



zhajinzhong
bianzhu

翟金钟编著

军队班长工作

JUNDUIBANZHANGGONGZUO



国防大学出版社

序

班长作为集指挥员和战斗员于一体的基层骨干，既是士兵的优秀代表，又是基层军官的得力助手，也是连接士兵与军官的纽带和桥梁。班长工作是我军基层工作的重要组成部分。连队各项工作的落实，都离不开班长的具体组织和指挥。因此，班长在部队的作战、训练、管理和思想政治工作等方面都具有重要的地位和作用。

新的世纪，班长对士兵的管理教育、军事训练面临着新的形势和任务，国家经济建设和军队现代化建设的深入发展，特别是士兵科技、文化素质的提高，兵员成分的日益复杂、兵役制度的改革、科技练兵的不断深化、高新武器装备的增多和充分做好军事斗争准备，打赢未来高技术战争等，都对班长带兵提出了新的更高的要求。如何加强班长队伍建设，有效提高班长带兵、育兵、练兵、用兵的能力，是新时期我军基层建设的一个重大课题。

今年春天，我到部队调研时，发现有位名叫赵彪的班长，记了许多带兵日记和科技练兵日记，日记不光反映出了这位班长丰富的带兵经验，还透出了许多班长工作理论，从群众到各级领导都称赞他是一位好班长。后来，《人民军队报》、《解放军报》、《中国青年报》等媒体刊登了他的日记，他的事迹和他的带兵方法，在部队引起了很大的反响。这一现象说明，班长工作既有很

强的实践性，又有一定的理论性。许多优秀班长的成功都告诉我们，单凭军政素质好，或者有点带兵经验是不足成为一个好班长的，因为个人的经验总是有一定的局限性，在某处某时会取得明显效果，但时空条件一旦变化，就有可能失去价值，只有在经验的基础上，经过抽象概括而成的班长工作理论，才具有较强的指导性和普遍的适用性。有了班长工作理论的指导，班长们才会在工作中少走弯路，才能迅速地成长和成熟起来。

新的历史时期，在军队工作面临许多新情况、新问题、新特点的情况下，军队更需要一支与之发展相适应、与“打赢”要求相适应的高素质的班长队伍。加强班长队伍建设，需要理论的牵引和指导，《军队班长工作》一书的出版正适应了这方面的需要。它依据新《兵役法》、《现役士兵服役条例》、《军事训练条例》、《士官管理规定》、《军事训练与考核大纲》和内务、纪律、队列三大条令等法规，紧紧围绕班长自身的特点，立足当前、着眼未来，既继承了我军的优良传统，又体现了时代特点，既讲了理论，又教了方法。它是班长开阔知识视野，学习领导艺术，提高管教能力，增强带兵科学性的入门向导，是教导队和基层培训班长的好教材，对基层军官也有较好的参考价值。

《军队班长工作》一书是一本比较完整、系统的班长工作专著。这本书的作者翟金钟同志就曾是一名优秀的班长，他在班长的位置上干了5年，再加上他多年从事班长工作理论的研究探讨，从而使这本书深入浅出，富于实践性、科学性和可读性。

愿《军队班长工作》能成为广大班长的良师益友。

兰州军区司令员 李乾元 中将

二〇〇一年十月一日

目 录

第一章 班和班长	1
第一节 班	1
第二节 班长	3
第三节 班长职责	11
第四节 班长工作	18
第二章 班长工作的基础	25
第一节 班长的基本素质	25
第二节 班长的心理品质修养	31
第三节 班长的人际关系	39
第四节 班长的威信和影响力	44
第三章 管理教育工作	49
第一节 管理教育的基本原则	49
第二节 日常生活管理	51
第三节 常见事故的预防	59
第四节 武器装备管理	73
第五节 军事训练管理	78
第六节 战场管理	84

第七节 战士管理	88
第八节 集体行为管理	103
第九节 管理教育的方法	114
第四章 军事训练工作	122
第一节 班长在军事训练中应遵循的原则	123
第二节 军事训练的准备	128
第三节 军事训练的教学	134
第四节 引导战士学习、应用军事知识	152
第五节 引导战士学习、应用军事技能	163
第六节 军事训练应注意的事项	180
第五章 思想政治工作	195
第一节 思想政治工作概述	195
第二节 经常性思想工作	204
第三节 军事训练中的思想政治工作	216
第四节 思想政治工作的艺术	222
第六章 心理学在班长工作中的运用	239
第一节 战士心理的一般特点和时代特点	239
第二节 战士的需要、动机和兴趣	246
第三节 战士的个性心理特征	256
第四节 战士的情绪和意志	270
主要参考书目	280
后 记	281

第一章

班和班长

第一节 班

一、“班”的一般概念

班，是由若干名战士编成的军队最小的一级组织，通常隶属于排。班作为军队基层的建制单位，可以上溯至远古时代。据有关史料记载，我国周代军队最基层的单位称“伍”。《周礼·夏官·司马》中说：“五人为伍，伍皆有长”。先秦时期亦称“伍”，《尉缭子·兵教上》中说：“伍长教其四人”。当时的伍即相当于现代军队的班。

在我军的建制序列中，班是最小的基层单位。基层一般泛指连队以及其他相当于连队的基层单位。而班则处于这些基层单位之中，可谓基层中的基层。从班、排、连、营、团、旅、师、军“金字塔”式的组成结构来看，班处于最底层，是“金字塔”的基础。基础的强弱，直接影响着军队整个肌体的生命力。只有把基础建设好，军队才会有活力，才会有攻无不克、战无不胜的战斗能力。基层建设的关键在于把人的积极性、创造性最大限度地激发出来，充分发挥人在战斗和各项工作中的能动作用。班是战士最集中、最活跃的一级组织。基层工作只有以班为主要对象，千方百计地把班建设好，才能使基层单位达到《军队基层建设纲要》“政治合格、军事过硬、作

风优良、纪律严明、保障有力”的要求。同时，班处于作战、训练和其他工作的第一线，上级的命令、指示和要求，最终要通过班的具体行动才能实现。班的工作具体、直接，不存在中间环节，因而能直接检验和反映自身素质，找出薄弱环节，及时克服纠正，使军队这座大厦的基础始终保持牢固与稳定。

二、班的基本特点

班不仅是执行与实施单位，同时还履行组织、指挥、监督和协调等基本职能，因而，它自身具有诸多特点：

群众性特点。班的工作对象是战士。班的工作就是具体做战士的工作，对战士实行面对面的领导。战士是实践的主体，班的各项任务无一不靠班集体的力量去完成。因此，班长只有充分动员群众、周密组织群众，才能完成各方面的任务。

整体性特点。由于班的工作涉及作战、训练、管理教育等方方面面，具体内容很多，能形成自己的体系，所以把班喻为连队的缩影，是颇为贴切的。

执行性特点。由于班的位置处在基层中的基层，因此，上级的各个方面的任务和指示都要在这里汇聚，都要在特定的时间和空间中去落实，这就决定了班具有很突出的执行性特点。

反馈性特点。班是信息之源，从最基层反馈的各种信息，是上级各项决策的制定与实施过程中都不可缺少的。或者说，有了包括班在内的基层信息的反馈，上级的决策才能得到检验、修正、完善和提高。

抓好班的建设必须有一个明确的目标。班的工作涉及的方面很多，但起主要作用的是：政治思想、军事素质、作风纪律、内外关系等。根据基层建设纲要的要求，班在新时期的建设目标是：

政治思想坚强。全体成员忠于党、忠于祖国、忠于社会主义、忠于人民，拥护党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致。安心服役，士气旺盛。班长忠于职守，

模范带头。战士好学上进，爱军习武。无严重不良倾向，无刑事案件。

军事素质过硬。班长能胜任本级指挥。执行全训任务的部队和专业技术分队的班，军事、业务技术要熟练，战术基础要扎实，年度训练成绩总评在良好以上。战备工作落实，武器装备良好。人员要按照规定的比例达到《军人体育锻炼标准》。

作风纪律严格。贯彻条令条例认真，执行命令指示坚决。纪律严明、作风扎实、秩序正规、制度落实、军容严整、内务整洁、保守机密。无严重违纪现象，无严重责任事故。内外关系密切。班长作风民主，爱护战士，办事公道；战士尊重班长，服从管理，听从指挥。拥政爱民，遵守国家的法律法规，遵守民族政策和群众纪律。言行文明、举止大方，注意形象、维护声誉。

第二节 班 长

一、“班长”的含义

班长，人称“兵头将尾”，由军队中优秀士兵骨干担任。作为军人的一种职务，其职位并不显赫。然而，班长却是军队基层集指挥员、教练员、战斗员于一体的带兵人，故又有“军中之母”、“基层骨干”等美称。

对于“班长”这个称呼，所有军人都并不陌生。但是，如果要问“班长”的含义是什么，恐怕许多人一时难以准确回答。这说明对于“班长”这个概念，许多人只把它停留在称呼上，而对于其含义还是有些模糊不清。因此，研究班长工作，首先必须弄清“班长”的含义。

“班长”之所以叫做班长，首要条件是必须在班的实体岗位上，只有在这个岗位上，班长才有可能履行自己的职责。其次，班长和

战士一样摸、爬、滚、打，没有过硬的身体素质不行；班长实施组织指挥，没有谋略和智慧也不行。孙子认为，兵无常势，水无常形。班长如果只会按图索骥，没有创造能力，恐怕是难以胜任的。综上所述，我们可以这样给班长下定义：所谓班长，是指在军队班一级的实体岗位上，从事军政管理、组织指挥工作的一种脑力与体力相结合的创造性劳动者。班长是一个班的各项活动的组织者、指挥者和参与者，也就是我们常说的既是指挥员，又是战斗员。

我军的性质和宗旨，规定了班长具有权力、责任、服务、奉献四位一体的完整含义。

权力。班长的权力与我军不同层次的其他领导者一样，是完全以任命的形式，由上一级军政首长依照条令赋予的对班实施组织与指挥的合法权利确定的。这种权力，将保证班长在所辖范围之内行使责任和使命。班长的权力是班长工作的前提和条件。每一个班长都必须正确对待和行使手中的权力，切不可不顾政策和原则，奉行“有权不使，过期作废”的信条，对战士实行管、卡、压等“土政策”。同时，要尽可能最大限度地运用威信和非权力影响力去带领战士。

责任。责任与权力是相等的，任何一名领导者，只要他担负了一定的职务，就必须履行相应的责任。如果没有能够很好地尽责，就等于放弃了领导，意味着失职。因此，作为班长，权力仅仅是一种象征，而责任才是最本质的内容。班长只有不断地强化责任观念，认真履行自己的职责，才能称得上是一位名副其实的班长。

服务。全心全意为人民服务是我军的宗旨。在新的历史条件下，班长应注意从以下方面做好服务工作：一是要从国家和人民的利益出发，安心服役，立足本职，为部队建设做出贡献。二是带领全班遵纪守法，密切内外关系，自觉尊重、热爱各族人民，在人民群众中树立军人的良好形象。三是要关心爱护部属，努力为战士成长成才创造条件，热心帮助解决战士个人和家庭遇到的困难。

奉献。军人本身就意味着奉献。作为班长，更应具备奉献精神，

做到把党和人民的利益始终放在第一位，工作兢兢业业，任劳任怨，不谋私利，勇于献身。

二、班长在军队中的地位和作用

(一) 班长的地位

我军有位将军曾称赞，“班长是司政后系于一身，军政文无所不包的带兵人”。徐向前元帅说：“班长是军队的基础，是构成军队的细胞，每个细胞都健康，基础就牢固了。”杨得志将军说：“我曾经当过战士、班长、排长、连长、营长、团长、师长、军长、兵团司令员，……是一个台阶、一个台阶上来的，中间一步也没有落过。我从几十年来的实践中深切体会到，经过班长、连长、团长这几个关键性岗位的锻炼非常重要。”原苏联元帅朱可夫说：“我到教导队来，不是为了要当承办各种事项的职员，而是为了要认真地学习军事，当一名合格的军士。”（国外军队称班长为“军士”）读过军旅作家刘亚洲的报告文学《攻击、攻击、再攻击》的人，一定不会忘记，以色列派往乌干达首都营救被扣压人质，创造威震世界突击行动的约尼·尼雅胡中校。由于战争的需要，这位中校晋升为军官之前，没有当过班长。在完成营救人质任务后，不幸被火箭弹击中而负重伤。临死前，他为没当过班长而感到终生遗憾，提出的惟一要求就是给他下一个班长的命令。由此可见，班长在军队中具有多么重要的地位。

1. “兵头将尾”

拿破仑曾把班长概括为“兵头将尾”。是“兵”，因为班长也是战士中的一员，在担任班长的同时首先必须当一名好兵。是“将”，因为它和军官一样同属带兵人，只是班长是全军最小的“官”，在听命于各级首长的同时，还担负着领导、管理、指挥一个班的责任。在班这个最基层的单位中，班长又是最高的组织者和领导者。

2. 军队的基石

班长是军队的重要组成部分。从军队中带“长”字的结构看，班长数量最多。数以万计的班长，或在繁华的城市，或在偏僻的山

沟，或在遥远的海岛，或在血染的阵地，他们平时是我军革命化、现代化、正规化建设的有生力量，战时是冲锋陷阵的尖兵。正是有了千千万万的班长，部队才有了铁的纪律，才充满了生机和战斗力，才有了一代代的光荣和胜利。

3. 最基层的带兵人

班长终日同战士生活在一起，战士的一举一动、一言一行，他们最清楚；战士在想什么、做什么，战士的冷暖、温饱和需要，他们最了解。他们不需要听取汇报，对战士的生活、学习、训练和性格、交往、婚姻、家庭等诸多方面，总是掌握着第一手材料。因此，在做好战士的思想工作方面，他们往往具有及时性、针对性和主动性的显著优势。

4. 军中“父母官”

“军士（班长）是军中之母”。班长每天要直接管理缺少生活阅历、难免满身稚气的战士。新兵入伍后，第一个教他们打背包、整内务的是班长，第一个向他们介绍部队生活常识、帮助他们适应新环境的是班长。给他们端来病号饭，给以关心和安慰的是班长；教他们缝被子的还是班长……自然，战士有了困难和遇到挫折，也都喜欢向班长讲。总之，班长这个称呼，战士叫着亲切。

5. 官兵心理相容的纽带

班长处在干部与战士的衔接部位，起着承上启下的作用。战士多把班长比为兄长，有什么心里话总爱给班长讲。当战士产生不同心理反应时，干部可以直接从班长那里获悉信息，为妥善处理 and 做好战士的工作提供了条件。干部发出的信息，不便直接给战士的，可以通过班长传导。在某种场合下，班长对兵的管理要比干部直接管理更加有效。所以，许多明智的排长、连首长总是抓住班长不放，充分发挥班长的职能作用，这是很有道理的。

6. 上下级联系的枢纽

通过班长，上级的各种指示、命令、任务才能具体落实到每个

战士，并转化为实际行动。通过班长，战士的军事、政治思想等具体情况，才能输送给各级领导，为上级的管理教育提供依据。所以，在连队，班长是上情下达、下情上送的关键环节。

7. 战士基础训练的直接教员

当新战士带着童年的梦、少年的希冀，踏进军营大门的时候，对他们进行基础训练，帮助他们由普通青年转变成军人以至合格战斗员的，首先是班长。班长从队列、射击到战术以及专业训练，数十次、数百次的讲解示范，数千次、上万次的口令，严寒盛夏，都和战士一起摸、爬、滚、打，将自己的军事知识、专业技术毫无保留地传授给战士，使连队增强了战斗力，使部队增添了生机。班长不愧是战士的引路人和成长的阶梯。

8. 战士过硬军事技术和优良作风的师表

班长所具有的文化素养、军事素质、组织管理能力、思想品质、气质、文明程度等，不但体现了班长自身风貌，而且会影响到整个班的面貌。例如：豪放雄健的班长，军事技术过硬，作风严谨、干劲大、热情高，接受任务干脆利索，完成任务坚决彻底，这就是一种无形的力量，同强有力的思想工作一样具有感召力。心理学研究表明，人们总是趋向于模仿他所尊敬和崇拜的人。战士一旦对班长产生了敬佩之感，就会自觉服从班长领导，把班长当作学习的楷模。而班长受到敬佩后，对自己要求更严，总是以一个合格军人的形象出现在战士面前，成为战士行动的标杆。

(二) 班长的作用

班长在我军整个人员结构中是一支重要的骨干力量，其作用大致表现在以下几个方面：

1. 骨干作用

杨得志将军认为，班长是我军人数最多的“基层骨干”。班长有一定的军政素质和组织指挥能力，士兵的作战、训练、学习、生活等要靠班长来直接组织和管理；连队的各项任务和工作，需要依靠

班长具体实施和落实。可以说，班长在部队的作战、训练、管理、教育和思想政治工作诸方面都发挥着重要作用。班长集指挥员、政治工作人员与战斗员于一体，既是士兵的优秀代表，又是支撑基层的骨干。

2. 表率作用

班长需要以身作则、身先士卒。战时作战勇敢，冲锋在前，不怕牺牲，表现出坚韧不拔、勇于献身的革命英雄主义精神。平时能严格维护军容风纪、生活秩序、作风纪律、规章制度等。训练中勇于吃苦、不怕困难、严肃认真、一丝不苟。生活中关心战士、爱护集体、严于律己、宽以待人，在战士中起到了表率作用。

3. 参谋作用

班长整天与战士生活、工作在一起，每时每刻都在同具体问题打交道。可随时观察每个战士的行动，掌握战士的喜、怒、哀、乐，工作具有针对性、主动性、预见性。能及时发现战士和班排训练、工作、生活中存在的问题，并向连队干部提出合理化建议，协助和支持干部做好各项工作。事实上，每个基层单位的班长队伍，都是一个多谋善断的智慧群体。他们有着不同的领导艺术和管理能力，是干部的得力助手和参谋。

4. 凝聚作用

班长为全班之首，是全班的核心，能使全班保持旺盛的士气，具有一定的战斗力。能使班集体有和谐协调的气氛，使大家和睦相处，心心相连，互相帮助、关心和尊重，充满团结、友爱、真诚、善意。能使大家自觉维护集体荣誉，工作有效率，生活有情趣，使班集体产生巨大的向心力。能让战士感到班集体就是一种权威力量，并为服从这一力量感到自豪。

5. 促进作用

我军自建立以来，不论是战争年代还是和平年代，不论在前线还是后方，班长中涌现出了大批的英雄模范人物。如张思德、董存

瑞、雷锋等，他们不仅对部队的建设起到了促进作用，对社会的进步和文明也起到了促进作用。同时，他们还通过自己的模范行动和无私奉献的业绩，促进了基层建设的发展，促进了部队战斗力的提高。

三、班长的类型

根据不同的分类方式，班长有几种类型。

(一) 根据工作作风划分

1. 强制型

这种类型的班长，工作上多采取居高临下、命令主义的方法，亦即个人说了算，战士听也得听，不听也得听。作出决定前一般不同战士商量讨论，爱包办代替。评功评奖时，凭主观印象办事。这种人在与战士的关系上好摆出一副班长的架子，故意装得十分严肃，喜欢发号施令，容不得战士的个别意见，特别是反对意见。喜欢与意志薄弱、没有主见的战士共事，不能同有个性、富于主动精神、不盲从的战士和睦相处。往往把战士对自己的不顺从看作是跟自己过不去，而不从自身上找找原因。

2. 民主型

这种类型的班长能团结战士，依靠战士，注意发挥战士的积极性、主动性和创造性，对战士多采取说服的方法，作出决定前能广泛征求战士的意见，必要时也能作出果断的决定。这种人多能待人亲切、热忱，关心战士，善于同战士相处，谦虚谨慎，平易近人。这种类型的班长，如果说服教育的方法对某些战士不能奏效时，应当对其严格要求，大胆管理。

3. 自由主义型

这种类型的班长多对工作不负责任，放弃自己的职责。战士有了成绩不表扬，有了缺点也不批评，要么就是只批评不表扬，要么就是你好我好大家都好，抱着“谁也不得罪”的信条，向战士传达命令、安排工作时，一再强调不是自己的意思，连长、排长让这样

做的，目的是推脱责任，没有认识到自己身为班长，有监督落实的职责，实际上是持放任自流的态度。

(二) 根据对工作和对战士的态度划分

1. 高工作、低关心战士型

这种类型的班长，认为指挥控制战士的行为是自己的工作，战士必须一心一意地服从执行。所以，脑子里想的只是怎样督促战士完成各项任务，对战士的进步、生活及家庭问题根本不去问津。这种人通常奉行自己说了算，战士稍有不慎，出了差错，往往毫不客气地加以训斥。

2. 高工作、高关心战士型

这种类型的班长，工作目标明确，有相应的组织指挥能力，既关心工作，也关心战士。但这种类型班长的目的是在工作与战士关系中间搞平衡。既怕重工作而怠慢了人，又怕只重人而耽误了工作。所以，只能在工作与战士之间取中立之道。这类班长可算作好班长，但不是理想的班长。

3. 低工作、高关心战士型

这种类型的班长对战士总是笑容可掬，对领导总是点头称是，认为工作干好干坏无所谓，但和战士的关系搞不好不行。怕战士出难题，不听话，所以，战士要求什么，他都会无原则地答应，而工作上却不能对战士严格要求。

4. 低工作、低关心战士型

这种类型的班长，工作没有明确的目标，只会将上级的命令、任务原封不动地传达给战士，不注意发挥自己和战士的主观能动性，班里工作做不好，任务完不成，往往强调客观原因或把责任往战士身上推。

5. 理想型的班长

这种类型的班长，能积极主动地工作，又善于处理人际关系，在班里造成一种互相理解、意见一致、齐心协力的和谐气氛。善于

听取战士的意见，能根据战士的不同特点有针对性地做好工作。善于激发战士的工作热情，调动战士的积极性、主动性和创造性。这类班长的最大特点是掌握了综合处理工作和人际关系的钥匙，具有开拓创新精神而不是墨守成规。因此，工作上往往能取得成绩，并在战士中树起威信，成为全班的核心。

第三节 班长职责

班长职责，是指班长应完成的职务工作和承担的责任。概括起来讲，班长的职责就是：自身训练和训练战士，自我管理和管理战士，自我教育和教育战士。

一、班长职责

中国人民解放军《内务条令》第五十条对班长职责作了如下规定：班长对全班的工作负完全责任。

1. 带领全班作好战斗准备，指挥全班完成战斗任务。
2. 带领全班完成军政训练任务，提高全班人员的军政素质。
3. 带领全班严格执行规章制度，严格组织纪律，养成良好作风。
4. 带领全班爱护装备，严格遵守使用规定，熟练掌握手中武器。
5. 掌握全班人员的思想情况，及时做好思想政治工作，搞好全班团结，保证各项任务的完成。
6. 教育和监督全班严守秘密，落实安全措施，预防各种事故、案件。
7. 完成上级赋予的其他任务。

二、对班长职责的理解

如何理解班长的职责呢？我们试从以下几个方面作进一步阐述：

(一) 带领全班落实战备规定，充分做好军事斗争准备，时刻准备带兵打仗，保持高度警惕，做到一声令下立即出动，并能在战斗中实施坚定正确的指挥，确保战斗任务的完成

军队是战争的产物，军人是为战争而存在的。因此，牢记根本职能，履行神圣使命是军人义不容辞的天职。落实战备规定，做好军事斗争准备，是打赢高技术条件下局部战争的主要因素。由于长期和平环境的影响，许多战士职能意识不强，战备观念淡薄，尽管和平与发展仍是世界的主题，但是天下并不太平，世界和地区霸权主义对我国的威胁还十分严峻，国内“台独”分子气焰还十分嚣张，民族分裂分子活动一刻也没有停止，我们必须密切关注国际形势，周边安全形势和国内社会稳定形势的发展变化，牢固树立强烈的忧患意识和使命意识，随时做好军事斗争准备。当然，做好战斗准备，并不仅仅是为了应付战争的爆发和戍边维稳。和平建设时期，天灾人祸随时随地都有可能发生。作为人民军队，在天灾人祸面前，必须临危不惧、挺身而出，体现出人民军队爱人民、为人民的本色。因此，在和平时期，军人做好军事斗争准备，对于完成各项紧急任务，应付突发事件，有着十分重要的意义。1976年的唐山大地震，1989年的大兴安岭森林火灾，1989年春夏之交发生在北京的动乱和反革命暴乱，1991年江苏、安徽等地的特大水灾，1998年长江、松花江大抗洪，我军都起到了重要的作用。特别是作为第一线带头人的班长，更是发挥了应有的作用。

在战争环境里，班长确保全班保持临战状态是十分重要的。班长受领战斗任务后，应该完成哪些战斗准备，各军兵种的战术教程都有明确规定，这里没有必要再述。

现代战争是复杂的，战场的情况瞬息万变。即使是在抢险救灾，应付突发事件中，情况也是变化无常的。因此，班长不论执行什么任务，都必须时刻保持清醒的头脑。任务执行前，要充分预想可能遇到的情况和处置方案；执行任务中要根据具体情况，不失时机地