

银行行政工作人员手册

主编 王德振

湖南科技出版社

94
F830.2
51
2

银行政工人员手册

主 编 王德振

XA103/25



3 0116 5447 6



湖南科技出版社

C

044057

湘新登字 004 号

银行行政工人员手册

王德振主编

责任编辑：陈一心

·

湖南科学技术出版社出版发行

(长沙市展览馆路 3 号)

长沙铁道学院印刷厂印刷

·

1993 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开本：787×1092 毫米 1/32 印张 14.625

字数 335 千字 印数：1—6000

ISBN7—5357—1386—6

D·13 定价：9.50 元

《银行政工人员手册》编委会名单

主 编 王德振

副 主 编 马明喜 罗林书 莫家明
曹乐和 孙金权 汤雪勋

编 委 (按姓氏笔划为序)

付上龙 吴存顺 陈亚伯 陈祖军 张国林 周忠礼
罗林书 罗冬云 罗忠邦 易良军 钟小平 秦光亮
徐道法 涂政达 宾有富 黄宜义 黄荣良 彭武富
彭柱湘 彭 勇 曾防讯 廖建华 戴正华 蹇再荣

执行编委 陈祖军

编 写 者 (按姓氏笔划为序)

刘华湘 吴存顺 陈亚伯 陈祖军 张国林 何敏新
李云龙 周忠礼 罗林书 罗忠邦 金 平 易晓球
段宜桂 钟小平 莫家明 唐胜昔 徐道法 涂政达
宾有富 秦光亮 曹乐和 彭柱湘 彭武富 彭 勇
彭吉华 曾防讯 谢松枝 穆家林 戴正华

目 录

一、革命领袖和导师论思想政治工作·····	(1)
马克思、恩格斯论思想政治工作·····	(1)
列宁、斯大林论思想政治工作·····	(3)
毛泽东论思想政治工作·····	(6)
二、党和国家领导人关于思想政治工作的讲话·····	(11)
邓小平同志关于思想政治工作的讲话·····	(11)
江泽民同志关于思想政治工作的讲话·····	(14)
李鹏同志关于思想政治工作的讲话·····	(16)
李瑞环同志关于思想政治工作的讲话·····	(18)
三、马克思主义常识·····	(21)
马克思主义哲学常识·····	(21)
马克思主义政治经济学常识·····	(34)
科学社会主义常识·····	(49)
四、思想政治工作基本原理与方法·····	(65)
五、党团基本知识·····	(91)
六、金融知识·····	(104)
七、银行专业岗位职责·····	(122)
银行信贷专业岗位职责·····	(122)
银行财务会计出纳岗位职责·····	(123)
银行计划统计专业岗位职责·····	(127)
银行资金组织专业岗位职责·····	(129)
国际金融专业岗位职责·····	(133)
银行信息电脑专业岗位职责·····	(137)
银行稽核专业岗位职责·····	(140)

银行监察专业岗位职责	(141)
银行人事管理专业岗位职责	(143)
银行劳动工资管理专业岗位职责	(146)
银行教育管理专业岗位职责	(148)
银行文秘专业岗位职责	(150)
银行保卫专业岗位职责	(153)
省、自治区、直辖市分行行长岗位职责	(154)
银行地(市)分、支行行长岗位职责	(155)
银行县(市)支行行长岗位职责	(156)
银行基层营业所主任岗位职责	(156)
信用合作管理专业岗位职责	(157)
八、人文社会科学基础知识	(159)
心理学知识	(159)
伦理学知识	(168)
美学知识	(177)
教育学知识	(184)
社会学知识	(198)
宗教知识	(213)
法律知识	(219)
历史知识	(235)
地理知识	(263)
九、科学技术基本知识	(287)
十、文学艺术常识	(301)
文学	(301)
戏剧	(326)
电影与电视剧	(327)
音乐	(330)

美术·····	(334)
十一、写作常识·····	(339)
写作概论·····	(339)
通用公文·····	(344)
事务公文类·····	(354)
管理文书类·····	(365)
司法文书类·····	(374)
议论说理文体类·····	(380)
新闻宣传文体类·····	(387)
社交礼仪文体类·····	(394)
日常实用文体类·····	(399)
十二、公共关系常识·····	(406)
公共关系学·····	(406)
人际交往·····	(417)
专业公关实务·····	(427)
公关实用技能·····	(435)
十三、传统节日、重大节日·····	(443)

一、革命领袖和导师论思想政治工作

(一)、马克思、恩格斯论思想政治工作

思想、观念、意识的产生最初是直接与人们的物质活动，与人们的物质交往，与现实生活的语言交织在一起的。观念、思维、人们的精神交往在这里还是人们物质关系的直接产物。表现在某一民族的政治、法律、道德、宗教、形而上学等的语言中的精神生产也是这样。人们是自己的观念、思想等等的生产者，但这里所说的人们是现实的，从事活动的人们，他们受着自己的生产力的一定发展以及与这种发展相适应的交往（直到它的最遥远的形式）的制约。

《马克思恩格斯选集》第一卷第30页

批判的武器当然不能代替武器的批判，物质的力量只能用物质的力量来摧毁；但是理论一经掌握群众，也会变成物质的力量。理论只要说服人，就能掌握群众；而理论只要彻底，就能说服人。所谓彻底，就是抓住事物的根本。

《马克思恩格斯选集》第一卷第9页

马克思的整个世界观不是教义，而是方法。它提供的不是现成的教条，而是进一步研究的出发点和供这种研究使用的方法。

《马克思恩格斯选集》第三十九卷第406页

人们的观念、观点和概念，一句话，人们的意识，随着人们的生活条件、人们的社会关系、人们的社会存在的改变而改变，这难道需要经过深思才能了解吗？

思想的历史除了证明精神生产随着物质生产的改造而改造，还证明了什么呢？任何一个时代的统治思想始终都不过是统治阶级的思想。

《马克思恩格斯选集》第一卷第270-271页

统治阶级的思想在每一个时代都是占统治地位的思想。这就是说，一个阶级是社会上统治地位的物质力量，同时也是社会上占统治地位的精神力量。

……一定时代的革命思想的存在是以革命阶级的存在为前提的，……

《马克思恩格斯选集》第一卷第52-53卷

我们驳斥一切想把任何道德教条当做永恒的、终极的、从此不变的道德规律强加给我们的企图，这种企图的借口是，道德的世界也有凌驾于历史和民族差别之上的不变的原则。相反的，我们断定一切以往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。而社会直到现在还是在阶级对立中运动的，所以，道德始终是阶级的道德；它或者为统治阶级的统治和利益辩护，或者当被压迫阶级变得足够强大时，代表被压迫者对这个统治的反抗和它们的未来利益。在这里没有人怀疑，在道德方面也和人类知识的所有其他部门一样，总的说是有过进步的。但是我们还没有超出阶级道德。

《马克思恩格斯选集》第三卷第133-134页

……团结并不排斥相互间的批评。没有这种批评就不可能达到团结。没有批评就不能相互了解，因而也就谈不到团结。

《马克思恩格斯选集》第四卷第423页

共产主义革命就是同传统的所有制关系实行最彻底的决裂；毫不奇怪，它在自己的发展进程中要同传统的观念实行最彻底的决裂。

《马克思恩格斯选集》第一卷第271-272页

我们的任务是要揭露旧世界，并为建立一个新世界而积极工作。

《马克思恩格斯全集》第一卷第414页

放弃政治是不可能的。工人的党作为政党存在而且要进行政治活动。向工人的党鼓吹放弃政治，就是破坏国际。

《马克思恩格斯全集》第十一卷第446页

（二）、列宁、斯大林论思想政治工作

轻视理论，对社会主义思想体系采取躲躲闪闪的态度，就必然有利于资产阶级的思想体系。

《列宁全集》第六卷第148页

……理论如果是真正的理论，就能使实际工作者有能力确定方针，认清前途，对工作充满信心，相信我们的事业必定胜利。这一切在我们的社会主义建设事业中具有而且不能不具有莫大的意义。

《斯大林选集》下卷第210-211页

对人民进行政治教育——这就是我们的旗帜，这就是整个哲学的意义。

《列宁全集》第十卷第452页

……共产党人的全部任务，就是要善于说服落后分子，善于在他们中间进行工作，而不是臆想出一些幼稚的“左的”口号同他们隔离开来。

《列宁选集》第四卷第210页

我们党的一切组织和团体每天经常进行的全部工作，即宣传、鼓动和组织工作，都是为了加强和扩大我们和群众的联系。这种工作任何时候都是必要的，但是在革命时期更要特别加紧进行。

《列宁选集》第一卷第512页

教育工作者和斗争的先锋队共产党的基本任务，就是帮助

培养和教育劳动群众，帮助他们克服旧制度遗留下来的旧习惯、旧风气，以及在群众中根深蒂固的私有者的习惯和风气。在考虑党中央和人民委员会十分注意的那些局部问题的时候，决不能忘记这个整个社会主义革命的主要任务。

《列宁全集》第三十一卷第331页

个人和集体之间、个人利益和集体利益之间没有而且也不应当有不可调和的对立。不应当有这种对立，是因为集体主义、社会主义并不否认个人利益，而是把个人利益和集体利益结合起来。

《斯大林选集》下卷第354-355页

单是死记共产党的决议，在任何场合下搬用空洞的革命辞句，这是不够的。我们一向反对死背决议的共产主义者。

《列宁全集》第三十二卷第452页

有人责备我们，说我们固执地“灌输”老一套的口号。我们认为这种责备是一种赞扬。我们的任务正是要不但灌输社会民主党纲领的一般真理，而且要不倦地灌输迫切的政治口号。

《列宁全集》第九卷第207页

要知道教育是一种武器，其效果是取决于谁把它掌握在手中，用这个武器去打击谁。

《斯大林选集》下卷第364页

在我看来，不管在哪个机关里，每个人面前都有三大敌人。在每个政治教育工作者（如果他是共产党员，而政治教育工作者大多数都是党员）面前就摆着三个任务。三大敌人就是：（一）共产党员的骄傲自大、（二）文盲、（三）贪污。

至于第二个敌人——文盲，我可以这样说：只要在我国存在文盲现象，那就很难谈得上政治教育。这并不是一个政治任务，这是一个条件，没有这个条件就谈不到政治。文盲是站在政治之外的，必须先教他们识字。不识字就不能有政治，不识字就只能是流言蜚语、传闻偏见，而没有政治。

《列宁全集》第三十三卷第58—59页

我们在政治思想工作方面的任务是：

- (1) 把党的理论水平提到应有的高度；
- (2) 在党的一切环节中加强思想工作；
- (3) 在党的队伍中不倦地宣传列宁主义；
- (4) 以列宁的国际主义精神教育党组织及其周围的非党积极分子；
- (5) 不要掩饰而要大胆地批评某些同志离开马克思列宁主义的倾向；
- (6) 不断地揭露敌视列宁主义的派别的思想体系及其残余。

《斯大林选集》下卷第341—342页

（三）、毛泽东论思想政治工作

一定的文化（当作观念形态的文化）是一定社会的政治和

经济的反映，又给予伟大影响和作用于一定社会的政治和经济；而经济是基础，政治则是经济的集中的表现。这是我们对于文化和政治、经济的关系及政治和经济的认识的基本观点。那末，一定形态的政治和经济是首先决定那一定形态文化的；然后，那一定形态的文化又才给予影响和作用于一定形态的政治和经济。

《毛泽东选集》（合订本）第624页

在知识分子和青年学生中间，最近一个时期，思想政治工作减弱了，出现了一些偏向。在一些人的眼中，好象什么政治，什么祖国的前途，人类的理想，都没有关心的必要。好象马克思主义行时了一阵，现在就不那么行时了。针对着这种情况，现在需要加强思想政治工作。不论是知识分子，还是青年学生，都应该努力学习。除了学习专业之外，在思想上要有所进步，政治上也要有所进步，这就需要学习马克思主义，学习时事政治。没有正确的政治观点，就等于没有灵魂。

《毛泽东著作选读》下册第780页

思想工作和政治工作，是完成经济工作和技术工作的保证，它们是为经济基础服务的。

《毛泽东选集》（合订本）第995页

我国社会主义和资本主义之间在意识形态方面谁胜谁负的斗争，还需要一个相当长的时间才能解决。这是因为资产阶级和从旧社会来的知识分子的影响还要在我国长期存在。如果对

于这种形势认识不足，或者根本不认识，那就要犯绝大的错误。就会忽视必要的思想斗争。思想斗争同其他的斗争不同，它不能采取粗暴的强制方法，只能用细致的讲理的方法。现在社会主义在意识形态的斗争中，具有优胜的条件。政权的基本力量是在无产阶级领导下的劳动人民手里。共产党有强大的力量和很高的威信。……资产阶级分子和从旧社会来的知识分子的绝大多数都是爱国的，他们愿意为蒸蒸日上的社会主义祖国服务，并且懂得如果离开社会主义事业，离开共产党所领导的劳动人民，他们就会无所依靠，而不可能有任何光明的前途。

《毛泽东著作选读》下册第785-786页

我们的教育方针，应该使受教育者在德育、智育、体育几方面都得到发展，成为有社会主义觉悟的有文化的劳动者。

《毛泽东著作选读》下册第780-781页

我们的工农干部要学理论，必须首先学文化。没有文化，马克思列宁主义的理论就学不进去。学好了文化，随时都可学习马列主义。

《毛泽东选集》（合订本）第776页

掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节。如果这个任务不解决，党的一切政治任务是不能完成的。

《毛泽东选集》（合订本）第995页

一个团体要有一个章程，一个国家也要有一个章程，宪法就是一个总章程，是根本大法。用宪法这样一个根本大法的形式，把人民民主和社会主义原则固定下来，使全国人民有一条清楚的轨道，使全国人民感到有一条清楚的明确的和正确的道路可走，就可以提高全国人民的积极性。

《毛泽东著作选读》下册第710-711页

共产党领导机关的基本任务，就在于了解情况和掌握政策两件大事，前一件事就是所谓认识世界，后一件事就是所谓改造世界。

《毛泽东选集》（合订本）第760页

我们民族历来有一种艰苦奋斗的作风，我们要把它发扬起来。……坚定正确的政治方向，是与艰苦奋斗的工作作风不能脱离的，没有坚定正确的政治方向，就不能激发艰苦奋斗的工作作风，没有艰苦奋斗的工作作风，也就不能执行坚定正确的政治方向。

毛泽东：《在延安庆祝五一国际劳动节大会上的讲话》《新中华报》1939年5月10日

立场问题。我们是站在无产阶级和人民大众的立场。对于共产党员来说，也就是要站在党的立场，站在党性和党的政策立场。

《毛泽东选集》（合订本）第805页

红与专、政治与业务的关系，是两个对立物的统一。一定要批判不问政治的倾向。一方面要反对空头政治家，另一方面要反对迷失方向的实际家。

政治和经济的统一，政治和技术的统一，这是毫无疑义的，年年如此，永远如此。

《毛泽东著作选读》下册第803页

政治家要懂些业务。懂得太多有困难，懂得太少也不行，一定要懂得一些。不懂得实际的是假红，是空头政治家。

《毛泽东著作选读》下册第804页

思想政治工作各个部门要负责。共产党应该管，共青团应该管，政府主管部门应该管，学校的校长教师更应该管。

《毛泽东著作选读》下册第780页