

● 成人中等专业学校教材

铁路客运规章教程

广州铁路成人中等专业学校 黄丽华 主编



66

中国铁道出版社

成人中等专业学校教材

铁路客运规章教程

广州铁路成人中等专业学校	黄丽华	主 编
南昌铁路成人中等专业学校	徐 琳	副主编
铁道部运输局	崔 艳	主 审

中 国 铁 道 出 版 社

1999年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书根据成人中专“铁路客运规章”课程教学大纲,以铁路现行客运规章为依据编写而成。其内容包括客运运价、旅客运输、行包运输、特定运输、运输事故处理、站内运输及特种乘车证等,并针对实际工作中的具体问题列举了较多实例,有利于提高学员理解规章、运用规章解决实际问题的能力。

本书是铁路成人中专铁路运输管理(客运、行车管理)专业的教材,也可作为铁路技工学校运输专业和客运各工种岗位培教材。

图书在版编目(CIP)数据

铁路客运规章教程/黄丽华 主编. —北京:中国铁道出版社,1999. 重印

ISBN 7-113-03236-2

I. 铁… I. ①黄… ②徐… III. IV.

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 04167 号

书 名:铁路客运规章教程

著作责任者:广州铁路成人中等专业学校 黄丽华 主编

出版·发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑:金 锋

封面设计:陈东山

印 刷:中国铁道出版社印刷厂

开 本:787×1092 1/32 印张:5.75 字数:153 千

版 本:1999年3月第1版 1999年8月第2次印刷

印 数:5001—8000 册

书 号:ISBN 7-113-03236-2/U·891

定 价:9.90 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

前 言

本教材是根据铁道部原教卫司企函[1998]12号文附件一中的铁路客运管理专业教学计划和“铁路客运规章”课程教学大纲编写的。它适用于铁路运输管理(包括客运、行车管理)专业,也可作为铁路技工学校运输专业和客运各工种岗培的教学用书,还可供铁路客运部门干部和职工自学。

在编写内容和要求上,本书以铁路客运现行有关规章为依据,以培养学员能力为重点,系统地阐述了铁路客运规章的内容、相关知识及其理论依据,本着理论联系实际的原则,针对实际工作中的具体问题,列举了较多的运用实例,并将《铁路客运运价规则》、《铁路旅客运输规程》、《铁路旅客运输办理细则》(以下分别简称为《价规》、《客规》和《细则》)及运用实例融为一体,且与《客规》的章节基本一致,有助于学员对教材内容和规章的理解,提高学员运用规章解决实际问题的能力,且为现场客运人员学习规章提供了方便。

本教材编写时,注意了教材的系统性、科学性和实用性。全书包括以下主要内容:客运运价、旅客运输、行李运输、特定运输、运输事故处理、路内运输及特种乘车等。

本书由广州铁路成人中等专业学校黄丽华主编,南昌铁路成人中等专业学校徐琳副主编,铁道部运输局崔艳任主审。编写分工:第一章由广州铁路成人中等专业学校郭飞跃执笔;第二章和第四章由济南铁路成人中等专业学校杨兆斌执笔;第三章由南昌铁路成人中等专业学校徐琳执笔;第五章由黄丽华执笔;第六章由天津铁路成人中等专业学校李学华执笔。

在本书出版之际,特向参加全路成人中专运输专业教材审定会议的全体人员,广州铁路(集团)公司客货营销中心李顺石、李萍,教育处职教科刘诗法,羊城铁路票务中心业务室董宛娜、广九客运段教育室梁少珍等同志一并致谢。

限于编者水平,有不妥之处,敬请提出宝贵意见。

编者

1998年12月

目 录

第一章 客运运价	1
第一节 概 述.....	1
第二节 客运运价里程.....	1
第三节 旅客票价.....	5
第四节 行李、包裹运价.....	12
第五节 特定运价.....	18
第六节 客运杂费.....	20
第二章 旅客运输	25
第一节 概 述.....	25
第二节 车 票.....	26
第三节 售票与购票.....	28
第四节 车票的有效期.....	41
第五节 检票、验票和收票.....	43
第六节 乘车条件.....	46
第七节 变 更.....	48
第八节 误售、误购、误乘的处理.....	60
第九节 丢失车票的处理.....	64
第十节 不符合乘车条件的处理.....	65
第十一节 拒绝运送和运输合同的终止.....	77
第十二节 退 票.....	78
第十三节 携 带 品.....	81
第十四节 旅客遗失物品的处理.....	85
第三章 行李、包裹运输	88

第一节	行李、包裹运输组织	88
第二节	行李的范围	90
第三节	包裹的范围	91
第四节	行李、包裹的托运与承运	93
第五节	保价运输	101
第六节	包装和货签	104
第七节	包裹的押运和带运	106
第八节	运到期限	107
第九节	到达保管、通知和查询	112
第十节	装卸、交付和转运	113
第十一节	变更运输	115
第十二节	品名重量不符及无票运输的处理	135
第十三节	无法交付物品的处理	136
第四章	特定运输	139
第一节	包 车	139
第二节	租车及自备车辆的挂运与行驶	145
第三节	过轨运输	147
第五章	运输事故的处理	150
第一节	线路中断对旅客的安排	150
第二节	线路中断对行李、包裹的安排	153
第三节	旅客人身伤害处理	159
第四节	行李、包裹事故处理	173
第六章	路内运输及特种乘车证	184
第一节	路内运输	184
第二节	特种乘车证	202
附录	客运票据戳记规格	207
参考文献		209

第一章 客 运 运 价

第一节 概 述

铁路客运运价的制定有下列基本的规定：

(1)铁路客运运价包括旅客票价和行李、包裹运价。客运运价与客运杂费构成全部运输费用。国家铁路的旅客票价率和行李、包裹运价率由国务院铁路主管部门拟定，报国务院批准。客运杂费由国务院铁路主管部门规定。

(2)经国务院铁路主管部门商国家物价主管部门同意，特殊区段可实行特殊运价。例如广深铁路股份有限公司可在规定浮动幅度内，由企业自主定价。

(3)在国务院批准的价格内，经国家物价主管部门同意，国务院铁路主管部门可根据运输市场的需求实行浮动价格；对在铁路局内运行的旅客列车的票、运价，可根据具体情况，赋予铁路局自行浮动的权力。

(4)客运运价，以元为计算单位，不足1元的尾数按四舍五入处理（但半价票价、棚车票价、市郊单程票价，行李、包裹运价及客运杂费的尾数保留至角）。对浮动票价应分别按票种处理尾数。

第二节 客运运价里程

一、客运运价里程的确定

旅客和行李、包裹的票、运价里程，以《铁路客运运价里程

表》为计算依据。

首先从汉语拼音或笔画站名首字索引表中查出《站名索引表》的页数，再从《站名索引表》中查出发、到站的站名里程表页数。查出到站后，应首先确认该线和该站有无营业办理限制，然后根据规定的或旅客指定的乘车径路和乘坐列车车次，从《铁路客运运价里程表》中查出里程，或分段计算出全部乘车里程。如发、到站在同一线路上时，用两站到本线路起点或终点的里程相减，即可求出两站间的里程；如发、到站间跨及两条及其以上线路时，应按规定的接算站接算；通过轮渡时，应将规定的轮渡里程加入运价里程内计算。

1. 接算站

所谓规定的接算站，就是为了将发、到站间跨及两条以上不同的线路衔接起来，进行里程加总计算票价和运价，所规定的接算衔接点。

在《客运运价里程接算站示意图》中，接算站用红色圆圈表示。

在《铁路客运运价里程表》中，站名用黑体字印刷，站名下部印有1 mm宽的黑色横线，并在该站的第13栏印有“接××线”字样。

接算站的形式有下列几种：

(1)大多数接算站是两条及其以上线路相互衔接的接轨站，如哈尔滨、株洲等站。此类接算站，查找、计算里程都较为方便。如图1-1所示。

(2)部分接算站是接轨站附近的城市所在站。由于接轨站线路设置、车站设备、列车开行等都受到一定的限制，同时，多数旅客从附近大站乘车，因此，为了铁路工作及旅客乘车的方便，指定城市所在站为接算站。凡是这样的接算站，接轨站和城市站相互间要往返乘车，这部分往返里程已列入《铁路客运

运价里程表》中,确定运价里程时,不再另计。如京哈线与京广线的接轨点为丰台站,但接算站规定为北京站,如图 1-2 所示。

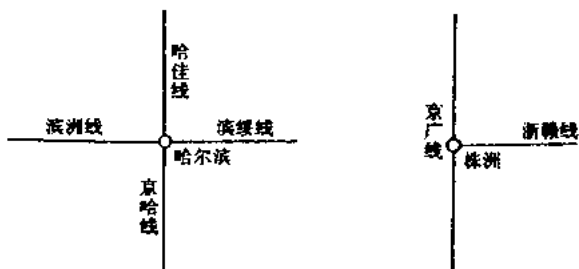


图 1-1 接算站示意图例之一

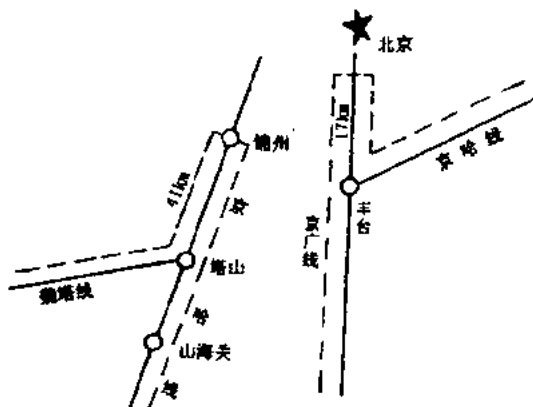


图 1-2 接算站示意图例之二

(3)个别接算站是在同一城市无线路衔接的车站。为了计算里程的方便,将两站作为同一接算的接算站。如昆明站与昆明北站,中间相隔约 5 km,即视昆明站与昆明北站为同一接算站,如图 1-3 所示。

2. 轮渡里程

通过芜湖北——芜湖轮渡时,应加算20 km轮渡里程,在接算站示意图中以“]”符号表示。

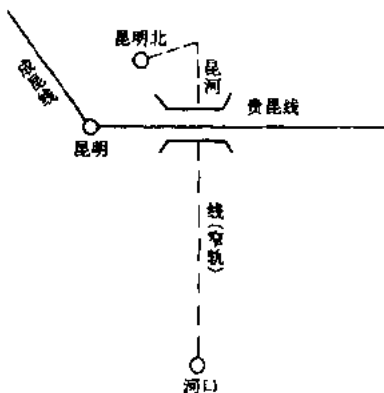


图 1-3 接算站示意图例之三

二、客运运价里程的计算规定

(1) 旅客票价里程,按旅客乘车的实际径路计算。

(2) 行李运价里程,按行李实际运送的径路计算,旅客要求行李由近径路运送时,如有直达列车可接近径路计算。超过车票终到站以远的行李计费径路比照包裹计费径路办理。

(3) 包裹运价里程按最短径路计算,有指定径路时,按指定径路计算。带运、押运包裹的运价里程按实际径路计算。

(4) 计算旅客票价,行李、包裹运价的起码里程为:客票20 km;加快票100 km;卧铺票400 km(特殊区段另有规定者除外);行李20 km;包裹100 km。

【例 1-1】一名旅客持广州至贵阳 486 次车票(经衡、柳),已知广州经株洲至贵阳运价里程为1 560 km,广州经衡、柳至贵阳运价里程为1 669 km。

若无特别声明其它事项,则此旅客在广州站托运行李时,

运价里程按实际径路即1 669 km计算;若托运包裹,则运价里程按最短径路即1 560 km计算。

第三节 旅客票价

一、旅客票价的制定

旅客票价包括两部分:一是客票票价,包括硬座、软座客票票价;二是附加票票价,包括加快、卧铺、空调票票价。

旅客票价包括基本票价和旅客意外伤害强制保险费两部分,基本票价是以每人每千米的票价率为基础,按照旅客旅行的距离和不同的列车设备条件,采取递远递减的办法确定。保险费按硬座客票基本票价的2%计算,作为旅客旅行中发生意外伤害时支付保险费的基金。

(一)旅客票价构成要素

1. 基本票价率与票价比例关系

旅客票价以硬座客票票价率为基础,其他各种票价率均以它为基准制定。当硬座客票基本票价率确定后,其他各种票价率就按其加成或减成比例计算,现行各种票价率的比例关系如表 1-1 所示。

2. 旅客票价里程区段

计算旅客票价时,并不是完全按运输里程一一计算,而是考虑旅客较合理地支付票价,因此,将运输里程分为若干区段,对同一里程区段核收同一票价。现行旅客票价里程区段划分如表 1-2 所示。

3. 递远递减率

旅客票价采取递远递减率的办法进行计算,旅客票价从 201 km起实行递远递减。现行各里程区段的递远递减率和递减票价率(以硬座票价为例)如表 1-3 所示。

表 1-1 各种票价率和比例关系

票 种		票 价 率(元/(人·km))	比 例(%)	
硬座客票		0.058 61	100	
软座客票		0.117 22	200	
市 郊 客 票	单 程	0.049 82	85	
	月 票	按市郊单程票价率 18 回计算		
	季 票	按市郊单程票价率 40 回计算		
棚 车 客 票		按硬座客票半价计算		
加 快 票	普 快	0.011 72	20	
	特 快	按普快票价 2 倍计算		
硬 卧 票	开 放 式	上 铺	0.064 47	110
		中 铺	0.070 33	120
		下 铺	0.076 19	130
	包 房 式	上 铺	按开放式硬卧中铺票价另加 30% 计算	
		下 铺	按开放式硬卧下铺票价另加 30% 计算	
软 卧 票	上 铺	0.102 57	175	
	下 铺	0.114 29	195	
高 级 软 卧 票	上 铺	0.123 08	210	
	下 铺	0.134 80	230	
空 调 票		0.014 65	25	

表 1-2 旅客票价里程区段

里程区段 (km)	每区段里程 (km)	区段数	里程区段 (km)	每区段里程 (km)	区段数
1~200	10	20	1 601~2 200	60	10
201~400	20	10	2 201~2 900	70	10
401~700	30	10	2 901~3 700	80	10
701~1 100	40	10	3 701~4 600	90	10
1 101~1 600	50	10	4 601 以上	100	

表 1-3 旅客票价递价递减率和递减票价率(以硬座票价为例)

区 段 (km)	递 减 率 (%)	票 价 率 (元/(人·km))	各区段全 程票价(元)	区段累计 票价(元)
1~200	0	0.058 61	11.722	
201~500	10	0.052 749	15.824 7	27.546 7
501~1 000	20	0.046 888	23.444	50.990 7
1 001~1 500	30	0.041 027	20.513 5	71.504 2
1 501~2 500	40	0.035 166	35.166	106.670 2
2 501 以上	50	0.029 305		

(二)旅客票价理论计算

根据旅客票价构成的三要素——票价率与票价比例关系、票价里程区段、递远递减率,即可计算旅客票价。

基本票价的计算,除初始区段不足起码里程按起码里程和最后一个区段按中间里程计算外,其余各区段均分别按其区段里程计算,根据各区段的递减票价率求出各该区段的全程票价和最后一个区段按中间里程求出的票价加总,即为基本票价。

保险费,不分软、硬座客票,均按硬座客票的基本票价的2%计算(附加票票价由基本票价单一组成,不含保险费),并以角为单位,不足1角的尾数均进整。

将基本票价和保险费相加,即得旅客票价。

1. 中间里程的确定

对于计算基本票价的中间里程的确定,有下列两种方法进行推算。

(1)按区段里程推算。例如,广州——长沙706 km,属于701~740 km区段,因此其计算基本票价的中间里程是720 km。

(2)按公式求算。

$$L_{\text{中间}} = L_{\text{基}} + (n \pm 0.5)L_{\text{段}}$$

式中 $L_{\text{中间}}$ ——区段中间里程；

$L_{\text{基}}$ ——基数里程；

n ——小区段数，其计算公式为：

$n = (L_{\text{实}} - L_{\text{基}}) / L_{\text{段}}$ (尾数四舍五入，舍去前式取“+”，进入或除净前式取“-”)

其中 $L_{\text{实}}$ ——实际里程，

$L_{\text{段}}$ ——小区段里程。

【例 1-2】 广州——岳阳 849 km，确定其计价中间里程。

在确定计价中间里程时，也可按第一种方法，找出其所在的区段，但是这种方法比较费时，若根据公式计算，则快得多。这种方法是先求出 n 值，然而再求 $L_{\text{中间}}$ 。

$n = (L_{\text{实}} - L_{\text{基}}) / L_{\text{段}} = (849 - 700) / 40 = 3.75 \approx 4$ ，因 n 的尾数是进入，故

$$\begin{aligned} L_{\text{中间}} &= L_{\text{基}} + (n - 0.5) \times L_{\text{段}} = 700 + (4 - 0.5) \times 40 \\ &= 840 \text{ km} \end{aligned}$$

2. 硬、软座客票票价的计算

硬、软座客票票价计算公式为：

$$F = E + B$$

$$E = C_0 L_0 + C_1 L_1 + C_2 L_2 + \cdots + C_n L_n$$

$$B = 2\% \cdot E$$

式中 F ——客票票价；

E ——客票基本票价；

B ——保险费；

C_0 ——每人·km 基本票价率；

L_0 ——不递减区段的里程数；

$C_1, C_2 \cdots C_n$ ——各区段的递减票价率；

$L_1, L_2 \dots L_n$ ——递减票价率相应区段的里程数；

2%——保险费率。

【例 1-3】 计算广州——北京硬座票价。

(1) 确定区段中间里程

广州——北京客运运价里程为 2 300 km, 其区段中间里程为:

$$n = (2\,300 - 2\,200) / 70 = 1.43 \approx 1$$

$$L_{\text{中间}} = 2\,200 + (1 + 0.5) \times 70 = 2\,305 \text{ km}$$

(2) 计算硬座客票票价

$$\begin{aligned} E &= 0.058\,61 \times 200 + 0.052\,749 \times 300 + 0.046\,888 \times 500 \\ &\quad + 0.041\,027 \times 500 + 0.035\,166 \times 805 \\ &= 99.812\,83 \text{ 元} \end{aligned}$$

$$B = 99.812\,83 \times 2\% = 1.996\,256\,6 \approx 2.00 \text{ 元}$$

$$F = 99.812\,83 + 2.00 = 101.812\,83 \approx 102.00 \text{ 元}$$

软座客票票价的计算与上述方法相同。

计算加快票、卧铺票、空调票等票价时,也可参照表 1-1 的比例关系进行推算。但涉及各种卧铺票时,对所计算的票价,还应加 10 元订票费(旅客票价表“甲种本”已含有)。

3. 市郊票价的计算

(1) 市郊单程票价。

市郊单程票价计算公式为:

$$F_{\text{市郊单程}} = E_{\text{市郊单程}} + B_{\text{市郊单程}}$$

$$E_{\text{市郊单程}} = C_{\text{市郊}} L$$

$$B_{\text{市郊单程}} = 2\% E_{\text{市郊单程}}$$

式中 $F_{\text{市郊单程}}$ ——市郊单程票价(以角为单位,角以下四舍五人);

$E_{\text{市郊单程}}$ ——市郊单程基本票价;

$C_{\text{市郊}}$ ——市郊票价率;

L —— 计算票价的区段中间里程(起码里程为 20 km);

$B_{\text{单程}}^{\text{市郊}}$ —— 市郊单程的保险费(以角为单位,不足 1 角的尾数均进整)。

【例 1-4】 计算辽阳——沈阳市郊单程票价。

辽阳——沈阳客运运价里程为 64 km,属于 61~70 km 票价区段,按中间里程 65 km 计算。

$$E_{\text{单程}}^{\text{市郊}} = 0.04982 \times 65 = 3.2383 \text{ 元}$$

$$B_{\text{单程}}^{\text{市郊}} = 3.2383 \times 2\% = 0.064766 \approx 0.10 \text{ 元}$$

$$F_{\text{单程}}^{\text{市郊}} = 3.283 + 0.10 = 3.383 \approx 3.30 \text{ 元}$$

但是,1~20 km 的市郊单程票价特定为 0.90 元,避免与硬座客票票价倒挂。

(2) 市郊定期票价。

市郊定期票票价计算公式为:

$$F_{\text{定期}}^{\text{市郊}} = E_{\text{定期}}^{\text{市郊}} + B_{\text{定期}}^{\text{市郊}}$$

$$E_{\text{定期}}^{\text{市郊}} = C_{\text{市郊}} \cdot K \cdot L_{\text{实}}$$

$$B_{\text{定期}}^{\text{市郊}} = 2\% \cdot E_{\text{定期}}^{\text{市郊}}$$

式中 $F_{\text{定期}}^{\text{市郊}}$ —— 市郊定期票价(以元为单位,元以下四舍五入);

$E_{\text{定期}}^{\text{市郊}}$ —— 市郊定期基本票价;

$C_{\text{市郊}}$ —— 市郊票价率;

K —— 计价回数,普通月票按 18 个单程,季票按 40 个单程;

$B_{\text{定期}}^{\text{市郊}}$ —— 市郊定期保险费(以角为单位,不足 1 角的尾数均进整);

$L_{\text{实}}$ —— 计算市郊定期票价的实际里程(起码里程为 20 km)。