汇表给出了这些术语的定义，以及其他你应该知道的常规术语。

复习题，包括详细的解释 每一章的最后都是一套用来测试你在这一章中学到的内容的复习题。题目是按你心目中的考试来编写的，也就是说，它们与你将在考试中看到的、感觉到的是一样的。

动手练习 阅读全书，你将会发现一些练习，通过这些练习，可以获得重要的动手经验，这对考试准备过程是非常关键的。这些练习紧扣每一章中的主题，并且它们使你完成了执行一个具体功能所必需的步骤。

交互式CD 每本Sybex全息教程都选配一张光碟，包括附加的题目、用于笔记本电脑或PC的闪存卡和本书完整的英文电子版本。其细节在接下来这部分中介绍。

选配光碟内容

本书选配光碟中包括相当多的培训资源，并提供很多模拟测试、积分考试和闪存卡，它们可帮助你考试内容进行学习。选配光碟中还包括了完整的全息教程的电子版内容。选配光碟内容如下：

Ebook 很多人喜欢方便地在一张光碟上携带他们的全部全息教程。他们还希望能够通过计算机搜索文本，从而快捷、容易地发现具体的信息。因此，本全息教程的全部内容以PDF格式在选配光碟中提供。我们在选配光碟上还提供Adobe Acrobat Reader，它提供了PDF内容的界面以及查询功能。

CIW EdgeTests EdgeTests是一组多选题，它会帮助你准备考试。一共有三套题目：

- 两个积分考试，用来模拟真实的考试。
- 以电子测试器形式出现的全息教程中的所有复习题。可以逐章地或按目标范围地回顾这些题目，或者可以制定一个随机的测试。
- 评估测试。

适用于PC和掌上设备的闪存卡 闪存卡形式的题目提供了一个有效的方法，快速并且高效率地测试你对考试所涵盖的基本概念的理解。Sybex CIW闪存卡，在专为全息教程系列开发的专用引擎中包括150道题。我们还与Land-J Technologies携手，开发了一个闪存卡考题的版本，可以在你的掌上OS PDA（包括Palm和Visor PDA）中携带这些考题。

如何使用本书

本书提供了一个坚实的基础，可以使你认真地准备考试。为了从本书中获得最大的收益，希望你使用下面的学习方法：

1. 参加评估测试，确定你的薄弱环节。
2. 仔细学习每一章，尽全力理解书中提供的信息。
3. 学习考试要点和关键术语，确信熟悉这些需要集中精力学习的领域。
4. 复习题答案在每一章的结尾处。如果更喜欢以计时或计分的形式回答问题，那么可以从选配光碟中安装EdgeTests，并且回答其中每章的问题。
5. 在你没有理解的题目上做出标记，并重新学习书中对应的部分。
6. 从头复习考试要点和关键术语。
7. 完成选配光碟中包括的其他培训资源。这些包括电子闪存卡、每章复习题的电子版本（试着按考试对象分类去做）和两个积分考试。

为了学习本书中的所有内容，你需要定时、按要求进行学习。试着在每一天安排出相同的时间学习，并选择一个舒适、安静的地方去学习。如果你努力学习，那么你将会很惊讶你学得这么快。祝你好运！

考试注册

CIW认证证书由Prometric公司通过Prometric考试中心和Virtual University Enterprises (VUE) 考试中心管理。你可以致电Prometric (800) 380-EXAM或VUE (952) 995-8800，确定任何一门CIW考试的时间。

说明：你还可以在线注册考试，网址是www.prometric.com或www.vue.com。

每门考试费用为125美元，必须预先交付。考试必须在付款后的一年里进行。考生可以提前六周时间确定考试，或最迟至考试前的一个工作日。取消或重新安排考试的时间，至少提前考试日期的两个工作日与中心联系。在一些地区，同一天的注册是有效的，这取决于可用的考试席位。在同一天注册有效的地区，必须在考试时间前至少两个小时进行注册。

当确定考试时间的时候，考试中心会向你提供有关预约和取消手续的说明书、ID申请和考试中心位置信息。另外，你会从Prometric或VUE收到一份注册和付款确认信。

参加CIW服务器管理员考试的提示

这里有一些关于成功通过认证考试的常规提示：

- 早一点儿到达考试中心，这样你可以放松一下，并且回顾一下所学的内容。在这最后的回顾期间，你可以查看考试相关信息的表格和列表。
- 仔细阅读题目，不要过早地下结论，确信你确切地知道题目的含义。
- 对于那些没有把握的问题，利用排除法先去掉明显错误的答案。在需要做出有根据的猜测时，这样做增强了你选择正确答案的可能性。
- 标记没有把握的题目，稍后再回到这里。后面题目中经常出现的信息会提醒或提示你前面题目的正确答案。

联系方法和资源

这里是一些需要记住的使用方便的网站，可供将来参考：

Prosoft培训和CIW考试信息	www.CIWcertified.com
Prometric	www.prometric.com
VUE测试服务	www.vue.com
Sybex计算机书籍	www.sybex.com
Sybex中文版计算机书籍网上优惠购书	www.medias.com.cn

评估测试

1. Joe needs the best performance he can obtain for the hard drive system for his database server. Which hard drive system should Joe choose?
 - A. IDE
 - B. ATA 100
 - C. SCSI 3
 - D. EIDE
2. Jim wants to know the number of users currently accessing his IIS website so that he can adjust bandwidth. Which System Monitor counter should Jim examine?
 - A. Processor\Server Work Queues
 - B. Processor\Queue Length
 - C. Web Service\CGI requests/sec
 - D. Web Service\Current Anonymous Users
3. Wendy is an editor for a book publisher. When Wendy goes on the road it takes her a long time to download her e-mail that includes large attachments before she can get to any urgent messages from her boss. What type of server would help Wendy to manipulate e-mail on the server and choose which messages to download first?
 - A. SMTP
 - B. POP
 - C. IMAP
 - D. Daemon
 - E. Sendmail
4. On the Sources server, Jim has the NTFS Full Control permission and the Read share permission on the Confidential folder. Jim needs to delete a memo there that should have gone in the Top Secret folder. Which of the following statements are true?
 - A. Jim can delete this file if he logs on locally to the Sources server.
 - B. Jim can delete this file if he uses the network to access the Sources server.

-
- C. Jim can do this if he takes ownership of the sources folder.
- D. Jim can do this over the network if he is an administrator.
5. Frank is troubleshooting a second network card that was just added to a Linux server. He wants detailed information on how Linux configured that NIC at startup. Which command would give Jim just the information that he needs?
- A. `ifconfig eth1`
- B. `ifconfig eth2`
- C. `dmesg | grep eth1`
- D. `dmesg | grep eth2`
6. Jim just completed a minimum installation of Red Hat Linux. He needs to do some user account administration, but notices that `linuxconf` has not been installed. How can he add the `linuxconf` program to his current installation of Linux? Choose the best answer.
- A. He must reinstall Linux in server mode
- B. He can use the `RPM` command to install `linuxconf`
- C. He should boot off the installation CD and choose to repair the installation
- D. He should mount the Linux installation CD and extract the executable for `linuxconf` to the `/bin/bash` working directory
7. Ginger's brand-new Gateway laptop comes with Windows XP preinstalled. Ginger wants to dual boot this computer with Linux. What should Ginger obtain before she installs Linux?
- A. Drivers
- B. DHCP
- C. BIOS updates
- D. Samba software
8. Mark is developing Microsoft Access macros. He encounters a glitch. Where can Mark go for free advice and feedback from peers that might have encountered and overcome similar problems? Choose the best answer.
- A. www.microsoft.com/technet
- B. www.tucows.com
- C. microsoft.public.access.macros
- D. www.whatis.com
9. Jim wants to share files and folders among his five employees while minimizing cost. Which type of network should Jim install?
- A. Peer-to-peer

- B. User-level access model
 - C. Active Directory
 - D. Domain based
10. George wants to set access permissions on the C:\secret folder on a newly installed Windows 2000 Server. He right clicks the folder and selects Properties from the shortcut menu to open the Properties dialog box, but the Security tab is not available. What might be the problem? Choose two.
- A. Drive C is the system partition.
 - B. George isn't logged on as administrator.
 - C. Drive C is formatted with NTFS.
 - D. Drive C is formatted with FAT or FAT32.
11. Mark wants to automatically make home folders for new users that he will create. What should Mark do first?
- A. Use the %username% variable
 - B. Open Active Directory Users and Computers
 - C. Create and share a users folder
 - D. Open Computer Management
12. George enables auditing on the HR folder. Which utility should George use to view the results?
- A. The Audit log of System Tools
 - B. The Audit log of System Information
 - C. The Security log of Event Viewer
 - D. The Application log of Event Viewer
13. Your company's IT department plans to implement an operating system. Your boss is concerned about supportability, the range of applications that must be supported, ease of use, and the available talent pool of IT professionals experienced in the NOS to be chosen. Which NOS should you choose?
- A. Windows 2000
 - B. Linux
 - C. IBM AIX
 - D. Novell NetWare
14. Bart modifies the /etc/passwd file to add a user account as follows:
U2:x:101:100:U2 Band:/home/U2:/bin/bash.
What has been accomplished? Choose all that apply.
- A. A user account has been created.
 - B. A password has been assigned.

-
- C. A home directory has been created.
D. A default shell has been assigned.
15. Frank wants to overcome the failure of a single disk controller. What fault-tolerant hardware should Frank implement?
- A. Disk mirroring
B. Disk duplexing
C. SCSI
D. RAID
16. Jonathan wants to see if all three of his DNS servers are functioning correctly, because some users have reported problems in name resolution and other users have reported that everything is working correctly. After going to a command prompt, typing nslookup, and pressing Enter, which command should Jonathan issue to first check ns1.ciw.com?
- A. server=ns1.ciw.com
B. type=server@ns1.ciw.com
C. server ns1.ciw.com
D. type=ns1.ciwcertified.com
17. As part of an unannounced security inspection, there is a bogus emergency meeting. A user logged in as root and a user logged in as gbush walk away from their workstation without logging off. Will either of these users be vulnerable to having their password changed?
- A. No
B. Only root
C. Only gbush
D. Both
18. Jim hosts several high-traffic FTP sites on his IIS 5 server. What can Jim do to increase performance? Choose the best answer.
- A. Add IP addresses
B. Use round-robin DNS
C. Add NICs
D. Add ports
19. Ralph is setting up logging for his web server. What, if anything, should limit how much information he logs? Choose the best answer.
- A. Logging may require additional client-access licenses.
B. Logging can have legal implications.
C. Logging can compromise security.
D. Logging affects system performance.