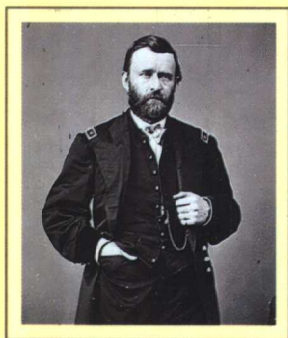


LINCOLN & GRANT



林肯寻找格兰特

广东人民出版社

一部解读创造性人才理念的管理书

LINCOLN & GRANT



[美] 秋剑/著

林肯寻找格兰特

—— 如何创造性地完成任务

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

林肯寻找格兰特：如何创造性地完成任务/（美）秋剑
著. —广州：广东经济出版社，2004.1

ISBN 7-80677-622-2

I. 林… II. 秋… III. 创造学 IV. G305

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 107738 号

出版 发行	广东经济出版社（广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼）
经销	广东新华发行集团
印刷	广东邮电南方彩色印务有限公司 （广州市天河高新技术产业开发区工业园建工路 17 号）
开本	787 毫米×1092 毫米 1/32
印张	5 3 插页
字数	80 000 字
版次	2004 年 1 月第 1 版
印次	2004 年 1 月第 1 次
印数	1~10 000 册
书号	ISBN 7-80677-622-2 / C·36
定价	18.80 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话：[020] 83780718 83790316 邮政编码：510100

邮购地址：广州市东湖西路邮局 29 号信箱 邮政编码：510100

（广东经世图书发行中心）

本社网址：www.sun-book.com

• 版权所有 翻印必究 •

——本每一位管理者和 被管理者的必读书

○本书倡导的“创造性人才”，是一个轰动西方世界的管理理念。

“敬业、勤奋和忠诚”只是基础，创造才能脱颖而出。一个创造性的念头，抵得上一百个人缺乏思考的埋头苦干；充满创意的一分钟，抵得上碌碌无为的一百年。

○本书介绍了一位战争英雄的故事。

这位英雄就是格兰特：一个依靠创造性工作，由士兵成长为美国三军总指挥，进而成长为两任总统的人。

林肯对他的评价是：“格兰特将军是我所见到的在完成任务时最具创造性的人。”

○本书介绍了发现“创造性人才”和成长为“创造性人才”的方法。

每一个组织都需要像格兰特那样的人才，每一个人都应该成长为像格兰特那样的人才。每一个组织和每一个人都需要《林肯寻找格兰特》这样的好书。



林肯寻找

格兰特

前言

成功者与失败者的最大差别

千军易得，一将难求，这句话在 1861 年爆发的南北战争中又一次被证实。

当战争爆发时，时任总统的林肯先生发现，联邦军是一支缺乏卓越将领的队伍。为了战争的需要，林肯先后任用了五位联邦军总指挥官：

第一位是斯科特将军；

第二位是麦克道尔将军；

第三位是麦克莱伦将军；

第四位是哈勒克将军；

第五位是格兰特将军。

在短短几年时间里，如此频繁地更换军事总指挥，林肯总统实出无奈，因为他所任命的前四位指挥官都令



他大失所望，他们墨守成规、照搬教条、畏缩不前、犹豫不决、缺乏创造力和攻击性，他们没有能力打败南方军，他们一遍又一遍地细数自己所面临的困难：“条件不具备”、“资源太有限”、“时机不成熟”、“准备不充分”……除此之外，他们什么也做不了。

当格兰特出现时，林肯知道自己找到了合格的军事指挥官。

格兰特为什么是合格的军事指挥官？他和前任们最大的差别在哪里？

格兰特敢于冒险、富有责任心、富有想像力，更为重要的是他敢于创造——创造战机，创造条件，创造资源，创造性地完成别人完成不了的任务，结束并赢得了南北战争。林肯对他的评价是：“他是我所见到的最能创造性地完成的人！”

创造性，是格兰特和前任们最大的差别。

当战争结束，忙于经济建设的人们回过头去看格兰特时，惊奇地发现：经济建设依然离不开创造性人才！

那些按部就班地工作的人，那些按照经验或者别人规定的程序工作的人，他们只能将常规性的工作做好，只有那些富有创造力的人，才能给组织带来创新，给科



林肯

寻找

格兰特

学带来发明，给国家带来发展的动力。

只有创造，才可能将工作做得最好。任何国家，任何民族，任何组织，要在激烈的竞争中取得领先优势，都必须拥有一大批创造性人才。世界范围内的人才培养方向，已经由传统的培养“敬业、勤奋、忠诚”的人才，转向培养“创造性人才”。世界范围内的人才竞争，也已经由传统的“敬业、勤奋、忠诚”等品质的竞争，转向了“创造性”竞争，这意味着，只有敬业、勤奋和忠诚已经远远不够了。

格兰特是第一个“创造性人才”，他所代表的人才理念在过去几十年里，影响着整个美国经济的发展。在这几十年里诞生的世界著名企业无不受益于“创造性人才”这一理念的实践，这些企业包括：福特、花旗、通用、波音、杜邦等。

每当分析成功与失败时，我们头脑中总会冒出一个又一个疑问：

为什么在这个世界上，有无数的人一生忙忙碌碌，却一事无成，而有一些人付出同样的努力却成为了时代的骄子？两者之间最大的差别是什么？

为什么在这个世界上，有无数的人一生兢兢业业，



却只能解决温饱，而有一些人兢兢业业却拥有了巨额财富和崇高的荣誉？两者之间最大的差别是什么？

为什么有的企业要求全体员工加班加点工作，却依然举步维艰，而有一些企业的员工们劳逸结合快乐地工作，却取得惊人的业绩？

为什么有的国家拥有勤奋的人民，却始终徘徊于“第三世界”，而有一些国家的人们看起来并不那么勤奋，却始终走在世界的前列？两者之间最大的差别是什么？

这些问题，在《林肯寻找格兰特——如何创造性地完成任务》中，都能找到答案。《林肯寻找格兰特——如何创造性地完成任务》率先总结了培养创造性人才的理念和方法，以及成长为创造性人才的理念和方法。这本书介绍了林肯寻找格兰特的过程，讲述了格兰特创造性地完成任务的伟大历史。但是，作为一本政府公务员、企业职员的必读图书，这本书的意义，并不在于讲述了生动的历史故事，而在于它提醒人们重新对人才进行定义和评价，尤其是建立一套对知识经济时代人才的定义和评价系统。



林肯 寻找

格兰特

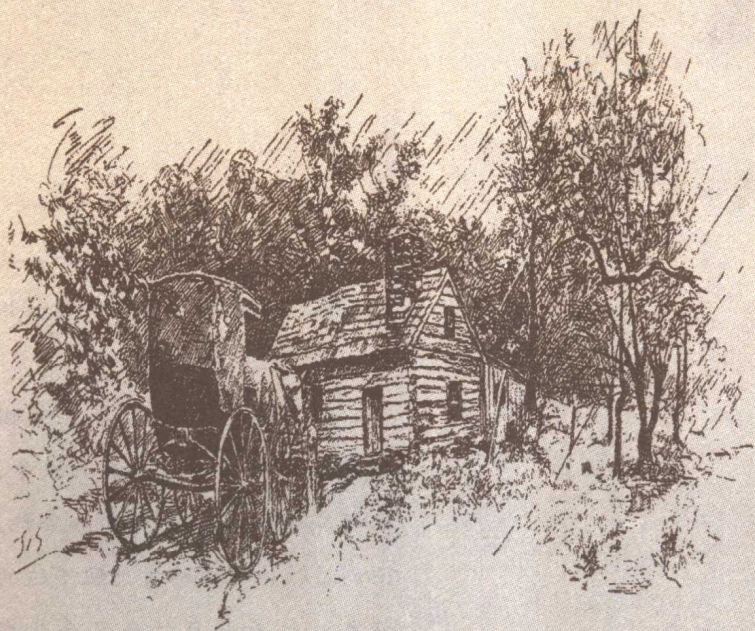
目录

- 4 前言 成功者与失败者的最大差别
- 1 第1章 南北战争中最伟大的英雄
- 19 第2章 林肯说：“你是最好的，格兰特！”
- 31 第3章 林肯 + 格兰特 = 老板 + 员工
- 41 第4章 老板：像林肯那样寻找创造性人才
 - 43 1. 只有敬业、勤奋和忠诚，远远不够
 - 48 2. 寻找人才，永不停止
 - 53 3. 稳健地提拔新人
 - 59 4. 让无用的家伙靠边站
 - 68 5. 不要因为人才有缺点而放弃他
 - 75 6. 不要以貌取人
 - 78 7. 给人才以最大的信任和支持
 - 83 8. 实践：如何识别人才的“创造性”



89 第5章 员工:像格兰特那样创造性地工作

- 91 1. 勤奋只是基础,创造才能取胜
- 97 2. 别说条件不具备,要在行动中创造条件
- 101 3. 明白谁是老板,明白该对谁负责
- 106 4. 保持积极心态,别说不可能
- 112 5. 不要说你没机会
- 118 6. 抛弃平庸,选择卓越
- 125 7. 扔掉无用的上司
- 129 8. 别让老板亲力亲为
- 132 9. 敢于冒险
- 137 10. 实践:创造性地完成工作的秘诀
- 148 附录 一个曾经走投无路的总统



第1章 南北战争中最伟大的英雄

nan bei zhan zheng zhong zui wei da de ying xiong



林肯寻找

格兰特

美西战争的英雄是安德鲁·罗文，他依靠敬业、勤奋、忠诚，成功地把麦金莱总统的情报送给了古巴的加西亚将军。

在美西战争前 37 年，美国爆发了一场内战，即南北战争，这场战争的英雄是 U.S. 格兰特，他创造性地完成林肯总统下达的任务，结束并且打赢了南北战争。

在过去一百多年里，安德鲁·罗文以“敬业、勤奋、忠诚”这一理念影响着一代又一代美国人，而 U.S. 格兰特则以“创造性地完成任

务”这一理念影响着整个美国的国运。



Lincoln & Grant

每当谈到老板与员工的关系时，我就会想到林肯与格兰特。前者是美国历史上最伟大的总统，后者也两次当选为总统，但所有的美国人民，都更愿意视后者为最伟大的英雄。

格兰特的确不愧为美国历史上最伟大的英雄，因为他，在南北战争中使林肯领导的北方政府取得了胜利，因为他，林肯的政治措施得以在整个美国推行，美国黑人得到解放，因为他，美国的历史得以辉煌灿烂。

更为重要的是，作为“创造性完成任务的人才”之象征，格兰特在过去很多年里，影响着整个美国的国运！

当后来的人们在研究历史时，曾经这样说：刺杀林肯，是谋划者的最大成功，而没有刺杀格兰特，则是谋划者们最大的失败。因为，如果在先于刺杀林肯之前刺杀了格兰特，统治美国的，就不可能是北方政府，而是南方政府。

林肯有着远大的政治抱负，但是，他却是那样孤立无援。他要改变美国，他要打赢南北战争，他要让美国人民过上和平、自由、富裕的生活，然而，他选择的一个又一个将领，都让他大失所望，他们消极、保守、犹豫、悲观、满嘴借口、一味地等待奇迹出现，毫无创造

林肯
寻找

格兰特

性可言、毫无冒险精神可言、毫无进取心可言。

林肯选择的第一任军事总指挥斯科特将军老态龙钟，他知识陈旧，思想落伍，不愿意也无能力承担责任，面对南方军的节节推进，他却只能说：“我们先封锁；然后再审时度势作决定。”他的决定还没有出来，北方政府已经全面告急。

林肯选择的第二任军事总指挥麦克道尔将军是一个完全不能胜任工作的人，他甚至对统帅一支大部队感到手足无措。对自己的无能，他却有着堂而皇之的理由：“我还没有把我的部队整合为一个整体，怎么能轻举妄动呢？”如果林肯耐心等待他“整合”的话，南方军早已胜利了。林肯不得不继续寻找他的军事总指挥。

第三任军事总指挥麦克莱伦将军看起来像一个很优秀的人，但是，他瞻前顾后，沉溺于理论分析之中，而不去付诸行动。林肯写信求他进攻，他不行动，林肯亲自到前线督阵，他却避而不见。他的理由也十分“充分”：“我还没有装备好我的部队，不可以贸然采取行动。”

无奈之下，林肯任命哈勒克将军为第四任军事总指挥，然而，哈勒克依然让林肯大失所望，他完全不能按林肯的意志去做，他的说法也似乎很有道理：“当我们



Lincoln & Grant

还没有万无一失的把握，不应该主动出击。”

在这些将军们等待条件成熟，等待万事俱备，等待奇迹降临的时间里，南方军在罗伯特·李将军的带领下不断取得胜利，逼得北方军退无可退，以致整个美洲和欧洲都认为林肯政府完蛋了。

1862年，越打越艰难的南北战争，对于北方来说，已经到了生死存亡的时刻。

在白宫的一次会议上，林肯神色凝重地问在座的联邦军将领们：

“在座诸位，谁敢向我保证能够打败敌人？”

在当时北方政府中，相信能够打败敌人的人，实在是太少了，除了林肯，恐怕就只剩一个人了。

在众将领都低头不语时，这个人毫不迟疑地站起来，坚定有力地回答林肯：

“总统，我能！”

这个人就是 U.S. 格兰特，一个由普通士兵成长起来的军事指挥官，一个读书时被取绰号“山姆大叔”的人，一个个子矮小，肩膀圆圆，缺乏风度和气质，甚至很丑的人。

1863年10月16日，林肯命令所有西部军听从格兰



林肯寻找

格兰特

特的指挥，格兰特从此成为第五任军事总指挥。1864年3月10日，林肯正式任命格兰特为中将，统领三军。格兰特是美国自华盛顿、斯科特之后第三个拥有这一最高军事权力的人。

事实证明，林肯终于找到了合适的人才。

这个其貌不扬的人，却是当时全美惟一个能够与南方军统帅罗伯特·李将军抗衡的人。应该说，他和罗伯特·李将军是棋逢对手，两个人都毕业于西点军校，都是由普通军人成长为高级将领的。但格兰特最终赢了罗伯特·李将军。

格兰特赢在打破常规，创造性地指挥战争，他是世界上第一个“创造性人才”——

当无数人认为不可能取胜的时候，他坚信能够胜利；

当无数人认为应该防守的时候，他采取了主动进攻；

当所有人都认为应该撤退，甚至产生“求和”念头的时候，他已经挥师南下；

当所有人都认为条件还不具备的时候，他已经着手创造自己的条件。

“万事俱备，只欠东风”，格兰特的前任们用这个借口来掩盖自己不想进攻的真实想法。格兰特却与众不同，



他从来不等待“东风”，他说：“我们没有整合好，敌人同样没有整合好，我们没有准备好，敌人同样没有准备好，有什么好犹豫的呢？”

他没有对林肯说“现在条件不成熟”、“现在时机还没到”、“现在资源还不够”……之类搪塞的话，而是立即行动，想尽一切办法，创造条件、时机和资源，创造全新的思路和方法，不依靠任何人的指点和督促，就完成了林肯交给他的任务。

格兰特这样的人才，值得全世界为人下属者学习。事实上，美国在过去几十年里，能够迅速强大起来，也正是因为有了一批又一批像格兰特这样的创造性人才。

如今，无论林肯还是格兰特，都早已不在人间，但是，现在仍然有其他的“林肯”和“格兰特”。

那些需要众多职员的企业主，就是经济时代的“林肯”，他们渴望找到能够创造性完成任务的人，这种人只要你把工作交给他，他就会想尽一切办法做好，而不需要你操心去督导、指点。

事实上，格兰特那样的人才实在是太少了。每天，都有无数的企业主，在亲力亲为地操办着本该由他的下属去完成任务。他们把任务交给下属，下属们却总是