

合作银行岗位培训系列

丛书主编 刘 影

徐连金

陈明军

合作
银行
计算机操作应用

主编 / 万向东

江西人民
出版社

30.48



合作银行 计算机操作与应用

主 编/万向东

江西人民出版社



3 0010 1628 0

图书在版编目(CIP)数据

合作银行计算机操作与应用/万向东

—江西南昌:江西人民出版社,1997.8

(合作银行岗位培训系列/刘 彰 徐连金 陈明军)

ISBN7-210-01831-X

I. 合……

II. 万……

III. 教材——合作银行. 经济

IV. F830

合作银行计算机操作与应用

主编 万向东

江西人民出版社出版发行

江西省丰城市印创业股份有限公司印刷 新华书店经销

1997年8月第1版 1997年8月第1次印刷

开本:787×1092毫米 1/32 印张:6.625

字数:138千 印数:1-6900册

ISBN 7-210-01831-X/F·249 定价:9.80元

江西人民出版社 地址:南昌市新魏路5号

邮政编码:330002 电报挂号:3652 电话:8511534(发行科)

(赣人版图书凡属印刷、装订错误,请随时向承印厂调换)

合作银行岗位培训系列

合作银行概论
合作银行会计与统计基础
合作银行资产业务操作
合作银行负债业务操作
合作银行中间业务操作
合作银行支付结算业务操作
合作银行经营管理
合作银行市场营销
合作银行稽核实务
合作银行公共关系实务
合作银行文秘与写作
合作银行实用法律概览
合作银行计算机操作与应用

前 言

合作银行的建立和农村信用社完成从农业银行的“脱钩”分离,标志着我国金融改革的进一步深化和合作金融事业的蓬勃发展,合作金融充满着生机与活力,在服务社会经济中具有其他金融形式不可替代的作用。但她也面临着市场与日俱增的金融风险 and 日趋激烈的严峻挑战。规范经营、加强人才培养是迎接挑战和保持自身健康发展的当务之急。针对合作银行和城、乡信用社员工培训、自学的迫切要求,为配合各地各级合作银行人才开发的宏图战略,我们组织编写了《合作银行岗位培训系列》教材。

该套教材共分13册。《合作银行概论》介绍了合作银行的概貌;《合作银行会计与统计基础》介绍了合作银行会计、出纳、联行、统计基本制度和操作方法,为业务操作打基础;《合作银行资产业务操作》介绍了合作银行现金资产、贷款、贴现等业务的操作和会计核算方法;《合作银行负债业务操作》介绍了合作银行储蓄、单位存款、向中央银行借款和金融债券等业务的操作和会计核算方法;《合作银行中间业务操作》介绍了合作银行除支付结算以外的其他中间业务的操作方法,并对信托、租赁业务作了简介;《合作银行支付结算业务操作》介绍了合作银行票据、信用卡和其他结算业务的操作和会计核算方法;《合作银行经营管理》介绍了合作银行业务经营的管理方法和策略;《合作银行市场营销》介绍了合作银行市场营销的策略和方法;《合作银行稽核实务》介绍了合作银行稽核

的方式、方法和程序以及对各项业务的稽核方法;《合作银行公共关系实务》介绍了合作银行树立自身形象,协调内外关系的策略和方法;《合作银行文秘与写作》介绍了合作银行文秘工作及一些常用应用文体的写作方法;《合作银行实用法律概览》介绍了合作银行实用的金融、经济法律以及仲裁经济纠纷、处理金融犯罪的法律知识;《合作银行计算机操作与应用》介绍了合作银行电算化必备的计算机知识。全套丛书约 200 万字,在编写过程中,我们力求内容新颖、结构严谨、逻辑性、可操作性强、通俗易懂。并突出如下特点:

1. 实用性。突出合作银行的特点。对合作银行每项业务操作、管理规定及其发展前景、创新开拓都有详尽的介绍,该书既可作业务及管理方面的工具书,也可作培训的教材,同时适合干部、职工自学之用。

2. 系统性。作为系列教材,该套书全面介绍了合作银行各业务岗位、管理岗位所需的全部知识和方法。在编写中既注意每本教材间的合理衔接避免了叙述的交叉重复和缺漏,又注意保持单本教材独立成篇以及内容的完整性。全套书既可配套使用,又可单独或组合使用。

3. 权威性。该套教材由 30 多位具有丰富理论知识和实践经验的专家学者费时一年,几易其稿,精心写成,既结合了合作金融改革的实际,又吸收了有关方面的最新成果,力争成为合作金融方面具有权威性的专业读物。

同时,由于合作银行是在信用合作社的基础上组建起来的,二者在业务经营管理的方法和规定方面具有诸多的相似性。因而,本套教材不仅适用合作银行员工学习参考,也可供城、乡信用社员工学习参考。

必须指出,本套教材是在我国金融体制改革的热浪中编写的,我们在编写时虽背依合作银行改革形势,紧密结合最新规章制度以及理论和实践的最新成果,但是改革正在深入,合作金融规章制度也正处于改革之中,今后可能还会有新的变化。同时本套教材毕竟不是规章制度的翻版,因此,读者在阅读本套教材的同时,应按上级的文件精神执行各项规章制度。特别是由于我们的水平和时间有限,书中难免存在缺点乃至错误,敬请读者批评指正。

最后,江西省金融系统各级领导对本套教材的编写、发行给予了很大的支持,江西人民出版社领导和编辑对本书的出版也给予了大力支持并付出了辛勤的劳动,南昌城市合作银行、抚州地区南站银鹰城市信用社和临川市振兴城市信用社为本套教材的编写提供了大量的素材及帮助,在此一并致谢!

刘彰 徐连金 陈明军

1997年8月20日

目 录

第一章 微型计算机系统概述.....	(1)
第一节 电子计算机的应用领域和特点.....	(1)
第二节 电子计算机的基本构成.....	(5)
第三节 微型计算机的安装与检测	(15)
第四节 微型计算机系统的维护	(22)
第二章 操作系统	(30)
第一节 操作系统概述	(30)
第二节 文件的概念	(34)
第三节 DOS 的启动	(41)
第四节 常用 DOS 命令.....	(46)
第三章 五笔字型汉字输入技术	(71)
第一节 五笔字型汉字输入技术概述	(71)
第二节 汉字的构成	(72)
第三节 五笔字型的字根键盘	(76)
第四节 汉字的拆分	(83)
第五节 单个汉字的编码方法	(85)
第六节 词语的输入	(93)
第四章 文字处理系统 WPS	(96)
第一节 WPS 概述	(96)
第二节 修改文件.....	(105)
第三节 打印文件.....	(109)
第五章 中文字表软件 CCED 的使用	(123)

第一节	CCED 字表处理软件的特点及基本功能	(123)
第二节	CCED 的安装和启动	(125)
第三节	CCED 文字处理	(127)
第四节	下拉菜单和多窗口操作	(131)
第五节	表格处理	(134)
第六节	数值计算	(136)
第七节	数据库报表和文件的打印输出	(139)
第六章	数据库的基本操作	(141)
第一节	汉字数据库 FOXBASE + 概述	(141)
第二节	数据库的基本操作	(153)
第三节	FOXBASE + 程序的建立和执行	(172)
第七章	计算机在合作银行中的应用	(174)
第一节	银行业务电子化的产生与发展	(174)
第二节	银行业务电子化的基本内容	(179)
第三节	合作银行柜台业务电子化的形式和特点	(185)
第四节	合作银行储蓄业务微机网络处理系统	(190)
第五节	合作银行柜台会计业务软件	(197)
后记		(204)

第一章 微型计算机系统概述

第一节 电子计算机的应用领域和特点

一、电子计算机的应用领域

在计算机制造技术飞速发展的同时,计算机的应用也越来越广泛。目前,计算机已经应用到政治、经济、军事、文化、体育、卫生等几乎所有领域。一般的可将计算机的各种用途归纳为如下几个方面:

1. 科学与工程计算。这是计算机最早的应用领域。其处理内容主要是一些复杂的数字运算,如计算导弹或人造卫星的运行轨道、解各种高次多元方程等等。计算机的快速计算能力,使得某些理论研究成果得以付诸实践。如线性规划方法虽然早已问世,但由于手工无法求解未知数多达几十个甚至几百个的线性方程组而使它在一段时间内停留在理论研究阶段。使用计算机后,线性规划方法得以广泛应用,在解决某些实际问题中产生了极大的经济效益。计算机的快速计算能力也使得人类征服外层空间有了可能。以人造卫星为例,从运载火箭的设计、发射、制导,到卫星的运行、信号的接收处理都离不开计算,特别是运载火箭的制导离开了计算机是根本不可能的。因为火箭运行轨道的计算以及根据轨道的偏差对

火箭的控制和导航最终归结为一组微分方程的求解与解的修正问题,如果不能瞬时给出计算机结果并发出控制信号,火箭早已偏离了正常的运行轨道。计算机用于气象预报,使准确性较高的“数值预报”成为可能。对气象预报来说,及时、准确是最基本的要求,否则也就失去了预报的意义。而影响天气变化的因素复杂多变,在数值预报的计算过程中,要对高阶非线性微分方程进行求解,并根据经验数据对解进行修正,在这个过程中,计算机的高速计算能力得到了充分体现。计算机用于飞机、桥梁、巨型轮船等工程设计,使设计的质量与速度跨上了一个新的台阶。如在大型桥梁的设计过程中,其计算工作量可达几个人年,而使用计算机只需要几十分钟,从而可以大大缩短工程周期。

2. 数据处理。我们在实践中碰到的许多问题不涉及或很少涉及到数字运算。如从学生档案中查找某个学生的出生年月;对一千个产品按其利润大小排序;会计上的登帐、编制报表等等。象这类问题就属于数据处理的内容。所谓数据处理可以理解为数据的采集、校验、排序、检索、更新、复制、存储与输出。早期的计算机以数值计算为主,近些年来,计算机在数据处理领域发挥的作用越来越大,已占到计算应用的80%以上。从数值计算为主到数据处理为主是计算机应用史上的一次飞跃,这一转变使得计算机的应用领域得到了进一步扩展。计算机用于数据处理领域后,大大提高了某些管理工作的效率。手工管理的机场订票系统,一个人从订票到得到结果需要几分钟甚至几小时,而以计算机为处理工具的机场订票系统,只需几秒钟即可得到结果。在手工会计下,从根据记帐凭证记帐到编制出各种报表一般需要几个人花费许多天的时间

才能完成。采用计算机进行帐务处理一个录入员将各种记帐凭证输入后即可自动输出各种帐表。

3. 过程控制。某种机器或仪器与计算机相联,机器在工作的同时有关工作情况的参数(如温度、电压、电流、速度等)自动采集起来并输入计算机,经计算机处理后输出控制信号对机器的工作状态进行调整,这就是过程控制。由于早期的计算机体积太大,可靠性差,还适应不了过程控制的需要。60年代以后,随着计算机体积的缩小与价格的下降才开始普及,并在工业自动化、农业自动化及交通控制等方面取得了巨大成就。以炼钢为例,为了保证钢的质量,需要在炼钢的过程中及时对钢水的成分进行分析,从而采取相应的调整措施。传统的方法是对样品进行手工化验,化验期间钢水成分可能发生的变化只能靠经验来估计,由于误差大,钢水的质量不稳定。使用计算机控制系统,直接收集各种参数并进行处理,时间滞后少,反馈调整及时,从而可以保证产品的质量。

4. 辅助设计。计算机辅助设计(Computer Aided Design),简称CAD,它是利用计算机部分地代替人工进行各种设计,其特点是设计人员可用会话方式与系统不断地交换信息,通过改变各种参数,设计出各种方案供择优选择,以保证设计工作的顺利完成。

5. 人工智能。人工智能是近几十年来随着计算机技术的发展而产生的新兴学科。通俗的说,它以计算机为基础,结合仿生学、语言学等学科,旨在研究一种“能思维的”机器。据有关资料介绍,人工智能未来十年的主要研究领域是:①自然语言理解;②机器自动学习;③专家系统;④图像识别;⑤智能机器人。人工智能是目前世界上计算机应用研究的热门课题,

成果惊人。如已研究出的智能机器人下国际象棋可以战胜大师级棋手。人工智能的前景十分诱人,有些科学家认为,它的发展将引起第二次计算机革命。

二、电子计算机的特点

电子计算机之所以获得空前广泛的应用,是和电子计算机本身具有的特点分不开的。这些特点是:

1. 运算速度快,计算精度高。现在的计算机每秒钟可进行上亿次运算,其计算速度是其他任何计算工具无法比拟的。我国古代著名数学家祖冲之花了毕生精力将圆周率计算到小数点后第7位,用现代的计算机来计算,1秒钟内就可算到几十位、几百位。从精度方面来看,一般的计算机可以保证十几位的有效数据,对于大部分情况,这已经足够了。

2. 具有逻辑运算功能。对数据进行的加、减、乘、除等运算是数值运算,对数据的大小进行比较以及对数据进行逻辑或、逻辑与、逻辑非等运算就是逻辑运算。正是由于电子计算机具有这一特点,才使它可以根据不同的情况进行不同的处理,并可对数据进行逻辑检测、对比、分类等处理,从而使它的应用领域不断扩大。

3. 具有“记忆”功能。人类的大脑具有记忆功能,如朋友的电话号码、一首唐诗等等,都可以记下来,并在需要的时候使用它。电子计算机可以将输入的原始数据、中间数据、各种参照数据以及最终的处理结果保存起来,并可在任何需要的时候调用这些数据,因此我们说电子计算机也具有“记忆”功能,在计算机术语中称为数据的存储。现代计算机存储容量非常大,如一个人的电话号码,一个市的电话号码乃至全国的

电话号码都可以存储起来,并可在很短的时间内将某个需要的电话号码读出来。

4. 能够按照事先编好的程序自动地、连续地进行工作。所谓程序是指一系列指挥电子计算机操作的指令的集合。这组指令告诉计算机如何按照既定的步骤进行工作,如输入什么样的数据,如何加工处理,将最终的处理结果以什么方式输出等等,当程序也存储于电子计算机以后,它就可以自动地、连续地进行工作,而不需要人的干预。这一特点是信息处理工具的一项重大突破,是以前的信息处理工具所没有的。

第二节 电子计算机的基本构成

从电子计算机的特点可以看出,计算机并不单单是各种电子元器件的简单组合,人们还赋予它一个能记忆会判断的“头脑”——指令系统,它能协调自身的各个部分共同工作,能记忆并理解人的某些要求。电子计算机是这两个部分的有机结合体。习惯上人们称计算机的机体为硬件,而称计算机的指令系统为软件。如果将人比做电子计算机的话,人的躯体相当于计算机的硬件,而人的头脑则相当于计算机的软件。

一、电子计算机的硬件

计算机的硬件可分为输入设备、存储器、运算器、控制器及输出设备 5 大部分。其中:运算器、控制器合称为中央处理机,简称 CPU,再加上存储器统称为主机,一般情况下都存放于主机箱内。原始数据通过输入设备进入主机,经主机处理通过输出设备输出人们所需的信息。下面简单介绍一下计算

机 5 大组成部分的功能。

1. 输入设备。完成原始数据、程序及其他各种数据的输入功能。过去的输入设备有卡片输入机、纸带输入机等,现在基本上已被淘汰。现在常见的输入设备有键盘、条形码扫描器、鼠标器等。其它的还有视频摄像机和图形输入板等多种。

2. 存储器。完成输入数据、中间数据及处理结果的存储功能。存储器按所采用的元件分有磁芯存储器、半导体存储器、磁表面存储器(包括磁带、硬磁盘、软磁盘等)等。按存储器与中央处理机的关系可分为内存和外存。内存直接与中央处理机相联,存取速度快,但容量较小,它又分为随机存储器(RAM)和只读存储器(ROM)两种。外存通过一定的接口设备与中央处理机相联,存储容量大,存储的数据可以长久保留,但存取速度相对较慢。常见的外存装置有磁带机、硬磁盘机及软盘机等。

3. 运算器。完成进行计算的功能。通过它进行加减乘除等算术运算,进行逻辑加、逻辑乘等逻辑运算。计算机的全部计算工作均通过运算器进行,它主要由加法器、累加寄存器及操作寄存器三部分组成。

4. 控制器。其功能是控制整个机器各个组成部分的工作。控制器是指挥计算机整体工作的控制中心,它可以从存储器提取、分析和解释指令,并根据解释的结果命令机器的各个部分协调工作。

5. 输出设备。其功能是将计算机的处理结果转换为人或其他设备能够识别的形式。如文字、图像、光电、电流电压等。常见的输出设备有打印机、显示器、绘图仪等多种。

我们常见的微型计算机其硬件一般都由以上 5 部分组

成,但在我们日常操作时接触的多为微机的外形设备,其外形设备主要由主机、显示器、键盘、打印机、电源线、信号线及鼠标器等设备或部件组成。

二、电子计算机的软件

计算机软件是指控制、指挥计算机运行的所有程序。软件是计算机的灵魂,是计算机运行的指挥系统,主要划分为两大类,即系统软件和应用软件。其中系统软件是支持计算机硬件系统工作的软件,它是为了管理和使用计算机系统而设置的。包括操作系统如 DOS、UNIX 等,各种计算机语言如 C 语言、编译系统等。应用软件是为了利用机器以及它所提供的系统软件来解决各种问题,处理各种形式的信息而编制的程序的集合。包括各种编辑软件如 WS、WPS、CCED 等,各种排版打印软件如方正及华光排版系统,各种财务软件如帐务处理系统、工资系统,各种电子表格软件如 UFO 通用财经报表软件。

对于计算机系统,硬件和软件两者缺一不可,硬件是计算机运行的物质基础,软件是计算机的灵魂。所以,硬件和软件的结合,才构成了一个完整的计算机系统,计算机才可以进行工作。

计算机一旦输入程序,它就会马上具备功能,并且由于程序的不同,它的功能也完全不一样。人们使用计算机就是在使用某一个软件,而每一个软件都为它的使用者提供了一套命令(或称为语言),每一个命令都包含着一个特定的操作,这套命令就是这个软件与使用者之间交流的一种语言,要想学习使用这套软件,就要学习掌握这些命令,以此来与计算机对

话,通过计算机完成所要做的工作。

三、计算机网络知识简介

(一)计算机网络的产生和发展

计算机应用于数据处理,开始时主要采用集中处理方式,也就是说,用户将需要处理的数据和程序拿到计算中心或计算站去处理。这种处理方式有如下一些特点:

1. 数据中途传递时间长。如果郊区一个企业将数据送到市中心的计算中心进行汇总计算,那么传送这些数据在路途消耗的时间是非常可观的。

2. 各种计算机资源不能共享。一个信息中心拥有一个商品数据库,此情况下另一个信息中心无法共享该数据库中的信息。

3. 计算机利用效率低。各计算站之间没有联系,可能会出现一个计算站无事可干而另一计算站则忙得不可开交,这就造成计算机资源的浪费,另外各站间互相搞大而全,而不能实现分工协作,也造成计算机利用效率的低下。

4. 应用不方便。用户总要到计算中心去计算数据,这种应用很不方便。

为了解决这个问题,70年代初,出现了计算机网络这门新兴的技术。计算机网络是计算机技术和通讯技术结合的产物,它把不同地点的计算机和终端通过传输线路联接起来,使不同地点的计算机可以互相传递信息,共享资源。这就大大提高了计算机的利用率和使用的方便性。比如在办公室安装一台计算机,并把它联在带有商品信息库的计算机网络上,那么经理不需出门,就可以了解商品行情及企业经营状况。又