

网络工程师培训教材丛书

基于Windows的 网络服务器管理教程

张春阳 胡 伟 编著 迟成文 审

● Internet 信息服务器

MMC

虚拟服务器

WWW服务器

FTP服务器

索引服务器

● Microsoft Proxy Server

● Microsoft Exchange 2000

6.86-43



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

219 .
网络工程师培训教材丛书

7P 316.86-43
Z 31

基于 Windows 的 网络服务器管理教程

张春阳 胡 伟 编著
迟成文 审

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书结合作者长期从事网络服务器开发和管理的实际经验,运用具体的实例讲解基于 Windows 环境的网络服务器的安装、配置和管理。全书分为 4 个部分:第一部分,即第 1 章,简要而全面地介绍 Internet 上流行的各种网络服务器及它们所提供的服务。第二部分,即第 2 章~第 9 章,介绍因特网信息服务器。包括微软 IIS 5.0 的安装,微软管理控制台的使用,网络的安全和保密,虚拟目录和虚拟服务器的使用,WWW 服务器、FTP 服务器和索引服务器的安装、配置和维护,以及 IIS 5.0 的性能优化。第三部分,即第 10 章~第 12 章,主要介绍微软代理服务器软件的特点,以及如何安装和配置微软代理服务器。第四部分,即第 13 章~第 15 章,主要讲解 Microsoft Exchange 2000 的安装、管理和维护,以及其客户端程序的安装和运行。

本书面向即将或已经从事网络服务器开发和管理的专科院校学生和网络工程师。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

基于 Windows 的网络服务器管理教程/张春阳等编著. —北京:电子工业出版社,2002.6
(网络工程师培训教材丛书)

ISBN 7-5053-7678-0

I. 基… II. 张… III. 网络服务器—操作系统(软件), Windows—教材 IV. TP316.86

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 034103 号

责任编辑:吴金生 特约编辑:迟 璐

印 刷:北京东光印刷厂

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:18.25 字数:465 千字

版 次:2002 年 6 月第 1 版 2002 年 6 月第 1 次印刷

印 数:6 000 册 定价:28.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。
联系电话:(010)68279077

丛 书 序

近年来, Internet (因特网) 技术得到迅速的发展, 已经成为计算机产业的一个技术热点。促进 Internet 高速发展的因素之一就是 Web 技术。现在的 Web 技术已经不再局限于单纯地提供信息服务, 而是日益成为一个操作平台, 为用户提供强大的服务功能, 例如网上电子商务、社会信息数据库等。

建立一个完善的网站, 不是一个人或者某一种软件就能胜任的。任务的复杂性要求必需是团体合作、集体开发。一个好的 Web 开发团体, 应当具有系统管理员、前台页面设计人员和后台编程人员等多种角色, 他们应具有 Web 开发的不同方面的知识, 以便各司其职、协同工作, 完成网站的建设。

对于系统管理员, 他要架设 Web 平台和管理服务器, 为设计人员和 Web 浏览者提供稳定可靠的环境。他必需了解不同操作系统下 Web 服务器的设置与管理。

对于前台页面设计人员, 他要完成页面编辑和设计, 为 Web 浏览者提供最佳的视觉效果和良好的交互界面。他应通晓当前最为流行的 Dreamweaver, Fireworks 和 Flash 网页设计软件。

对于后台编程人员, 他需处理各种大量的信息, 因此需要他精通某种 Web 编程语言 (如 ASP 和 JSP 等), 熟练掌握网络数据库的管理和操作。

针对上述的需求, 我们这个资深的网站建设团体, 结合我们长期从事网站建设的经验, 编写了本套丛书, 奉献给正在或即将从事 Web 管理和开发的技术人员, 特别是那些大学毕业后即将从事 Web 建设而又对 Web 的有关知识不甚熟悉的青年朋友们。

本套丛书共分 6 本, 具有极强的针对性, 涵盖 Web 开发基础、Web 服务器管理、前台页面设计和后台编程等, 足以满足 Web 开发团体中各种角色的需要。

《Web 开发技术基础教程》作为本套丛书的基础, 介绍网络和 Internet 的基本知识, 给出 HTML 语法解释, 描述了 DHTML (动态 HTML) 技术 (包括 CSS 层叠样式表、JavaScript 和 VBScript)。书中以实例的形式讨论网站建设项目开发流程, 包含项目分析、系统架构、数据库选取、前台设计与后台编程等各个知识点。

《基于 Windows 的网络服务器管理教程》向读者介绍如何在 Windows 环境下搭建一个稳定而又可靠的服务器平台。通过本书的学习, 读者将学会在 Windows 环境下如何设置与管理 IIS、构建 Web 和 FTP 服务器, 如何使用和配置微软代理服务器, 如何架设 Exchange 2000 服务器实现 Mail 服务器。

《Web 前台设计实例教程》以丰富的实例介绍当前最流行的网页前台设计工具 Dreamweaver, Fireworks 和 Flash。通过本书的学习, 你可学会使用 Dreamweaver 进行网页的可视化开发, 使用 Fireworks 制作各种美观的网页图形, 使用 Flash 制作炫目的网页动画。本书的最后, 通过两个大型的综合实例介绍了三种软件是如何协同工作、发挥三者的整合功能和实现真正美观靓丽的界面的。

《网络数据库应用与开发教程》介绍 Web 技术中最令人心动的通过浏览器实现各种对数据库的操作, 回答了在网站中选用什么数据库、如何对数据库进行管理和配置, 以便通过 Web 技术访问数据库。本书涉及数据库的基本知识、SQL 语言, 并对当前 Web 开发中用到

的主流数据库 SQL Server 2000 和 Oracle 8i 的管理和配置进行详细的分析和讲解。

Web 强大的功能离不开后台程序的支持。目前 Windows 环境下, 微软公司的 ASP 几乎成了网络编程语言的代名词。《网络编程语言 ASP 实例教程》一书根据作者亲自开发商业软件的经验, 以实例的方式讲解如何使用 ASP 语言进行网站开发, 内容涉及 ASP 基本对象、ASP 内置 Active X 组件、如何定制 ASP 组件及 ASP 如何访问数据库等。

这边 ASP 方兴未艾, 那边 JSP 正迎头赶上。JSP 的后台是大名鼎鼎的 Java。广泛的适用平台、良好的可移植性和很高的执行效率, 再加上 Sun 公司的支持, JSP 语言正在 Web 开发领域大展拳脚。《网络编程语言 JSP 实例教程》一书结合作者长期使用 JSP 开发大型商业软件的经验, 以实例的方式系统地介绍 Java 的基本语法、Web 应用程序的概念与设计方法、JSP 操作 Oracle 数据库、Java Bean 的设计与使用, 以及 Java Mail 的应用等。本书的后半部给出了一个大型的综合实例。

有一点提请读者注意, 由于本套丛书针对的是已有一定计算机知识的人员, 因此, 为了文字上的叙述方便和简洁, 同时也是为了大家以后能顺利地阅读其他的相关资料, 对于一些译文较长的专业术语, 在文中用了英文缩写。对于这些英文缩写, 大多数在它第一次出现处一般都给出了它的英文全称和中译文, 而其他地方则是直接引用。对于大家比较熟悉的专业术语, 或者某些专有软件, 我们就直接给出了英文, 而未加译文。

参与本套丛书的组织、策划、编写和程序调试的人员有严洪华、牛允鹏、迟成文、胡学联、张宁、崔鸿、周颖、周继恩、张春阳、卢继军、马建辉、杨恩慧、王鹏、李震宇、陈明明、魏海林、牛炎和迟璐等人。

限于我们的水平, 书中不足之处在所难免, 恳请广大读者批评指正。

2002 年 5 月

前 言

在已经到来的网络时代中，一个合格的网络管理员应能够安装、配置网络服务器，以确保网络服务器提供 WWW 服务、FTP 服务、代理服务和 E-mail 服务等网络服务，并能维护和监控网络服务器，使其所提供的服务稳定、高效、安全地运行。

Windows 2000 操作系统包含微软的因特网信息服务器 5.0 (Internet Information Server 5.0, 简称 IIS 5.0)。它使网络管理员能够方便地配置 WWW 服务和 FTP 服务等，还可以支持程序员开发复杂的网络应用程序。

微软代理服务器 2.0 (Microsoft Proxy Server 2.0) 提供了强大且易于管理的代理服务功能，可以将 Internet (因特网) 和企业内部网有机地连接起来。

微软的 Exchange Server 是目前市场上功能最强、扩展性最佳、使用和管理最为方便的电子报文分发产品之一。最新版的 Microsoft Exchange 2000 Server 功能更强大。

微软的网络信息服务器 5.0、代理服务器 2.0 和 Exchange 2000 Server 相互关联，在 Windows 下提供了一套完整的网络服务。因此，掌握怎样安装、配置和维护这三种服务器对一个已经或即将成为网管工作人员的读者是十分重要的。

目前市场上关于 Windows 网络服务器的书大多是针对一种网络服务的，介绍 IIS 和 Exchange Server 的书多一些，但有些是针对英文版的 IIS 和 Exchange Server，有些已经过时。介绍代理服务器的书本来就很少，且内容更老一些。

为此，作者在总结以往工作经验的基础上，参考了大量资料，编写了本书。在编写的过程中，我们力求做到深入浅出、实用和全面。

在本书的第 1 章中，作者全面地介绍 Internet 上流行的多种类型的网络服务器以及它们所提供的各种不同的服务，并从中引出本书的重点——基于 Windows 系统的各种网络服务器的安装、配置及管理方法。第 2 章至第 9 章主要介绍因特网信息服务器，这部分内容包括微软 IIS 5.0 的安装，微软管理控制台的使用，网络的安全与加密，虚拟目录和虚拟服务器的使用，WWW 服务器的安装、配置和维护，FTP 服务器的安装、配置和维护，索引服务器的安装、配置和维护，以及 IIS 5.0 的性能优化。大多数的企业网和因特网的连接都是通过代理 (Proxy) 来实现的，代理使企业网内的用户透明地访问因特网，尽可能地减少了 IT 管理人员。因此，从第 10 章至第 12 章主要介绍微软代理服务器软件的特点，以及如何安装和配置微软代理服务器。Microsoft Exchange 2000 是一个全新的通信与协作平台，它将即时通信、实时数据和视频会议等强大功能集成为一个统一的消息平台，使使用人员能及时获得一切有关信息，彼此紧密连接，大大提高工作效率。因此，第 13 章至第 15 章我们主要介绍 Microsoft Exchange 2000 的安装、基本管理、维护，以及它的客户端程序的安装和运行。

本书将原理讲解与实例说明相结合，并配有在书中可找到答案的大量的安装、配置和维护练习。

本书既适合于有一定的 Windows 操作基础的网络初学者，也适合于有一定网络经验的网络管理员。我们希望通过本书的学习，能使您成为一个优秀的网络管理员。

在本书的编写过程中，得到了各方面的许多帮助。其中，迟成文老师审阅了全书，并

认真进行了修改：中国科学技术大学计算机系的周继恩博士、史东辉博士参与了网络环境测试的实验工作，计算机系的张海勤博士和青年教师曹文萍曾为本书的编写提出了大量有价值的建议。在此对他们表示衷心的感谢。

由于作者的水平有限，错误和遗漏之处在所难免，敬请广大读者和专家指正。E-mail：zcywws@263.net。

作者 张春阳 胡伟
2002.4

目 录

第 1 章 网络服务器及管理任务简介	(1)
1.1 网络服务器简介	(1)
1.1.1 Web 服务器	(1)
1.1.2 FTP 服务器	(6)
1.1.3 邮件服务器	(7)
1.1.4 代理服务器	(10)
1.2 网络服务器的管理简介	(11)
1.2.1 Web 服务器的管理	(11)
1.2.2 FTP 服务器的管理	(12)
1.2.3 邮件服务器的管理	(13)
1.2.4 代理服务器的管理	(13)
本章小结	(14)
第 2 章 因特网信息服务器 IIS 5.0 简介和安装	(15)
2.1 IIS 5.0 简介	(15)
2.1.1 什么是 IIS 5.0	(15)
2.1.2 IIS 的发展	(15)
2.1.3 IIS 5.0 提供的主要服务	(15)
2.2 安装 IIS 5.0 的系统要求	(16)
2.2.1 硬件要求	(16)
2.2.2 软件要求	(16)
2.3 Windows 2000 Server 中 IIS 5.0 的默认安装配置	(17)
2.4 安装和卸载 IIS 5.0	(18)
2.4.1 默认安装 IIS 5.0	(18)
2.4.2 添加或删除组件	(18)
2.4.3 卸载 IIS 5.0	(19)
2.4.4 访问发布资料	(20)
2.4.5 访问联机文档	(20)
本章小结	(21)
习题	(21)
第 3 章 微软因特网管理工具	(22)
3.1 微软管理控制台 (MMC) 简介	(22)
3.2 使用微软管理控制台 (MMC)	(22)
3.2.1 启动 MMC	(22)
3.2.2 MMC 的布局	(23)

3.2.3	MMC 的菜单介绍	(25)
3.2.4	向 MMC 中添加外接程序	(27)
3.2.5	创建 MMC 控制台	(29)
3.2.6	使用 MMC	(30)
3.2.7	MMC 的辅助特性	(31)
3.2.8	使用 MMC 进行远程管理	(33)
3.3	Internet 服务管理器 (HTML)	(33)
3.3.1	Internet 服务管理器 (HTML) 介绍	(33)
3.3.2	使用 Internet 服务管理器 (HTML)	(34)
3.4	Windows 脚本宿主 (WSH, Windows Scripting Host)	(35)
3.4.1	Windows 脚本宿主简介	(35)
3.4.2	使用 Windows 脚本宿主	(36)
	本章小结	(38)
	习题	(38)
第 4 章	网络服务器安全和加密	(39)
4.1	IIS 5.0 安全机制简介	(39)
4.1.1	验证	(39)
4.1.2	访问控制	(39)
4.1.3	证书	(39)
4.1.4	加密	(40)
4.1.5	审核	(40)
4.2	IIS 的身份验证安全机制	(40)
4.2.1	启用 IIS 的身份验证	(40)
4.2.2	配置匿名访问	(41)
4.2.3	配置基本验证	(42)
4.2.4	配置摘要式验证	(44)
4.2.5	集成 Windows 验证	(45)
4.3	IIS 的访问控制机制	(45)
4.3.1	访问控制的工作原理	(46)
4.3.2	IP 地址和域名安全限制	(46)
4.3.3	配置 Web 服务器权限	(48)
4.3.4	设置 NTFS 权限	(50)
4.4	IIS 5.0 的加密介绍	(53)
4.4.1	加密的工作原理	(53)
4.4.2	使用安全套接字层 (SSL) 协议实现加密通信	(54)
4.4.3	服务器网关加密	(55)
4.5	IIS 的证书介绍	(56)
4.5.1	关于证书	(56)
4.5.2	安装服务器证书	(56)

4.5.3 客户证书	(60)
4.5.4 证书颁发机构及侦测无效的客户证书	(60)
4.5.5 证书信任列表	(60)
4.6 审核介绍	(61)
4.6.1 关于审核	(61)
4.6.2 配置和监视审核	(61)
4.7 通过查看日志文件保护 IIS 安全	(67)
本章小结	(67)
习题	(68)
第 5 章 虚拟目录和虚拟服务器	(69)
5.1 虚拟目录简介	(69)
5.1.1 什么是主目录和虚拟目录	(69)
5.1.2 虚拟目录的作用	(70)
5.2 虚拟目录的操作	(70)
5.2.1 创建虚拟目录	(70)
5.2.2 配置虚拟目录	(73)
5.2.3 删除虚拟目录	(73)
5.3 虚拟服务器介绍	(74)
5.4 使用 IIS 服务器管理多个站点	(75)
5.4.1 域名解析简介	(75)
5.4.2 使用端口号标识	(77)
5.4.3 使用多 IP 地址	(78)
5.4.4 使用主机头名	(78)
5.5 虚拟服务器操作	(80)
5.5.1 创建虚拟服务器	(80)
5.5.2 配置虚拟服务器	(83)
5.5.3 删除虚拟服务器	(83)
5.6 命名 Web 站点	(84)
本章小结	(84)
习题	(84)
第 6 章 WWW 服务	(85)
6.1 超文本传输协议简介	(85)
6.1.1 超文本传输协议 (HTTP) 的概念	(85)
6.1.2 HTTP 事物的处理过程	(85)
6.2 WWW 服务介绍	(86)
6.2.1 WWW 属性类型	(87)
6.2.2 WWW 服务器属性	(88)
6.2.3 WWW 站点属性	(91)
6.2.4 WWW 目录属性	(91)

6.2.5	WWW 文件属性	(91)
6.2.6	继承覆盖介绍	(91)
6.3	配置 WWW 站点属性	(91)
6.3.1	配置 Web 站点属性	(92)
6.3.2	配置 WWW 站点的操作员	(95)
6.3.3	配置 WWW 站点的性能属性	(96)
6.3.4	配置“ISAPI 筛选器”属性	(97)
6.3.5	配置 WWW 站点主目录属性	(98)
6.3.6	配置文档属性	(104)
6.3.7	配置 HTTP 头属性	(105)
6.3.8	配置自定义错误信息属性	(106)
6.4	FrontPage 服务器扩展	(107)
6.4.1	FrontPage 服务器扩展及其管理工具介绍	(107)
6.4.2	安装 FrontPage 服务器扩展	(110)
6.4.3	创建一个用 FrontPage 扩展的站点	(110)
6.4.4	FrontPage MMC 管理单元组件	(112)
6.5	远程管理 FrontPage 服务器扩展	(116)
6.5.1	远程管理概述	(116)
6.5.2	远程管理的体系结构	(116)
6.5.3	远程管理的安全性介绍	(117)
6.5.4	使用 HTML 管理表单远程管理 FrontPage 服务器扩展	(117)
	本章小结	(120)
	习题	(120)
第 7 章	FTP 服务	(121)
7.1	FTP 协议简介	(121)
7.1.1	什么是 FTP 协议	(121)
7.1.2	FTP 的传输模式	(121)
7.1.3	匿名 FTP	(122)
7.1.4	授权 FTP	(123)
7.1.5	FTP 的应用程序	(123)
7.2	创建 FTP 站点	(124)
7.2.1	FTP 站点介绍	(124)
7.2.2	FTP 站点的创建方法	(124)
7.3	配置 FTP 站点属性	(127)
7.3.1	配置 FTP 站点属性	(127)
7.3.2	配置 FTP 站点操作员	(130)
7.3.3	配置 FTP 站点信息	(131)
7.3.4	配置 FTP 站点主目录	(133)
7.3.5	FTP 站点的其他属性选项卡设置	(135)

7.4 FTP 站点的安全性	(136)
7.4.1 目录安全性	(136)
7.4.2 匿名访问控制	(137)
7.4.3 IP 地址访问控制	(137)
本章小结	(138)
习题	(138)
第 8 章 索引服务器	(139)
8.1 索引服务器介绍	(139)
8.1.1 索引服务概述	(139)
8.1.2 索引服务的来历及特点	(139)
8.1.3 索引服务的系统需求	(140)
8.2 安装和启动索引服务器	(140)
8.2.1 安装索引服务	(140)
8.2.2 启动索引服务	(142)
8.3 索引服务的工作过程	(143)
8.3.1 索引过程	(143)
8.3.2 查询过程的实现	(145)
8.4 管理索引服务	(146)
8.4.1 检查编录的索引状态	(146)
8.4.2 检查目录的索引状态	(147)
8.4.3 创建编录	(147)
8.4.4 配置编录	(148)
8.4.5 使用编录	(150)
8.4.6 手动启动扫描	(152)
8.4.7 导出列表	(152)
8.4.8 合并编录中的临时索引	(153)
8.4.9 索引 Web 网站和目录	(153)
8.5 索引性能调整与安全性	(153)
8.5.1 索引性能调整	(154)
8.5.2 索引服务的安全性	(155)
本章小结	(156)
习题	(156)
第 9 章 IIS 5.0 性能管理	(157)
9.1 性能简介	(157)
9.2 性能监视工具	(157)
9.2.1 任务管理器	(157)
9.2.2 系统监视器	(159)
9.2.3 事件查看器	(165)
9.2.4 网络监视器	(166)

9.2.5 性能日志和警报	(169)
9.3 IIS 5.0 性能调整	(171)
9.3.1 限制使用处理器	(171)
9.3.2 限制带宽	(172)
9.3.3 限制连接	(172)
9.3.4 优化网络连接类型	(172)
9.3.5 磁盘优化	(173)
9.3.6 平衡内存使用与响应速度	(173)
本章小结	(174)
习题	(174)
第 10 章 微软代理服务器 2.0 (Microsoft Proxy Server 2.0)	(175)
10.1 代理服务器介绍	(175)
10.1.1 什么是代理服务器	(175)
10.1.2 微软代理服务器的特点	(175)
10.1.3 代理服务器的功能	(177)
10.1.4 代理服务器的端口介绍	(178)
10.1.5 客户机/服务器结构与代理服务器	(179)
10.1.6 几种常用代理服务器软件介绍	(179)
10.2 微软代理服务器的构造	(181)
10.2.1 Web 代理服务器 (Web Proxy Server)	(181)
10.2.2 WinSock 代理服务器 (WinSock Proxy Server)	(181)
10.2.3 Socks 代理服务器 (Socks Proxy Server)	(182)
10.3 代理服务器的安全	(183)
本章小结	(183)
第 11 章 安装和配置微软代理服务器	(184)
11.1 安装微软代理服务器	(184)
11.1.1 硬件要求	(184)
11.1.2 软件要求	(184)
11.1.3 安装过程	(185)
11.2 配置微软代理服务器和客户端	(191)
11.2.1 配置微软代理服务器端	(191)
11.2.2 Web Proxy 客户机的设置	(195)
11.2.3 WinSock Proxy 客户机的设置	(197)
11.3 代理服务器的管理	(200)
11.3.1 用户账号的管理	(200)
11.3.2 用户访问站点的控制	(200)
11.4 Microsoft Proxy 作为二级代理的设置	(202)
11.4.1 服务器端设置	(202)
11.4.2 客户端设置	(202)

本章小结	(203)
习题	(203)
第 12 章 代理服务器的性能监视和优化	(205)
12.1 代理系统监视器	(205)
12.1.1 使用系统监视器监视代理服务器	(205)
12.1.2 微软代理服务器对象和计数器	(206)
12.1.3 代理服务器图表	(207)
12.2 代理性能的优化	(208)
12.2.1 CPU 处理时间的优化	(208)
12.2.2 解除不需要的网络服务及其绑定	(208)
12.2.3 转换成 NTFS 格式	(209)
12.2.4 设置多个代理服务器	(209)
本章小结	(210)
习题	(210)
第 13 章 微软 Exchange 2000 服务器介绍和安装	(211)
13.1 Exchange 2000 服务器介绍	(211)
13.1.1 Exchange 2000 产品简介	(211)
13.1.2 Exchange 2000 产品系列的组成	(211)
13.1.3 Exchange 2000 的新特性	(212)
13.1.4 Exchange 2000 与微软其他产品的集成	(215)
13.2 Exchange 2000 服务器的结构	(216)
13.2.1 Exchange 2000 服务器的核心部件	(216)
13.2.2 Exchange 2000 服务器的附加部件	(217)
13.3 Exchange 2000 服务器的安装	(217)
13.3.1 硬件要求	(217)
13.3.2 系统要求	(217)
13.3.3 安装 Active Directory	(219)
13.3.4 安装 Exchange 2000	(227)
13.3.5 安装后备份 Exchange 2000 服务器	(232)
13.3.6 安装失败后的恢复	(232)
13.3.7 Exchange 2000 的运行模式	(232)
本章小结	(233)
习题	(233)
第 14 章 Exchange 2000 服务器的管理	(235)
14.1 Exchange 2000 的基本管理工具	(235)
14.2 Exchange 2000 用户的创建及管理	(235)
14.2.1 创建组织单位	(235)
14.2.2 创建新用户	(237)
14.2.3 创建新联系人	(238)

14.2.4	创建新的组	(240)
14.2.5	为已有的用户、联系人和组创建 Exchange 邮箱	(243)
14.3	使用 Exchange System Manager 管理 Exchange 2000	(245)
14.3.1	Exchange 2000 的组织及容器	(246)
14.3.2	全局设置	(247)
14.3.3	管理收件人对象属性	(249)
14.4	管理组和路由组	(252)
14.4.1	什么是管理组和路由组	(252)
14.4.2	创建和设置管理组	(253)
14.4.3	创建和管理路由组	(254)
14.5	公共文件夹的创建和管理	(255)
14.5.1	公共文件夹与公共文件夹树介绍	(255)
14.5.2	开发公共文件夹策略	(256)
14.5.3	创建公共文件夹	(256)
14.5.4	管理公共文件夹	(258)
	本章小结	(259)
	习题	(259)
第 15 章	Exchange 2000 服务器的客户程序	(260)
15.1	Exchange 2000 服务器支持的协议	(260)
15.1.1	SMTP 协议	(260)
15.1.2	POP3 协议	(260)
15.1.3	IMAP4 协议	(261)
15.1.4	LDAP 协议	(261)
15.1.5	MAPI 协议	(262)
15.1.6	HTTP 协议	(262)
15.2	Exchange 2000 服务器的客户程序	(263)
15.2.1	Outlook 2000	(263)
15.2.2	Outlook Express	(268)
15.2.3	Outlook Web Access	(272)
	本章小结	(276)
	习题	(276)

第 1 章 网络服务器及管理任务简介

Internet（因特网）上流行着多种类型的网络服务器，这些服务器基于不同的操作系统，并提供多种不同的服务。本书将主要介绍的是基于 Windows 系统的各种网络服务器的安装、配置及管理方法。

由于各类服务器软件种类繁多，不可能一一介绍，因此，本书只选择其中几类具有代表性的服务器软件作详细介绍。为了便于读者学习，在第 1 章我们先对各类网络服务器做一个大概的介绍，使读者对网络服务器类型、各类服务器的功能、服务器管理员的任务有初步了解，为本书后面的学习打下基础。

1.1 网络服务器简介

1.1.1 Web 服务器

随着因特网普及程度的日益提高，越来越多的企业和个人加入到因特网中。网络给人们提供了前所未有的信息资源，拥有自己的网站，也成为越来越多人的目标。而一个高效率的 Web 服务器则是对一个网站的强有力的支持。在目前流行的各种网络服务器中，Web 服务器成为最热门的一种网络服务器。

Web 服务器的主要功能是作为 WWW（World Wide Web）服务的服务器端，通过 HTML（超文本标记语言）把各种信息组织成为图文并茂的超文本，使得用户可以通过浏览器从远程访问服务器上的这些信息。

目前，建立和管理一台 Web 服务器已经变得非常简单，尤其是在 Windows 平台上，很多 Web 服务器软件都有图形化的安装工具和图形化的管理工具。

以下为几种较流行的 Web 服务器：

1. NCSA httpd

NCSA httpd 是由美国伊利诺斯大学美国国家超级计算机中心(NCSA)开发的，是 Apache 之父，曾经风行一时，但后来渐渐被 Apache 所取代。它是最早的 Web 服务器软件之一，现在已经很少使用。NCSA httpd 属于免费软件，并且安装简单、配置容易。它具有如下这些特性：

- NCSA httpd 本身相当小，速度上的表现也相当不错。
- NCSA httpd 支持 HTTP1.0 及 HTTP0.9 这两种协议。所以一些旧的浏览器也可以使用。
- 它允许每个用户有自己的目录。如果你的系统上有其他的账号，但是希望能显示自己的 Web 页面，就可以通过这个设置来做到。
- NCSA httpd 支持多种安全编码，而且还提供了存取权限的限制，可以要求用户输入账号密码后再予以通行。

2. CERN httpd

CERN httpd 最初是由设在瑞士的欧洲高能物理粒子中心设计的, 这里也是 HTML 的发源地。CERN httpd 的 Web 服务器是所有的其他 Web 服务器的初始原型, 它在配置和管理上比较复杂, 也很灵活, 不易于 Web 新手管理。

CERN httpd 与 NCSA httpd 的 Web 服务器是一脉相承的, 它们的特性也是相同的, 差异并不是很大。但是, CERN httpd 有另外一个特点, 就是它拥有代理的特性。因此, 它除了当做 Web 服务器之外, 还可以作为代理来使用。

3. Apache httpd

Apache httpd 源于 NCSA httpd 服务器, 经过多次修改, 成为目前世界上最流行的 Web 服务器软件之一。Apache 取自 “a patchy server” 的读音, 意思是充满补丁的服务器, 因为这个软件补丁非常多。Apache 属于自由软件, 特点是简单、速度快、性能稳定, 并可作为代理服务器来使用。本来它只用于小型网络或试验 Internet 网络, 后来逐步扩充到各种 UNIX 系统中。Apache 有多种产品, 可以支持 SSL 技术, 支持多个虚拟主机。Apache 是以进程为基础的结构, 进程要比线程消耗更多的系统开支, 不太适合于多处理器环境。因此, 在一个 Apache Web 站点扩容时, 通常是增加服务器或扩充群集节点而不是增加处理器。在易用性方面, Apache 的管理界面也比其他一些 Web 服务器要差。Apache+Linux 被称为自由软件的黄金组合, 性能虽然不是最佳, 但用做个人网站功能还是非常强大的。

4. iPlanet Web Server

iPlanet Web Server 是目前市场占有率较高的 WWW 服务器产品, 所有商业 WWW 站点中有 44% 采用的是 iPlanet Web Server 作为它们的 WWW 服务器平台, 而居世界排名最前列的 100 家最大的公司中更是有 66 家采用的是 iPlanet Web Server。作为市场上一个优秀的 Web 服务器产品, iPlanet Web Server 有着其他产品不可比拟的优点:

- iPlanet Web Server 能在多种不同平台上运行。
- 它具有全企业范围内的管理能力。包括: 远程通过代理的方式管理 Web 服务器, 并提供集群管理能力; 支持 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol, 小型目录访问协议); 能够与 iPlanet Directory Server 目录服务器进行无缝的集成, 通过一个集中的目录管理所有的用户和用户群。另外, 系统管理员能够通过 SNMP (Simple Network Management Protocol, 简单网络管理协议) 实时监视 Web 服务器的运行状态。
- 强大的可扩充性。iPlanet Web Server 的集群能力使之具有极高的可扩充性, 同时具有有效的负载均衡能力, 能够应付任何情形下的超高访问量。
- iPlanet Web Server 支持各种虚拟主机的设置方式。包括在一台硬件服务器 (一个或多个 IP 地址) 上设置多个虚拟主机, 或将多台硬件服务器设成同一个 WWW 域名, 而且设置过程也极为简单。
- iPlanet Web Server 支持广泛的 Web 标准。包括 JDK (Java Development Kit, 它是一组应用程序接口, 所有的 Java 应用程序是构建在它之上的)、Servlet (它是用 Java 编写的 Server 端程序)、JSP (Java Server Pages, 一种动态网页技术标准)、HTTP1.1