



国际劳工局·日内瓦

世界就业报告(2001年)

World Employment Report 2001

信息经济中的就业问题

中华人民共和国劳动和社会保障部
国际劳工与信息研究所 译



中国劳动社会保障出版社

国际劳工局·日内瓦

世界就业报告 (2001 年)

信息经济中的就业问题

中华人民共和国劳动和社会保障部 译
国际劳工与信息研究所

中国劳动社会保障出版社

版权所有

翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

世界就业报告(2001年)/中华人民共和国劳动和社会保障部国际劳工与信息研究所译. —北京:
中国劳动社会保障出版社, 2002. 11

ISBN 7-5045-3723-3

I. 世… II. 中… III. 劳动就业—研究报告—世界—2001 IV. F249.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 092362 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京外文印刷厂印刷 新华书店经销

880 毫米×1230 毫米 16 开本 18.5 印张 582 千字

2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印数: 3000 册

定价: 45.00 元

读者服务部电话: 64929211

发行部电话: 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权© 2001 年国际劳工组织

2001 年第一次印刷

此书中文版经允许授权翻译和复制发行。

根据《世界版权公约》之议定书 2，国际劳工局的出版物享有版权保护。不过，这些出版物的简短摘录可不经批准予以使用，条件是说明资料来源。关于再版或翻译的权利，应向国际劳工局出版局（权利和批准料）提出申请，地址是：国际劳工局，CH - 1211 日内瓦 22，瑞士。国际劳工局欢迎提出这类申请。

在英国版权批准机构，90 Tottenham Court Road, London W1T 4LP [Fax: (+ 44) (0) 20 7631 5500; email: cla@cla.co.uk]，在美国版权批准中心，222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923 [Fax: (+ 1) (978) 750 4470; email: info@copyright.com]，或者在其他国家联合再版权利组织登记的图书馆、机构和其他用户，可根据为此目的发给的批准证书出版复制本。

国际劳工局

World Employment Report 2001: Life at work in the information economy

日内瓦，国际劳工局，2001 年

就业，就业创造，劳动力市场，平等的工作生活，信息技术，通信，发达国家，发展中国家

13.01.3

ISBN 92 - 2 - 111630 - 1

还有法文版： *Rapport sur l'emploi dans le monde 2001. Vie au travail et économie de l'information* (ISBN 92 - 2 - 211630 - 5)，以及西班牙文版： *Informe sobre el empleo en el mundo 2001. La vida en el trabajo en la economía de la información* (ISBN 92 - 2 - 311630 - 9)。

国际劳工局出版数据编目科

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位，或对其边界的划分，表示修改意见。

署名文章、研究报告和其他文稿，文责完全由作者自负，其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可，同样，未提及的商号、商品或制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可以通过大书店或国际劳工组织在许多国家的地方办事处获得，也可以直接从国际劳工局出版部门获得，地址是：国际劳工局，CH - 1211 日内瓦 22，瑞士。新出版物的目录清单可从上面的地址免费获得。

序 言

当此 21 世纪之初，全球就业形势提出了巨大挑战。尽管在许多工业化国家出现了积极的进展，东亚地区也从金融危机中迅速恢复过来，但是，失业和贫困继续困扰着全世界亿万人民和家庭。导致贫困顽固地进而不退的根本原因，在于 5 亿劳动者缺乏有报酬的生产性的就业，他们的收入不足以使高达 12 亿人口的家庭成员生活在人均每天 1 美元的贫困线以上。为高达 5 亿的这种“工作穷人”和为未来 10 年将进入劳动力队伍的另外近 5 亿青年提供体面的工作机会，是今天全球经济面临的令人望而生畏的挑战。

未来的就业前景将主要依赖于世界经济的持续增长。增长虽取决于多种因素，但在诸因素中人们对于“新经济”和信息通信技术提高经济增长率的潜力进行了尤为广泛的辩论和讨论。新技术可以提高生产率，并在改善生活标准的过程中通过加快非通胀式增长带来失业的下降。确实，关于信息通信技术革命改造全球经济的潜力问题，一直处于多次国际论坛和讨论的中心位置，包括 2000 年 7 月在日本冲绳举行的八国集团会议和同年在联合国召开的经社理事会高层会议。

然而，这项报告披露，我们对于信息通信技术革命及其影响的认识还是初步的。仅仅抓住少量的关于信息通信技术影响的奇闻轶事并得出结论说我们正在经历一种新经济模式的问世，这是过于轻率的。与此同时，我们之中许多人可能会同意说，信息通信技术革命尽管是难以预测的，但正在波及全球，进程是不可逆转的，影响是深远的。新的信息通信技术既可以提高，也可能威胁我们的生活、生计和体制运作的质量。人们面临的挑战是如何采取恰当的国内和国际政策，建立适当的体制，以开发利用新技术的潜力和将风险降低到最低程度。最终，这是属于我们的责任。

《世界就业报告（2001 年）》为自己确定的主要任务是对信息通信技术革命的动态进行研究探索，因为这一革命正在席卷全世界，目的是将这一辩论列入全球议程。本报告提出了以下三方面根本性问题，这些问题也是关于信息社会是否真正将改善人们的生活并帮助人们实现自己的愿望的大辩论的核心问题。

●信息通信技术革命对于就业数量、就业质量和就业场所的影响是什么？目前的做法和体制能够保证有关人员的过渡尽可能平滑吗？

●我们能够利用新技术以加快经济发展和降低贫困吗？或是变革的步伐将会进一步扩大“数字鸿沟”和强化各国之间及各国内部现行的收入和社会不平等模式呢？

●我们如何能够确保通过特别是雇主、劳动者、政府代表及民间社会之间的社会对话以引导这一革命去提高个人和全世界的福祉？

对于这些问题，报告中也给出了某种答案——当然，在一个技术急剧变化的时期，答案多是尝试性的。不过某些研究结果却是明确无误的，并且印证了过去《世界就业报告》的研究成果。

第一，信息通信技术创造就业的潜力将大于减少就业的风险，并有助于提供解决就业减少所带来的问题的条件。只要信息通信技术有助于提高生产率、开辟新的市场和扩大对现有市场的准入，它就能改善持续降低失业的前景。

第二，知识经济的运行对获得教育和技能设置了丰厚的奖赏。它扩大了人们对继续学习的需要，以跟上变革的步伐。

第三，如果缺少信息通信技术方面的最低水平的能力，发展中国家的企业和劳动者将会发现自己被排除在市场之外，并在新的生产制度下陷入底层地位。信息通信技术并不能取代基础经济的发展，但是对于支持和加快基础经济发展却可以发挥重要作用。

最后一个结论是，信息和通信革命是一种易于引导的革命，我们有能力影响革命的方向。伙伴关系和组织机构在决定革命的成果方面将发挥一种关键性的作用。信息革命的固有特征是潜在的效

益和风险对等存在。所以，做出什么样的社会选择将是关键性的，而加强组织建设特别是国际劳工组织三方成员的组织建设对于促进做出良好的社会选择具有根本意义。

外部提供的发展援助对于使低收入国家应对信息通信革命具有重要作用。进一步边缘化和扩大全球数字鸿沟的代价将是高昂的。在提高技能水平、改善基础设施和选择良性政策方面建立一种全球伙伴关系，符合世界各国的利益。

对于国际劳工组织来说，我们将继续探索如何使信息通信技术促进实现劳动者有体面工作、其家庭有体面生活的目标。我希望这项报告的出版将进一步推动关于信息社会就业问题的辩论和讨论，因为这一革命正继续以惊人的速度发展。

国际劳工局局长 胡安·索马维亚

2001 年 3 月

鸣 谢

这项报告是由以拉什德·阿姆扎德（全球就业趋势部分）和邓肯·坎贝尔（关于信息通信技术的主要章节）为首的编写小组完成的。小组成员包括克莱尔·哈拉斯蒂和其他国际劳工局的同事，他们是：托克尔·阿尔夫桑、佩卡·阿罗、彼得·奥尔、查尔斯·博德威尔、桑德莉娜·卡泽斯、撒拉·埃尔德、马利安格斯·福蒂尼—克雷多、埃伦·汉森、迈克尔·亨里克斯、劳伦斯·约翰逊、诺曼·马基德、巴尔巴拉·默里、瑟伊·方、特雷弗·里约尔丹、沃纳·森根伯格、尼古拉斯·塞里埃尔、吉奥吉·斯齐拉克斯基、吉姆·坦伯恩、阿尔蒂罗·托伦蒂诺和罗伯托·扎赫曼。沙拉法特·阿赫迈德、卡萨莉娜·汉贝尔、罗希特·莫欣德拉和米歇尔·潘坦提供了辅助性研究。资料员是皮埃莱特·迪南、安妮特·舒特和安吉拉·舒茨。罗沃纳·费兰科提供了行政和文秘方面的支持。杰拉尔登·菲茨杰拉德为报告的英文版编辑，梅·霍夫曼负责其他文版生产。电子版是由保拉·雷波制作的。报告缩写本和报告的书样是由奥里埃勒·罗瓦莱蒂、伊莎贝尔·贝拉顿和纳塔莉·卢梭编排的，纳塔莉·卢梭还负责全面设计工作。米盖尔·查皮拉、卡伦·纳埃特斯以及达米安·里奥诺为 CD-ROM 制作了录像。

戈兰·赫尔丁为全书的编写提供了咨询和支持，彼得·理查兹为报告各版本编写提供了很好的建议和帮助，编写小组特向二人表示感谢。在国际劳工局内部，许多人对报告的草稿提供了有价值的评论意见，他们是：马诺罗·阿贝拉、雷吉纳·阿马迪—恩杰古、卢西奥·巴卡罗、昂里克·布吕、劳莱塔·德鲁卡、马利安格斯·福蒂尼—克雷多、阿吉特·戈斯、里卡尔多·英方特、马萨鲁·伊什达、罗伯特·凯勒、张希莉、林玲莲、莫阿扎姆·迈哈默德、安德列斯·马利纳基斯、鲁思·麦科伊、约瑟夫·莫莫、伊丽莎白·莫里斯、阿列娜·内斯波罗娃、尼尔·奥希金斯、多米尼克·佩库、维尔日妮·佩罗坦、斯蒂芬·珀西、埃马纽埃尔·雷诺、雅尼娜·罗日、格里·罗杰斯、亚历山大·萨莫多洛夫、雅格·塞加尔、斯里安·德·西尔瓦、罗尔夫·冯·德霍温、A. 萨卡里亚。从国际劳工局外部，收到了下列人士的咨询意见和有益评论：罗伯托·比西奥、苏珊·戴维斯、马丽·多诺里、阿齐苏·拉赫曼·卡恩、阿伦·拉尔森和简·纳尔逊。

在报告编写过程中，与工会和企业界建立了密切联系。关于工会方面，编写小组特别感谢同经合组织工会咨询委员会约翰·埃文斯、国际自由工联詹姆斯·霍华德和邓肯·普鲁厄特以及网络国际工会菲利普·詹宁斯的座谈，感谢埃文斯先生和霍华德先生对报告草稿的评论意见以及普鲁厄特先生对报告中关于国际自由工联应用信息通信技术情况做出的贡献。关于企业界方面，编写小组感谢同 Manpower 公司首席执行官杰弗里·乔雷斯和他的同事戴维·阿克雷斯、琼·明苏尔、卡西·威克斯进行的座谈。威克斯女士为报告提供的个例研究材料受到高度评价。明苏尔女士和她的雇主组同事所进行的关于企业执行官的调查也收入了报告之中。编写小组还与诺基亚公司厄基·奥马拉的讨论以及从他对报告草稿的评论中获益匪浅。Oracle 公司朱昂·拉达、IBM 公司卡尔·考克斯和加里·基尔德也提供了很有价值的意见。编写小组还感谢国际雇主组织的布伦特·威尔顿和德博拉·弗朗斯对报告的评论意见，感谢戈朗·特罗根对关于瑞典雇主组织 Almega 问题做出的贡献。

一大批来自国际劳工局以外的专家撰写了许多背景文件。除了这些文件的节录被收入了报告外，报告同大多数背景文件的全文还有着密切的联系。这些文件的主要作者是：戴维·阿什顿、伯特·巴诺、艾伯特·贝里、安德鲁·比比、乌米特·埃芬迪奥格鲁、维纳亚克·加塔特、马丁·戈弗雷、理查德·霍金斯、希思·赫德森、杰罗姆·卡茨、阿齐苏·拉赫曼·卡恩、罗宾·曼塞尔、简·米勒和斯沃斯蒂·米特、伊恩·米勒斯、赛义达·马苏达·穆克塔、罗伯特·罗素、吉尔·鲁贝里和西门子公司商务部 GmbH 的达米安·格里姆肖、阿什瓦尼·赛托；还有阿吉特·辛格、卢克·索埃特、乔纳森·斯托里、威廉·斯坦姆勒、约翰尼·孙以及尼克·冯·滕泽尔曼。

国别个例研究是作为背景文件准备的。个例研究以节录方式被收入报告中，与文件全文也有十

分密切的联系。这些文件包括：何塞·鲁本斯、多丽娅·波尔托和马西奥·波克曼关于巴西的研究，郭力关于中国的研究，罗多尔福·塔克桑·陈关于哥斯达黎加的研究，吉里·斯拉托斯卡关于捷克共和国的研究，雷拉·康加斯普科、佩卡·佩尔托拉和伊罗·波拉斯关于芬兰的研究，克莱芒·齐多努和卡特琳·阿代亚关于加纳的研究，纳格什·库马尔关于印度的研究，本森·刘易斯·霍尼格关于以色列的研究，K.J.约翰关于马来西亚的研究，安江·库希德和贾维德·加尼关于巴基斯坦的研究，宋安格、克里斯蒂娜·科和达米安·约瑟夫关于新加坡的研究，以及拉法埃尔·卡普林斯基和戴维·卡普兰关于南非的研究。

目 录

概论	(1)
1 全球就业趋势	(10)
1.1 最新发展和关键问题	(10)
1.2 地区趋势	(16)
1.3 就业前景	(27)
2 信息通信的新技术：真正潜力与实际限制	(34)
2.1 可能是一次革命，但进程难测	(34)
2.2 信息通信技术对劳动世界将具有广泛而深远的影响	(36)
2.3 关于技术基础的简要评述	(37)
廉价的、强大的计算手段	(38)
大容量电子通信设备	(38)
因特网	(39)
2.4 降低成本和统一标准加速了信息通信技术的传播	(40)
2.5 数字鸿沟	(40)
国家内部的数字鸿沟	(41)
性别差距	(42)
发达国家与发展中国家之间鸿沟的评估	(42)
电信部门的政府法规	(45)
2.6 信息通信技术及其促进发展的潜力	(46)
为什么信息对于发展是重要的？	(46)
信息与发展潜力	(46)
2.7 信息经济学的变化	(47)
变化中的信息经济学如何影响经济行为？	(48)
2.8 知识经济和网络经济：一种术语上的区分	(48)
2.9 小结	(49)
3 数字经济中的企业	(52)
3.1 竞争加剧对工作组织方式的影响	(52)
以团队工作方式组织促进创新和速度	(53)
虚拟团队工作作为新的组织形式的可能性	(54)
3.2 电子市场交易成本降低的实证	(55)
新兴电子市场孕育的风险	(60)
3.3 企业创办活动的发展	(62)
3.4 数字鸿沟和企业	(64)
大企业与小企业之间的鸿沟	(65)
因特网在中小企业传播和应用的差别	(66)
中小企业面临的主要障碍	(67)
各国之间的企业数字鸿沟	(67)
发展中国家的机遇，但也面临风险	(70)
3.5 小结	(72)

4 走向工作经济? 信息社会的就业	(75)
4.1 存在一种新经济吗?	(75)
4.2 信息社会的就业结构动态	(78)
数字时代就业的结构和职业变化	(78)
就业身份更加多样化	(79)
4.3 信息经济的部门就业动态	(83)
信息通信技术部门的就业	(83)
使用信息通信技术的服务部门的就业动态	(87)
电子商务: 对就业影响的预测	(88)
4.4 信息经济的空间就业动态	(91)
网络经济中远程工作的新模式	(91)
服务行业的在线贸易与就业的空间分布	(97)
由成本驱动的全球劳动大分工	(97)
4.5 小结	(101)
5 信息社会中的就业质量: 潜力与挑战	(105)
5.1 信息经济中的就业岗位预测	(106)
变化的劳动关系: 如何影响工作生活?	(106)
向技能升级还是朝单项任务能力方向发展?	(106)
在网络经济中工资会提高吗?	(107)
职业发展机遇	(109)
5.2 信息经济中的就业保护和集体谈判	(110)
5.3 信息经济中工作的时间层面	(112)
岗位生活: 工作强度增加	(112)
工作时间与休闲时间	(113)
电子尖兵和自营就业者的自由	(114)
5.4 网络经济中的工作卫生与安全	(115)
岗位工作的压力	(115)
信息通信技术与身心疲劳	(116)
5.5 小结	(118)
6 消除“数字鸿沟”: 促进发展和降低贫困的战略	(120)
6.1 引言	(120)
6.2 一种新的“发展模式”: 知识导向型经济	(120)
6.3 发展信息通信技术产品和服务的生产和出口能力	(121)
印度——“开发更高附加值信息通信技术的市场”	(122)
巴西——“痛苦的现代化”	(123)
中国——“实现技术能力的创新整合”, 促进成功转轨	(124)
6.4 鼓励本国信息通信技术产业发展的政策措施	(127)
发展信息通信技术的促进性政策: 克服特殊限制方面的国别事例 (巴基斯坦、加纳和捷克共和国)	(129)
6.5 推广信息通信技术对提高经济效益和生产率的好处: 实现“跨越式发展”的潜力	(130)
“跨越式发展”	(131)
经济发展的“新道路”	(133)
马来西亚: 2020 年跨越进入后工业社会的前景	(133)
哥斯达黎加: 实现跨越式发展的潜力	(134)
6.6 信息通信技术和贫穷	(136)

贫困人口直接使用信息通信技术	(136)
体制干预、网络化和能力建设	(137)
改进管理, 增强面向公民的服务提供	(138)
6.7 小结	(141)
7 进入信息社会的基本前提条件: 教育、学习和培训	(143)
7.1 学习文化和接受教育不能被逾越	(143)
学习文化是根本性的挑战	(143)
奠定数字文化的基础: 教育系统的作用	(145)
7.2 远程学习的潜力: 推动在线教育	(150)
远程学习和虚拟大学	(150)
除成本效益外, 远程学习是有效的吗?	(152)
7.3 在技能人员方面面临的挑战	(154)
最大需求的岗位和技能人员: 对“技能人员差距”的估计	(155)
关于技能短缺、工资和劳务移民问题的辩论	(157)
信息通信技术对大多数工作岗位的深刻影响	(161)
终身学习是新的就业保障: 国家培训制度中关于培训问题的社会对话	(166)
培训作为一种留住职工的政策	(168)
7.4 小结	(172)
8 信息经济中就业体制和中介行为	(176)
8.1 体制差别与知识网络经济	(176)
瑞典与美国对比: 灵活性与劳动力市场体制	(177)
8.2 信息经济的劳动力市场中中介行为	(178)
提高求职效果: 对失业有什么影响?	(179)
电子政务的一个侧面: 新型公共就业服务	(179)
私人劳动力市场的中介行为在发展	(180)
网上就业市场和新型就业关系	(181)
派遣公司作为劳动力市场的中介机构	(183)
对传统模式的反思: 个性化中介的新作用	(183)
8.3 未来预测: 电子政务的推行	(187)
在发展中国家实行在线政府	(188)
8.4 创造劳动力市场信息产品	(189)
劳动力市场信息的各种来源	(189)
8.5 信息通信技术对特定人口群体的影响	(190)
日益发展的“融入经济学”	(190)
全球老龄化, 但存在人口鸿沟	(191)
信息通信技术与年龄歧视	(191)
关于数字时代的老龄工人政策及中介机构	(193)
工作中的老年人: 工作重组中的数字机会	(193)
8.6 残疾劳动者	(195)
信息通信技术和残疾人减少就业机会问题	(197)
发展信息通信技术, 增加残疾人就业机会	(198)
促进残疾人进入的政策	(198)
8.7 小结	(200)
9 把体面工作作为社会选择: 数字时代的产业关系	(202)
9.1 集体代表权的“非中介化”	(202)
9.2 网络经济的谈判	(203)

“在线职工的在线权利”	(203)
隐私和监控问题	(204)
工作场所的压力	(205)
远程工作的谈判	(205)
知识产权	(208)
9.3 信息通信技术的核心部门：新兴产业与老产业的改造	(208)
9.4 关于组建工会和针对以知识为基础的网络工人的交货价值	(211)
工会结构的变化	(211)
传呼中心工人的组织问题	(212)
变化中的劳动力市场中介行为模式：重点关注临时劳动力和自营就业者的问题	(213)
自营就业劳动者的代表权问题	(215)
9.5 工会和雇主组织的虚拟期权	(216)
批量定制做法的重现	(216)
扩大招聘新成员的效果	(219)
信息就是力量	(219)
虚拟期权取决于准入	(222)
9.6 小结	(225)
10 关于信息经济的政策考虑	(228)
10.1 变信息经济为工作经济	(228)
信息通信技术应用的宏观动态	(228)
就业创造的部门动态	(229)
就业创造的空间动态	(229)
就业创造的劳动力市场动态	(230)
就业创造的性别动态	(230)
10.2 信息通信技术用于促进经济发展和减轻贫困	(231)
信息通信技术与发展	(231)
调动信息通信技术潜力以减轻贫困	(232)
10.3 促进教育和学习	(233)
通过学校和社区学习中心促进文化学习和数字文化	(234)
学会如何学习	(234)
在岗终身学习	(235)
解决技能短缺问题	(236)
10.4 加强社会选择赖以做出的立法和机构，以适应迅速的变化	(237)
组建和代表一个多样化的劳动力市场	(237)
保障工作岗位质量和工作条件	(237)
个体劳动者的组织问题	(238)
10.5 小结	(239)
统计附录	(241)
表 1 信息技术指数（占总人口的百分比）	(242)
表 2 劳动力参与率（百分比）	(256)
表 3 就业对人口比（百分比）	(260)
表 4 失业率	(263)
表格	
1.1 世界不同地区的失业率，1990—2000 年	(10)
1.2 从业人数和劳动力参与率年度百分比变化，1990—1999 年	(11)

1.3	全世界 GDP 增长率一览表, 1995—2001 年	(11)
1.4	全球化: 部分指数, 1995—2000 年, 年度百分比变化和美元值	(12)
1.5	经合组织国家中国外出生的劳动力, 1990 年和 1997 年	(13)
1.6	老龄化: 65 岁以上人口占总人口的百分比, 1980—2050 年	(13)
1.7	男、女对比: 就业/人口比、经济活动率和失业率, 经合组织国家, 1990—1999 年	(14)
1.8	赤贫率: 生活费日均低于 1 美元的人口比例和数量, 1990 年和 1998 年	(15)
1.9	部分国家收入分配的变化	(15)
1.10	部分发达(工业化)国家劳动力市场指数, 百分比, 1990—1999 年	(16)
1.11	部分转型国家劳动力市场指数, 百分比, 1990—1999 年	(18)
1.12	部分拉丁美洲国家劳动力市场指数, 百分比, 1990—2000 年	(20)
1.13	部分加勒比国家劳动力市场指数, 百分比, 1990—1999 年	(20)
1.14	拉丁美洲非农就业结构变化, 百分比, 1990—1999 年	(21)
1.15	拉丁美洲非农就业中工薪就业份额, 百分比, 1998 年	(21)
1.16	亚太地区部分国家劳动力市场指数, 百分比, 若干年份	(22)
1.17	中东和北非部分国家劳动力市场指数, 百分比, 若干年份	(26)
1.18	撒哈拉以南非洲部分国家劳动力市场指数, 百分比, 若干年份	(27)
1.19	部分非洲国家私营正规部门工薪就业的劳动力份额, 百分比, 1980—1995 年	(27)
2.1	全世界因特网用户, 2000 年 7 月	(35)
2.2	本报告中各主题的先后次序	(37)
2.3	按教育程度和收入水平对美国数字鸿沟的测量: 家庭使用因特网百分比, 1998 年	(41)
2.4	各地区因特网进入情况, 1999 年 6 月	(43)
2.5	知识、网络和工作岗位	(49)
3.1	基于因特网的 B2B 销售按行业划分成本节省率	(58)
3.2	每笔网上交易按美元计算成本节省情况	(58)
4.1	加利福尼亚硅谷的非正规工人	(80)
4.2	部分国家信息通信技术部门就业情况, 1999 年	(84)
4.3	美国信息通信技术部门产出和就业增长情况, 1988 年、1998 年和 2008 年预测	(85)
4.4	欧盟国家信息通信技术分部门就业年均增长率, 1992—1999 年	(86)
4.5	美国结构调整期半导体行业的就业变化	(87)
4.6	软件行业年均劳动力成本比较(美元, 1999 年数据)	(98)
4.7	印度软件行业: 就业和雇员人均收入(美元)	(98)
5.1	就业前景模式、灵活性与信息通信技术	(105)
5.2	南非信息通信技术专业人员的工资变化, 1992—1998 年	(107)
5.3	巴西最大的 50 家信息通信技术产品制造厂商的部分职业的工资状况, 1999 年	(108)
5.4	限定型职业生涯取消对各类雇员的影响	(110)
5.5	工作中的压力特点	(116)
6.1	发展中国家鼓励信息通信技术发展的主要政策手段	(127)
6.2	马来西亚: 因特网用户和电子商务收入预测	(133)
6.3	发展中国家鼓励贫困人口使用信息通信技术的部分措施	(139)
7.1	文化水平的不同定义	(144)
7.2	巨型大学: 基本数据, 1996 年	(151)
7.3	各种远程教育技术每组招生人数的年均成本费, 按美元计算, 20 世纪 90 年代	(152)
7.4	部分信息通信技术岗位/技能“分类”对照表	(156)
7.5	同岗位和教育背景相关联的信息通信技术职能类别	(160)

7.6 印度工程培训机构和学生, 1951—1997 年	(165)
9.1 对雇员的电子监控, 美国, 1997—2000 年	(204)
9.2 国家电信部门就业的变化	(209)

图示

1.1 亚洲危机国家季度实际 GDP 指数, 1997—2000 年	(24)
1.2 亚洲危机国家季度实际工资指数, 1997—2000 年	(24)
2.1 因特网用户越少, 使用费用就越昂贵	(45)
2.2 在较穷国家中人均电话使用成本更高	(46)
3.1 厂商对厂商 (B2B) 销售的地区分布	(57)
3.2 新建组织的生态曲线	(63)
3.3 因特网渗透率, 20 世纪 90 年代末期	(65)
3.4 丹麦和芬兰企业因特网使用情况, 1999—2000 年	(66)
3.5 因特网成本越低的国家, 安全服务器越多	(67)
4.1 按地区划分的服务部门的就业份额	(78)
4.2 部分国家白领劳动力的构成, 1980—1998 年	(79)
4.3 美国因特网商务的雇员, 1998—2000 年	(90)
4.4 选择建立传呼中心厂址的理由——全球调查	(94)
5.1 工作条件和机构	(116)
6.1 印度: 软件产业, 收入与出口, 1994—2000 年	(122)
6.2 巴西: 计算机市场销售额, 1981—1998 年	(123)
6.3 巴西: 50 家最大的信息技术产品制造厂商的就业 (工薪劳动力) 情况 (千人), 1984 年、1989 年和 1999 年	(124)
6.4a 哥斯达黎加: 国内生产总值和出口的增长, 1992—1999 年	(135)
6.4b 哥斯达黎加: 贸易收支状况, 1994—1999 年 (每年 12 月)	(135)
7.1 入学率和因特网使用率之间的关系	(144)
7.2 按地区估计的男女成年人识字率, 2000 年	(145)
7.3 加拿大经常使用计算机家庭的百分比, 按家庭户主受教育水平分类, 1997 年和 1998 年	(146)
7.4 部分国家每台电脑使用的学生人数, 1997—1998 年	(147)
7.5 信息技术工作岗位的需求与缺口 (以千人计), 2000 年	(156)
7.6 信息技术工作者和使用信息技术工作者之间的区别	(161)
7.7 英国高等教育电子工程和相关专业的录取人数, 1987 年和 1997 年	(162)
7.8 美国计算机科学按水平和性别授予的学位, 1996—1997 年	(163)
7.9 美国计算机行业学士学位毕业生分布情况, 按研究领域划分 (百分比), 1995 年	(165)
7.10 美国企业对计算机技能培训机构效率的评估	(165)
8.1 总因素生产率 (TFP) 的增长与就业保护	(176)
8.2 总因素生产率的增长与开办企业的难易度	(178)
8.3 工作年龄人口将下降的时间, 欧盟 15 国	(190)

方框

1.1 危机对就业的影响	(19)
1.2 脆弱群体与亚洲金融危机——他们是如何受到影响的以及劳动力市场干预措施应从 中吸取什么教训?	(23)
1.3 撒哈拉以南非洲地区艾滋病及病毒对经济的影响	(28)
1.4 到 2010 年, 需要创造 5 亿个新的工作岗位	(30)
2.1 数字时代: 如同电力革命的影响吗?	(36)

2.2	什么是“信息通信技术”?	(39)
3.1	一条全球虚拟价值链	(54)
3.2	因特网的商业模式	(55)
3.3	增进对购销双方特点的了解能更密切协调供求关系	(56)
3.4	渔业市场加大透明度	(58)
3.5	电子市场中 3 种常见的产品形态	(59)
3.6	“中介作用”和“非中介化”的界定	(59)
3.7	以因特网为基础的价值链之一——戴尔计算机公司	(61)
3.8	创办在线公司	(62)
3.9	克服基于认识和专业知识的限制	(67)
3.10	中小企业面临因特网商业应用方面的限制	(68)
3.11	创新的大众化	(69)
3.12	乌干达面向微小企业的商业电台	(70)
3.13	非政府组织 + 信息通信技术 = 全球的中小企业 (乌干达)	(71)
4.1	生产率的矛盾观点	(76)
4.2	什么是“知识工人”?	(79)
4.3	在日本做一名“自由劳动者”	(81)
4.4	信息通信技术部门的界定	(85)
4.5	非洲的就业创造	(87)
4.6	小型和微型企业的新类型, 包括软件和相关通信服务部门中的非正规部门活动: 印度, 一项调查的结果	(88)
4.7	出版业: “网络”组织形式导致岗位内容的重大变化	(89)
4.8	通信行业的工作迁移: 加拿大	(89)
4.9	英国以家为基地的远程工作的统计情况	(92)
4.10	联络中心的雇员概况: 英国	(93)
4.11	摩洛哥从发展传呼中心中获益	(94)
4.12	人力资源配置的协调: Datamatics 技术私营有限公司	(95)
4.13	什么是远程中心?	(95)
4.14	远程网站	(96)
4.15	远程处理工作的类型	(99)
5.1	共享资本主义还是隔离式经济? 股票期权和其他诚信报酬制度正在推广, 但并未惠及所有雇员	(109)
5.2	扩大就业保护: 从雇员到工人	(111)
5.3	远程工作方式: 工会的观点	(111)
5.4	EHPT, 远程工作职工管理的创新	(114)
5.5	技术带来的新危险和健康风险: 远程工作职工	(117)
6.1	巴西鼓励发展软件出口: SOFTEX 计划	(125)
6.2	“新技术企业”——中国软件产业的开拓者	(126)
6.3	部委合并促进信息通信技术一体化发展	(128)
6.4	马来西亚政府的万能卡 (GMPC) 与支付万能卡 (PMPC)	(131)
6.5	模拟数字技术产品验证实验股份有限公司——服务部门技术跨越式公司	(132)
6.6	知识产权对实现跨越式发展的限制	(132)
6.7	马来西亚: 鼓励电子商务发展	(134)
6.8	要大炮还是要黄油? 哥斯达黎加人力资源投资取得高回报	(135)
6.9	社区因特网接入	(138)
6.10	非正规部门的信息通信技术与妇女: 印度自营就业妇女联合会 (SEWA) 的经验	

.....	(139)
6.11 针对医务人员开设的在线健康教育课程	(140)
6.12 全球情报系统 (GIS) 和全球定位系统 (GPS) 锁定疟疾爆发区域	(140)
7.1 克服文化障碍	(145)
7.2 社区信息通信技术文化培训	(148)
7.3 新加坡学校中的计算机知识教育	(149)
7.4 还需要教师吗?	(153)
7.5 斐济的远程学习	(154)
7.6 何谓网页设计师?	(157)
7.7 为何难于了解需求何种技能工人?	(158)
7.8 技能工人短缺、移民、人才外流和培训	(159)
7.9 妇女在信息通信技术劳动力中的比例为何如此低?	(163)
7.10 为何难于了解技能人才的供给情况?	(164)
7.11 调整德国职业培训的双元制以适应新情况	(167)
7.12 国际网络联盟——欧洲分部: 对欧盟“电子欧洲行动计划”就业能力方面的建议	(168)
7.13 印度工会组织对信息通信技术具有明确的认识	(169)
7.14 持微软资格证书专业人员状况	(170)
7.15 节省时间与费用的公司在线学习	(171)
7.16 克服欧洲的技能人才短缺: 企业界在努力	(172)
8.1 公共就业服务部门的开放性客户服务: 瑞典	(181)
8.2 2000 年 6 月对私人网上职业库的访问人数 (点击次数), 千次: 美国	(182)
8.3 信息通信技术的辅助支持: Manpower 公司预测效益系统	(184)
8.4 全球职业库的“好莱坞模式”	(184)
8.5 公共就业服务部门开发一体化数据库: 土耳其	(185)
8.6 失业津贴管理中的传呼中心技术: 美国	(186)
8.7 德国: 公共就业服务的客户和工作人员期望什么?	(186)
8.8 电子公民中心: 新加坡	(187)
8.9 劳动力市场信息 (LMI) 的核心内容	(189)
8.10 部分国家的年龄歧视	(192)
8.11 公司以所需知识武装老龄工人的办法	(194)
8.12 瑞典为实现全民信息社会而努力	(195)
8.13 老年工人远程工作的好处	(195)
8.14 扩大就业: 芬兰计划	(196)
8.15 促进老年人进入信息社会的活动	(196)
8.16 提倡老年人学习计算机文化: 美国	(197)
8.17 美国 46 家领先高科技公司首席执行官致美国总统克林顿关于准入问题的公开信 (节录), 2000 年 9 月 21 日	(198)
8.18 残疾人远程工作的机会: 葡萄牙	(199)
8.19 帮助残疾人的公共/私人行动	(199)
9.1 超时正在成为正常工时吗?	(206)
9.2 自营就业与雇用之间的灰色区域: 劳动法是恰当的吗?	(207)
9.3 西班牙电信公司同国际网络工会全球协议要点	(211)
9.4 传呼中心员工组织起来的阻力	(213)
9.5 华盛顿技术工人联盟作为传统工会运动的一个补充模式	(215)
9.6 肯尼亚妇女工人组织与因特网	(217)

9.7 印度劳工部通过信息通信技术建立更为有效的产业关系	(217)
9.8 ALMEGA——为成为一个真网上的雇主组织而努力	(218)
9.9 针对潜在性成员的服务：ALMEGA 的 www.Zedir.se 网站	(220)
9.10 通信与信息技术——信息技术的应用与消除技术差距	(221)
9.11 消除数字鸿沟：向发展中国家的工会运动提供信息通信技术	(223)
9.12 使人人受益——消除数字鸿沟	(224)