

政务信息 理论与实践

郭广生 主编

中国城市出版社



政务信息理论与实践

主编 郭广生

中国城市出版社

(京)新登字 171 号

图书在版编目(CIP)数据

政务信息理论与实践/郭广生主编. —北京:中国城市出版社, 1994. 12

ISBN 7-5074-0719-5

I. 政… II. 郭… III. 行政管理-参考资料 IV. D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 13246 号

中国城市出版社出版发行

(北京市朝阳区和平里西街小黄庄路 1 号 邮编:100013)

电话:4235833 传真:4214573

选题编辑:郭 星 责任编辑:刘喜申

封面设计:晓 楠 责任印制:王质麒

水电出版社印刷厂印刷 新华书店经销

1994 年 12 月第 1 版 1994 年 12 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:10.25

字数:260 千字 印数:0001-2550 册

定价:11.50 元

服 发
力 展
領 信
導 息
策 了
案 出

沈志峰

一九九〇年七月

主 编:

郭广生

副主编:

杨志辉 郝建国

编 委:

张国来	张雪峰	刘建立	于 惠
赵景岩	王树谦	董俊利	盖文生
王胙乔	赵分平	张过灵	郝毅辉
张合义			

序

政务信息工作是各级政府办公部门一项不可缺少的工作。及时、准确、多方面、多层次地提供政务信息,对于领导机关正确地分析形势、把握全局、制订政策、指挥工作具有其他工作不可替代的作用。特别是在建立社会主义市场经济体制的新形势下,办公部门能够及时地为领导机关制订政策、进行科学决策提供宏观性、综合性、预测性较强的高层次信息,显得尤为重要。因此,各级领导机关对政务信息工作都十分重视,在办公部门内部普遍建立了信息工作机构,配备了专兼职信息工作人员,正在形成点面结合、纵横交错的信息网络,成为领导者的“智囊团”和耳目。

为推动政务信息工作的健康发展,十年来全市做出了积极的努力。早在1984年,我们石家庄市就参与发起和组织全国中等城市政府综合秘书网络会议,先后向年会提交12篇论文,

与网络城市保持经常联系,交流信息。目前我市政府系统各级信息工作机构和信息员队伍逐步健全,已形成以各县(市)、区和市直属各部门办公室为依托,以专职信息员队伍为主体,以兼职信息员作补充的政务信息网络,在拓宽信息渠道、开发信息资源、提高信息质量、规范信息运行程序等方面做了大量工作,为领导决策的民主化、科学化发挥了重要作用,受到了各级领导的充分肯定。但如何在新形势下进一步做好政务信息工作,仍然是广大信息工作者面临的重大课题。

《政务信息理论与实践》一书,收集了长期从事政务信息工作的同志撰写的理论文章,分类选编了优秀政务信息实例,还附有信息工作者在工作中常用的参考材料,既有一定的理论阐述,又有指导应用的实例,具有自己的特色,不仅可作为刚刚从事信息工作同志的入门向导,而且对目前从事政务信息工作的同志开展工作有较强的指导意义。相信这部书的出版,必将对政务信息工作的开展起到应有的作用。

李荣月

1994年7月15日

目录

序

中央领导同志谈信息工作

没有信息,鼻子不通,耳目不灵·····	(1)
掌握大量信息,决策才有底气·····	(2)
要全面、准确、实事求是地反映情况·····	(4)
建立信息网络·····	(6)
加强对信息工作的领导和管理·····	(8)

政务信息理论与实践论文选

政务信息的概念及其主要特征·····	张国来(9)
政务信息的重要载体简报的写作·····	张雪峰(13)
政务信息的工作流程·····	刘建立(18)
政务信息工作与领导科学决策·····	于 惠(23)
政务信息源的开发·····	王树谦(27)
如何确定政务信息工作反馈要点·····	董俊利(32)
怎样开发高质量的政务信息·····	赵景岩(36)

如何加强和改进政务信息工作·····	王时新	骆旭龙(41)
浅谈政务信息的加工整理·····	薛振华	张国春 秦庆华(45)
网络建设在政务信息工作中的作用·····	耿彦亮	高保中(50)
政务信息工作如何适应领导决策的需要 ·····	高建华	王会生(53)
如何搞好政务信息的负反馈·····	黄永卿	刘景林 李永波(58)
政务信息工作人员应具备的基本素质·····	程庆波	韩凤杰(63)
政务信息的编写技巧·····	李增科	胡运平(67)
计划信息的特点与编报·····	马建彬	杨立中(71)
统计信息在领导决策中的参谋作用·····		信世辉(75)
试论体改信息的指导作用·····	董文明	张雪燕(79)
试谈农业信息的主要内容与特点·····	毕更义	王胜乔(83)
如何编报适用对路的农业信息·····	范志刚	王俊杰(87)
农业信息要反映本地农业的特点·····	苏京周	刘瑞学(90)
浅谈工业信息的收集与利用·····		李秀身(95)
围绕经济活动 抓好工业信息·····		张佐英(99)
加强调查研究是提高服务和信息质量的重要 途径之一·····	赵分平	张过灵(102)
及时捕捉热点与难点问题 发挥信息在生产经营中的 服务作用·····	李京朝	王惠君(105)
如何确定城市建设信息的开发重点 ·····	李晓刚	刘敬海 盖文生(109)
应把商业改革作为当前商业信息工作的重要 内容·····	曹少卿	刘 寒(112)
拓宽税务信息渠道 促进全市经济发展 ·····	冯学亮	王学斌(117)
提高教育信息质量 推动教育事业的发展·····		聂群英(122)
抓好计划生育信息 努力为领导决策和政务		

管理服务.....	魏振栓(126)
如何搞好政务信息的分析和预测.....	王二元 宋锡联(132)
把握领导决策规律 提高信息服务水平	
.....	郝毅辉 焦素超(136)
做好政务信息工作 促进经济发展.....	仇进忠(140)
努力增强时效观念 及时传递政务信息.....	毕元明(143)
真实是政务信息工作的生命.....	赵亦农 白新力(146)
准确的信息是科学决策的基础.....	苑宝林 高秋敏(149)
调动信息员积极性是搞好政务信息工作的关键	
.....	白建国 张中忠(152)
浅议政务信息收集渠道的确定.....	任淑芳(156)
围绕领导决策 搞好信息反馈.....	李军(159)
政务信息工作是政府办公室的基本职能之一	
.....	韩胜利 吕润海(165)
试论政务信息在政府工作中的地位和作用	
.....	傅金生 靳祎歆(168)
开发适用信息 为领导决策服务.....	朱兴林(173)
略论财政信息.....	孟桂芝 焦树超(176)
民政信息的特点与编报.....	王学军 陈计勇(182)
论乡镇企业信息编报.....	刘令军 路训兵(186)

优秀政务信息选编

综合型.....	(189)
分析型.....	(202)
预测型.....	(211)
建议型.....	(220)
参照型.....	(226)

报忧型.....	(233)
指令型.....	(245)
言论型.....	(253)
经验型.....	(261)
政策型.....	(271)

附录一	国务院副秘书长李树文在全国政府系统政务信息 网络第八次年会上的讲话.....	(282)
附录二	国家行政机关公文处理办法.....	(288)
附录三	中华人民共和国专业标准校对符号及其用法.....	(296)
附录四	关于出版物上数字用法的试行规定(摘要).....	(297)
附录五	国务院公文主题词表.....	(300)
后 记.....		(316)

●中央领导同志谈信息工作

没有信息，鼻子不通，耳目不灵

现在不是讲信息重要吗？确实很重要。做管理工作的人没有信息，就是鼻子不通，耳目不灵。

邓小平：在接见首都戒严部队军以上干部时的讲话（《邓小平文选》第三卷第307页）

不搞市场，连世界上的信息都不知道，是自甘落后。

邓小平：善于利用时机解决发展问题（《邓小平文选》第三卷第364页）

开发信息资源 服务四化建设

邓小平：1984年9月的题词

对外开放工作要求我们必须了解世界情况，及时掌握信息。现

在,我们的信息很闭塞,信息不灵,给我们的工作带来许多问题。这就是缺乏信息,没有预测,耳不灵、眼不明带来的后果。因此,从一定意义上讲,信息已经成了生产力,是经济发展、技术进步的重要因素之一。

李瑞环:学会综合分析信息的基本功(《为人民办实事随谈》第314页)

掌握大量信息,决策才有底气

领导工作的预见性,要求以大量的信息作基础。一切从实际出发,使我们的决策符合事物的发展规律和发展方向,就有一个科学预见的问题。这种预见,必然是对社会各种现象的本质和规律的反映。只有掌握了大量信息,决策才有底气。

李瑞环:学会综合分析信息的基本功(《为人民办实事随谈》第313页)

信息,对于领导正确判断形势,准确决策,意义十分重大。在天津这一段的工作中,信息确实起了很大的作用。信息工作已经成了我们领导工作中不可缺少的组成部分。以前讲信息社会,许多同志还不太理解。这次的确使大家认识到信息的意义。实实在在地讲,同志们这一段时间非常辛苦,你们所付出的辛苦没有白费,对全局工作起了很大的作用。希望大家充分认识自己岗位的重要,把最敏感、最有用、领导和群众最关心的信息更多更快地提供出来。

李瑞环:与天津市委办公厅信息工作人员的谈话(《为人民办实事随谈》第309页)

搞好信息工作,掌握信息,报送信息,是领导机关了解情况、指导工作的一个重要方面。领导机关领导同志不了解信息,不掌握信息,就是官僚主义,就不能有效地指导工作。

尉健行:关于信息工作的谈话要点(1993
年9月25日)

党的领导机关有两大基本任务,一是了解情况,一是制订政策。要正确地制订政策,必须有真实的、准确的、及时的、完备而不是零碎的信息。正如列宁指出的:“马克思主义在确定任何重大政策的时候,必须以经得起精确的客观检验的事实作为政策的基础和依据。”我们说信息是决策的基础和依据,也是遵循了列宁的这个思想。领导机关制订政策和决定重大问题,必须通过对各种信息、方案进行比较,然后才是靠全体领导成员的智慧、才能和经验,经过集体讨论最后作出决定。从这种意义上说,领导决策的正确与否,取决于准确和完备的信息。离开了信息,决策就成了无源之水、无本之木。

温家宝:在部分省区市和中央部门秘书长、
办公厅主任座谈会上的讲话(1986
年12月25日)

领导机关要从纷繁错综、浩如烟海的信息中理出清晰的思维脉络,才能作出政治、经济等各方面的正确决策。当前,我国处于改革和发展的重要时期,正经历一场全面、深刻的社会大变革。对外开放,对内搞活,加上经济和政治体制改革,社会发展变化的节奏加快,新情况、新问题、新经验、新知识层出不穷。面对国内国际局面纷呈的形势,党的领导机关要实施正确的领导,必须有准确的足

够的有价值的信息作依据,否则就难免在决策中出现失误。

温家宝:在部分省市区和中央部门秘书长、
办公厅主任座谈会上的讲话(1986
年12月25日)

要全面、准确、实事求是地反映情况

办公厅是上情下达、下情上达的枢纽。下情上达,就是要把下面的情况全面地、准确地、实事求是地向上反映,既不能报喜不报忧,也不能报忧不报喜;既不能粉饰太平,又不能听风就是雨,虚张声势。这是对办公厅的一个重要要求。当然,基层单位也有个向领导机关报告真实情况的问题。反映真实情况是一门学问,就像化学中要有定量的分析和定性的分析一样,要讲科学性。从办公厅的工作来讲,要尽可能全面、准确地反映情况;就领导上来讲,则要尽可能地听取多方面的意见,兼听则明嘛。总之,反映情况要如实,要全面,要准确,不要一叶障目,不要以偏概全,不要报喜不报忧,也不要报忧不报喜。“人非圣贤,孰能无过”,要求反映情况时一点问题没有恐怕难以完全办到,但要尽可能全面,尽可能准确,并要进行定量定性分析。我从两方面谈这个问题,你们就好工作了。因为有时候很难要求反映每一件事情都很全面,有的只是素材,提供给领导参考。作领导工作的同志在衡量下面上报的情况时,自己要有分析,不能出了问题全部责怪下面,不然秘书长、办公厅主任就太难当了。

江泽民:同出席省、自治区、直辖市党委秘书长座谈会同志座谈时的讲话
(1990年1月10日)

联系群众的渠道之一是通过各级办公厅。你们反映信息要全面，我们希望能经常了解比较准确的、能代表全面情况的信息，这种信息既不能报喜不报忧，把事情都说得好上加好，芝麻开花节节高，没有一点问题，又不能只反映个别的、不全面的一些问题，防止一种倾向掩盖另一种倾向。

李鹏：同出席省、自治区、直辖市党委秘书长座谈会同志座谈时的讲话（1990年1月10日）

中央决策的依据是地方、部门报来的材料，而你们地方报什么材料当然和省市委领导人有关系，同省市委各部门有关系。据我所知，最重要的是和你们秘书长有关系。报什么不报什么，好的报多少，坏的报多少，什么时候报，怎么个报法，许多都要秘书长定夺。所以，我们要求助于秘书长们支持，今后要及时准确地向中央报情况。所谓准确，一是要事实确凿，不能掺假；二是要全面，不能以偏概全。这是中央能够搞好决策的非常重要的一环。

李瑞环：同出席省、自治区、直辖市党委秘书长座谈会同志座谈时的讲话（1990年1月10日）

信息非常重要，因为离开了信息就无法工作。不了解情况，就不能判断一个事情究竟应如何下决心。信息工作应该是我们正确决策的一个非常重要的依据，没有信息就不能够作决策。所以，我觉得至少应该给信息工作提出这样三点要求：

第一，叫做真实。得说真话呀，我们这个国家坏就坏在有人不说真话，报喜不报忧，这个不得了，所以无论如何要真实。各个地区

的工作在党中央、国务院领导下很有成绩，工作做得很好，但是不能排除个别的地区、个别的部门、个别的人，报喜不报忧，说假话，假造统计数字。对这个情况一定要辨别。要注意真实。

第二，要及时。你不要马后炮，马后炮对决策没有用，要及时地把信息反映上来。

第三，要准确。不准确的信息造成一种舆论，常常要误导我们作出错误的决定。

朱镕基：在接见全国政府系统政务信息网
络第八次年会全体同志时的讲话
(1993年10月14日)

建立信息网络

现在全国办公厅系统已经形成了一个传递迅速的信息网络，这在前几年是不可思议的。从某种意义上说，这是电子技术发展的结果。所以，同志们还要懂点现代化技术。当然，我不是说你们要成为电子专家，但是信息传递的知识应该有一点。讲业务素质，包括多方面的内容，如调查研究、综合分析、文字水平、办事能力等，其中最重要的是要有很高的政策水平。

江泽民：同出席省、自治区、直辖市党委秘
书长座谈会同志座谈时的讲话
(1990年1月10日)

进一步健全和完善已有的党委信息工作系统，建立以市委办公厅为信息加工处理中心、党委信息系统为主渠道，国家机关、群众团体、研究机构等多来源的信息网络，形成市委这个决策中心