

THE
CQ
M
BO
VE
S
P
M

24种现代管理方法基础知识问答

朝阳市企业管理协会编

*

吉林人民出版社出版、发行

朝阳六六七厂印刷

*

787×1092毫米 32开本 15 $\frac{1}{4}$ 印张 343,000字

1985年4月第1版 1985年6月第2次印刷

印数：20,001—40,000册

统一书号：4091·259

定价：2.25元

内 容 简 介

本书介绍的24种现代管理方法，都是目前企业中应用比较广泛或已处于试点阶段的项目。本书通过问答的形式，简明扼要地介绍了这些现代管理方法的基本原理、应用价值和技术手法，具有通俗易懂、深入浅出特点，很适于工业部门和企业管理干部阅读；也可以作为对企业职能科室人员进行现代管理应知应会考核、考试和各类企业管理培训班的参考读物。此书对于宣传普及现代管理知识，提高企业管理水平，将起到一定的作用。



前 言

1983年全国企业管理现代化座谈会提出，要加强对现代化管理理论的研究，并要求工业企业推广应用18种现代管理方法。为了适应当前工业部门和广大企业干部学习应用现代管理方法的需要，我们在国家经委拟定推广的18种现代管理方法的基础上，又增加6种，汇编成《24种现代管理方法基础知识问答》一书。

本书从工作需要出发，力图从理论与实践的结合上，通过恰当的立题，阐明现代管理方法的基本概念、基本原理和基本工作程序，并力求做到内容全面，叙述简便，通俗易懂。本书可供工业部门和企业领导干部学习了解现代管理知识之用，也可作为管理干部培训和对职能科室人员进行现代管理应知应会考核、考试的参考读物。

本书在编写过程中，参阅了许多近几年来国内外公开出版和内部讲课用的著作和论文，并引用了其中的一些资料和图表，在此谨表衷心的感谢。

本书由朝阳市企业管理协会组织编写。参加编写的同志有：沈宁（第一部分）、高福坤（第二、十二部分）、邵宝林（第三部分）、王建国（第四、十八部分）、李英林（第五部分）、赵春运（第六部分）、柳秀华（第七部分）、傅惠彤（第八部分）、于自均（第九、二十二部分）、赵顺（第十、十七部分）、杨焕久（第十一、十四部分）、王振（第十三、十五部分）、吴广珠（第十六部分）、王贵生（第十

九部分)、刘其非(第二十部分)、车传印(第二十一部分)、徐忠党(第二十三部分)、蒋智勇(第二十四部分)。由高福坤、于自均同志主编定稿。

由于编者水平有限,时间仓促,书中缺点错误在所难免,敬请读者批评指正。

编 者

1985年1月

目 录

一、工业经济责任制.....	1
1. 什么是工业经济责任制？它的内容 体系包括哪几个部分？	1
2. 工业经济责任制与农业生产责任制 比较有哪些特点？	1
3. 实行工业经济责任制的内外部条件 及影响因素是什么？	3
4. 实行工业经济责任制应遵循哪些 基本原则？	4
5. 工业经济责任制的发展方向是什么？	6
6. 什么是经济责任制的“力学原理”？	7
7. 企业对国家应承担哪些经济责任？	8
8. 什么是专业经济责任制？	9
9. 层线矩阵型的经济责任制结构是 什么意思？	10
10. 怎样组织作业层的经济责任制？	10
11. 怎样组织管理层的经济责任制？	11
12. 怎样组织领导层的经济责任制？	12
13. 怎样组织专业线的经济责任制？	13
14. 经济责任制总体设计包括哪些内容？	14
15. 实行经济责任制要搞好哪些基础工作？	15
二、目标管理.....	17

16. 什么是目标管理? 它主要应用在哪些方面?	17
17. 目标管理的基本思想和理论依据是什么?	18
18. 目标管理有哪些特点?	18
19. 什么是目标、目标体系?	19
20. 应按照怎样的程序实施目标管理?	22
21. 制定企业目标应遵循哪些原则?	23
22. 怎样制定企业目标?	24
23. 什么是企业方针? 方针和目标是什么关系?	25
24. 怎样进行方针目标展开?	26
25. 在目标实施过程中怎样进行管理?	29
26. 怎样进行目标管理成果评价?	31
27. 推行目标管理常用哪几种工具?	34
28. 目标管理本身有哪些不足? 如何克服?	36
三、全面质量管理	37
29. 什么是全面质量管理? 它有哪些特点?	37
30. 什么是QC小组? 怎样开展QC小组活动?	38
31. 什么是全面质量管理的一个过程、四个阶段、八个步骤?	39
32. 在全面质量管理中如何用好各种数据?	40
33. 什么是工序能力、工序能力系数? 工序	

能力系数与废品有什么关系?	41
34. 全面质量管理中老七种工具和新七种工具是什么? 在使用上各有 什么特点?	44
35. 什么是主次因素排列图法? 如何绘 制排列图?	45
36. 什么是分层法? 企业中一般按 什么分层?	46
37. 什么是因果分析图法? 如何绘制因 果分析图?	47
38. 什么是直方图法? 绘制直方图的 步骤是什么?	47
39. 什么是质量管理图法? 如何绘制 质量管理图?	54
40. 什么是散布图法? 如何绘制散布图?	56
41. 什么是统计分析表法?	57
42. 什么是关系图法? 如何绘制关系图?	58
43. 什么是系统图法? 如何绘制系统图?	60
44. 什么是 KJ法? 怎样应用?	61
45. 什么是矩阵图法? 它有哪些 类型、用途?	63
46. 什么是矩阵数据分析法?	64
47. 什么是 PDPC法? 应用步骤是什么?	64
48. 什么是矢线图法?	65
49. 什么是质量保证体系? 其基本内 容是什么?	66
50. 如何建立全厂质量保证体系?	67

51. 什么是质量管理信息反馈系统?	
建立信息反馈系统的意义是什么?	68
四、全面经济核算	70
52. 什么是全面经济核算? 全面经济核算的特点、意义是什么?	70
53. 企业实行全面经济核算应具备哪些条件?	71
54. 全面经济核算的要求是什么? 有几种全面经济核算形式?	72
55. 开展全面经济核算应坚持哪些基本原则?	73
56. 开展全面经济核算常用哪些技术方法?	74
57. 全面经济核算的基础工作包括哪些内容?	74
58. 企业全面经济核算体系包括哪几个部分? 其内容是什么?	75
59. 厂级核算“五统一”的内容是什么?	76
60. 厂级全面经济核算包括哪些主要指标?	76
61. 企业为什么要开展经济活动分析?	77
62. 经济活动分析的内容和形式有哪些?	77
63. 一般按照怎样的程序进行经济活动分析?	78
64. 经济活动分析常用的计算方法有哪些?	79
五、网络技术	81

65. 什么是网络技术? 它主要应用在 哪些方面?	81
66. 网络计划技术的优点和作用是什么?	81
67. 什么是网络图? 什么是网络图的 三要素?	82
68. 应用网络计划技术的基本工作程 序是什么?	83
69. 绘制网络图的规则和步骤是什么?	84
70. 什么是关键线路? 确定关键线路常用 哪些方法?	87
71. 怎样用破圈法确定关键线路?	87
72. 什么是时差? 计算时差有何意义?	88
73. 怎样用节点时差法确定关键线路?	89
74. 怎样用图上算法计算节点 时间参数?	92
75. 怎样用矩阵法计算节点时间参数?	93
76. 怎样用工序时差法确定关键线路?	95
77. 怎样在图上计算工序时间参数?	96
78. 怎样用表格法计算工序时间参数?	97
79. 怎样缩短计划完工时间?	99
80. 怎样知道工程按期完成的可能性 有多大?	101
81. 如何利用网络图安排运输?	102
六、正交试验	106
82. 什么是正交试验? 它的特点和用 途是什么?	106
83. 什么是正交表? 结构怎样?	107

84. 正交表有哪几种?	109
85. 正交试验的基本工作程序是什么?	110
86. 什么是因素? 什么是位级? 都 怎样挑选?	112
87. 怎样用主次因素排列图确定 试验因素?	113
88. 怎样用因果分析图确定试验因素?	114
89. 怎样用系统图确定试验因素?	116
90. 什么是因素位级表? 怎样制定?	116
91. 什么是交互作用? 什么是一级和 高级交互作用?	118
92. 什么是交互作用表? 怎样应用?	119
93. 怎样进行有交互作用的正交试验 表头设计?	120
94. 正交表的选用原则是什么?	120
95. 怎样用直观分析法进行试验结果的 分析?	121
96. 怎样做单因素试验的方差分析?	123
97. 怎样做多因素试验的方差分析?	125
七、系统工程	129
98. 什么是系统? 系统具有哪些特征?	129
99. 如何对系统进行分类?	130
100. 什么是系统思想? 什么是普通 系统论?	131
101. 什么是系统工程? 系统工程的基本观点 和研究的主要内容是什么?	132
102. 系统工程的理论基础是什么?	132

103. 系统工程主要应用在哪些方面?	134
104. 什么是系统工程活动的三维结构法?	135
105. 什么是系统工程活动的统一规划法?	139
106. 什么是系统分析? 它的工作程序 是什么?	140
107. 系统分析的原则和要求是什么?	141
108. 什么是系统模型? 主要形式 有几种?	143
109. 什么是系统设计? 其工作程序 是什么?	144
110. 如何进行系统最优化?	145
111. 什么是系统管理? 特点是什么?	146
112. 系统管理活动由哪些基本要素组成?	148
113. 系统工程常用哪些工具?	148
八、价值工程	150
114. 什么是价值工程? 提高产品价值的 有效途径有哪些?	150
115. 价值工程一般按怎样的程序 进行工作?	152
116. 怎样选择价值工程的活动对象?	153
117. 怎样用强制确定法选择价值工 程对象?	154
118. 怎样用最合适区域法选择价值工 程对象?	156
119. 怎样用百分比法选择价值工程对象?	158
120. 什么是功能定义? 怎样表达 功能定义?	159

121. 什么是功能整理? 如何进行功能整理?	161
122. 什么是功能评价? 有哪些评价方法?	161
123. 怎样用 DARE 法进行功能评价?	165
124. 怎样用实际调查法进行功能评价?	167
125. 怎样用理论价值计算法进行功能评价?	167
126. 什么是方案创造? 方案创造常用哪些方法?	169
127. 什么是方案评价? 怎样进行方案评价?	172
128. 方案评价常用哪些方法?	174
129. 怎样用机会成本法进行方案评价?	175
130. 怎样用制造费用比较法进行方案评价?	175
131. 怎样用技术经济价值法进行方案评价?	176
132. 价值工程活动成果评价的主要内容有哪些?	177
九、市场调查与预测	179
133. 什么是市场? 它有哪些特征?	179
134. 什么是市场调查和市场预测? 进行市场调查和预测有哪些作用?	180
135. 市场调查包括哪些内容?	182
136. 市场调查有哪几个阶段、步骤和方法?	183
137. 市场预测包括哪些主要内容?	184

138. 市場預測一般要經過哪幾個步驟?	185
139. 搞好市場預測應注意哪些問題?	185
140. 進行市場預測常用哪些方法?	186
141. 什麼是德爾菲法? 它的应用步驟 是什麼?	186
142. 什麼是簡單移動平均法? 如何用它 進行預測?	188
143. 什麼是加權移動平均法? 如何用它 進行預測?	188
144. 什麼是發展趨勢平均法? 如何用它 進行預測?	189
145. 什麼是指數平滑法? 如何用它 進行預測?	191
146. 什麼是一元線性回歸法? 如何用它 進行預測?	192
147. 如何確定線性回歸預測法的 可靠程度?	195
148. 什麼是目標市場? 什麼是市 場細分?	197
149. 什麼是市場占有率預測? 如何分析 市場占有率?	198
150. 什麼是市場復蓋率? 如何計算市場 復蓋率?	199
151. 什麼是市場組合? 它包括哪些內容?	199
152. 什麼是市場營銷發展戰略? 它有 哪些種類?	199
十、決策技術.....	202

153. 什么是决策? 为什么要重视决策?	202
154. 有效决策的要素和标准是什么?	202
155. 决策应遵循哪些基本原则?	203
156. 决策的基本内容是什么? 决策有 哪些类型?	204
157. 决策程序有哪几个阶段、步骤? 决策 有哪些方法?	206
158. 在定性决策中如何运用计分加 权评价法?	207
159. 什么是决策收益表? 怎样编制决策 收益表?	209
160. 什么是确定型决策? 在确定型决策中怎 样计算每个方案的期望利润值?	212
161. 什么是风险型决策? 风险型决策应具备 哪些条件和标准?	213
162. 在风险型决策中怎样计算每个方案的 期望利润值?	214
163. 什么是最大可能性标准? 怎样运用 这一标准?	215
164. 什么是机会均等的合理性标准? 怎样 运用这一标准?	216
165. 什么是不确定型决策? 在进行不确定型 决策时应遵循哪些原则?	217
166. 怎样用不确定型方法进行决策?	218
167. 什么是决策树? 它的基本原理和结 构是什么?	219
168. 用决策树进行决策一般要经过哪	

些步骤?	220
169. 怎样用决策树进行单阶段决策?	221
170. 怎样用决策树进行多阶段决策?	223
十一、滚动计划	226
171. 什么是滚动计划? 它的作用是什么?	226
172. 编制滚动计划的条件是什么?	227
173. 滚动计划的种类及适用的范围如何?	227
174. 编制滚动计划的程序和内容是什么?	229
175. 编制滚动计划应注意哪些问题?	230
176. 怎样编制中短期滚动计划?	231
177. 怎样把静态的中长期规划变成动态的 中长期规划?	232
178. 怎样运用“不定期诊断”控制和管理 滚动计划的实施?	235
十二、ABC 管理法	236
179. 什么是 ABC管理法? 主要应用在 哪些方面?	236
180. 什么是帕累托图?	236
181. 运用 ABC分析法管理物资的程序 是什么?	237
182. 怎样对物资进行ABC 分类?	238
183. 怎样对 ABC各类物资进行管理?	241
184. 什么是定期订货方式?	241
185. 什么是定量订货方式?	243
186. 什么是经济订购批量?	245
187. 常用哪几种方法确定经济订购批量?	245
188. 怎样用ABC 分析法管理储备资金?	248

189. 怎样用 ABC分析法确定规划发展 重点?	251
190. 怎样用 ABC分析法管理能源?	253
十三、全员设备维修管理	255
191. 什么是设备? 设备管理的基本任 务是什么?	255
192. 什么是设备综合工程学?	256
193. 什么是全员设备维修制?	257
194. PM小组活动的主要内容是什么?	258
195. 什么是点检? 日常点检与定期点检有 什么不同?	259
196. 怎样开展设备点检?	260
197. 什么是重点设备? 划分重点设备的 根据是什么?	261
198. 为什么要编制设备维修计划? 维修 计划的主要内容是什么?	261
199. 什么是设备修理周期、修理间隔期、 修理周期结构?	262
200. 什么是设备修理复杂系数?	262
201. 如何运用排列图进行故障分析?	262
202. TPM 有哪些定量评价指标?	264
203. 设备经济评价的方法有哪些? 如何计算?	265
204. 选择设备应注意哪些问题?	267
十四、线性规划	268
205. 什么是线性规划? 主要应用在 哪些方面?	268