

《城乡粮店业务知识》编写组 编

城乡粮店业务知识

中国商业出版社

17.5

前 言

《城乡粮店业务知识》是参照商业部颁发的粮食企业营业员业务技术等级标准和中级营业员业务技术培训教学计划编写而成，其主要特点是将培训的实用知识和技能要求系统、简洁地进行了归纳，通俗易懂，利教利学，实用性强，可作为粮食系统职工开展初、中级业务技术培训和站组长岗位培训的应会教材，也适用于粮食营业员自学业务之用。

全书包括：珠算技术、粮油门市购销业务、粮店核算、粮油供应政策、粮油调运、粮油储藏、粮油害虫防治、粮油检验、粮店（站）应用文9部分。该书由杜运春、夏家新、王华、冯发秀等同志编写，唐永义同志审定。

编 者

1991年8月

目 录

珠 算 技 术

1. 目前我国常见的算盘有哪几种? (1)
2. 打算盘的姿势和拨珠指法 (1)
3. 握笔和清盘方法 (2)
4. 数码字的书写规则是什么? (4)
5. 珠算加法口诀表 (6)
6. 珠算加法运算规则是什么? (6)
7. 什么是穿梭打法? (6)
8. 什么是分节累加运算法? (7)
9. 珠算减法口诀表 (8)
10. 珠算减法运算规则是什么? (8)
11. 什么是倒减法? (8)
12. 珠算加减法练习的基本要求是什么? (10)
13. 珠算乘法的意义是什么? (11)
14. 什么是大九九口诀表? (12)
15. 什么是珠算乘法的运算规则? (12)
16. 什么是位数? 位数是如何确定的? (12)
17. 什么是乘法公式定位法? (13)
18. 什么是乘法算盘标记定位法 (14)
19. 什么是破头乘法? (15)

20. 什么是空盘前乘法? (16)
21. 珠算除法的意义是什么? (19)
22. 什么是商的公式定位法? (19)
23. 什么是商的算盘标记定位法? (20)
24. 什么是商除法的求商口诀? (22)
25. 什么是立商规则? (24)
26. 什么叫补商? (24)
27. 什么叫退商? (24)
28. 什么情况下用首数或首数加 1 估呢商? ... (25)
29. 被除数不能整除的商如何处理? (25)
30. 珠算等级鉴定的具体评分标准是什么? ... (27)

粮 油 购 销

1. 城镇粮店〔门市部〕的基本任务是什么? (28)
2. 农村粮站的任务有哪些? (28)
3. 粮油商品收购的有关规定和政策有哪些? (29)
4. 现行的农村粮食收购形式有哪些? (30)
5. 粮油收购的来源有哪些? (31)
6. 现行粮油定购任务的种类有哪些? (32)
7. 粮油入库的准备工作有哪些? (32)
8. 怎样组织好集中入库工作? (32)
9. 如何解决农民卖粮难问题? (33)
10. 粮油收购的业务手续程序有哪些? (35)
11. 如何填制收购凭证? (36)
12. 等外粮的价格如何计算? (39)
13. 粮店门市销售程序大体分为哪几个方面? (40)

14. 粮店的收款办法有哪些?	(41)
15. 现阶段粮食计划供应对象有哪些?	(41)
16. 粮油价格的种类有哪些?	(43)
17. 统销价格适用哪些对象?	(44)
18. 比例价格的适用范围有哪些?	(44)
19. 哪些对象供应应该用统购价加费用或比例 价加费用?	(45)
20. 什么是双线作业隔手制?	(45)
21. 什么是“唱收”“唱付”?	(45)
22. 收款员操作程序是怎样的?	(46)
23. 付货员操作程序是怎样的?	(46)
24. 付款员在收购付款时应注意哪些问题? ...	(47)
25. 怎样进行收款与付款?	(47)
26. 填制单据有哪些要求?	(47)
27. 怎样填写粮油销售发票?	(48)
28. 怎样填制发货明细表?	(48)
29. 粮店〔门市部〕应具备哪些帐簿?	(49)
30. 怎样建立新帐?	(50)
31. 记帐时要注意哪些问题?	(50)
32. 错帐的更正方法有哪些?	(51)
33. 怎样记帐?	(52)
34. 填证操作程序及要求有哪些?	(54)
35. 点票的操作技术有哪些?	(57)
36. 怎样进行粮油票的整理和捆扎?	(59)
37. 粮店〔站、门市部〕的结帐方法有哪几 种?	(60)
38. 怎样进行“三员一长”三人结帐?	(60)

39. 怎样进行两人结帐?	(61)
40. 两人扎帐的对帐要求和方法有哪些?	(62)
41. 怎样搞好原始凭证的装订和保管?	(62)
42. 怎样进行商品盘点?	(62)
43. 什么是报表?	(63)
44. 报表的结构是怎样的?	(63)
45. 报表有哪些内容?	(64)
46. 粮店〔站、门市部〕所报报表的数据来源	(64)
47. 报表的汇总方法有哪些?	(65)
48. 收款员应达到什么技术标准?	(66)
49. 司秤员应达到什么技术标准?	(66)
50. 粮油销售有哪些规定?	(66)
51. 怎样理解磅秤的产品型号?	(67)
52. 磅秤的结构是怎样的?	(67)
53. 磅秤的拆装顺序是怎样的?	(68)
54. 怎样使用和调整磅秤?	(68)
55. 怎样维修和保养磅秤?	(69)
56. 使用售油器应注意哪些问题?	(70)
57. 粮食码垛的方法有哪几种?	(71)
58. 粮店如何把好粮、油质量关?	(72)
59. 粮食企业营业员中级业务技术培训的对象 及要求是什么?	(73)
附《中华人民共和国商业部粮食企业营业 员业务技术等级标准》	(73)

粮 店 核 算

1. 粮店财务管理的概念	(77)
--------------------	--------

2. 粮店资金及资金运动的概念是怎样的? … (78)
3. 什么是粮店财务管理? …… (81)
4. 粮店财务管理的主要任务是什么? …… (81)
5. 粮店财务管理的主要工作和基本内容有哪些? …… (81)
6. 怎样搞好粮店资金管理? …… (82)
7. 什么是商品流通费? …… (85)
8. 商品流通费的种类如何划分? …… (85)
9. 怎样搞好费用管理? …… (87)
10. 降低费用的途径有哪些? …… (87)
11. 什么是粮店利润? 怎样进行管理? …… (88)
12. 什么叫粮店财产? 怎样进行粮店财产管理? (90)
13. 什么叫粮店经济核算? …… (91)
14. 实行经济核算的内容和指标计算公式有哪些? …… (91)
15. 经济核算的形式和简易核算是怎样的? … (95)

粮 油 供 应 政 策

1. 国务院在1955年8月25日发布的《市镇粮食定量供应暂行办法》命令中将定量人口分为哪几类? …… (97)
2. 工种定量的基本原则是什么? …… (97)
3. 现阶段的定量供应政策是什么? …… (97)
4. 退休职工的口粮、口油按什么标准供应? (97)
5. 干部、工人退休后自愿回农村, 但无子女顶职, 落实政策就地作为退休处理人员应

- 供应什么性质的口粮？……………（98）
6. 军队离休干部移交地方后，口粮、口油按什么标准供应？地方离休干部口粮、口油按什么标准供应？……………（98）
7. 凡省下达指标招聘的干部，在聘期内户粮关系如何处理？口粮、口油按什么标准供应？供应几年？……………（98）
8. 经省委、省政府批准，从农村招聘的乡镇干部、聘期满后粮食关系如何处理？受聘的干部在解聘、辞聘后粮食关系如何处理？……………（98）
9. 回国探亲，旅游的台胞，住在亲友家中或住在宾馆、饭店，其口粮、口油按什么标准？什么价格供应？……………（99）
10. 对台湾回归定居人员，住在城镇和农村分别入什么户口？口粮如何解决？……………（99）
11. 出国、回国人员粮食供应手续如何办理？…（100）
12. 盲、聋、哑、学校招收的外地学生，其口粮如何供应？……………（100）
13. 寄读学生口粮是由学生户口所在地供应，还是学校所在地供应？具体手续如何处理？按什么标准供应？……………（100）
14. 外国留学生、实习生所需粮油，按什么标准、什么价格供应？……………（101）
15. 因公致残全部丧失劳动能力的农民轮换工，农民合同制工人回乡后的口粮按什么标准？什么价格供应？……………（101）

16. 对棉农、菜农和林场职工(包括林业专业队)
在什么指标范围内,按什么价格供应?对
麻、茶、果农和渔民以及种植其他已经放开
的经济作物的农民供应什么价格的粮食? (102)
17. 哪些对象可持全国通用粮票、省粮票购粮
及其制成品凭什么手续? (102)
18. 对县城以上城镇居民和县以下集镇定量人
口的口粮、口油应按什么办法供应? (102)
19. 新印制的侨汇物资供应证,票面额有哪几
种?使用期限为几年?从什么日期算起?
外省市自治区的侨汇物资供应证,能否在
我省流通使用? (103)
20. 职工正式调到外省、外地工作,超过一年
以上未转粮油关系的,调出地粮食部门如
何核定定量? (103)
21. 因病伤休养在6个月以上职工的定量标准
如何核定? (103)
22. 经济民警、企业消防队定量标准是多
少? (104)
23. 矽肺病人退休后的口粮标准以及退休职工
和民航系统各类人员的粮油定量标准分别
是多少? (104)
24. 全脱产学习的职工,上职大、电大定量标
准如何核定?口粮差额凭什么手续由谁解
决? (105)
25. 在家自学和待业的青年,其口粮标准如何
核定? (105)

26. 1岁到13岁的儿童口粮定量标准分别是多少? (105)
27. 国家收养孤儿10岁以下、10至13岁、13岁以上定量标准分别是多少? (106)
28. 临时粮油供应转移证, 工种定量应如何填写? (106)
29. 我省保留中央和省规定的补助项目有哪些项? 具体标准是多少? (106)
30. 国家供应农村缺粮人口口粮的提价范围包括哪些? (108)
31. 火车、轮船、飞机旅客用粮油包括哪些范围? 应按什么价格供应? (108)
32. 旅游部门、外事部门管理的旅行社、招待所、饭店、宾馆接待外宾供应什么价格的粮油? 不属旅游、外事部门管理的饭店、宾馆等接待外宾和内宾, 应按什么价格供应粮油? (108)
33. 在旅游区设立的饭店、招待所和饮食店所需粮油按什么价格供应? (109)
34. 回汉通婚粮、油如何供应? (109)
35. 旅大粮食管理三交、三到、三结合的具体内容是什么? (109)
36. 对推广旅大粮食管理的单位工种补差粮指标如何核定? 节余粮和超支粮如何处理? (110)
37. 目前“农转非”只能执行哪些部门制定的政策? 对农转非实行计划指标与政策相结合

- 的控制办法后，各地审批农转非要掌握哪些原则？……………（111）
38. 具备哪些条件可以签发粮油迁入许可证？
……………（111）
39. 经省政府、省教育厅、省计委批准的成人脱产班学生，学制两年以上如何办理户籍关系？……………（113）
40. 高等专业学校招收的自费生、中等专业学校招收的包分配和不包分配的自费生，哪些学生可将粮食关系转入学校？哪些不能转入？吃粮如何解决？……………（113）
41. 家属随军应由哪一级批准？应具备哪些条件？……………（113）
42. 具备哪些条件的科技人员家属可以农转非？这里所指的“家属”系指什么对象？……………（114）
43. 被干涉婚姻自由的当事人要求办理粮食分立转迁手续，凭什么证件、如何办理？…（115）
44. 到集镇落户、务工、经商办服务业的农民能否转粮油关系，其子女上大、中专时粮油关系如何办理？……………（115）
45. 安置国家政策规定的农村籍退伍军人占不占“农转非”指标？凡符合安排工作条件的农村籍退伍义务兵和转业自愿兵，是否占“农转非”指标？……………（115）
46. 如何掌握“市镇居民转移证”的使用范围、格式与填写方法？……………（116）

47. 如何掌握“农村粮食关系转移证”的使用范围、格式与填写方法? (118)
48. 如何掌握“临时粮食供应转移关系”的使用范围、格式与填写方法? (119)
49. 市镇居民节约储粮如何转移?“临时”粮食关系能否转移节余粮食? (119)
50. “临迁”人员变更地点时如何办理粮食供应关系? (120)
51. 军队干部复员转业节约粮票如何处理? ... (120)
52. 城镇居民跨省(市、区)迁移粮食关系时,节余或欠供的食油能否转出供应? ... (121)
53. 粮食关系“转移证”如有遗失,如何处理?... (121)
54. 国营“农场”职工及家属(含子女)哪些能保留非农业户粮油关系?这些人员因工作关系调入城镇应办理何种粮油关系?... (121)
55. 对于刑满释放、假释、保外就医、监外执行的犯人,解除劳教人员和被批准离场的就业人员,如何办理粮食关系迁出迁入手续? (122)
56. 社会上的残缺粮票如何处理? (123)
57. 现行省级粮油票有多少种类?各种粮油票有多少面额? (123)
58. 销毁粮、油票的办法规定有哪些? (125)
59. 粮油票领发、调拨有哪些手续? (126)
60. 粮油票报损的审批权限? (126)
61. 农业人口外出,哪些对象可以以粮换票? (127)

62. 什么是粮食复制品? 并举例说明? (127)

粮 油 调 运

1. 什么叫粮食调运? 粮食调运的基本任务是什么? (128)
2. 粮油调运的原则是什么? (128)
3. 什么叫“吨公里”? (130)
4. 什么叫平均里程? (130)
5. 什么叫“四就”、直拨? (130)
6. 什么叫粮食边收边运? 如何开展边收边运? (131)
7. 粮食发运要做好哪些方面的工作? (132)
8. 粮食接收要做好哪些方面的工作? (133)
9. 粮食运输事故有哪些种类? (134)
10. 什么叫运输定额损耗? (135)
11. 粮食、薯干运输定额损耗率是多少? (135)
12. 油脂运输定额损耗率是多少? (136)
13. 面粉运输定额损耗率是多少? (136)
14. 豆饼运输定额损耗率是多少? (136)
15. 接收单位对包装运输的粮油抽查过秤的方法是什么? (136)

粮 油 储 藏

1. 什么叫粮油储藏? 粮油储藏工作的基本任务是什么? (138)

2. 粮食仓库有哪些类别? (138)
3. 储粮仓库一般应具有哪些性能? (139)
4. 什么叫“四分开”、“两隔离”? (139)
5. 储粮“三温”是指哪“三温”? 在正常情
况下“三温”的变化规律是怎样的? (139)
6. 什么叫粮食发热? 粮食发热类型有哪几
种? (140)
7. 怎样鉴别储粮发热? (140)
8. 怎样鉴别粮食发热? (140)
9. 何谓粮食霉变? 粮食霉变分为哪三个阶
段? 怎样预防粮食发热霉变? (141)
10. 什么叫粮食结露? 形成结露的原因是什么?
粮堆常见的结露内形有哪几种? (141)
11. 什么叫粮食的安全水分? 我省主要粮食品
种、油料安全水分是多少? (142)
12. 现行规定检查粮温的期限是怎样的? (142)
13. 怎样划分安全粮食、半安全粮食、危险粮
食? (142)
14. 什么叫常规储粮? 常规储粮应搞好哪几个
主要环节? (143)
15. 何谓低氧、低药量储藏? 有哪些优点? ... (143)
16. 什么叫粮油保管损耗? (144)
17. 什么叫水份杂质减量? (144)
18. 什么叫保管自然损耗? (144)
19. “四无”粮仓标准是什么? (144)
20. 稻谷的储藏特点及措施是什么? (145)
21. 大米的储藏特点及措施是哪些? (146)

22. 小麦的储藏特点及措施是什么? (147)
23. 玉米的储藏特点及措施是什么? (148)
24. 油菜籽的储藏特点及措施是什么? (148)
25. 油品的储藏特点及措施是什么? (149)
26. 露天堆放的准备工作主要有哪些? (150)
27. 粮油入库的手续制度有哪些? (150)
28. 粮油出库应履行什么手续制度? (151)
29. 粮食仓储有哪些管理制度? (151)

储 粮 害 虫

1. 什么是储粮害虫? 它有哪些危害? (152)
2. 怎样检查储粮害虫? (152)
3. 目前我国对虫粮的等级有何具体规定? ... (153)
4. 当前防治储粮害虫有哪些方法? (154)
5. 敌敌畏为什么适应实仓中的粮面熏蒸和空
 仓、加工厂器材消毒? (154)
6. 当磷化铝和磷化锌在熏蒸中发生燃烧时,
 应如何灭火? (154)
7. 防治老鼠的方法与捕杀工具有哪些? (154)

粮 油 检 验

1. 什么是粮油检验工作? 它的性质和任务是
 什么? (156)
2. 粮油检验的种类、方法是什么? (156)
3. 粮油感官检验的基本操作技术是什么? ... (156)

4. 我国粮油标准分哪几类?	(157)
5. 粮食和油料中有哪些杂质?	(158)
6. 粮油籽粒的基本结构是由哪几部分组成 的? 粮油籽粒有哪些化学成分?	(158)
7. 什么叫出糙率? 纯粮率? 容重? 出油率?	(158)
8. 粮食油料的不完善粒一般包括哪些项目?	(159)
9. 什么是赤霉病? 小麦赤霉病的主要特征是 什么?	(159)
10. 怎样估测稻谷的水分?	(159)
11. 怎样估测稻谷的杂质?	(159)
12. 怎样估测稻谷的出糙率?	(160)
13. 怎样估测小麦的水分?	(160)
14. 怎样估测小麦的杂质?	(161)
15. 怎样估测小麦的容重?	(161)
16. 怎样估测玉米的水分?	(162)
17. 怎样估测玉米的杂质?	(162)
18. 怎样估测玉米的纯粮粒?	(162)
19. 怎样估测油菜籽的水分?	(162)
20. 怎样估测油菜籽的杂质?	(163)

应 用 文

1. 什么是应用文?	(164)
2. 什么是日常应用文?	(164)
3. 应用文在粮店工作中有什么作用?	(164)
4. 什么是条据?	(164)
5. 条据的用途、格式及写法	(165)

6. 什么是专用书信?	(166)
7. 介绍信的用途与写法	(166)
8. 证明信的用途与写法	(167)
9. 感谢信的用途与写法	(168)
10. 表扬信的用途与写法	(170)
11. 感谢信与表扬信的区别是什么?	(171)
12. 决心书的用途与写法	(171)
13. 申请书的用途与写法	(172)
14. 聘书的用途与写法	(173)
15. 请帖的用途及写法	(173)
16. 电报的用途及写法	(174)
17. 什么叫通知?	(174)
18. 通知的种类	(175)
19. 日常工作中常用的通知有哪些?	(175)
20. 日常工作中常用的通知的格式及写法	(175)
21. 什么叫报告?	(175)
22. 报告的种类及用途	(176)
23. 报告的格式及写法	(176)
24. 什么叫请示?	(177)
25. 请示与报告的区别是什么?	(177)
26. 请示的格式及写法	(178)
27. 写请示应注意哪些问题?	(178)
28. 什么叫广告?	(178)
29. 广告有哪些主要用途?	(179)
30. 广告的种类有哪些?	(179)
31. 广告的结构与写法	(179)
32. 广告的写作要求是什么?	(180)