

信

息

技

术

台港及海外中文报刊资料专辑

第 1 辑

一二三七



书目文献出版社

出版说明

由于我国“四化”建设和祖国统一事业的发展，广大科学研究人员，文化、教育工作者以及党、政有关领导机关，需要更多地了解台湾省、港澳地区的现状和学术研究动态。为此，本中心编辑《台港及海外中文报刊资料专辑》，委托书目文献出版社出版。

本专辑所收的资料，系按专题选编，照原报刊版面影印。对原报刊文章的内容和词句，一般不作改动（如有改动，当予注明），仅于每期编有目次，俾读者开卷即可明了本期所收的文章，以资查阅；必要时附“编后记”，对有关问题作必要的说明。

选材以是否具有学术研究和资料情报价值为标准。对于反对我四项基本原则，对我国内情况进行捏造、歪曲或对我领导人进行人身攻击性的文章，以及渲染淫秽行为的文艺作品，概不收录。但由于社会制度和意识形态不同，有些作者所持的立场、观点、见解不免与我们迥异，甚至对立，或者出现某些带有诬蔑性的词句等等，对此，我们不急于置评，相信读者会予注意，能够鉴别。至于一些文中所言一九四九年以后之“我国”、“中华民国”、“中央”之类的文字，一望可知是指台湾省、国民党中央而言，不再一一注明，敬希读者阅读时注意。

为了统一装订规格，本专辑一律采取竖排版形式装订，对横排版亦按此形式处理，即封面倒装。

本专辑的编印，旨在为研究工作提供参考，限于内部发行。请各订阅单位和个人妥善管理，慎勿丢失。

北京图书馆文献信息服务中心

信 息 技 术 (1)

— 台港及海外中文报刊资料专辑 (1987) —

北京图书馆文献信息服务中心编辑

季啸风 李文博主编

鲁 铭 选编

书目文献出版社出版

(北京市文津街七号)

北京百善印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

787×1092毫米 1/16开本 5印张 128千字

1987年10月北京第1版 1987年10月北京第1次印刷

印数 1—4,000册

ISBN 7—5013—0125—5/G·7

(书号 7201·170) 定价 1.40元

[内部发行]

目 次

台湾资讯工作

 文化建设声中的资讯功能

1

资讯网络

 网络应用管理系统

郭棋 24

 地区网络政策转移

29

资料管理与储存

 声音识别进入资料管理系统

37

 资料库管理网路环境

周台俊 41

 大量资料储藏设计的其他选择

45

资讯工具研究

 Photophone 美梦成真

李清水 57

 微型电脑的管理问题

何顺文 60

 电脑传播

林东泰 61

 程式设计师的福音——应用软体简

何钟兴 62

 易设计法

陈春桃 67

 美国军民合作提高软体生产力

其 他

 公众数据通信网路之建设与发展

贾玉辉 70

 现况——中日全球情报力比较

77

补 白

 G B A N D 的应用范围

28

 G B A N D i o s e 的设计考虑因素

28

文化建設聲中的資訊功能

資訊的概念

資訊的定義

凡有人和事的地方就有活動，有了活動就有經驗和記錄。經過印證過的經驗和整理過的記錄諸如：新聞事件、學術研究文獻、科技發展成果、統計資料、軍政策略計劃、圖書出版品和檔案等等資料，經過處理後的結果就是資訊。換言之，資訊是原始資料經按需求收集，再依其性質和用途予以整理、分析、過濾、解釋及說明，使之成為便於利用的加工成品。

資訊涵蓋面頗廣，代表它的名詞也很多，有人稱它為訊息，有人名其為消息或情報。它不但是富成長性，而且是個富循環性的有機體。它本身是知識，又是締造新知識的元素。

處理資料，使之變為資訊的方式頗多。由於人類經驗豐富、記錄衆多、資料浩繁，僅以圖書出版品一項而言，年產即達六十餘萬種（註一）。在資訊爆炸時代裏，面臨這麼衆多龐雜的資料，如何以迅速的方式來處理，而獲得完整有用和

正確的資訊確是一項挑戰。運用電腦 (Computer) 的速度、效率和容量來處理資料是目前最佳的途徑。一般人所指的資訊，就是經過電腦處理過的資料。大量而性質相同的資訊集合在一起，輸入電腦，儲存在記憶媒體裏備用的就是資料庫。資料庫又運用布倫邏輯 (Boolean Logic)，電腦效率，和電傳設備來提供現代化的資訊服務，亦即線上作業資訊檢索服務 (On-line information retrieval service)，或稱電腦輔助參考服務 (Computer assisted reference service)，這也是圖書資料自動化作業之基本單元之一。（圖一）

因為資料經電腦來處理後是資訊，許多人把「電腦」和「資訊」誤認為同義字。實際上電腦是資料處理的工具部份，何以只是工具部份，而非全體？首先由專門研究「資訊」這門學問的內涵談起，資訊科學是門科際學問，涉及資訊理論、技術和服務或管理（註二）：

—理論——邏輯學、語言學。
資訊科學——技術——電腦的硬體和軟體。
——資訊服務——圖書館學與資訊管理科學。

資訊工業是什麼意義呢？狹義的是指資訊產業，它包括（一）電腦業（製造及銷售業），（二）資訊處理業（含軟體工業、資料處理服務業、資訊提供服務業）；廣義的則包括資訊產業和電腦使用（註三），很少有人把資訊提供服務業（如圖書館、資料中心、資料室或檔案室等）視為資訊工業的一種，事實上，它也是資訊工業的重要一面。因此，可確知資訊

工業，不但包括電子計算機的製造和運用，更涉及資訊理論、服務和管理。

資訊的功能

資訊的多元性功能和它影響力的深遠，反應在每個人日常生活裏；直接的，它提供了個人、團體、和國家對事件的認識，〔作為研究發展、規劃、決策、營運及評估的憑藉，間接的，它影響了社會風尚，塑造了社會的形態。知識累積、行政規劃和措施、學術發展和國家建設，無一不建築在可靠、完整的資訊上。「資訊……的運用則是政府行政機構、工商企業界及學術研究機構管理紮根和技術升級的必備條件。」（註四）它是知識，是個人學識充實的基礎，也是促進社會進步的原動力，更是一個國家步入現代化的工具和建國的基石。〕

在人類歷史演進中，每個時代都有一項特別的表徵，來顯示一個國家的國力。美國西方儲備大學資訊科學專家 Talfko Saracevic 博士來華演講，特別強調：「資訊是國家強盛的徵象（註五）」，美國國會圖書館全國資訊發展處處長 H. Avram 也說：「資訊的價值已逐漸為致力於國家建設人士所體認（註六）」，八十年代被稱為資訊時代，就因為資訊發達的國家，也是較強盛並富有領導力的國家，因此，目前代表國力強盛的表徵是資訊。

政府遷臺卅年來，於復興基地作各項建設的努力，經濟

高度發展，國民所得增加，人民生活水準提高，我國已列為開發國家。但由於我國不甚重視記錄，不用科學化或有系統的方式整理資料，以致我國雖有五千年歷史，極豐碩的文化遺產，但很多資料都沒有整理為資訊，圖籍既常無索引，各專科文獻亦缺標題和摘要，以致檢索困難，亦因此未能有效地運用。前人研究的成果也因記錄難查，而相繼失傳，無法繼續發揚光大。

一個國家民族的生存，主要有賴凝聚適合其民族特性的文化力，而資訊佔優勢的國家，藉著資訊的力量向外伸展，其文化擴展的速度和幅度都很大，除了在本國內使其國粹發揚光大外，逐漸也形成一種文化侵略的力量。近百年來，我國受西方資訊的輸入，社會結構發生變化、民眾的心態和價值觀都有極大的改變，可謂受到一些外來文化侵略的影響，我國固有文化之隱晦不彰，不能不歸責於我國的文化精華未能轉為有效的資訊，未能發揮其應有的功能。

歐、美、日諸國及我國資訊服務比較

歐、美、日諸國之資訊服務

新式的資訊服務多賴資料庫的供應，資料庫分書目性、數字性及綜合性三種。書目性的資料庫多來自期刊學報等文獻索引及摘要；任何文獻的出處和大概內容都可由主題、作

者、出版年代、篇名、刊名等單項條件檢索出來，或是合併一、二項條件，檢索出更切實的文獻。書目性的資料庫可說是一部活的、多元作用的索引、摘要、和書目。數字性的資料庫通常是統計資料，如某地某區人口的分佈、人口組成比率、各項行業在職人員數字、失業人數、教育程度、男、女、已婚、未婚、成人、青少年、兒童等種種參考數字、或股票行情及醫藥診斷及新聞資料等。綜合性是兼具文獻來源及統計分析數字的資料庫。根據去年四月份的最近統計，全球約有七六八個資料庫，美國和加拿大有六〇三個，歐洲方面有一五五個，日本有十個（註七）。

圖一：資料庫數量一覽表：

| 所在地 數量 | 書目性 | 數字 | 綜合性 | 合計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|
| 歐 洲 | 80 | 73 | 2 | 155 |
| 日 本 | 5 | 5 | — | 10 |
| 美 加 | 210 | 340 | 53 | 603 |
| 小 計 | 295 | 418 | 55 | 768 |

資料庫所含的資訊可謂是無所不有，可歸納成五大類：工商業佔第一位（三七五個），科技佔第二位（二〇一個），

科際佔第三位（一一五個），社會科學及人文科學佔第四位（四十五個），綜合性者佔第五位（卅二個）。（註八）

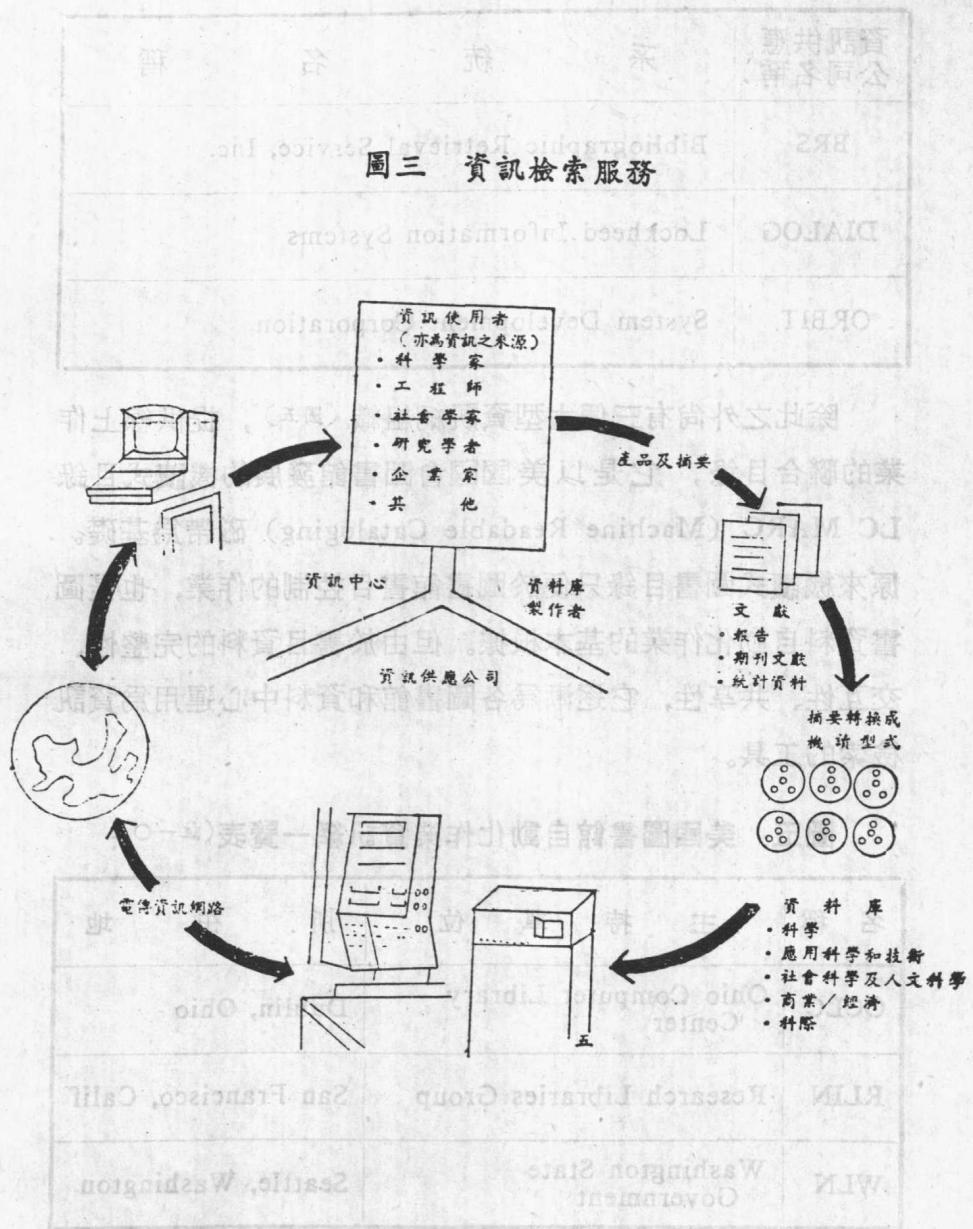
圖二：資料庫內容一覽表：

| 數量 內容 | 型態 | | | 合計 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| | 書目性 | 數字性 | 綜合性 | |
| 商業及工業 | 31 | 335 | 9 | 375 |
| 科學技術 | 157 | 37 | 7 | 201 |
| 社會科學及學 人 文 科 | 38 | 7 | — | 45 |
| 科際 | 66 | 39 | 10 | 115 |
| 綜合 | 3 | — | 29 | 32 |
| 小計 | 295 | 418 | 55 | 768 |

歐、美之資訊供應單位

在美國，絕大部份的資料庫由資訊供應公司，將各科資料庫納入其電腦系統，存在磁帶或磁碟上，經電傳設備把資訊提供給圖書館、資料中心、公司、行號等使用。圖書館和資訊中心這類資訊服務單位，在設於該處的終端機上，提供資訊檢索服務給個別的使用者。（見圖三）美國資訊供應公司舉大者有三個（註九）。

圖三 資訊檢索服務



圖四：資訊供應系統一覽表：

| 資訊供應 公司名稱 | 系　　統　　名　　稱 |
|--------------|---------------------------------------|
| BRS | Bibliographic Retrieval Service, Inc. |
| DIALOG | Lockheed Information Systems |
| ORBIT | System Development Corporation |

除此之外尚有三個大型資訊網組織（圖五），提供線上作業的聯合目錄，它是以美國國會圖書館發展的機讀式目錄 LC MARC (Machine Readable Cataloging) 磁帶為基礎。原來機讀式圖書目錄只便於圖書館書目控制的作業，也是圖書資料自動化作業的基本根據。但由於書目資料的完整性、交互性、共享性，它逐漸為各圖書館和資料中心運用為資訊檢索的工具。

圖五：美國圖書館自動化作業資訊網一覽表(註一〇)。

| 名　稱 | 主　持　單　位 | 所　在　地 |
|------|------------------------------|----------------------|
| OCLC | Ohio Computer Library Center | Dublin, Ohio |
| RLIN | Research Libraries Group | San Francisco, Calif |
| WLN | Washington State Government | Seattle, Washington |

以上資訊網運用電腦來將許多圖書館的業務轉變為自動化作業，主要的目的是在於共享資源。所有圖書館自動化作業，都建築在線上作業的聯合目錄上——即書目控制的自動化作業。其他作業如採訪、期刊控制、流通作業、以及館際互借都是副產品。歐洲方面著名的資訊服務系統是英國圖書館自動化服務。BLAISE (British Library Automated Information Service.)，這個系統的特色是：合併國家聯合目錄（書目控制）部份和期刊索引（資訊檢索服務）部份來作整體的服務。

美、日之資訊供應及運用量

社會愈進步，資訊愈詳盡、愈精細、也愈多。以美國為例，一九七五年資料庫裏有四千六百萬個記錄，一九七七年達五千八百萬記錄，到一九七九年則達九千六百五十餘萬個記錄。（註一）

資訊檢索方面，一九七四年美國查詢量是七十萬次，一九七八年達二百六十七萬，一九七九年達四百萬次，預估到一九八五年會達到二千萬次（註二）。日本科技資料中心每月查詢資料的數量也約有十萬件（註三）。

反觀我國的情況，臺灣圖書館有二千六百六十二所（包括公共圖書館二十一所，大專圖書館一一三所，中學圖書館七八四所，小學圖書館一六四四所，專門圖書館一〇〇所，

共藏書約二千三百二十萬冊（註一四），運用電腦設備及方式來整理文獻或管理圖書館的情況十分有限。資料庫的建立和圖書館管理系統都尚在研究發展階段。（圖六）

我國資料庫的發展

國立臺灣師範大學首創中文教育論文資料庫；根據該校圖書館所編的教育論文摘要，仿照美國教育資料庫 ERIC 方式，運用 TOTAL 資料庫管理系統，由該校電腦設備 Perkin Elmer 8-32，提供線上檢索服務，並以電腦印製書本目錄（註一五）。但限於人力和物力，建檔工作並未達到預定進度。教育用辭和結構方面，亦乏標準可據。

自由基金會「對華輿情資料庫」，是把海內外期刊對中華民國的輿論摘錄建檔，提供線上及線下作業。這個有意義的計劃，也因經費的限制而呈停頓狀。

國科會科資中心編印西文科技期刊聯合目錄多年，管理系統也正在發展中。

農業資料中心也正在研議農業資訊庫和系統。

中國圖書館學會和國立中央圖書館在過去二年中，致力於中文機讀目錄格式之研究，已訂定中文圖書及期刊機讀目錄標準格式，並由國立中央圖書館運用電腦建檔中。這兩項檔案都是我國資訊服務的基礎，獲得國際間的重視，也是我國自動化作業方面最顯著的成就。

國際資訊服務之引進

自民國六十八年十二月，國際電信局開闢了衛星傳播資訊網，為國內拓展國際百科資料庫這項電腦輔助資訊服務以來，國內有十餘個單位連接上這項服務。有銀行、私人團體、公營機構、資訊中心和圖書館。其中六十九年五月師大首先開放為民衆服務，國科會亦於該年十月開始對外服務。由於國人在研究態度上，較不重視資料的收集，以致運用率尚低。國科會自民國六十九年十月至七十一年二月，共提供線上資訊服務二百七十八次，七十年九月以前平均二天一次，九月以後平均每日也只有一^(註一六)次，用得最多的資料庫是「化學摘要」資料庫（Chemical Abstract）。師大自民國六十九年六月開始至七十一年二月份，提供了一百七十次的線上檢索資訊服務^(註一七)。平均每天一件，運用得最多的資料庫是教育資料「ERIC」。

資訊服務人員問題

在人力方面，美國國民從事資訊業的人接近全部勞動力的一半，日本是每四五三人中，即有一人參與資訊工作，而我國則是三七七八人中，才有一人從事資訊工作^(註一八)。圖書館工作人員之素質頗差，就以臺灣及澎湖等地區各公私立中小學校為例，小學方面，圖書館員畢業自圖書館學系的佔〇・二一%；圖書館專科學校畢業者佔三・六四%，接受圖

圖六（1） 中華民國圖書館

| 日期 | 單 位 | 系統名稱 |
|------|------------|-----------|
| 1973 | 國科會科資中心 | 期刊資訊服務系統 |
| 1975 | 中山科學院圖書館 | 中山圖書館資訊服務 |
| 1977 | 淡江大學圖書館 | 期刊控制及採訪作業 |
| 1979 | 國科會科資中心 | 採訪作業 |
| 1979 | 中山科學院圖書館 | 中山圖書館資訊服務 |
| 1979 | 中央研究院資訊研究所 | 資料庫瀏覽系統 |
| 1980 | 農業資料中心 | 農業科技文獻檔 |
| 1980 | 國科會科資中心 | 管理資訊系統 |
| 1980 | 中山科學院圖書館 | 中山圖書館資訊服務 |
| 1980 | 同 上 | 同 上 |
| 1981 | 臺大圖書館 | 期刊管理系統 |
| 1981 | 政大中正圖書館 | 出納系統 |

圖六（2） 中華民國圖書館

| 日期 | 單 位 | 系統名稱 |
|------|------------|---------------|
| 1975 | 個人研究計劃 | 綜合系統 |
| 1975 | 臺大圖書館系示範作業 | 檢 索 |
| 1978 | 師範大學 | 教育論文資訊服務系統 |
| 1979 | 中央圖書館 | 期刊聯合目錄 |
| 1979 | 農業資料中心 | 農業資訊管理系統 |
| 1980 | 自由基金會 | 自由基金會國際對華輿情摘要 |
| 1980 | 中央圖書館 | 機讀式圖書目錄 |
| 1981 | 中央圖書館 | 中文期刊文獻索引 |
| 1981 | 政大中正圖書館 | 出納系統 |

自動化作業簡報 (西文資料)

| 性 質 | 機具設備 |
|------------------------------|-------------------|
| 西文期刊聯合目錄 | IBM 370/135 |
| 編目卡片及新書目錄之製作 | IBM 370/138 |
| | IBM 370/148 |
| | IBM 370/148 |
| 期刊控制 | IBM 370/138 |
| 書目資料庫 | PDP 11-34 |
| 農業英文科技文獻 | |
| 人才、研究報告、研究計劃、科技文獻 及科技圖書目錄 | IBM 370/135 |
| 採 訪 | IBM 370/138 |
| 流通、出納制度 | IBM 370/138 |
| 西文期刊聯合目錄 | UNIVAC 1100 |
| 出納系統 | Perkin Elmer 8-32 |

自動化作業發展簡報 (中文資料)

| 性 質 | 機具設備 |
|-----------------|-------------------|
| 採訪、編目、出納 | WANG MVP |
| 書目資料 | WANG MVP |
| 教育資料庫 | Perkin Elmer 8-32 |
| 全國期刊目錄 | WANG VS 100 |
| 人才、研究計劃、研究報告、文獻 | Prime |
| 國際對華輿情摘要 | WANG VS 100 |
| 國家聯合書目 | WANG VS 100 |
| 期刊資料庫 | Perkin Elmer 8-32 |
| 出納系統 | Perkin Elmer 8-32 |

書館短期訓練者佔一五・二五%，其他包括未接受專業訓練者高達八〇・九%；至於中等學校方面，館員畢業自大學圖書館學系佔二・三六%，圖書館專科學校畢業者佔二・八七%，參加圖書館短期訓練者佔四五・五三%，未受專業訓練及其他者佔四九・二三%^(註一九)，學校圖書館工作人員，多半未接受圖書館專業訓練。以上的數字顯示，我國在資料處理和運用上與其他國家相距甚遠。

文化建設與資訊

目前我國推行的十二項建設中，文化建設為其中之一，計劃在五年內，分區完成各地文化中心，包括圖書館、博物館和音樂廳。

依照陳政務委員奇祿的說明：「文化建設的目標是生活文化的薰陶、文化發展環境的建立、傳統文化與現代生活的集合。」^(註二〇)文化中心裏的圖書館——資訊服務的據點——就是以此目標。它收集文化精華，為民衆提供精神食糧，以肯定中華文化的價值，發揚民族精神，進行社會教育，促進社會進步。

文建計劃中的圖書館，依個人所見，將是民衆的資訊中心，是社會教育中心，也是民族文化資源和文獻的發掘、維護和傳播中心。中華文化遺產可以在各鄉鎮中發掘出來，經整理予以維護、傳播及延綿。各文化中心圖書館針對所在地民衆和機構的需要去收集、分析、整理資料，以提供適時而