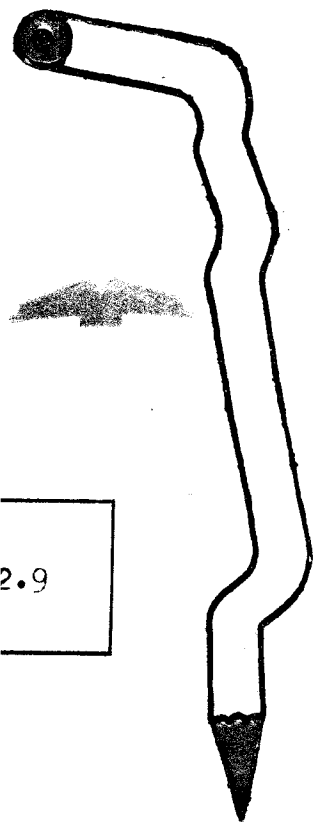


QIYEZHUYEDAODE WENDA



《企业职业道德问答》编写组



2.9

农村读物出版社

企业职业道德问答
《企业职业道德问答》编写组
责任编辑 柯 稷

•
农村读物出版社 出版
新 源 印 刷 厂 印刷
新华书店北京发行所 发行

•
787×1092毫米1/32 4印张88千字
1987年9月第1版 1987年9月北京第1次印刷
印数：1—37,000
书号：3267·31 定价：0.90元

序

当前，全市各行业正在按照市委、市政府的部署，广泛开展以“十德”为重点的职业道德教育。要想把这一教育扎扎实实地引向深入，使各行业职业道德规范真正成为广大干部、职工的自觉行动，必须进一步提高人们对加强职业道德建设重要性的认识，掌握正确方法，总结新鲜经验。

职业道德，是指从事一定职业的人们在特定的职业活动中应遵循的行为规范的总和。社会主义职业道德，是社会主义、共产主义道德准则和道德要求在各种职业中的具体应用。社会主义职业道德的核心，是为人民服务、对人民负责。

加强职业道德建设，是建设社会主义精神文明的重要方面。特别在首都北京，加强职业道德建设更具有特殊的重要意义和重要作用。

首先，加强职业道德建设，是树立“首都意识”，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍的重要途径。职业活动是人们最主要、最经常、最丰富、最具体的社会实践活动。这就决定了职业道德必然会对人们产生广泛、巨大而又深刻的影响。加强职业道德建设，可以指导人们确立正确的奋斗目标，增强职业荣誉感、责任感和使命感，激励人们热爱本职，忠于职守，勤奋学习，做好工作，为建设现代化首都作贡献。

其次，加强职业道德建设，是保证改革、开放、搞活健

康发展的重要措施。在改革不断深化，社会主义商品经济日益发展，国内外市场空前拓宽，企业之间、地区之间的竞争愈来愈激烈的情况下，社会主义职业道德把坚持四项基本原则，坚持为人民服务宗旨，坚持信誉第一、讲求社会效益，坚持正确处理国家、集体和个人三者利益关系，以正当、合法的手段获得经济效益等重大原则，融于各项规范之中，指导人们的行动。如果各行各业职工都能自觉遵守这些规范，就能有力地保证改革、开放、搞活朝着建设有中国特色的社会主义的目标顺利进行。

第三，加强职业道德建设，是使精神文明建设渗透到整个物质文明建设之中的重要形式，是把两个文明建设紧密结合起来的基点。职业道德可以将社会主义道德的集体主义原则和为人民服务的精神，贯彻到各行各业的每一个工种、每一个岗位上去，贯彻到每一个干部、职工的职业活动中去，从而促进两个文明建设，增加两个效益，提高企业的声誉。

第四，加强职业道德建设，是改善人际关系，转变社会风气的重要环节。职业道德的重要作用之一，是对人与人之间的交往关系、对社会风气，起着一种特殊的道德感情的传递作用和感染作用，可以使人们养成一种对社会、对人民的责任感，可以调节从业人员之间、从业人员同服务对象之间的关系，促进人们之间互相关心、互相理解、互相信任、互相服务的良好风气的形成和发展；可以扬善抑恶、扶正祛邪，抵制各种不正之风，消除许多不安定因素，有利于社会的安宁与和谐。因此，职业道德具有法律、规章所不能替代的重要作用。

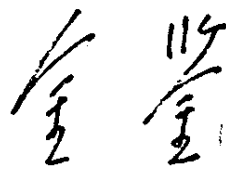
加强职业道德建设，是一项十分重要而又艰苦、细致的基础工作，是一个不断完善、不断提高的长过程，必须持之

以恒，常抓不懈。加强职业道德建设，要与树立首都意识，倡导企业精神紧密结合；与深化改革，强化管理紧密结合；与加强职业培训，提高业务素质紧密结合；与关心职工生活，解决实际问题紧密结合。加强职业道德建设的目标，是要经过深入扎实的工作，坚持不懈的努力，使广大干部、职工牢固树立热爱本职、岗位成才的职业志向；认真履行为人民服务、为首都争光的职业责任；自觉讲究文明礼貌、诚信无欺的职业道德；熟练掌握胜任本职、精益求精的职业技能；严格遵守国家和企业规定的职业纪律。全市产业工人是首都社会主义现代化建设的主力军，在加强职业道德建设中，处于举足轻重的地位，应该走在前面，充分发挥模范带头作用。

由北京市职工思想政治工作研究会组织写编的《企业职业道德问答》，是一本系统性、针对性、实用性都比较强的职业道德教育辅导教材。它以问答的形式，通俗易懂的语言，既深入浅出地系统介绍了职业道德方面的理论知识，又联系实际地具体提出了各种职业的基本规范。书中所列的近百个问题，既有内在联系，又能相对独立，可以根据需要，各取所需。这本书，干部、职工都好读，都适用。向全市职工普及这本书，将会有力地推动职业道德教育的深入开展。

这本书的出版，是北京市职工思想政治工作研究会的同志们和参加编写的理论工作者、实际工作者，为加强首都职业道德建设所作的贡献。我向他们表示感谢！

中共北京市委副书记



一九八七年九月

目 录

1. 什么是道德? (1)
2. 道德是怎样产生的? (1)
3. 道德有哪些职能? (2)
4. 道德的社会作用是什么? (4)
5. 道德有哪些历史类型? (5)
6. 道德的基本特征是什么? (6)
7. 什么是道德的阶级性? (6)
8. 什么是道德的共同性? (7)
9. 什么是道德的继承性? (8)
10. 什么是道德的稳定性? (9)
11. 道德与政治的关系是什么? (10)
12. 道德和法律的关系是什么? (11)
13. 人们进行道德评价时常用的
 “善”与“恶”是什么意思? (13)
14. 什么是人格? (14)
15. 什么是道德调节? 道德调节的
 特点是什么? (15)
16. 什么是“道德制裁”? (16)
17. 什么是道德范畴? (16)
18. 什么是道德规范? (17)

19. 社会主义道德与共产主义道德有什么联系和区别? (17)
20. 什么是社会主义道德? 社会主义道德建设的基本要求是什么? (19)
21. 什么是职业道德? (21)
22. 职业道德是怎样产生和发展的? (22)
23. 职业道德的基本内容是什么? (23)
24. 什么是“十德”教育? 怎样搞好“十德”教育? (23)
25. 什么是职业道德认识? (25)
26. 什么是职业道德情感? (25)
27. 什么是职业道德意志? (25)
28. 什么是职业道德信念? (26)
29. 什么是职业道德行为和习惯? (26)
30. 什么是良心? 良心在职业道德中的作用是什么? (26)
31. 职业道德的一般特点是什么? (28)
32. 什么是社会主义职业道德? (30)
33. 社会主义职业道德的基本特征是什么? (30)
34. 职业道德的基本规范是什么? (33)
35. 职业道德的主要范畴是什么? (36)
36. 怎样理解职业道德的社会本质? (39)
37. 改革、开放、搞活, 发展社会主义商品经济的新形势, 对社会主义职业道德建设的要求是什么? (43)

38. 评判社会主义职业道德行为善恶的标准是什么? (45)
39. 社会主义职业道德在社会生活中的重要意义表现在哪里? (45)
40. 职业道德建设与企业两个文明建设的关系如何? (47)
41. 为什么良好的职业道德可以提高企业的形象? (49)
42. 为什么说职业道德建设是培养“四有”职工队伍的重要途径? (50)
43. 为什么说加强职业道德建设可以保证改革、开放、搞活的顺利进行? (52)
44. 为什么说爱护公共财物是职业道德建设的一项重要内容? (53)
45. 职业道德与职业理想、职业纪律、职业技能培育是什么关系? (54)
46. 企业领导干部职业道德规范应侧重在哪些方面? (56)
47. 企业政工干部职业道德规范应侧重在哪些方面? (58)
48. 企业生产管理干部职业道德规范应侧重在哪些方面? (60)
49. 企业劳动人事管理干部职业道德规范应侧重在哪些方面? (61)
50. 企业工程技术人员职业道德规范应侧重在哪些方面? (62)

51. 企业经销人员职业道德规范应侧重在哪些方面? (63)
52. 企业财会人员职业道德规范应侧重在哪些方面? (64)
53. 工人职业道德规范的主要内容是什么? (65)
54. 工业企业第一线生产工人职业道德规范的核心要求是什么? (69)
55. 交通运输行业职业道德规范的核心要求是什么? (70)
56. 服务行业职业道德规范的核心要求是什么? (72)
57. 商业职业道德规范的核心要求是什么? (73)
58. 辅助工人职业道德规范的核心要求是什么? (74)
59. 企业中后勤服务人员职业道德规范的核心要求是什么? (75)
60. 企业质量检查人员职业道德规范的核心要求是什么? (77)
61. 企业治安、保卫人员的职业道德规范的主要内容是什么? (78)
62. 企业中审计人员职业道德规范的核心要求是什么? (80)
63. 企业中外经、外事工作人员职业道德规范的核心要求是什么? (80)

64. 为什么在企业职业道德建设中要突出质量意识? (81)
65. 竞争是否违反了社会主义的职业道德? (83)
66. 职业道德教育的含义是什么? (85)
67. 为什么职业道德教育必须从职业生活的实际出发? (85)
68. 职工职业道德素质一般是怎样形成的?
..... (86)
69. 为什么要对职工进行职业道德教育? (86)
70. 职业道德教育的基本任务是什么? (90)
71. 进行职业道德教育有哪些基本方法? (93)
72. 职工中存在哪几种职业道德境界? (96)
73. 职业道德教育为什么要强调职业的针对性? (97)
74. 职业道德教育为什么要适应改革的需要? (98)
75. 什么是职业道德的自我修养, 自我道德修养与职业道德教育是什么关系? (99)
76. 怎样进行职业道德修养? (101)
77. 职业道德教育与思想政治工作是什么关系? (103)
78. 职业道德建设与企业管理工作的关系是什么? (104)
79. 职业道德建设与培育企业精神是什么关系? (105)

80. 企业规章制度与职业道德教育的联系
和区别是什么? (107)
81. 什么是企业道德? 企业道德与职业道德的
关系是什么? (109)
82. 怎样确立职业道德规范? (110)
83. 应该怎样认识改革、发展社会主义商品经
济与职业道德建设的关系? (113)
84. 讲职业道德就是只讲义务, 不讲权利
吗? (115)
85. 加强职业道德建设与尊重职工物质利益是
矛盾的吗? (116)
86. 在培养职业道德过程中, 企业领导干部的
责任和作用是什么? (117)

1. 什么是道德？

道德一般是指调整人们相互关系的行为准则和规范，有时也指个人的思想品质、修养境界、善恶评价，或泛指风俗习惯等，它是人类社会生活中依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的，以善恶作为评价标准的意识、规范、行为和活动的总和。道德是经济基础的反映，而不是脱离历史发展的抽象观念。

道德一词，古已有之。在我国古代典籍中，“道”一般指事物运动变化的规律，并引申为人们必须遵循的社会行为的准则、规矩或规范；“德”即得，人们认识“道”、遵循“道”，内得于己，外施于人，便称为“德”。“道德”两字连用，始见于荀子《劝学》篇：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”意思是说，如果一切都按照“礼”去做，那就可以说是达到了道德的最高境界。在西方古代文化中，道德一词的意思是风俗、习惯，引申为规则、规范、行为品质和善恶评价等。

2. 道德是怎样产生的？

马克思主义认为，人们的社会存在，决定人们的社会意识。道德作为一种意识形态，它的产生只能从人们的社会存在中去寻找。

人类最基本的实践活动是生产活动。人类在生产活动中，为了征服自然，不得不结成一定的社会关系；同时，由于彼此交往，产生了意识和语言。社会关系的形成和意识的产生，就为道德意识的产生准备了条件，随着生产的不断发

展，随着氏族社会的形成，氏族内部人与人之间、氏族与氏族、氏族与胞族、胞族与部落之间的关系和矛盾就更加明确和复杂化起来。氏族、部落的共同利益要求人们正确处理这种关系，于是就产生了一定的道德意识、道德情感、道德信念，逐步形成了一定的道德规范，并以风俗习惯的形式来调节社会各种关系。这时，道德还没有分化成为独立的社会意识形态。随着生产的进一步发展，随着体力劳动和脑力劳动分工的发展，以及阶级对立的出现，道德才从一般社会意识形态中分化出来，成为独立的道德形态。

道德的产生即起源问题，是伦理学所要解决的一个根本问题。千百年来，众说纷纭。宗教神学和客观唯心主义企图从“神”、“上帝”、“天”引出道德；主观唯心主义认为道德来自人的“理念”、“观念”或“良知”；庸俗进化论认为道德起源于动物界；旧唯物主义认为道德起源于人的自然本性、生理本能。只有马克思主义的历史唯物主义，在人类历史上第一次科学地阐明：人们的社会存在，即人类社会最初的生产实践活动，才是道德产生的起源。

3. 道德有哪些职能？

道德职能又称道德功能，是指道德自身所具有的作用。道德主要的职能有调节的职能、认识的职能、教育的职能以及评价和交流的职能等。

调节职能是道德的最重要职能。是指道德具有通过评价的方式来指导和纠正人们的行为和实际活动，以协调人们之间的关系的的能力。它们以自己特有的原则、规范，度量着人们的行为，以评价的方式，抑恶扬善，唤起人们的道德责任

感，形成一定的社会舆论、传统习惯和内心信念，广泛地影响着人们的行为和交往，协调人们之间的关系。在原始社会，道德调节是协调人们行为的唯一手段。在阶级社会里，剥削阶级除了用政治、法律等手段调节人们之间的关系外，也十分重视用道德手段调节自己内部的关系以及统治阶级和被统治阶级之间的关系。在社会主义社会中，由于消灭了剥削阶级和剥削制度，由于无产阶级的政治、法律同社会主义道德的高度一致，因而道德的调节职能得到了充分的发展。社会主义社会的道德不仅调节着个人的行为和社会团体的活动，而且对社会主义的经济、政治、法律、思想和文化等领域，都起着调节作用。

教育职能表现在道德能够通过评价、激励等方式，造成社会舆论，形成社会风尚，树立道德榜样，塑造理想人格，来培养人们的道德观念、道德境界和道德行为。道德教育的重要作用，在于它能促使人们自觉地按照一定的善恶观念来调节自己的行为。不同的道德教育，会产生不同的教育效果。没落阶级的道德，能够腐蚀人们的灵魂，败坏社会风气；先进阶级的道德，能够培养人们优秀的品质，陶冶人们高尚的情操，树立良好的社会风尚。

认识职能表现为道德能够通过道德判断、道德标准、道德理想等形式，反映个人与他人、个人与社会的利益关系，向人们指明他在与现实世界的价值关系中的方向，提供进行道德选择条件的知识。这些知识一般都会转化为人们的内心信念和命令，成为人们在感情上对某种道德关系和道德行为的必然性确认。历史发展表明，在新旧社会制度的转折关头、新旧事物进行决战之前的一段相当长的时间里，对许多

人来说，往往对将要到来的变革，对新制度、新事物代替旧制度、旧事物的必然性，并不能马上作出科学的预见和论证，但这时人们对善恶的评价、道德的愤慨，却往往成了将要到来的变革的报晓钟。党和人民对“四人帮”斗争并取得胜利的实践，就是最好的例证。

道德的各种职能，尽管在调节人们行为的过程中，作用各不相同，但它们是互相联系、相辅相成的，具有一致性。

4. 道德的社会作用是什么？

道德作为意识形态，受社会一定的经济基础所决定，又以自己独特的方式能动地为社会一定的经济基础服务。它的社会作用主要表现在：

(1) 道德对一定的经济基础的形成和巩固有促进作用。道德是经济基础的反映，一定的道德总是以自己的善恶标准，去论证产生它的经济基础的合理性、正义性，总是要通过善恶评价造成社会舆论，去否定不利于经济基础的思想 and 行为，从而促使经济基础的形成和巩固。历史证明，任何社会经济基础，只有获得相应的道义上的支撑，才能顺利地形成和发展；而这种经济基础一旦失去了它的道义上的支撑，那就是处于腐朽没落的时候了，最终必然被新的经济关系所代替。

(2) 在阶级社会中，道德是阶级斗争的重要工具。历史上各个统治阶级总是通过道德教育和宣传，使本阶级的成员认识自己的阶级利益和责任，并为本阶级的根本利益而斗争；同时，对被统治阶级的成员施加影响，以图把他们的思

想和行为纳入统治阶级道德规范的轨道，使其心甘情愿地服从统治。所以，对剥削阶级的统治来说，他们的道德不过是一种“统治的道德手段”而已。例如，以“三纲五常”为核心的中国封建社会的道德，正是封建地主阶级对劳动人民杀人不见血的软刀子。

(3) 道德对社会生产力发展有重要影响。人是社会生产力中最积极、最活跃的因素。当一种道德观念为人们所接受时，必然会对人们的劳动态度、工作效率产生影响。先进的道德观念，是人们从事生产劳动的精神动力，可以有效地促进生产力的发展。

(4) 道德对维护整个社会生活的相对稳定，保证人们日常生活和交往的正常进行，也具有十分重要的作用。

道德对社会的发展既可以起积极作用，也可以起消极作用。判断道德社会作用的标准，主要是看其基本原则和主要规范的实践效果，是巩固发展先进的生产关系，推动生产力的发展，还是维护落后的生产关系，阻碍生产力的发展。

5. 道德有哪些历史类型？

人类社会发展的历史演变中，由于经济基础不同，在阶级社会里又由于各个阶级的经济地位和阶级利益不同，形成了社会发展的不同历史形态；作为意识形态的道德，相应地也就形成了五种不同的历史类型，即原始社会的道德、奴隶社会的道德、封建社会的道德、资本主义社会的道德、社会主义和共产主义社会的道德。

马克思主义以前的伦理学家，有的否认道德的历史类型，有的对道德的历史类型进行歪曲。马克思主义伦理学运

用历史唯物主义观点，科学地划分了道德的历史类型，深刻地揭示了各个历史阶段上道德类型的基本特征及其发展规律，这对于批判旧的道德传统，吸取优秀道德遗产，发展社会主义、共产主义道德，具有十分重要的意义。

6. 道德的基本特征是什么？

道德作为一种意识形态，属于社会的上层建筑。它受经济基础所制约，是一定社会经济关系的产物。它的基本特征是：具有阶级性、共同性、继承性和稳定性。在阶级社会中，阶级性是道德的最基本特征。

7. 什么是道德的阶级性？

阶级性是道德的基本特征之一。

道德的阶级性是由社会经济关系决定的。什么样的社会形态产生什么样的道德，什么阶级有什么阶级的道德。

在原始社会里，生产力水平十分低下，人们只有结成集体，共同劳动，共同占有生产资料，平均分配劳动产品，才能战胜自然灾害和外族的侵扰，维持个人和氏族的生存。原始社会没有阶级，原始社会的道德也不具有阶级性。自从人类社会进入奴隶社会以后，随着阶级的出现，人们之间的经济关系主要表现为阶级关系。道德作为经济关系的反映，也就具有了阶级性。不同阶级都要从自己的阶级利益出发，引申出自己的道德观念，并以道德为武器，进行阶级斗争，维护本阶级利益。

承认不承认道德的阶级性，是否用阶级观点来说明阶级社会中的道德现象，这是马克思主义伦理学同以往一切旧伦