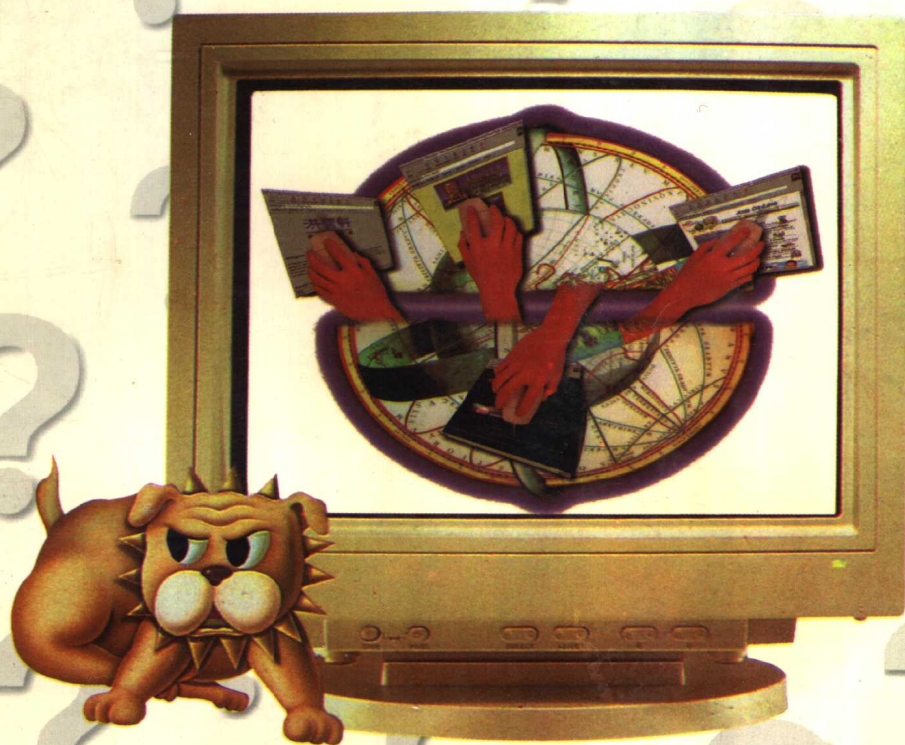


李重九 吴英智 陈 鸿 张先贵 编著

经清华计算机研究学会

**最新审定**

# 常见电脑操作 疑难解答



Windows3.1 故障解答  
Windows'95 常见故障排除  
DOS大师的秘诀  
中文文字处理  
午夜紧急技巧, 维修、维护  
防患于未然, 禁止病毒

WPS文件的故障修复  
硬盘故障的修复  
COMS设置的故障排除  
打印机的故障排除  
电脑选购配置与升级

成都科技大学出版社

●培养你计算机应用上的机智●提高你解决实际问题的能力

电脑维修实践之一

# 常见电脑操作疑难解答

重九 吴英智 张光贵 编著

成都科技大学出版社

一九九八年五月

责任编辑: 毕 潜  
封面设计: 梁 上

电脑维修实践之一  
常见电脑操作疑难解答

重九 吴英智 张先贵 编著

---

成都科技大学出版社出版发行

全国各地新华书店经销

成都市盲哑学校印刷厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 16 字数 500 千字

1997 年 12 月 1 版 1998 年 5 月第一次印刷

印数 1~3000 册

ISBN7—5616—3183—0/TP.223

---

定价 19.80 元

## 内 容 提 要

随着计算机技术的不断发展,计算机的应用领域也越来越广泛,要求掌握计算机操作技能和应用技巧的人也越来越多。让读者真正进入计算机世界的大门,是我们编写本书的真实意图。

本书针对许多人学习计算机的难点,结合作者实际操作的经验,并采用问答的体系、以朴实风趣的语言,介绍了计算机操作的有关技巧。从购机至安装,从配置到优化;从DOS到Windows乃至Windows 95;从多媒体至Internet;从备份至最新工具软件等,由浅入深,一问一答,给学习者提供了一条明快、新颖、易学、便查的捷径。全书体系新颖,内容准确翔实,具有实用性和可操作性,是一本从事计算机工作和爱好者的参考资料和良师益友,是培养你计算机应用上的机智的好手册,同时也可提高你解决实际问题的能力。

## 答编辑问(代前言)

**编辑**

你在解决计算机故障方面的确很有特色,又是什么动机促使你着手写了《常见电脑操作疑难解答》这么一本如此优秀的书呢?

**作者**

先纠正编辑先生的一个问题,现在还不能说是优秀,应该说是实用,优秀二字还是由读者读了以后来评判吧。我也象你以及各位读者一样是电脑使用者中的一个。当八十年代电脑进入中国市场的时候,我很幸运,较早地得到一台 IBM PC/XT 机器(那时我在远离都市的西昌卫星发射中心当工程师)。长久以来,我管辖的那台宝贝机器都能正常运行,它为我制造了上万的数据,处理了更多的拷贝、报告、报表、文章、分析等。但是有一天,不可思议的事情突然发生,电脑罢工了,我几乎不能抑制住我的慌乱。那平常用得烂熟的键盘,居然随便你怎么敲都毫无反应。我不得不胆战心惊地打开机器,胡乱地摆弄了一阵子,没有任何效果,事实上如果没有参考书做指导,任何恢复故障的探索,特别是对于没有任何计算机知识的我来说,只能是徒劳的令人挫折的体验。最后的结局是我不得不把整部机器(其实没有必要)带上去了北京。在那里维修技师几分钟就解决了问题,说起来有点好笑,这几乎花去我几个月工资和十几天时间的故障,竟然是病毒。一个小小的 Stoned(石头)病毒。从那时候开始,一个计划逐渐在我脑海中形成,为何不收集一些资料编写这样一本书,以指导读者解决原本不复杂的问题,避免特别是远离都市的读者再犯我这样类似的低级错误,这就

是我的原始动机。它一直在我心中埋藏了近十年。

**编辑**

我浏览了一下本书所提及的问题,的确都是我们常遇到的,作者先生,这些问题是你近十年来自己动手实践的了吗?

**作者**

这个问题问得好,如果我的计算机有如此多的问题,也许我的工作一天也无法开展了。其实计算机是一种非常成熟的产品,除非你绞尽脑汁,实际上你很难破坏它,这里指的是物理损伤。正象前面说的,这一个计划在我脑中形成以后,我便着手收集资料,阅读有关计算机的图书,动手帮助朋友试图解决计算机所存在的问题(当你会处理问题后,你的朋友会越来越多,正象通过解决故障认识你一样),尽可能回答他们的疑问,这些也就构筑了本书的雏形。实际上本书完全是集体智慧的结晶,是众多书籍的读者所提的问题,答案也大都是由专家解答的,我只不过是收集、整理、编辑、加工罢了,如果本书能够出版并使读者受益的话,首先要感谢计算机界、计算机图书界、计算机期刊界的同仁,在此我就不一一列举他们的名字了。

**编辑**

计算机科学发展很快,软件也层出不穷,老的问题解决了,新的问题又会出现,在解决新问题方面你有什么打算?

**作者**

这里我举一个例子,计算机软件业的超级霸主 Microsoft 公司于 1995 年 8 月 24 日在全球推出了 Windows95。其中文名字叫“视窗 95”,尽

管同 Windows95' 一起推出的图书有多达 500 种,但在北美推出以后,据报道专门为解决用户疑难特设的热线还是从未中断过。可想而知,由于用户的情况不一样,水平不同,提出的问题也五花八门。这也是一两本图书无法解决的,有的甚至根本无法解决,如“怎样在有一兆内存的计算机中运行 Windows95”之类的问题。作者打算(如有必要)每年重新修订一次,回答读者较集中提出的问题,以不负读者的厚爱,当然也欢迎读者自己提问题,自己解答,将它寄给我,特别是你们的小疑问、小经验、小窍门、小程序、小制作、小发明,我愿成为你们的朋友,如果你们不拒绝的话。如果读者认为本书有什么错误,或哪方面可以改进,请给我写信。地址为:

610064

四川大学信息管理系

**编辑** 从整体上看你的这本书包罗万象,它几乎覆盖了有关计算机应用的所有知识,请你告诉我们如何读这本书效果最好呢?

**作者** 不是包罗万象,而是较为全面。比如说编程,就没有包括进去。这本书具体的说应该是一本手册、一本参考书、一本工具书、一本解决实际问题的指南。学习它没有必要(谁又有那个时间呢?),特别是完全学习它就更没有必要。就象没有必要一次读完《新华字典》一样。本书应该而且也会出现在你的计算机运行速度变慢、数据需要恢复、系统需要升级、电脑选购、增加外设、遭受病毒攻击、需要维修保养、构造多媒体的时候。遇到问题先查看目录,然后就可很快找到具体的内容及你需要的解决办法。你们都是“战斗”在各个方面的行家里手,有了本书的指导,你们会用你们的智慧来解决所遇到的各自的实际问题,重申一遍,本书只是提供给读者找水源,而

不是找水,如果找到一碗水,哪怕是一桶水都会被喝干的,但是若找到水源,那么他将享受终身。这正是本书的宗旨。

**编辑** 再问你最后一个问题。听说总线很重要,它可以直接影响计算机的速度,你能告诉总线有哪几种吗?另外,我自己的计算机的硬盘分区表常出现病毒,如何解决?

**作者** 是最后两个问题而不是一个,看起来你对计算机的了解并不比我外行。

总线是电脑内部的重要组成部分,它是电脑中各子系统之间传送信息的公共通路,通过总线,可以实现各组成部分,如 CPU、RAM 等之间的数据和命令的传输。随着电脑技术的飞速发展及性能的提高,I/O 总线种类从 ISA、MCA、EISA、VESA 到 PCI 总线,宽度从 8 位、16 位、32 位到 64 位,技术及性能方面亦成倍提高。更详细的回答就请你翻一翻本书的有关章节吧。

现阶段来说,硬盘分区表中的病毒是最易解决的一个,而又不会对你的数据造成损坏,特别是在你发现较早的时候。告诉你一个诀窍,DOS 中的 Fdisk 命令有一个没有公开的参数,而且从 DOS3.30 中就存在,不知为什么一直到 DOS6.22 都没有公布,也许它有负作用吧!但我用它解决过不下十几台各式各样机器的硬盘分区表问题,都没有发现问题,那就是 FDISK/MBR,其意义是向硬盘分区表无条件写正确内容,你可以试一试。MBR(Master Boot Record)即主引导区记录。不过真是由病毒引起的硬盘分区表问题,还是用反病毒软件为好。不要将 FDISK/MBR 作为杀病毒的工具,因为病毒已经发展到第二代,第三代,这些危险的程序在破坏计算机方面也变得越来越复杂,方法也太多,在那些制造病毒的人在熟悉了这个参数以后,说不定就将它作为破坏对象。这是我的忠告。

# 目 录

## 你都能会遇到问题★故障,错误的解决技巧

|                             |     |                                                   |
|-----------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| 什么是加电自检出错信息? .....          | (1) | 英文字母组成,可以进去,里面的文件也是一些奇怪的                          |
| 什么是 DOS 命令的出错信息? .....      | (1) | 符号。我原本以为是病毒,但使用 Kill 也查不出                         |
| 什么是设备出错信息? .....            | (1) | 什么东西,不知如何是好 .....                                 |
| 计算机出现故障该怎么办? .....          | (1) | (6)                                               |
| 我是不是该期待奇迹出现? .....          | (2) | 在 VPIC 软件下,1024×768 分辨率下会产生杂乱                     |
| 怎样才能缩小故障范围? .....           | (2) | 现象,在其它分辨率下不会发生,是不是显示器本                            |
| 是否更换器件来观察故障? .....          | (2) | 身问题? 还是需要用软件驱动,假如是的话,如何                           |
| 注意启动期间的情况是否可以加快故障的判定? ..... | (2) | 执行? .....                                         |
| 对系统作了改变会不会引起故障? .....       | (2) | 如何解决 Abort, Retry, Ignore, Fail? .....            |
| 电脑故障的错误代码及含义是什么? .....      | (3) | Access Denied 信息是由什么引起的? .....                    |
| 检查电缆和开关在故障排除中有实际意义吗? .....  | (3) | (7)                                               |
| 使 PC 机内部通风良好可以解决故障吗? .....  | (3) | Bad Command Or File Name 意味着什么? .....             |
| 扩展板接触不好会产生故障吗? .....        | (3) | (7)                                               |
| 重新拔插芯片是否可以解决故障? .....       | (3) | Bad Or Missing Command Interpreter 如何解决? .....    |
| 电子干扰会给计算机带来故障吗? .....       | (4) | .....                                             |
| 计算机的电源负荷过大怎么办? .....        | (4) | (7)                                               |
| 如何更换 CMOS 电池? .....         | (4) | Cannot Find System Files 的解决办法是什么? .....          |
| 判定故障的第一步应作什么? .....         | (4) | .....                                             |
| 判定故障的第二步如何做? .....          | (4) | (7)                                               |
| 纠错的第三步应作什么? .....           | (5) | Cannot Load Command, System Halted 意味着什么? .....   |
| 判定故障的第四步如何做? .....          | (5) | .....                                             |
| 故障的判定第五步该如何做? .....         | (5) | (7)                                               |
| 判定故障的第六步应作什么? .....         | (5) | Data Error Reading 如何解决? .....                    |
| 纠错的第七步应作什么? .....           | (5) | (8)                                               |
| 纠错的第八步该怎么做? .....           | (5) | 如何解决 Disk BOOT Failure 的错误? .....                 |
| 判定故障的第九步应作什么? .....         | (6) | (8)                                               |
| 解决故障的最后一步应该干什么? .....       | (6) | 如何判定 Divide Overflow 是由什么引起的? .....               |
| 我的硬盘中有个很奇怪的目录,目录的名字并非由      |     | .....                                             |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Drive Not Ready Error Reading 意味着什么? .....        |
|                             |     | .....                                             |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Error Inexe File 这个信息如何解决? .....                  |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Error Loading Operating System 怎么办? .....         |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Error Writing Fixed Disk 怎么办? .....               |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Error Writing Partition Table 这个错误如何解决? .....     |
|                             |     | .....                                             |
|                             |     | (8)                                               |
|                             |     | Fail On INT24 意味着什么? .....                        |
|                             |     | (9)                                               |
|                             |     | File Allocation Table Bad, Drive X, Abort, Retry, |
|                             |     | Ignore 如何纠正? .....                                |
|                             |     | (9)                                               |

|                                                                                     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| File Creation Error 纠正的方法是什么? .....                                                 | (9)  |
| File Not Found 意味着什么? .....                                                         | (9)  |
| General Failure Error 的故障出在那里? .....                                                | (9)  |
| 遇到 Incorrect DOS Version 如何克服? .....                                                | (9)  |
| Insufficient Disk Space 如何解决? .....                                                 | (9)  |
| 遇到 Invalid Directory 怎么办? .....                                                     | (9)  |
| Invalid Drive Specification 意味着什么? .....                                            | (9)  |
| 遇到 Invalid Prtition Table 怎么办? .....                                                | (10) |
| 怎样解决 Invalid Path, Not Directory Or Directory Not Empty 的问题? .....                  | (10) |
| Non-DOS DiskError 表明什么? .....                                                       | (10) |
| Non-System Disk 或 Disk Error Replace And Strike Any Key When Ready 的出错信息如何解决? ..... | (10) |
| 遇到 No Room For System On Destination Disk 怎么办? .....                                | (10) |
| 出现 Not Ready Error 怎么办? .....                                                       | (10) |
| 遇到 Read Fail Error 如何解决? .....                                                      | (10) |
| Sector Not Found Error 如何纠正? .....                                                  | (11) |
| Seek Error 的出错信息如何解决? .....                                                         | (11) |
| Top Level Process Absrted, Cannot Continue 怎么办? .....                               | (11) |
| Write Protect Error? .....                                                          | (11) |
| Not Ready 如何办? .....                                                                | (11) |
| 遇到 Path Not Found 或 Path Too Long 如何解决? .....                                       | (11) |
| Unable To Create Destination 怎么办? .....                                             | (11) |
| Unable To Create Directory 怎样纠正? .....                                              | (12) |
| Unable To Open Source 怎么办? .....                                                    | (12) |
| Write Protect? .....                                                                | (12) |
| 遇到(.)(..)Does Not Exist 怎么办? .....                                                  | (12) |
| /X Invalid Parameter 意味着什么? .....                                                   | (12) |
| XX Lost Clusters Found In XX Chains, Convert Lost Chains To Files 如何解决? .....       | (12) |
| 遇到 Allocation Error For File, Size Adjusted 如何解决? .....                             | (12) |
| 出现 Cannot Chdir To "Subdirectory", Tree Past This Point Root Processed 如何解决? .....  | (13) |
| 遇到 Cannot Chdir To Root 怎么办? .....                                                  | (13) |
| Cannot Recover Entry, Processing Continued? .....                                   | (13) |
| 出现 Cannot Recover(.)Entry, Processing Continued 怎么办? .....                          | (13) |

|                                                                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 见到 Cannot Recover(.)Entry 怎么办? .....                                                                                 | (13) |
| 出现 Chdir(..)Failed Trying Alternate Method 如何解决? .....                                                               | (13) |
| Contain XXX Non-Contiguous Blocks 意味着什么? .....                                                                       | (13) |
| Convert Directory To File(Y/N)? 怎么解决? .....                                                                          | (13) |
| Disk Error Reading FAT X 怎么办? .....                                                                                  | (13) |
| 解决 Disk Error Writing FAT X 有何良策? .....                                                                              | (14) |
| 如何解决 Entry Has A Bad Attribute(Or Size Or Link)? .....                                                               | (14) |
| Error Found, F Parameter Not Specified 以上错误如何解决? .....                                                               | (14) |
| 出现 File Contain Non-Contiguous Blocks 的信息如何办? .....                                                                  | (14) |
| 出现 File Is Crosslinked; On Cluster XX 怎样解决? .....                                                                    | (14) |
| 如何解决 First Cluster Number Is Invalid, Entry Truncated 错误? .....                                                      | (14) |
| Has Invalid Cluster, File Truncated 如何纠正? .....                                                                      | (15) |
| 遇到 Insufficient Room In Root Directory, Erase Files And Repeat Chkdsk 如何解决? .....                                    | (15) |
| 出现 Invalid Current Directory 怎么办? .....                                                                              | (15) |
| Invalid Subdirectory 的出错信息表明什么? .....                                                                                | (15) |
| 有 Non-DOS Diskette 的出错信息怎么办? .....                                                                                   | (15) |
| 遇到 Probable Non-DOS Disk, Continue(Y/N)? 怎么办? .....                                                                  | (15) |
| 无论哪一次从非 C 盘上的应用程序退出来时, 都会收到 "Invalid Command.com" 的错误信息, 怎么办? .....                                                  | (15) |
| 当我试图装入一个新的程序时, 计算机总是出现一连串的错误信息: 先是 "Divide Overflow", 后是 "Moeory Allocation Error, Cannot Load Command", 问题何在? ..... | (16) |
| Modem 不能自动应答怎么办? .....                                                                                               | (16) |
| Modem 与九针串行通信接口如何联接? .....                                                                                           | (16) |
| Modem 不能以拨号方式呼叫怎么办? .....                                                                                            | (16) |
| Modem 不能呼叫或应答远方 Modem 怎么办? .....                                                                                     | (17) |

|                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| 处于应答方式的 Modem 如何拨号呼叫处于原叫方式的 Modem? .....                           | (17) |
| 计算机与 Modem 交互作用时屏幕不能显示键入的字符如何处理? .....                             | (17) |
| 计算机与 Modem 交互作用时屏幕显示双种字符时如何处理? .....                               | (17) |
| 计算机与 Modem 交互作用时屏幕显示异常字符时如何处理? .....                               | (17) |
| 不同牌号的 Modem 之间进行数据通信时应注意什么? .....                                  | (17) |
| 如何选择合适的计算机通信软件? .....                                              | (17) |
| 如何根据 Modem 面板指示灯判断 Modem 工作是否正常? .....                             | (18) |
| 如何修补换行的故障? .....                                                   | (18) |
| 怎样清除“Probabl Non—DOS Disk”错误? .....                                | (19) |
| 我作 Xcopy 的 /E 选项时出错信息“Invalid Switch”你能告诉我怎么回事? .....              | (19) |
| 由于我购买的磁盘质量较差,一段时间后,0 磁道坏了,用 Format 命令不能格式化,如何用最简单的方法再利用这张磁盘? ..... | (19) |
| 什么是交叉链接文件? 怎样才能修复它们? 以后怎样避免它们再次出现? .....                           | (19) |

|                                                                                           |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 电脑开机数分钟后便死机,且无法立刻重新开机,须 Power Off 约 30 秒至数分钟,方可再开机。请问可能是何处出问题? .....                      | (20) |
| 我用 Dbldspace.exe 压缩硬盘上的空间,这个程序告诉我它不能继续下去,因为硬盘中存在着数据错误,我可以带着这个没有解决的问题运行 Dbldspace 吗? ..... | (20) |
| 为何 Turbo 键按下后,速度没有改变? .....                                                               | (20) |
| 我的主机后面漏电情形很严重,请问可有解决之道? .....                                                             | (20) |
| 怎样恢复被覆盖的文件? .....                                                                         | (20) |
| 如何恢复交叉链接的文件? .....                                                                        | (20) |
| 怎样巧妙的从坏磁盘中恢复数据? .....                                                                     | (21) |
| 修复损坏的根目录区有何办法? .....                                                                      | (22) |
| 怎样才能删除“顽固”文件? .....                                                                       | (22) |
| 正确修复损坏的目录条目的办法? .....                                                                     | (22) |
| 目录树结构如何修复? .....                                                                          | (23) |
| 能不能从损坏的目录中恢复子目录? .....                                                                    | (23) |
| 删除“顽固”目录有什么妙法? .....                                                                      | (23) |
| 系统区很重要,如果被破坏怎样恢复? .....                                                                   | (23) |
| 怎样修改被破坏的 0 磁道? .....                                                                      | (24) |
| 没有软件如何对 AT 机进行低级格式化? .....                                                                | (24) |

## 中国人到最后还是要用中文文字处理

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 北大方正系统是由哪些软件构成的? .....     | (25) |
| 北大方正的注解是什么意思? .....        | (25) |
| 什么是北大方正的盒子? .....          | (26) |
| 小样文件指的是什么? .....           | (26) |
| 什么是大样文件? .....             | (26) |
| 什么是版式总体说明文件 .PRO 文件? ..... | (26) |
| 北大方正的基线其意义何在? .....        | (26) |
| 北大方正的字距参数如何设置? .....       | (27) |
| 什么是行距、行距参数及行高? .....       | (27) |
| 空行参数用在何时? .....            | (27) |
| 北大方正的起点指的是那部分的起点? .....    | (27) |
| 在北大方正中如何指定尺寸? .....        | (27) |
| 北大方正的层有何概念? .....          | (27) |
| 北大方正的排法有何意义? .....         | (28) |
| 什么是一行串? .....              | (28) |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 如何进行查找和替换操作? .....           | (28) |
| FE 下如何进行块操作? .....           | (28) |
| 怎样使用 FE 软件的自动寻错功能? .....     | (29) |
| 如何定义短语及使用短语? .....           | (29) |
| 如何排长扁字? .....                | (29) |
| 如何在五笔状态下输入标点符号和常用注解符号? ..... | (29) |
| 如何在居中注解中改变字距参数? .....        | (30) |
| 如何排词曲? .....                 | (30) |
| 如何更多行居右左对齐? .....            | (30) |
| 如何使计算机在目录中自动登记页码? .....      | (30) |
| 如何在同一文件中重新计页码? .....         | (30) |
| 如何排四则运算数学题? .....            | (31) |
| 当你要排与原稿尺寸一模一样的表格时怎么办? .....  | (31) |

- 防止表格栏中内容错位的有何绝招? ..... (31)
- 如何在表格栏中有多行文字的情况下用简洁的注解排出的结果完全满足要求? ..... (32)
- 当标题超过一行时如何处理? ..... (32)
- 怎样使当前行前后缩进指定宽度并撑满排? ..... (32)
- 怎样排随文注? ..... (32)
- 如果你希望版面的右端留空时该怎么办? ..... (33)
- 如何给字符添加线、弧、括号、箭头? ..... (33)
- 任意改变版面宽窄的技巧? ..... (34)
- 如何排直观的分类式? ..... (34)
- 书版软件由哪些文件构成,各部分的功能是什么? ..... (34)
- 如何给汉字排拼音? ..... (35)
- 如何美观地在多行行中排一行文字? ..... (35)
- 用排版注解拼字有何技巧? ..... (35)
- 如何排窗口菜单上的黑体白字? ..... (36)
- 怎样排立体字? ..... (36)
- 怎样自动加三连点(目录点)? ..... (36)
- 北大华光文件向 WPS 转换有何方法? ..... (37)
- WPS 文稿中如何设定打印控制码? ..... (38)
- 如何妙用 WPS 的临时文件? ..... (38)
- WPS3.0F 打印输出时右边界不齐的原因? ..... (38)
- 如何选择合适的 WPS 文件存盘方式? ..... (38)
- WPS2.X 系统下打印输出时 CR3240 出现乱打印或乱走纸的现象怎样解决? ..... (38)
- WPS 系统自动分页打印时,CR3240 打印第一页的速度快,打印以后页速度变慢如何解决? ..... (38)
- 使用一些鼠标程序后,退出 WPS 系统,屏幕出现一片灰白而假死机有何解决办法? ..... (39)
- 在 WPS3.0F 编辑状态,利用 **[Ctrl] + [F10]** 退出五笔模块后,文稿中设置标准 0 号或 1 号字型时无法模拟显示或斜。开 CCED 能否支持 EpsonRX-90 针打印机? ..... (39)
- 如何提高 WPS 2.1 的显示速度? ..... (39)
- WPS2.0 中执行 KR 命令后,屏幕上的汉字显示出混乱现象? ..... (39)
- WPS3.0F 屏幕和窗口颜色配置 ..... (39)
- 如何在 SPDOS 中正确调入自定义词组文件 CIZU? ..... (39)
- 在 WPS2.1 中如何使用 NEC-BN9400 型打印机? ..... (39)
- WPS 中两文件之间内容的截取方法? ..... (40)
- 如何修复 WPS 字体的打印错位? ..... (40)
- 如何清除 WPS 打印中的“”字符? ..... (40)
- 怎样修复 WPS3.0F 中打印大字死机? ..... (40)
- WPS3.0F 中每繁体显示与打印的正确方法? ..... (41)
- 如何在 WPS 中实现蜡纸打印? ..... (41)
- 如何解决 WPS2.0D 在高版柱 DOS 中运行或执行 Sys C:命令后死机问题? ..... (41)
- CCED 能否支持 Epson RX-90 针打印机? ..... (41)
- 我用 CCED5.0,当输入汉字选字时,字不入文,再按一键字才入文,且多带字符,是何原因?如何解决? ..... (42)
- EPL-520 打印机旋转打印不起作用,如何解决? ..... (42)
- 使用激光打印机进行旋转时,打印内容跑到纸面右边,是何原因,如何解决? ..... (42)
- 1724 除 A4 幅面外其它打印纸张均打不全,是怎么回事?如何解决? ..... (42)
- 能否用 DBSI 程序重复输出一个字段? ..... (42)
- DBSI 生成表格时能否不要行间表格线? ..... (42)
- 使用中出现“Read.me 错”,用 CCED/INST 重新安装不能改变,是怎么回事? ..... (42)
- 在 WPS2.1 版汉字环境下使用 CCED5.0,打印速度非常慢,如何解决? ..... (42)
- 我用 CCED5.0)进行打印预演时,屏幕显示分成左右两半,且有花屏现象,是怎么回事?如何解决? ..... (42)
- 如何将 WPS 文件转换到 WINDOWS 书写器格式文件? ..... (43)
- 如何在 WORD6.0 中调用输出 WORD7.0 的文件? ..... (43)
- 能否告诉一些 WORD6.0 使用小技巧? ..... (44)

是咱不用图形界面★使你成为DOS大师的秘诀

|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 我好像记得有一种方法可使系统就在引导时任何消息都不显示,是怎么做的? .....                                          | (45) |
| DOS 操作系统有几个版本? .....                                                              | (45) |
| 不同的 DOS 操作系统有何突出的特点? .....                                                        | (45) |
| 有那么多 DOS 操作系统,我选择那一种合适呢? .....                                                    | (46) |
| 怎样捕获输出时的结果? .....                                                                 | (46) |
| 如何给文件加时间和日期标签? .....                                                              | (46) |
| 强有力的用户工具应该包括哪些? .....                                                             | (46) |
| 如何使用 Qbasic 帮助中的范例程序? .....                                                       | (47) |
| 如何替换 DOS 编辑器中 Open 选择项中的“*.txt”成为“*.*”? .....                                     | (47) |
| 空字符 Nul 有什么妙用? .....                                                              | (47) |
| 如何才能保存 Autoexec.bat 内容,使之不被更改而正常执行? .....                                         | (48) |
| 如何利用 DOS5.0 快速格式化磁盘? .....                                                        | (48) |
| 我想在列硬盘上的文件目录时,能够把文件和子目录分别列出,并且能够按一定的顺序排列吗? 如何能够达到这个目的? .....                      | (48) |
| 怎样合理使用 Path 命令? .....                                                             | (49) |
| DOS5.0 中有许多命令在 DOS6.0 中没有了,这些还有用吗? .....                                          | (49) |
| 如何利用删除命令,将指定的文件保存,而将指定文件以外的文件全部删除? .....                                          | (49) |
| 如何方便地从 DOS 状态退回到 Windows? .....                                                   | (50) |
| 在 DOS6.20 下我有一个应用软件运行需要 DOS4.0 版本,是否需要制作一个旧的 DOS 版本的复制盘? .....                    | (50) |
| 系统升级到 DOS5.0 版本以上后,在根目录下有一个名为 Wina20.386 的文件,这个文件是干什么用的? .....                    | (50) |
| 我如何在 DOS5.0 下格式化一张软盘来使运行 DOS2.1 的系统读取其内容? .....                                   | (50) |
| 能否提供更多的关于 DOS 的堆栈命令参数的一些信息,这些参数的使用影响哪些程序等一些诸如此类的问题? .....                         | (51) |
| DOS 是怎样将一个唯一的序列号分配给每一个磁盘的? 用户能阻止 DOS 分配序列号给磁盘吗? 如果不能,怎样从磁盘上删除序列号而用自己的序列号代替? ..... | (51) |
| 用 Dir 命令查看硬盘上的目录时,发现有一个很大                                                         |      |

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| 的文件,名叫 Dosshell.swp。这些奇怪的文件是从哪儿来的? 它们有什么用? .....                               | (51) |
| 硬盘包容了许多从来没有使用过的文件,你了解一种常驻内存的、可以鉴别应用程序从来也没有使用过的软件吗? .....                       | (52) |
| 在一台只有 640KRAM 的 286PC 机上安装 MS-DOS5.0 有哪些优点和缺点? DOS5.0 的内核比 DOS3.0 的内核小吗? ..... | (52) |
| DOS 中的 Loadfix 命令的作用是什么? 什么时候用这个命令? .....                                      | (52) |
| DOS 有没有一种直接更改子目录的方法,那么怎样在 DOS 系统下更改子目录? .....                                  | (52) |
| DOS 原盘文件名都在它们的扩展名中包括下划线字符。当拷贝应用文件到 DOS 子目录后,并不能用原文件名启动它,这是为什么呢? .....          | (53) |
| 请问 Config.sys 内的 Lastdrive、Rem、Stacks、Country 是干嘛用的? .....                     | (53) |
| 为什么 Dosshell 仍然只能提供 25 和 43 行显示。怎样才能使 Dosshell 提供所有的 SVGA 屏幕格式呢? .....         | (53) |
| Qbasic 应用程序总是要进入它的编辑器,能否不用给用户介绍 Qbasic 的环境而直接启动这些应用程序? .....                   | (53) |
| 怎样在 DOS 命令状态发送一个信息到打印机? 可以使用一个批处理文件,或者有更简单的方法吗? .....                          | (53) |
| 如何用 Doskey 命令追踪命令行输入? .....                                                    | (54) |
| 如何有效的检测命令行状态? .....                                                            | (54) |
| 没有文本编辑软件如何创建一个批命令文件? .....                                                     | (54) |
| 如何更有效地创建并进入一个新子目录? .....                                                       | (54) |
| 如何快速格式化一张已使用的软盘? .....                                                         | (54) |
| 如何在高密驱动器上格式化低密磁盘? .....                                                        | (54) |
| 如何进入新的宏、去掉老的宏? .....                                                           | (55) |
| 调试批命令文件有无技巧? .....                                                             | (55) |
| 怎样快速清除文件名中的空格符? .....                                                          | (55) |
| 创建一个目录列表文件的方法是什么? .....                                                        | (55) |
| 如何有效的恢复误删除的文件? .....                                                           | (55) |
| 怎样将宏屏蔽? .....                                                                  | (55) |
| 用什么办法迅速清除误拷贝文件? .....                                                          | (56) |

|                                                                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| 用 DOS 命令能否建立一个保密的子目录? .....                                                   | (56) |
| 怎样准确测量程序运行的时间? .....                                                          | (56) |
| 怎样跟踪 PC 机的使用情况? .....                                                         | (56) |
| 能否用一条 DOS 命令来统计源程序的行数? .....                                                  | (57) |
| 怎样巧妙地在 DOS 中使用 Windows 的剪贴板? .....                                            | (57) |
| 显示当前日期、时间的绝招? .....                                                           | (57) |
| DOS 的重定向功能的妙用? .....                                                          | (57) |
| For 命令的使用有何技巧? .....                                                          | (58) |
| 升级为高版本 DOS(6.0 版及以上)有无特效的方法? .....                                            | (58) |
| DOS 版本升级的一般方法是什么? .....                                                       | (58) |
| 有没有降低 DOS 版本的方法? .....                                                        | (58) |
| 如何创建并直接进入子目录? .....                                                           | (59) |
| 怎样灵活应用 Dir 命令? .....                                                          | (59) |
| Xcopy 与 Diskcopy 有什么区别? .....                                                 | (59) |
| Copy 与 Xcopy 区别在哪里? .....                                                     | (59) |
| 将文本文件拷贝到一起有什么方法? .....                                                        | (60) |
| 有人对我 Config.sys 文件中的 BUFFERS 参数设置提了一个建议,我照此修改了,最近,又有人建议我对此作不同的修改,我该怎么办? ..... | (60) |
| Config.sys 文件中的 Files 有何作用? .....                                             | (60) |
| 我有一张被 DOS6.0 中带的 Windows Backup 程序使用了的软盘,为什么我不能对它进行快速格式化? .....               | (61) |
| 为什么 DOS 的 Edit 程序在一个只有一行命令的批处理文件的最后放了 2 到 3 个回车符? 有办法来修复它么? .....             | (61) |
| 每一个键盘至少都有 10 个功能,而它们在 DOS 下看起来似乎毫无用处。我有办法对这些功能键重新编程么? .....                   | (61) |
| 怎样列出当前目录下的所有子目录? .....                                                        | (62) |
| 我刚在 C 盘安装了一个新软件,现在我想把它的所有文件列表并打印出来,可以使用什么命令? .....                            | (62) |
| 如何整理目录下的文件排列次序? .....                                                         | (62) |
| 怎样巧妙的使用文件通配符? .....                                                           | (62) |
| DOS 文件格式是怎样的? .....                                                           | (63) |
| 文件的属性有哪些? .....                                                               | (64) |
| 在 DOS 教材中,关于目录和子目录的概念讲得不少。请问在 DOS 命令中怎样运用它们? .....                            | (64) |

|                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| DOS 中的 More.com 文件有什么功能? .....                                                                  | (64) |
| 怎样设置 DOS 的命令提示符? .....                                                                          | (65) |
| 怎样列出 C 盘的所有目录及子目录? .....                                                                        | (65) |
| 使用 DOS6.0 的 EGA.sys 驱动程序注意什么问题? .....                                                           | (65) |
| 使用 DOS6.0 的 For 批命令注意事项有哪些? .....                                                               | (65) |
| 使用 DOS6.0 的 Goto 的注意事项是什么? .....                                                                | (65) |
| 使用高版本 DOS 的 Format 命令注意事项有哪些? .....                                                             | (66) |
| 使用高版本 DOS 的 Exit 命令时应注意的事项是什么? .....                                                            | (66) |
| 使用高版本 DOS 的 Expand 注意什么问题? .....                                                                | (66) |
| 使用 DOS6.0 的 Fasthelp 命令时用什么方法较好? .....                                                          | (67) |
| 应用 DOS6.0 的 Fastopen 注意哪些事项? .....                                                              | (67) |
| DOS 的 FC 命令在使用时应注意哪些问题? .....                                                                   | (67) |
| 怎样启动 Fdisk? .....                                                                               | (68) |
| 如何建立 DOS 分区或在 DOS 分区上建立逻辑磁盘驱动器? .....                                                           | (68) |
| 怎样设立更多的分区? .....                                                                                | (69) |
| 如何用—个物理硬盘建立 C、D、E...磁盘? .....                                                                   | (69) |
| DOS 的 Fdisk 硬盘分区命令应用时注意哪些问题? .....                                                              | (70) |
| 我用带 /S 选项格式化盘时 DOS 提示“Invalid DOS Disk In Drive A”当我将系统盘插入驱动器后,DOS 又提示该信息然后什么也不做,到底怎么回事了? ..... | (70) |
| 在 Windows3.1 的窗口内运行 DOS 程序没什么问题,只是在 DOS 程序内鼠标死掉,怎么办? .....                                      | (70) |
| 如何使用 DOS 的 Print 命令交换 LPT2 和 LPT1? .....                                                        | (70) |
| 是否可以通过软件方法将 LPT1 打印机端口改向到 LPT2 端口? .....                                                        | (71) |
| CD 命令有什么意义? .....                                                                               | (71) |
| 我从未用过 Chdir 命令,它有什么作用? .....                                                                    | (71) |
| 怎样使用 Chkdsk? .....                                                                              | (71) |
| CLS 命令在什么时候使用? .....                                                                            | (71) |

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 高版本 DOS 增加的 Defrag 命令有何妙用? .....    | Ren 命令能改变子目录的名字吗? .....               |
| ..... (71)                          | (73)                                  |
| Erase 我好象没有用过,它有什么功能? .....         | Undelete 可以恢复误删除的文件吗? .....           |
| (71)                                | (73)                                  |
| Dir 命令是用的最多的 DOS 命令,应用时有没有诀窍? ..... | 如何消除不必要信息的显示? .....                   |
| (71)                                | (73)                                  |
| Diskcopy 命令有何作用? .....              | 如何用简便的方法统计计算机的使用频率? .....             |
| (72)                                | (73)                                  |
| Format 命令的简单的用法是什么? .....           | 如何将文本文件来分屏显示? .....                   |
| (72)                                | (73)                                  |
| Help 真的可以获得帮助吗? .....               | 怎样实现后台作业功能? .....                     |
| (72)                                | (73)                                  |
| MD 和 Mkdir 有何区别? .....              | 如何实现目录和文件的遍历? .....                   |
| (72)                                | (74)                                  |
| Move 命令能移动什么? .....                 | 怎样实现文件的快速定位? .....                    |
| (72)                                | (74)                                  |
| MSAV 有什么功能? .....                   | DOS 的命令和程序那么多,可不可以给我们指出哪些是常用命令? ..... |
| (72)                                | (74)                                  |

## 进入信息库★可“删”可“增”的磁盘

|                                               |                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| 我购买的硬盘是 540M 的,但格式化以后仅为 527M,是推销商做的手脚吗? ..... | 如何合理存放磁盘信息? .....                |
| (75)                                          | (79)                             |
| 软盘就是柔软的磁盘吗? .....                             | 定期清理存盘信息可以提高磁盘速度吗? .....         |
| (75)                                          | (79)                             |
| 常用的软盘有哪些规格? .....                             | 怎样整理信息的存盘结构? .....               |
| (75)                                          | (79)                             |
| 如何给文件起名字? .....                               | 没有高版本的 DOS,如何整理磁盘? .....         |
| (75)                                          | (80)                             |
| 如何用好代表文件姓氏的扩展名? .....                         | 如何减少读盘操作以增加磁盘寿命? .....           |
| (76)                                          | (80)                             |
| 不同规格的软盘是否能够互换使用? .....                        | 我为什么看不见磁道? .....                 |
| (76)                                          | (80)                             |
| 如何区分倍密度和高密度软盘? .....                          | 柱面指的是什么? .....                   |
| (76)                                          | (80)                             |
| 软盘的写保护如何起作用? .....                            | 计算机是用什么方式组织硬盘的? .....            |
| (77)                                          | (81)                             |
| 软盘上数据是如何划分的? .....                            | 扇区是如何划分的? .....                  |
| (77)                                          | (81)                             |
| 软盘的索引孔起什么作用? .....                            | 簇的大小不一样吗? .....                  |
| (77)                                          | (81)                             |
| 软盘使用前为什么要格式化? .....                           | 磁盘包括几个区域? .....                  |
| (77)                                          | (82)                             |
| 如何计算软盘数据存储容量? .....                           | 引导记录有何作用? .....                  |
| (77)                                          | (82)                             |
| 如何检验软盘的质量? .....                              | 为什么说文件分配表(FAT)非常重要? .....        |
| (77)                                          | (82)                             |
| DOS 中常用的软盘有哪些规格? .....                        | 根目录的大小是固定的吗? .....               |
| (78)                                          | (82)                             |
| 什么是清洗盘? .....                                 | 怎样尽可能减少计算机病毒对软盘的侵害? .....        |
| (78)                                          | (82)                             |
| 磁头校正盘有什么作用? .....                             | HD—Copy2.2 对主机有什么要求? .....       |
| (78)                                          | (83)                             |
| 哪些因素会导致软盘出现读写错误? .....                        | HD—Copy2.2 的菜单是什么操作方式? .....     |
| (78)                                          | (83)                             |
| 软盘出现写错误有什么处理办法? .....                         | HD—Copy2.2 磁盘拷贝有哪些步骤? .....      |
| (78)                                          | (83)                             |
| 保存、使用软盘应该注意什么? .....                          | HD—Copy2.2 的使用有何技巧? .....        |
| (78)                                          | (83)                             |
| 软盘与硬盘的主要区别? .....                             | 怎样用 HD—Copy 制作磁盘映像文件? .....      |
| (78)                                          | (83)                             |
| 软盘与磁带的主要区别在那里? .....                          | HD—Copy2.2 有哪些特殊功能? .....        |
| (79)                                          | (84)                             |
| 软盘与光盘的主要区别有哪些? .....                          | HD—Copy2.2 可以在命令行或批处理中使用吗? ..... |
| (79)                                          | (84)                             |
| 软盘与固体存储器的主要区别? .....                          | Diskdupe 的主菜单有哪菜单有哪些选项? .....    |
| (79)                                          | (84)                             |
| 在能够读写的可移动存储介质中,软盘处于什么地位? .....                | Diskdupe 的 Go 选项如何使用? .....      |
| (79)                                          | (84)                             |
| 目前国内市场上有哪些品牌的软磁盘? .....                       |                                  |
| (79)                                          |                                  |

|                                                                                       |      |                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|------|
| 怎样指定 Diskdupe 源盘和目标盘? .....                                                           | (85) | 什么是反跟踪技术? .....                           | (94) |
| 如何设置 Diskdupe 拷贝的磁盘类型? .....                                                          | (85) | 什么是代码插入技术? .....                          | (94) |
| Diskdupe 主菜单的 Options 如何选择? .....                                                     | (86) | 怎样彻底清除文件? .....                           | (94) |
| Diskdupe 的命令行参数有哪些? .....                                                             | (86) | 加密软件有几种加密方式? .....                        | (95) |
| 如何进行 Diskdupe 的 Setup(系统设置)? ...                                                      | (86) | 外壳式有何特点? 它是如何工作的? .....                   | (95) |
| 怎样运用 Copy 进行磁盘拷贝? .....                                                               | (86) | 内含方式有何特点? 是如何工作的? .....                   | (95) |
| Copy 的选择项有哪些? .....                                                                   | (87) | 什么是结合式加密? .....                           | (95) |
| 如何设置 Copy 的环境变量? .....                                                                | (88) | 加密软件与密码学有什么关系? .....                      | (95) |
| 运行 Copytipe 的系统条件? .....                                                              | (88) | 如何评价加密软件具备可用性? .....                      | (95) |
| Copytipe 软件的使用? .....                                                                 | (89) | 加密软件分为几类? .....                           | (95) |
| 双面磁盘和单面磁盘有什么不同? .....                                                                 | (89) | 使用软件狗时要注意什么? .....                        | (96) |
| 当阅读硬盘的广告和规格说明书时,常碰到一些用来评价磁盘性能的指标,寻道时间是指什么? ...                                        | (89) | 通用加密软件与定制加密软件的区别在哪里? .....                | (96) |
| 什么是硬盘的道→道寻道时间? .....                                                                  | (89) | 如何看待通用的解密软件? .....                        | (96) |
| 什么指硬盘的存取时间? .....                                                                     | (90) | 执行加过密的程序时,有时会出现“找不到密钥盘”的错误。这是什么原因? .....  | (96) |
| 什么指硬盘的平均存取时间? .....                                                                   | (90) | 使用加密过的软件是不是特别麻烦,执行时总要插密钥盘? .....          | (96) |
| 什么指硬盘的平均等待时间? .....                                                                   | (90) | 安装加过密的软件后,为什么有时出现死机? ...                  | (96) |
| 硬盘的数据传输率指的是什么? .....                                                                  | (90) | 在安装过程中,防病毒卡或者防病毒程序报错,这是不是因有病毒而造成的呢? ..... | (96) |
| 磁盘的扇区是如何进行编址的? .....                                                                  | (90) | 如果运行加过密程序时直接退出或死机,应如何解决? .....            | (96) |
| 什么是物理格式化? .....                                                                       | (91) | 随着软件的发展,加密软件会不会消失? ...                    | (96) |
| 交叉因子可以改变磁盘的运行速度吗? .....                                                               | (91) | 如何选购加密软件? .....                           | (96) |
| 逻辑格式化有何作用? .....                                                                      | (91) | 如何评价加密软件的好坏? .....                        | (96) |
| 循环冗余校验 CRC 有何用途? .....                                                                | (91) | 目前国内市场上有哪些加密软件? .....                     | (97) |
| 如何使硬盘发挥最大功效? .....                                                                    | (92) | Bitlok 加密系统有何特点? .....                    | (97) |
| 硬盘的工作原理? .....                                                                        | (92) | 微宏软件研究所开发的加密软件有何特点? .....                 | (97) |
| 最近我新购一个 Quantum-硬盘,是 IDE 接口的。想要扩接成第一台,而旧的 40MB 硬盘变成第二台。结果一接上之后两台都不能工作,请告诉我该怎么办? ..... | (92) | Keymaker 加密软件有何特点? .....                  | (97) |
| Quantum 和 Fuji 的硬盘兼容吗? .....                                                          | (93) | 怎样给加密的文件名解密? .....                        | (97) |
| 怎样进一步提高硬盘运行速度? .....                                                                  | (93) | 怎样拷贝加密盘文件? .....                          | (97) |
| 加密软件有何作用? .....                                                                       | (94) | WPS 的密码转换有何方法? .....                      | (98) |
| 国外的软件都是不加密的,国内软件为什么要加密? .....                                                         | (94) | 如何使软盘作密钥(KEY)盘? .....                     | (98) |
| 软件加密技术主要由哪几部分构成? .....                                                                | (94) |                                           |      |
| 什么是密钥技术? .....                                                                        | (94) |                                           |      |

## 为家庭用户部不喝★内存增加配置及优化

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| 使用金山汉字系统时,如何解决屏幕模拟显示内存不足的问题? .....            | (99)  |
| 怎样通过配置文件设置优化内存? .....                         | (99)  |
| WPS 与系统配置程序冲突问题的解决? ...                       | (100) |
| 在 WPS2.1 中第二次编辑新文件出现死机的问题? .....              | (100) |
| 北大方正汉字系统能否使用高端内存? ...                         | (100) |
| 怎样将 WPS3.0F 的实用程序装入 UMB 中,释放常规空间? .....       | (100) |
| 内存有哪些种类? .....                                | (101) |
| 内存条的种类有哪些? .....                              | (101) |
| 什么情况下应该增加内存? .....                            | (101) |
| 如何选购合适的内存条? .....                             | (102) |
| 我的机器现有多少内存? .....                             | (103) |
| 现有机器的内存是什么类型的? .....                          | (103) |
| 如何扩充我计算机的内存? .....                            | (104) |
| 安装内存条的正确方法? .....                             | (104) |
| 内存真的把我搞糊涂了,到底随机存取存储器 RAM 分为几种类型? .....        | (104) |
| 什么是常规存储器? .....                               | (105) |
| 什么是高位存储器? .....                               | (105) |
| 为什么应用程序的设计者们在编写程序时不能超过 640 千字节这个空间限制呢? .....  | (105) |
| 什么是扩展存储器? .....                               | (105) |
| 听说还有一种叫高端存储器的,它有什么意义? .....                   | (106) |
| 内存条增加以后还需要做其它的工作吗? 怎样做? .....                 | (106) |
| 都说基本内存是 640K,为何我计算机中的基本内存是 639K? .....        | (107) |
| 什么是扩充存储器(EMS)? .....                          | (107) |
| 我应该选用哪种存储器? .....                             | (107) |
| 所有的 RAM 都一样吗? .....                           | (108) |
| 动态高速缓存(Cache)似乎是很新颖和复杂,动态高速缓存最简单的解释是什么? ..... | (108) |
| 动态高速缓存听起来比较新颖和昂贵,我能够买得起吗? .....               | (108) |
| DRAM 与动态高速缓存之间最大的差别是什么? .....                 | (108) |
| CACHE 从 128K 增加至 256K 需要多少钱? .....            | (108) |
| 动态高速缓存与标准外置高速缓存的有什么区别? .....                  | (108) |

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 我的 486 有 256K 外置高速缓存,为什么我还要用“动态高速缓存”来升级呢? .....                   | (108) |
| “动态高速缓存”能够被安装到我现有的系统里吗? .....                                     | (109) |
| 要使内存以 CPU 总线的速度运行,什么是最大的问题? 16MB 的 DRAM 是以 33MHz 频率运行的吗? .....    | (109) |
| 近年来我的 486 计算机上安装 DOS6.20 和 Windows3.1,磁盘高速缓存的内容常无法存入磁盘,怎么办? ..... | (109) |
| 怎样应用 Memmaker 优化系统内存? .....                                       | (109) |
| 为什么 DOS 应用程序不能在 XMS 内存中运行,而 Windows 则可以? .....                    | (109) |
| 能将 Smartdrv.exe 和 Mouse 驱动程序驻留部分装入高端内存吗? .....                    | (110) |
| DOS6.2 的常驻内存将占用多少内存? .....                                        | (110) |
| 怎样更好地使用高端内存? .....                                                | (110) |
| 扩充内存(XMS)和扩展内存(EMS)有什么不同? .....                                   | (110) |
| Config 中 Device=Ramdriver.sys 是什么作用? .....                        | (110) |
| 为什么拥有一个更大的硬盘或内存时装载程序的时间就会相应增加,这种现象正常吗? .....                      | (110) |
| 优化系统内存一般对 Config.sys 文件从哪些方面改进? .....                             | (110) |
| Qemmm 7.04 在 4MB RAM 不开 EMS,参数要如何设定? .....                        | (111) |
| 怎样正确使用 Himem.sys 程序? .....                                        | (111) |
| 在高版本 DOS 下装载设备驱动程序到高内存有什么要求? .....                                | (111) |
| 如何多获得 32K 的高端内存? .....                                            | (111) |
| Emm386.exe 扩展内存管理程序有何用途? .....                                    | (112) |
| 怎样正确使用 Emm386.exe? .....                                          | (112) |
| Emm386.exe 的[ON OFF AUTO]有何意义? .....                              | (112) |
| Emm386.exe 的[memory]意义何在? .....                                   | (112) |
| Emm386.exe 的[MIN=size]如何设置? ...                                   | (112) |
| Emm386.exe 的[W=ON W=OFF][Mx FRAME=address /Pmmmm]有何意义? .....      | (112) |
| Emm386.exe 的[Pn=Address]有何意义? .....                               | (113) |
| Emm386.exe 的[X=mmmm-nnnn][I=mmmm-                                 |       |

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| nnnn][B=address]如何使用? .....                                | (113) |
| Emm386.exe的[L=minXMS][A=altregs][H=handles]有何意义? .....     | (113) |
| Emm386.exe的[D=nnn][RAM=mmmm-nnnn][Noems]有何意义? .....        | (113) |
| Emm386.exe的[NOVCPI][HIGHSCAN][VERBOSE]有何意义? .....          | (113) |
| Emm386.exe的[WIN=mmmm-nnnn][NOHI]有何意义? .....                | (114) |
| Emm386.exe的[ROM=mmmm-nnnn][NOMOVEXBDA][ALTBOOT]有何意义? ..... | (114) |
| 使用Emm386.exe应注意哪些问题? .....                                 | (114) |
| 如何更加节省常规内存? .....                                          | (114) |
| 怎样使用DOS的Emm386和Windows的Smartdrv                            |       |

|                                                                                   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 倍缓冲技术? .....                                                                      | (115) |
| Emm386看起来较复杂,能否举几个实例供我们参考? .....                                                  | (115) |
| Himem.sys程序是应该放在Config.sys文件的开头处呢,还是放在结尾处? .....                                  | (115) |
| DOS与Windows中给出了在安装Emm386屏幕出现Emm386 Exception错误信息后死锁的解决方法,那么这是什么原因引起的? .....       | (115) |
| 为什么DOS应用程序不能在XMS内存中运行,而Windows应用程序确可以? .....                                      | (115) |
| 如果在Device=C:\DOS\Emm386.exe RAM 1024系统运行时挂起,或出现“Driver Can Not Ready”,原因何在? ..... | (116) |
| 我能否将Mouse和Smartdrv这两个程序的驻留部分装入高端内存? 如果能,怎么办? .....                                | (116) |

## 备份信息买保险★备份压缩再备份技巧

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 如何保存我的重要资料? .....          | (117) |
| 什么是备份? .....               | (117) |
| 为什么要备份? .....              | (117) |
| 选择什么样的备份方式? .....          | (118) |
| 磁盘文件很多,我应该备份哪些内容? .....    | (118) |
| 处理重要且紧急的工作时备份的方法有哪些? ..... | (119) |
| 我是不是忽略了备份? .....           | (119) |
| 备份些什么? .....               | (119) |
| 备份有哪些种类? .....             | (120) |
| 应该采用何种介质进行备份? .....        | (120) |
| 如何进行图像备份? .....            | (120) |
| 怎样调度备份? .....              | (121) |
| 备份生成的各代? .....             | (121) |
| 在软盘上作备份? .....             | (121) |
| 如何用Copy命令作备份? .....        | (122) |
| 怎样用Xcopy命令作备份? .....       | (122) |
| 选择什么样的备份程序? .....          | (122) |
| Norton的Backup有何特点? .....   | (122) |
| 如何用Norton的Backup作备份? ..... | (122) |
| 如何使用DOS备份程序? .....         | (123) |
| 如何备份多个目录? .....            | (123) |
| 如何进行增量式备份? .....           | (124) |

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| 按时间和日期备份怎样作? .....                                         | (124) |
| 常用的备份命令包括哪些? .....                                         | (124) |
| 用Xcopy拷贝已改动过的文件? .....                                     | (124) |
| 当我用Restore恢复数据时总遇到“Incorrect DOS Version”错误提示,这该怎么办? ..... | (125) |
| Backup的磁盘格式是什么? .....                                      | (125) |
| 日志文件有何作用? .....                                            | (125) |
| 把备份数据恢复到磁盘有何方法? .....                                      | (125) |
| 用Xcopy进行备份的有效方法? .....                                     | (125) |
| 使用DOS做增加内容的备份? .....                                       | (126) |
| 如何正确使用Arj2.41压缩软件? .....                                   | (126) |
| 如何使用Arj2.41压缩软件的命令? .....                                  | (126) |
| 如何正确使用Arj压缩软件的开关参数? .....                                  | (127) |
| Arj2.41压缩软件的转换开关有哪些? .....                                 | (127) |
| 如何巧妙的利用Arj作备份? .....                                       | (128) |
| 如何用LH系列压缩软件作备份? .....                                      | (128) |
| Pkware公司的ARC压缩软件如何应用? .....                                | (129) |
| 释放软件Pxxarc,Pkunpack如何应用? .....                             | (129) |
| 如何使用ZIP类型的压缩软件? .....                                      | (129) |
| 应用压缩软件应注意哪些问题? .....                                       | (130) |
| 如何使用磁带备份? .....                                            | (130) |

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 备份时出错如何处理? .....    | (131) |
| 操作磁带驱动器? .....      | (131) |
| 如何避免备份中易犯的错误? ..... | (131) |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Doublespace 是怎样有效地节省磁盘分配空间的? ..... | (132) |
|------------------------------------|-------|

## 消 灭 困 惑 ☆ W I N D O W S 3 . 1

|                                                                                   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Windows 究竟是干什么用的? .....                                                           | (133) |
| 既然 Windows 和 DOS 都是要提供一套使用电脑的接口,那么已经有了一套 DOS 的方法,为什么还要别出心裁地搞一套 Windows 的方法? ..... | (133) |
| 如果 Windows 真的比 DOS 好,那我能不能把我计算机里的 DOS 删去呢? .....                                  | (134) |
| 什么样的计算机能运行 Windows? .....                                                         | (134) |
| Windows 有哪些版本? .....                                                              | (134) |
| 怎样跳过 Windows 的起始画面? .....                                                         | (135) |
| 怎样直接进入 Windows 应用程序? .....                                                        | (135) |
| 能否换一幅 Windows 的起始画面? .....                                                        | (135) |
| 是哪些人研制了 Windows? .....                                                            | (135) |
| 用什么方法便览所有的 Help 文件? .....                                                         | (136) |
| 运行 Windows 使用何种显示器最佳? .....                                                       | (136) |
| 怎样在显示器的高低分辨率之间切换? .....                                                           | (136) |
| 我的显示卡有 1MB RAM,图形加速卡是否就可以到“真彩色”,在 DOS 下是否需要驱动程序? .....                            | (136) |
| 怎样快速设定程序管理器的窗口画面? .....                                                           | (137) |
| 我在安装 Windows 时不小心安装了 386 增强模式,结果它占了我硬盘的 29MB,天啊!太大了。要如何消除呢? .....                 | (137) |
| 如何禁止增添或删除某个程序组中的程序项图标? .....                                                      | (137) |
| 怎样在程序启动时就设置最小化为图标? .....                                                          | (137) |
| 怎样使 Startup 启动组中的程序启动时自动设置为最小化图标? .....                                           | (137) |
| 如何快速把窗口最大化或复原? .....                                                              | (137) |
| 如何快速并列或平铺窗口? .....                                                                | (138) |
| 如何启动 Windows 时跳过启动组? .....                                                        | (138) |
| 怎样才能文件管理器中用键盘而不用鼠标? .....                                                         | (138) |
| 怎样在 Windows 中使用类似 DOS 的提示符? .....                                                 | (138) |

|                                            |       |
|--------------------------------------------|-------|
| 在文件管理器拖动时究竟是在拷贝还是在移动? .....                | (139) |
| 换了另一个软盘后文件列表为什么不变? .....                   | (139) |
| 我怎样才能显示同一个目录的两个文件列表? .....                 | (139) |
| Windows 下的 DOS 究竟是在哪一个 DOS 中? .....        | (139) |
| 如何关闭 DOS 窗口回到 Windows 窗口? .....            | (139) |
| 怎样知道剪贴板上信息占用了多少内存? .....                   | (139) |
| 如何上下移动 Write 文档中插入的图片? .....               | (140) |
| 如何使 Write 文档中插入的图片在缩放时不产生畸变? .....         | (140) |
| Paintbrush 工具区的其它用法? .....                 | (140) |
| 如何使用 Windows 本身带的 .BMP 文件中的小图片? .....      | (140) |
| 能不能放大 Windows 提供的小图片? .....                | (140) |
| 如何在 Windows 中设定真彩色显示方式? .....              | (141) |
| 怎样给活动窗口快速照相? .....                         | (141) |
| 如何建立自己喜欢的纯色桌面? .....                       | (141) |
| 在玩扫雷游戏时如何一挖一个准? .....                      | (141) |
| 玩接龙(Solitaire)游戏时有无诀窍? .....               | (141) |
| 如何利用 Windows 的功能来打印某些 DOS 游戏程序的画面? .....   | (141) |
| 在中文版 Windows 中如何使用 Paintbrush? .....       | (142) |
| 如何在英文版 Windows 的 Paintbrush 画面中加上汉字? ..... | (142) |
| 怎样在 Windows 下制作大卡片? .....                  | (142) |
| 听说 Windows 有三个秘密的应用程序,它们都是干什么用的? .....     | (142) |