

▼ 张文玺 著

希望它能帮助每一位中国企业家

制胜之思

袁宝华题

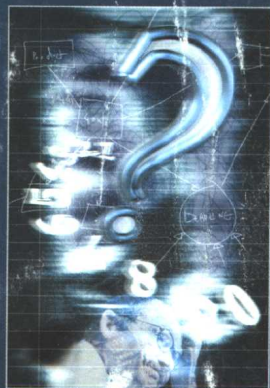
企业经营战略的制订与实施

从 IBM 的世界战略看企业经营战略的制订与实施

努力建设有企业自身特色的企业文化

境外上市 企业改革的新起点

如何实现企业创新



中国人事出版社

新胜之恩

张金华题

张文玺 著

中国人事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

制胜之思/张文玺著. —北京: 中国人事出版社,
2000.9

ISBN 7 - 80139 - 767 - 3

I. 制… II. 张… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 064894 号

中国人事出版社

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

北京燕南印刷厂印刷

2001 年 10 月第一版 2001 年 10 月第一次印刷

开本: 850 × 1168 毫米 1/32 印张: 11.25

字数: 250 千字 印数: 1 - 3000 册

定价: 25.00 元

建设社会主义

企业文化

为

张文奎同志题

徐唯诚

1001号

二月

致一位中国企业家

(代前言)

船队在大海上航行
你是船长
我看见风云漫卷
看见水鸟在如鱼得水地飞翔
同时看见你伫立于船头
像一座高山
像一棵坚实挺拔的青松
像一声冷峻得比铁还铁的呼告
像一团热烈而奔放的火焰
以孤绝空前的燃烧
映红了云雾深处的预言

你也许来自一句民谣
也许来自一个故事或神话
也许来自某声钟鸣
也许只是在双臂绷紧信念之后
一步一步地让脚印开成了鲜花

但不管怎样
你如今都已是破山之水
都已是牵引中国经济的内燃机车
都已是生产力的解放者和发展者
你只要眨动一下眼睛
就可能引发一场狂烈的风暴

你当然也曾有过许多梦
包括编织桂冠的梦
包括在歌唱中忧伤的梦
包括让灵魂在爱情中舞蹈的梦
包括煮酒论英雄的梦
包括把命运交给鸽哨或奔马的梦
包括让天地一片苍茫的梦
但是现在
你只能做一个惊涛骇浪的梦
那就是在使命的盘结处
让血灿于血中

仿佛影子之内还有影子
仿佛空旷之外还有空旷
这个世界万象纷呈
这个时代大象无形
所谓市场竞争
无不是血和泪的喷洒
无不是真枪实弹的较量与搏杀呀

可巨大的喜悦与巨大的伤痛
彼此拥抱和抚摸时
所有的刀光剑影都以花朵的方式
呈现出天光地气的祥和与宁静

你就是如此生动具体的人
如痴如醉地伫立于船头
俨然战场上指挥作战的将军
尽管风高浪急
尽管你的体肤与心灵已伤痕累累
但你一直一声不吭
你的全部语言
都已变为电钮和键盘
都已变为钢铁与历史撞击的声音
都已变为船队中的每一名将士
统一而坚定的意志

多少次又多少次风雨如磐
多少次又多少次死里逃生
为了确定正确的航向
你废寝忘食
于每一个深夜呕出一轮朝阳
为了躲避暗藏的礁石
你披坚执锐
于每一重水域立下一座丰碑
为了唱响腾飞的凯歌

你运筹帷幄
于每一局战事成就一个春天

不能说没有彷徨啊
矢志举剑问天
但多少次举起的都是一把双刃剑
不能说没有痛悔啊
总想踏雪寻梅
但多少次踏中的都是深深的陷阱
可作为黄河的后代长江的子孙
你从来都是揩干血迹
然后重整旗鼓
引导无上光荣和智慧的船队
继续在诡谲的大海上乘风破浪

谁也难以说清
你血管里涌流的和骨头里长就的
是高山峡谷中的溪流与羊奶
还是大草原上的雨线与阳光
但你自己十分清楚
一个血脉延续了五千年的民族
一个历经血与火的洗礼的国度
最应在什么地方立足和崛起
所以你总在力图览尽风雨和雷电
以及涌动在波峰浪谷中的
一切玄机

挑战终于又一次到来了
机遇终于又一次到来了
你虽然背负沉重
虽然还未来得及抚平原来的伤口
但你的双眸已喷射出火焰
你挥起已被浪涛打湿的令旗
指挥每一名将士
朝着既定的目标加速前进
这如火如荼间不容发的艰险之旅呀
在东方巨人问鼎新世纪的伟业中
是何等的悲壮和令人骄傲

无边无际的大海涌动不止
你那阔大的胸膛
更是如大海的波浪般此起彼伏
松下幸之助是不死的
比尔·盖茨也已经走上神坛
可是你将如何
猛烈的暴风雨的音乐奏响在天庭
也在你的内心不住地轰鸣
你终于在别人不注意的时候流泪了
歌唱诸神的方阵于瞬息之间
即在你的泪雨中暗哑下去

然而也是在瞬息之间

你即面对世界露出了微笑
作为万众瞩目的船长
你气宇轩昂
更珍惜你的每一名将士
建设和创造未来的愿望与秉赋
既然从不曾预购什么皇冠
也不想鲜花与掌声中寿终正寝
那就执著地循着夸父逐日的轨迹
去改革所应改革的机制
去聚纳所应聚纳的贤良

呜——汽笛拉响了
庞大的船队在经过休整之后
又驶上了新的航程
春风万里鸥声万里霞光万里
云气升腾日气升腾人气升腾
你依然威武地伫立于船头
双手直指世界商战的崭新海域
尽管命运多舛前程叵测
但只要敢于和太阳也和雷暴共舞
一次次在烈火中涅槃的灵魂
就一定会闪耀最夺目的光辉

目 录

在探索规律上下功夫	1
诠释企业家	4
论工人阶级知识化	17
必须着重于为顾客创造价值	29
从 IBM 的世界战略看企业经营战略的制定与实施	39
推行技术改造是振兴支柱产业的重要途径	48
要重视开发“第一资源”	57
在重组中求高效	61
学学“一页纸制度”	70
境外上市：企业改革的新起点	74
努力建设有企业自身特色的企业文化	86
企业文化及其建设断想录	107
企业价值观构塑论	117
形象塑造：企业制胜的王牌	154

品牌建设：企业制胜的法宝	162
企业发展名牌的案例及其启示	171
如何实现企业创新	180
创新的基本思维方法：从发现问题开始	184
企业改制不能以削弱党的领导为代价	196
围绕“三改一加强”实现“企业再造”	203
必须树立劳动力是商品的新观念	211
努力实现分配制度的突破与重构	219
正确处理企业精神文明建设中的若干重大关系	232
发展生产力离不开思想政治工作	245
努力为生产经营与深化改革开路导航	248
引导职工走进美的世界	254
让陈启鸿精神生根开花	266
浅谈思想政治工作者的修养	278
树立并坚持为人民服务的权力观	281
时代的呼唤：变“权力本位”为“效益本位”	292
让“重中之重”切实“重”起来	302

附 论

论良心	316
论如何抓住机遇	327

论人生价值及其实现	333
论如何摆脱嫉妒	342
后 记	348

在探索规律上下功夫

为赢得中国民主革命的胜利，毛泽东在《中国革命战争的战略问题》中写过一段极其精彩的话：“战争的规律——这是任何指导战争的人不能不研究和不能不解决的问题；革命战争的规律——这是任何指导革命战争的人不能不研究和不能不解决的问题；中国革命战争的规律——这是任何指导中国革命战争的人不能不研究和不能不解决的问题。”

最近，今日中国出版社出版了一套题为《中国问题报告》的丛书，刘吉同志在为该丛书所作的序中引用了毛泽东同志的话，并类比地写道：“现代化规律——这是任何指导现代化事业的人不能不研究和不能不解决的问题；社会主义现代化的规律——这

是任何指导社会主义现代化事业的人不能不研究和不能不解决的问题；中国社会主义现代化的规律——这是任何指导中国社会主义现代化事业的人不能不研究和不能不解决的问题。”

毛泽东同志的论述，以及刘吉同志据此所作的类比，实际上都告诉我们：处于任何领域，从事任何工作，都有规律可循。何谓规律？规律就是事物内部的、本质的、必然的关系。列宁说：规律就是“关系”，就是“本质的关系或本质之间的关系”。具而言之，规律是同类事物中普遍的联系，是事物的重复的、稳定的联系。现象一般比规律丰富但规律要比现象深刻得多。因此，认识的任务就在于从复杂多变的现象和多种多样的联系中引出其自身的规律，作为行动的向导。

规律的含义和特性启示我们，谁能够掌握并运用事物发展的客观规律，谁就能够劈波斩浪，一往无前。因此，注意探索和把握规律，对于我们做好工作具有重大的意义。当前，建设有中国特色社会主义事业正在蓬勃发展，国有企业通过深化改革，转机建制，发生了日新月异的变化。但在前进的同时，新情况、新问题也在不断涌现。在这种较为复杂的局面下，为加速企业的发展 and 腾飞，我们更应注重探索企业发展的规律，包括在市场经济条件下加强管理的规律，市场营销的规律，生产经营和资本经营的规律，股份制企业运作的规律，科研开发和技术创新的规律，思想政治工作和企业文化建设的规律等等。但令人遗憾的是，当前我们企业中的一些干部，并没有把心思和精力用在这方面。有的思想简单化，工作一般化，只会玩些形式主义的花架子；有的缺乏大局观和战略眼光，终日忙于应酬和应付，陷于具体事务之中不能自拔；有的抓不住工作的主要矛盾，虽然很辛苦、很劳累，却难以取得显著的成绩……所有这些现象，都是与时代要求和企

业发展要求不相适应的。对此，我们要大声疾呼：各级企业管理干部都要解放思想，振奋精神，在探索企业发展规律上下功夫。

那么，应如何探索企业发展的规律呢？从原则上说，至少应坚持这样几点：第一，真正学通学透邓小平理论。邓小平理论是当代中国的马克思主义。学好邓小平理论，对于探索和掌握企业发展规律具有重大的指导意义。现在的问题是，一些同志嘴上喊着邓小平理论，实际上却以工作忙、时间紧为由，不去认真学习邓小平理论，这是有百害而无一利的。第二，学会运用唯物辩证法这一武器。马克思主义唯物辩证法，是科学的世界观和方法论，是最完整、最深刻的关于发展的学说。掌握了唯物辩证法，也就掌握了探索企业发展规律的有力武器。当前，有些企业领导干部缺乏马克思主义哲学的基本常识，却在那里指手划脚，这就无法做到按客观规律办事。这种状况发展下去，也是有百害而无一利的。第三，注重调查研究和总结经验。深入群众，调查研究，是坚持实事求是思想路线的具体体现，也是探索工作规律的有效措施。善于总结经验，正确总结经验，是由实践向理性认识攀升的过程，是把马克思主义基本原理与企业工作实际相结合的一个重要环节。因此，只有既注重调查研究又注重总结经验，才能不断发现和运用客观规律，更好地推动企业的发展。

诠释企业家

当代世界一致公认，运作企业和发展经济需要企业家，一个国家的发展和进步有赖于一大批企业家。这是因为，由企业家这种特殊的人力资源在一个企业乃至一个国家的生产力发展中所扮演的特殊角色使然，企业家的多寡及其作用发挥如何，已成为衡量一个国家、一个地区经济发展程度的重要标志。然而，由于传统的高度集权模式既产生短缺经济又同时引发企业家的短缺，所以，与发达国家相比，我国企业家的稀缺程度长期以来一直很高。也正因此，在深化改革、扩大开放和大力发展社会主义市场经济的今天，时代正在呼唤企业家，人民正在呼唤企业家。那么，什么是企业家？什么样的人才能成为真正的企业家？