



现代家庭全书

XIAN DAI JIA TING QUAN SHU

【旅游卷】



京华出版社



* T162352 *

现代家庭全书

XIAN DAI JIA TING QUAN SHU

旅游卷

杨 红 编著



京 华 出 版 社

目 录

一、旅游的分类	(1)
1. 什么是旅游	(1)
2. 国内旅游	(2)
3. 自费出境旅游	(3)
出国旅游	(3)
边境旅游	(5)
港澳旅游	(6)
团队旅游	(6)
办理旅游护照	(7)
4. 签证	(9)
5. 黄皮书	(11)
6. 海关手续	(12)
7. 旅游方式	(13)
观光旅游	(13)
度假旅游	(13)
探亲旅游	(13)
健身旅游	(14)
体育旅游	(14)
探险旅游	(14)
修学旅游	(14)
科学旅游	(15)
宗教旅游	(15)

商务旅游	(15)
公务旅游	(15)
会议旅游	(16)
工业观光旅游	(16)
农业观光旅游	(16)
军事旅游	(17)
二、旅游线路选择	(19)
1. 国内著名旅游线路	(19)
长城之旅	(19)
黄河之旅	(20)
长江三峡游	(20)
奇山异水游	(21)
丝绸之路游	(22)
西南少数民族风情游	(23)
冰雪风光游	(24)
寻根朝敬之旅	(24)
青少年修学旅行	(25)
新婚蜜月旅行	(26)
保健旅游	(27)
烹饪王国游	(27)
江南水乡游	(28)
佛教名山朝圣游	(28)
2. 海外旅行线路	(29)
东南亚线路	(29)
东亚线路	(31)
西亚、南亚线路	(32)
西欧、南欧线路	(33)

东欧、北欧、中欧线路	(35)
北美线路	(37)
南美线路	(39)
大洋洲线路	(40)
非洲线路	(42)
三、旅行交通	(45)
1. 乘飞机旅游常识	(45)
定座	(45)
客票	(46)
行李运输	(49)
安全检查	(51)
旅客服务	(53)
对旅客身体损害的赔偿	(54)
中国人民保险公司的航空人身保险	(55)
2. 乘火车旅游常识	(56)
车票	(56)
旅客携带品	(67)
3. 水路旅游运输	(69)
船票	(69)
随身携带的物品	(70)
行李	(71)
水路运输发生意外情况的处理规定	(73)
四、旅游住宿	(75)
1. 入住旅游饭店须知	(75)
饭店类型与等级的选择	(75)
预订与入住	(76)
房间住宿	(79)

住宿安全防卫	(81)
店内消费	(82)
退房	(83)
2. 野外帐篷宿营	(83)
搭帐篷的方法	(84)
宿营地的供水与排水	(84)
宿营地的垃圾、粪便的处理	(85)
宿营制度	(85)
3. 野外无帐篷宿营	(86)
4. 居民点或旅游基地宿营	(87)
五、旅游餐饮	(89)
1. 旅游与饮食文化	(89)
2. 中国的菜系和各地名菜介绍	(90)
中国的八大菜系	(90)
各地菜点特色	(95)
六、旅游卫生	(105)
1. 旅游前的健康检查	(105)
2. 患有那些疾病不适宜旅游	(107)
3. 根据身体条件选择旅游目的地	(108)
4. 根据身体条件选择旅游项目	(109)
5. 高原旅游准备	(110)
6. 旅游前要准备的生活急用必需品	(111)
7. 旅游前个人应准备的药品	(112)
8. 选好适用的旅游用鞋	(114)
9. 旅游者的内衣卫生要求	(115)
10. 旅游前食品准备	(115)
11. 女性旅游者可准备的美容护肤品	(117)

12. 主动适应旅游环境	(117)
13. 调整好时差	(119)
14. 旅游中的心理调适	(120)
做好旅游需求的心理定位	(120)
把握首轮效应的影响	(121)
把握晕轮效应的影响	(122)
把握从众心理的影响	(122)
15. 国内旅游中的紧急医疗救助	(123)
16. 晕车船及晕飞机的防治办法	(124)
17. 预防及处理失眠	(125)
18. 防空调病	(126)
19. 防止病从口入	(127)
20. 防止蚊虫叮咬	(128)
21. 野营中的卫生防护	(129)
22. 旅游中疲劳程度的判断	(131)
23. 非处方用药的正确使用	(132)
24. 防止晒伤	(133)
25. 预防中暑	(134)
26. 外伤处理	(135)
27. 便秘疗法	(137)
28. 旅游住宿卫生	(138)
七、旅游购物	(139)
1. 旅游购物四戒	(140)
一戒随便开口	(140)
二戒以假作真	(143)
三戒贪图便宜	(144)
四戒冲动购物	(146)

2. 如何过好旅游购物关	(149)
广收信息, 知己知彼	(149)
不讲则已, 一讲中的	(149)
多光顾大店, 慎买贵重物品	(150)
获取购物凭证, 寻求合法保护	(151)
3. 中国各地特色旅游商品介绍	(152)
北京市	(152)
上海市	(152)
天津市	(152)
重庆市	(153)
辽宁省	(153)
吉林省	(154)
内蒙古自治区	(154)
山西省	(154)
甘肃省	(155)
青海省	(155)
广西壮族自治区	(155)
广东省	(156)
福建省	(156)
浙江省	(157)
江苏省	(157)
江西省	(158)
山东省	(159)
安徽省	(159)
河北省	(160)
河南省	(160)
湖北省	(161)

湖南省	(161)
云南省	(162)
贵州省	(162)
四川省	(163)
陕西省	(163)
宁夏回族自治区	(164)
新疆维吾尔自治区	(164)
西藏自治区	(164)
黑龙江省	(165)
香港、澳门	(165)
八、旅游审美	(167)
1. 自然美的特征	(167)
2. 风景动态观赏	(168)
3. 风景静态观赏	(169)
4. 风景观赏时机	(170)
5. 园林布局	(171)
6. 园林构景	(172)
7. 园林风格	(173)
8. 中国古代建筑欣赏	(174)
九、旅游投诉	(177)
1. 旅游者的合法权益	(177)
2. 旅游者的基本权利	(178)
自由旅行的权利	(178)
对旅游产品的知悉权	(178)
安全旅行的权利	(179)
自主选择权	(179)
公平交易和缔结合同的权利	(179)

获得赔偿的权利	(179)
旅游者的人格权	(180)
投诉权和诉讼权	(180)
法律与法规规定的其他权利	(180)
3. 旅游投诉	(181)
旅游投诉的概念	(181)
旅游投诉的受理条件	(182)
旅游投诉的受理范围	(182)
旅游投诉管理机关	(182)
旅游投诉管辖划分的规定	(183)
4. 投诉的程序与处理规则	(185)
投诉人递交投诉状	(185)
立案与不予受理	(185)
被投诉者的书面答复	(186)
调解	(187)
旅游投诉处理决定	(187)
行政处罚和其它处罚	(188)
复议申请和起诉程序	(189)
附录 1: 中国各省旅游城市、景区、景点介绍	(191)
北京市	(191)
天安门	(191)
人民大会堂	(192)
人民英雄纪念碑	(192)
中山公园	(192)
毛主席纪念堂	(193)
故宫 (紫禁城)	(193)
劳动人民文化宫 (太庙)	(195)

前门	(195)
北海公园	(195)
天坛	(195)
国子监	(197)
雍和宫	(197)
牛街清真寺	(197)
颐和园	(197)
香山公园	(198)
周口店猿人遗址	(199)
十三陵	(199)
长城	(200)
八达岭	(202)
慕田峪长城	(202)
天津市	(203)
河北省	(203)
石家庄	(204)
正定	(204)
邢台	(205)
邯郸	(205)
保定	(205)
承德	(206)
秦皇岛	(207)
山西省	(208)
太原	(208)
大同	(209)
恒山	(210)
五台山	(210)

平遥	(211)
内蒙古自治区	(211)
呼和浩特	(211)
辽宁省	(212)
沈阳	(213)
大连	(214)
鞍山	(215)
锦州	(217)
吉林省	(217)
长白山	(217)
黑龙江省	(218)
哈尔滨	(218)
上海市	(219)
江苏省	(221)
南京	(222)
徐州	(223)
淮安	(223)
扬州	(224)
镇江	(224)
常州	(225)
无锡	(225)
太湖	(226)
大运河	(226)
苏州	(226)
常熟	(227)
浙江省	(228)
杭州	(228)

千岛湖·····	(230)
宁波·····	(230)
绍兴·····	(230)
普陀山·····	(231)
安徽省·····	(232)
合肥·····	(232)
黄山·····	(233)
黄山市屯溪区·····	(233)
歙县·····	(234)
亳州·····	(235)
九华山·····	(235)
寿县·····	(236)
福建省·····	(236)
福州·····	(237)
厦门·····	(237)
泉州·····	(237)
漳州·····	(238)
武夷山·····	(238)
江西省·····	(238)
南昌·····	(239)
景德镇·····	(240)
九江·····	(240)
鄱阳湖·····	(241)
庐山·····	(241)
井冈山·····	(242)
山东省·····	(242)
济南·····	(243)

青岛	(243)
烟台	(244)
曲阜	(245)
泰山	(245)
河南省	(246)
黄河	(247)
郑州	(249)
嵩山	(249)
开封	(249)
洛阳	(250)
安阳	(252)
南阳	(252)
商丘	(253)
湖北省	(253)
长江	(253)
武汉	(256)
襄樊	(256)
武当山	(257)
江陵	(257)
葛洲坝	(258)
湖南省	(258)
长沙	(259)
韶山	(259)
炎帝陵	(260)
南岳衡山	(260)
岳阳	(261)
洞庭湖	(262)

桃花源	(262)
张家界市武陵源旅游区	(262)
广东省	(264)
广州	(265)
深圳	(266)
珠海	(267)
湛江	(268)
潮州	(268)
广西壮族自治区	(269)
柳州	(269)
桂林	(270)
海南省	(271)
海南岛	(271)
重庆市	(273)
重庆	(273)
万县区	(275)
丰都	(277)
四川省	(277)
成都	(278)
自贡	(280)
峨眉山	(280)
乐山大佛	(281)
阆中	(282)
宜宾	(282)
九寨沟	(282)
贵州省	(283)
遵义	(283)

黄果树瀑布	(284)
镇远	(284)
云南省	(284)
昆明	(285)
丽江	(286)
西双版纳	(286)
大理	(287)
西藏自治区	(287)
拉萨	(288)
日喀则	(289)
陕西省	(289)
西安	(290)
宝鸡	(294)
法门寺	(294)
韩城	(295)
华山	(296)
延安	(296)
黄帝陵	(297)
榆林	(297)
甘肃省	(297)
古丝绸之路	(298)
麦积山石窟	(298)
武威	(298)
张掖	(299)
敦煌	(299)
青海省	(299)
塔尔寺	(300)

青海湖	(300)
宁夏回族自治区	(301)
银川	(301)
须弥山石窟	(302)
新疆维吾尔自治区	(303)
乌鲁木齐	(303)
喀什	(304)
香港特别行政区	(304)
台湾省	(305)
澳门特别行政区	(307)
附录 2: 国家重点风景名胜区	(309)
1. 第一批 44 处 (1982 年)	(309)
2. 第二批 40 处 (1988 年)	(310)
3. 第三批 35 处 (1994 年)	(311)
附录 3: 中国历史文化名城	(313)
1. 第一批 24 个 (1982 年)	(313)
2. 第二批 38 个 (1986 年)	(314)
3. 第三批 37 个 (1994 年)	(315)
附录 4: 特许经营公民自费出国旅游业务的旅行社名单	(317)