

文明转型书系之三

人类管理之道

东西方文化发展中心主编



商务印书馆



文明转型书系之三

人类管理之道

东西方文化发展中心 主编

黎红雷 著

商务印书馆

2000年·北京

图书在版编目(CIP)数据

人类管理之道/东西方文化发展中心主编. -北京:商务印书馆, 2000

ISBN 7-100-03148-6

I. 人… II. 东… III. 管理学-历史-世界
IV. C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 30694 号

所有权利保留。

未经许可,不得以任何方式使用。

文明转型书系之三

人类管理之道

东西方文化发展中心 主编

黎红宙 著

商务印书馆出版

(北京王府井大街36号 邮政编码100710)

商务印书馆发行

河北三河市艺苑印刷厂印刷

ISBN 7-100-03148-6/C·61

2000年11月第1版

开本: 787×960 1/32

2000年11月北京第1次印刷

印张: 17

定价: 22.00 元



序.....	[美] 成中英 1
引言.....	3

上篇 “政治人”时代

引言 “政治人”假设及其管理智慧.....	7
亚里士多德 荀况 法治与人治	

第一章 欧洲的管理智慧.....	16
古希腊罗马时期.....	16
城邦制度 雅典 城邦民主制的缺陷 共和制度	
罗马帝国 帝国与基督教	
中世纪时期.....	30
封建制度 教权与王权 教会的管理 君主制度	
启蒙时期.....	43
《君主论》 主权与国家 “利维坦” 《政府论》	
“三权分立说” “人民主权论”	

第二章 中国的管理智慧.....	63
先秦时期.....	63

圣王的传说 治国大法 周朝的制度 百家争鸣	
儒家 墨家 法家 道家 兵家	
秦汉隋唐时期.....	84
秦始皇的统治 治国之术的选择 汉代的制度	
统治思想的多元化 “贞观之治” 唐代的制度	
宋元明清时期.....	101
集权统治的方略 新政与新法 《资治通鉴》	
政治思维的哲理化 绝对君主制 启蒙的思潮	
清代的制度 改良与革命	

中篇 “经济人”时代

引言 “经济人”假设及其管理理论.....	125
自利的本性 分工的动物 时代的转换	
第三章 经济管理的理论.....	138
“斯密革命”阶段.....	138
重商主义与重农主义 “看不见的手” 政府的	
作用 李嘉图 “萨伊定律” 穆勒的综合	
“边际革命”阶段.....	155
“边际效用价值说” “瓦尔拉斯均衡” “帕累托	
最优” 马歇尔的綜合 福利经济学 垄断竞争	
理论	
“凯恩斯革命”阶段.....	172
凯恩斯的贡献 凯恩斯理论的“政策化” 新自由	
主义 “混合经济论” 现实的经济管理 未来的	
展望	

第四章 企业管理的理论	195
古典管理理论	196
泰罗的贡献 科学管理运动 管理的原则 管理的职能 “理想的行政管理体系” 古典管理理论的系统化	
行为科学理论	215
“霍桑实验” 人际关系学说 人类的需要 人类的本性 个人、团体与组织 领导的方式	
“管理理论的丛林”	231
经验学派 社会协作系统学派 决策理论学派 社会—技术系统学派 系统学派 权变理论学派 数学学派 经理角色学派 管理过程学派	
“统一”与“整合”	255
走出“丛林”的努力 “组织文化”思潮 “统一”及“统一”之后 走向理念的整合	

下篇 “文化人”时代

引言 “文化人”假设及其管理理念	269
人: 文化的动物 文化、科学与知识 管理的整合革命 新的管理理念	
第五章 变化管理	282
变化的理念	282
变化的哲学 变化的预测 变化的把握 经济的变化 社会的变化 管理工作的变化	
变化的管理	301

目 录

变化与战略管理 企业竞争战略 企业适应战略	
企业总体战略 国家发展战略 全球战略管理	
管理的变化	322
变化与权变管理 计划的权变 组织的权变	
人事的权变 领导的权变 控制的权变	
第六章 创新管理	346
创新的理念	346
创新与经济发展 创新与企业组织 创新与企	
业家精神 技术创新 制度创新 管理创新	
创新的管理	362
产品创新管理 工艺创新管理 市场创新管理	
企业创新组织 知识创新工程 国家创新体系	
管理的创新	377
经营管理的创新 组织管理的创新 管理方法	
的创新 管理模式创新 管理制度的创新	
管理文化的创新	
第七章 整体管理	399
整体的理念	399
整体宇宙观 一般系统论 耗散结构理论 超	
循环理论 协同学 混沌学	
整体的管理	419
系统工程方法 “软”系统工程方法 企业管理	
系统工程 经济管理系统工程 社会管理系统	
工程 全球管理系统工程	
管理的整体	440

管理活动的整体 管理职能的整体 管理过程
 的整体 管理行为的整体 管理决策的整体
 管理效益的整体

第八章 和谐管理.....	462
和谐的理念.....	462
中国哲学的和谐观 西方哲学的和谐观 身心	
和谐 人际和谐 群己和谐 天人和谐	
和谐的管理.....	482
和谐的企业管理 和谐的经济管理 和谐的政治管理	
和谐的社会管理 文明的冲突与和谐	
人类的发展与和谐	
管理的和谐.....	504
自我管理的和谐 人才管理的和谐 行为管理的和谐	
沟通管理的和谐 冲突管理的和谐	
跨文化管理的和谐	
参考书目.....	527
后记.....	534

序

黎红雷教授自获得管理哲学专业博士后，短短 10 年间，已经出版了五六本有关中国管理哲学的专著。他的每一本书都能够发挥中国管理哲学精神和揭橥东方管理智慧，尤其在儒家管理哲学方面可说已深得个中精髓。最近，他又在新加坡东西方文化发展中心的邀约下，写成了《人类管理之道》这一本大著。这不仅是对管理哲学的发展做出了新的贡献，而且可说是借中西管理哲学的比较沟通了东西方文化与哲学。

红雷为学的最大长处是善于会通、精于组织。这一长处可说在他这本新著中得到最大的发挥。在此书中，他借着“政治人”、“经济人”、“文化人”的分别，讨论了中西两大文化传承的差异与人类管理思想发展的三个阶段。我们现在所处的时代是一个科技发展的时代，而由于科技的发展带动了经济的全球化和文化的寻根与认同。此处所谓的文化显然不应只指地区性的或多元性的文化观念与行为，而应更是指能够容纳与会通科技与人文价值的文化智慧。哪一个文化能够融合及会通科技与人文价值，哪一个文化就是智慧，因而可名之为文化智慧或智慧文化。在这一个“文化人”的管理智慧中，无可否认的，“政治人”的权力欲与“经济

人”的财富欲自然仍将扮演着一个重要的、不可磨灭的角色。但重要的是,如果没有文化的融合与会通作用,人类社会的管理将永远不可能超越权力与财富的追求而获得道德与正义的进步。

红雷对 21 世纪的管理理念作了极好的发挥。他从变化管理、创新管理、整体管理与和谐管理等方面探讨了 21 世纪人类文化管理的理想模式。这是非常重要的工作,因为人类最后追求的正是这四种根本的宇宙价值与人文价值:变化、创新、整体与和谐。红雷并因之论述了管理的变化性、创新性、整体性与和谐性。这些概念我在《C 理论》一书中已经涉及,但现在经过红雷深入与清晰的分析与阐述,可说已为中国管理哲学进一步的发展奠定了坚实的基础。我深庆中国管理哲学的发展在中国国内已有传人,同时更为中国文化的复兴灿然在望,而感到欣慰。

多年来,红雷一直与我保持着经常的学术联系;更由于我在中山大学长久的讲学关系,红雷与我联合招收了多名中国管理哲学专业硕士生与博士生,为国内管理哲学人才的培养付出了很大的努力。如今红雷又写成了这部兼含古今中外管理学术的好书,后学者其庶几兴起乎!

成中英序于檀香山寓所、大生不息斋

公元 2000 年 2 月 12 日

引 言

管理是人类为了实现一定的目的而进行的有组织的社会实践活动。管理活动的历史，同人类本身的存在一样长远。大概在人从动物中分化出来，以捕获别的动物作为谋生手段的时候，就出现了一定的组织和管理活动。然而，对于管理活动的自觉、管理经验的总结、管理思想的形成，则是在人类有了文字记载以后的事情。

人既是管理活动的主体，又是管理活动的客体。因此，任何管理思想的提出，都离不开对于人类本质的认识。而人类不同时代对于自身本质的认识，则标志着那一时代管理活动的着重点。质言之，对于人类本质的认识，是我们划分一定管理时代的依据。

人类对于自身本质的认识，同人类社会生活的领域有直接关系。众所周知，“政治”、“经济”、“文化”，是人类社会生活的三大领域；与此相联系，“政治人”、“经济人”、“文化人”，则是人类对自身本质的三种认识。

2000多年前，古希腊学者亚里士多德认识到“人是政治的动物”，揭示了人类管理史上的“政治人”时代；

200多年前，英国学者亚当·斯密认识到“人是经

济的动物”，开启了人类管理史上的“经济人”时代；

今天，在跨入 21 世纪的时候，人们认识到“人是文化的动物”，我们进入了人类管理史上的“文化人”时代。

“温故而知新”。在新千年降临之际，探索人类社会的管理之“道”——包括“道路”即人类管理经历的过程，以及“道理”即人类管理秉持的理念，这对于提高人类管理活动的自觉性，从而促进人类文明的可持续发展，具有重要的意义。

上 篇

“政治人”时代

引言 “政治人”假设 及其管理智慧

“政治人”，这是人类对于自身本质的第一个认识。不知是必然还是偶然，公元前3—4世纪，在地球的两端——古代希腊与古代中国，几乎同时有思想家达到了这一认识。此后两千年，“政治管理”成为人类管理的主要形式，为后人留下了极其丰富的遗产。

亚里士多德

距今2300多年前，古希腊有一位大思想家，对于人类的本质作了深入的思考，破天荒地提出“人是政治动物”的命题，由此而揭示了人类管理史上的“政治人”时代。

这位思想家就是亚里士多德（Aristotle，公元前384—公元前322年）。他是柏拉图的学生，而柏拉图又是苏格拉底的学生。亚里士多德本人也办学授徒，他的学生中有一位是大名鼎鼎的马其顿国王亚历山大，后者曾远征波斯和印度，打通古代东方与西方的联系，建立起一个横跨欧、亚、非洲大陆的庞大帝国。

不过，亚里士多德本人似乎并没有受到他这位高

足的军事活动所造成的世界新局面的太多影响。他所潜心研究的课题，是当时希腊的“城邦政治”。古希腊的“城邦”，是一种相对独立的政治实体；城邦生活就是一种政治生活。实际上今天欧洲语言中的“政治”(politics)一词就是古希腊“城邦”(πολις, polis)一词的衍化。

亚里士多德当时所要探讨的问题是：人类为何一定要过这种“城邦”(“政治”)的生活？他提到，互相依存的两个生物必须结合，其种类才能得到延续，在这点上人类与其他动物甚至是植物都是相同的。在人类，这种结合的形式就是家庭。但人类并不到此为止，在家庭的基础上，为了适应更广大的生活需要，而由若干个家庭联合组成村庄，再由若干个村庄联合组成城邦。这时，社会就进化到高级而完备的境界，在这种社会团体内，人类的生活可以获得完全的自给自足。也就是说，城邦的形成是出于人类生活的自然发展，其存在的理由是为了人类过上“优良的生活”。

“城邦”是自然的产物，是社会团体发展的终点，体现了自然的本性。亚里士多德写道：

由此可以明白城邦出于自然的演化，而人类自然是趋向于城邦生活的动物。(亚里士多德：《政治学》，第7页，商务印书馆，1996。)

这后一句话，按其本义，也可译为：“人类在其本性上，也正是一个政治动物”——这就是后人广泛引用的

亚里士多德那句名言的蓝本。

接着亚里士多德进一步探讨：作为动物，人类为什么比蜂类或其他群居动物所结合的团体达到更高的政治组织呢？答案就在于人类有语言和理性。有了理性，人类就可以辨认事物的善和恶、正义和不正义以及其他类似观念；有了语言，人类就可以把这种理性的认识互相传达；有了语言和理性，人类就可以形成思想上的共识，进而结成政治上的共同体——“城邦”。

人类生来就有合群的性情，所以能不期而共趋于这样高级（政治）的组合……人类由于志趣善良而有所成就，成为最优良的动物，如果不讲礼法、违背正义，他就堕落为最恶劣的动物。（亚里士多德：《政治学》，第9页。）

在城邦这样的政治组织中，由谁来进行管理呢？亚里士多德的回答是：轮流执政。根据他的设想，城邦中的全体公民都天赋有平等的地位，依据公正的原则，全体公民都应当参与政治，实施管理。在同一段时间里，一部分人统治（管理），另一部分人接受统治（管理）；执政者应该轮流退休，并且在他退休以后同其他公民处于同等的地位。在这里，亚里士多德提出了西方民主政治的一些基本的管理原则。