

刘飙 刘港 孔令德

特区经贸 活动实用手册

TEOU JINGMAO HUODONG SHIYONG SHOUC



三环出版社

特区经贸活动实用手册

刘 枫 刘 港 孔令德 编著

中国·三环出版社

• 1991 •

琼新登字03号

特区经贸活动实用手册

刘 斌 刘 港 孔令德 编著

责任编辑：文 韬

封面设计：张光葆

中国：三杯出版社出版

广东省新华书店经销

湛江人民印刷总厂印刷

787×1092毫米 32开本11.5印张字数300千字

1991年8月第一版 1991年8月第一次印刷

印数：1—800册

ISBN—7—80564—857—0/F·24

定价5.90元

前 言

为了开拓特区经贸活动的新途径，提高经贸人员的素质和业务水平，解决在经贸活动中出现的困惑，创造最佳的经济效益，我们编写了《特区经贸活动实用手册》。任何在特区从事经贸活动或与特区进行经贸往来的人员，以及其他经贸工作者都将从本书中得到裨益和启迪。

全书九大部分，涉及到经贸活动的各个方面，分别荟萃了从事经贸洽谈的各种技巧，最新的交际理论对经贸人员日常交往的指导，以及在经贸活动中对各种经济诈骗的识别和反欺骗的策略；各种经贸事务文书的写作要点和范文；经贸人员必须具备的基本素质，以及如何学会确立市场观念，选准经营领域的各种本领，开展经贸涉外交往活动的各种知识和礼仪，有关涉外经贸活动中的常用英语，英语商业、事务书信知识；保障经贸活动的有关法律常识；海南、深圳、珠海、厦门、汕头等经济特区的各项优惠待遇及交通、通讯等。

经贸活动范围广、内容多，编写时，我们力求体现改革、开放精神、尽量采用国内外最新资料、试图从实用性、业务性、技能性入手，努力提高本书的使用价值，给一切从事经贸活动的人员以参考。

编写出版中，得到各有关方面的大力支持和协助，在此，致以衷心感谢。由于我们水平有限，疏漏谬说之处在所难免，敬请广大读者不吝指教。

编著者

一九九一年八月

目 录

第一章 经贸洽谈技巧

一	洽谈策略总论	(1)
二	开端是关键	(5)
	争取良好的开端	(5)
	知己知彼	(6)
	巧妙探测	(7)
	推销自己的观点	(8)
	所持态度	(12)
三	中间要把握好	(13)
	力争掌握主动权	(13)
	尽量避免失误	(20)
	巧妙的让步	(26)
四	拍板的艺术	(29)
	不耻下问	(30)
	善于倾听, 发挥优势	(30)
	促使对方作成交易	(31)
	长短利益的结合	(32)

期限的力量·····	(33)
五 电话洽谈技巧·····	(34)
对电话洽谈危险性的认识·····	(35)
电话洽谈的原则·····	(36)
电话洽谈的时机·····	(37)
六 洽谈社交术·····	(37)
场外交易·····	(38)
增加伙伴·····	(39)
特邀旁证·····	(40)
探知术·····	(41)
准确揣度对方的心理活动·····	(42)
谈判组内互助支持·····	(43)
七 世界主要贸易国及地区的文化差异对洽谈的 影响·····	(45)
日本·····	(45)
新加坡、马来西亚、印度尼西亚·····	(46)
印度·····	(46)
泰国·····	(47)
美国·····	(48)
德国·····	(49)
澳大利亚·····	(50)
英国·····	(51)
法国·····	(52)
北欧·····	(53)

地中海沿岸国家·····	(53)
中东地区·····	(53)
香港地区·····	(54)

第二章 经贸交际技能

一 日常交际····· (55)

注意表情、风度、礼节····· (56)

巧妙地称呼对方····· (57)

恰当准确地自我介绍····· (58)

出示“身份证”——名片····· (58)

要有一见如故的本领····· (60)

争取最佳的第一印象····· (61)

会见的交际技巧····· (62)

交际演说技巧····· (63)

二 公关交际····· (65)

公关人员的“四步工作法”····· (66)

处理与政府关系的方法····· (67)

处理与新闻界关系的方法····· (68)

处理与股东关系的方法····· (70)

处理与供应商关系的方法····· (71)

处理与经销商关系的方法····· (72)

处理与国际市场关系的方法····· (73)

处理与顾客关系的方法····· (74)

巧妙地接待顾客的方法····· (75)

巧妙地吸引顾客的方法·····	(77)
三 经贸职业交际举例·····	(79)
寻求理想的经贸单位的方法·····	(79)
推销员的交际技巧·····	(81)
采购员交际的基本素质·····	(83)
经理与员工的交际方法·····	(83)
四 交际识骗防骗·····	(84)
当心紧俏货源——利润的诱惑·····	(84)
严防不按购销程序办事，转嫁经济损失的行 为·····	(85)
牢记不审查对方的履约能力及经营合法性的 教训·····	(86)
揭露利用第三者银行帐号套取资金的行径·····	(87)
注意经济合同与购销行为的合法性·····	(87)
识破假证件的骗术·····	(88)
戳穿兑换的圈套·····	(90)
注意“隔山不见人”的欺骗手段·····	(91)
撕破伪科学的假面具·····	(93)
识破“卖空”的伎俩·····	(94)
小心寄存者的用意·····	(95)
揭穿“偷梁换柱”的鬼把戏·····	(97)
警惕美色的诱惑·····	(98)
防止“牵牛”的花招·····	(101)
警惕涉外交往中的骗术·····	(102)

第三章 经贸业务文书

一 经济合同文书	(106)
购销合同(含范文)	(107)
建设工程承包合同(含范文)	(110)
货物运输合同(含范文)	(114)
财产租赁合同(含范文)	(116)
财产保险合同(含范文)	(119)
借款合同(含范文)	(121)
科技协作合同(含范文)	(123)
涉外经济合同(含范文)	(126)
二 经济合同纠纷处理文书	(131)
调解申请书(含范文)	(131)
调解书(含范文)	(132)
裁决书(含范文)	(134)
起诉状(含范文)	(137)
三 涉外经济合同仲裁文书	(139)
仲裁申请书(含范文)	(139)
仲裁调解书(含范文)	(141)
仲裁裁决书(含范文)	(143)
四 其他经济事务文书	(145)
市场调查报告(含范文)	(145)
市场预测报告(含范文)	(148)

经济活动分析报告(含范文)	(151)
中外合资经营企业项目建议书(含范文)...	(154)
新产品开发申请书(含范文)	(160)
营业执照申请书(含范文)	(164)
公证书(含范文)	(166)
附: 办理公证的程序	(168)
我国公证机关办理哪些涉外公证业务 ...	(168)
部分国家和地区驻华使馆办理认证的情况 和要求	(169)
五 礼仪文书	(174)
名信片(含范文)	(174)
请柬(含范文)	(175)
礼仪书信(含范文)	(179)
附: 礼仪书信用语集锦	(182)
祝辞(含范文)	(189)
六 告启文书	(191)
广告(含范文)	(191)
启事(含范文)	(196)
声明(含范文)	(199)
聘书(含范文)	(201)
海报(含范文)	(203)

第四章 经贸市场观念

一 经贸人员的素质	(206)
思想修养	(206)

知识修养	(207)
经营者的“八大观念”和“六大意识”	
业务能力	(208)
二 要对市场了如指掌	(210)
熟悉市场的主要功能	(210)
熟悉市场的主要分类	(212)
善于利用科技市场	(213)
三 要准确选择经营领域	(218)
如何准确选择经营领域	(218)
新技术革命对生产、消费商品的影响	(219)
新产品开发决策	(220)
四 要搞好市场调查	(225)
市场调查的方法	(225)
市场容量调查	(226)
消费者调查	(227)
商品生产调查	(228)
竞争对手的调查	(228)
价格调查	(229)
五 经贸活动领域发展趋势	(229)
我国有发展前途的新行业	(230)
食品需求发展的趋势	(232)
服装行业发展的新特点	(234)
“用”的变化	(235)

住宅的发展前景.....	(236)
--------------	---------

第五章 经贸涉外交往

一 如何接待外国来宾.....	(238)
迎接.....	(238)
招待.....	(240)
请柬.....	(243)
谈吐.....	(245)
参观.....	(247)
舞会.....	(248)
二 涉外交往礼仪.....	(248)
见面.....	(248)
称呼与姓名.....	(250)
日常交往.....	(252)
交往须知.....	(256)
三 出国前的准备.....	(268)
护照.....	(268)
签证.....	(269)
黄皮书.....	(269)
预购机票(车、船票).....	(269)
行李.....	(270)
四 入境出境手续.....	(270)
边防检查.....	(270)

海关检查	(271)
安全检查	(271)
检疫	(271)
报关手续	(271)

五 海关对我国公民进出国境行李、物品、管理

规定	(272)
申报事项	(272)
征、免税限量	(273)
限制出口的物品	(274)
禁止进出口的物品	(275)

第六章 经贸活动常用英语

一 商业事务书信	(277)
信封	(277)
信瓤	(279)
商业书信用语例举	(283)
二 英文电报	(286)
电报文体	(286)
电报实例	(286)
三 日常用语	(289)
问候、客气用语	(289)
请求、询问、祝福用语	(292)

谈论时间、天气用语	(294)
海关服务用语	(295)
机场迎客用语	(296)
宾馆服务用语	(297)
餐厅服务用语	(299)
小卖部服务用语	(300)
兑换外汇服务用语	(302)
打电话、电报用语	(303)
四 经贸常用语	(305)
五 经贸书信常用词汇	(309)

第七章 经贸法律顾问

一 经济合同法的有关知识	(315)
订立经济合同应遵循的原则	(315)
经济合同的变更和解除	(316)
经济合同的履行	(317)
违反经济合同的责任	(318)
二 涉外经济合同法的有关知识	(319)
制订涉外经济合同的基本要求	(319)
履行涉外经济合同的担保	(319)
违反合同的责任	(320)
涉外经济合同的转让、变更、解除或终止	(320)
涉外经济合同争议的解决	(321)

三	商标法的有关知识	(321)
	注册商标的申请	(322)
	附：商标注册申请书	(322)
	商标权的转让和使用许可	(323)
	对侵犯商标权的法律保护	(324)
	注册商标争议的裁定	(324)
	附：商标争议裁定申请书	(325)
	外国商标在我国申请注册手续	(326)
	附：外国商标注册申请书	(326)
四	中外合资经营企业法有关知识	(327)
	利用外资的方式	(327)
	中外合资企业建立的程序	(329)
	合资企业注册登记	(330)
	允许设立合营企业的行业	(331)
	合营企业的法律地位	(331)
	合营企业的注册资本与投资总额的比例	(332)
	董事会的权力	(332)
	合营企业申请领取出口许可证	(333)
	合营企业的解散	(333)
	合营企业的纳税	(334)
	目前合营企业的税收优惠规定	(335)
	合营企业向中国银行申请贷款的要求	(336)
五	其他法规的有关知识	(337)
	保险法事宜	(337)

六 怎样聘请法律顾问·····	(339)
聘请法律顾问的程序·····	(340)
企业法律顾问帮助聘请单位作的工作·····	(341)

第八章 经济特区优惠待遇及其交通、通讯

一 有关海南经济特区·····	(343)
国务院关于鼓励投资开发建设海南岛的规定·····	(343)
海南省人民政府关于贯彻国务院(1988)26号文件加快 海南经济特区开发建设的若干规定·····	(348)
海南经济特区待建项目名称及地点·····	(354)
在海口注册登记的全民、集体、私营企业名称、地 址、电话·····	(368)
各省驻海南经济特区办事机构名称、地址、联系 人、电话·····	(385)
二 有关深圳经济特区·····	(393)
在深圳注册登记的全民、集体、私营企业名称、地 址、电话·····	(393)
各省驻深圳经济特区办事机构、地址、电话·····	(403)
深圳市公共汽车路线与时刻表·····	(410)
深圳经济特区火车班次与时刻表·····	(415)
深圳经济特区飞翔船班次与时刻表·····	(417)
三 有关珠海经济特区	
珠海特区已投产或在建引进项目表·····	(417)

珠海市为客商提供联络和服务机构一览表·····	(418)
-------------------------	-------

四 有关厦门经济特区

福建省驻港机构——华闽有限公司·····	(421)
----------------------	-------

福建省对外贸易机构名称、地址、电话·····	(422)
------------------------	-------

五 有关汕头经济特区

汕头经济特区欢迎投资建设的工业项目·····	(428)
------------------------	-------

汕头经济特区对客商的优惠待遇·····	(437)
---------------------	-------

附 录

一 中国银行收兑世界上可自由流动的外 钞·····	(440)
------------------------------	-------

二 中国银行目前能兑付哪几种旅行 支票·····	(441)
-----------------------------	-------

三 中国银行受理哪几种信用卡·····	(442)
---------------------	-------

四 申请对外贸易贷款要办理什么手续·····	(443)
------------------------	-------

五 世界经济特区·····	(444)
---------------	-------

六 涉外生活常识·····	(446)
---------------	-------

七 国际电报收费标准·····	(453)
-----------------	-------

八 国际长途电话收费标准·····	(454)
-------------------	-------