

实用公路运输手册

魏 志 编

黑龙江科学技术出版社



42-62

实用公路运输手册

魏 志 编

黑龙江科学技术出版社

责任编辑：崔中艺
封面设计：赵元音
版式设计：李 洪

实用公路运输手册

魏 志 编

黑龙江科学技术出版社出版
(哈尔滨市南岗区建设街35号)
依安印刷厂印刷·黑龙江省新华书店发行

787×1092毫米32开本8.25印张1插页165千字

1991年10月第1版·1991年10月第1次印刷

印数：1—4000册 定价：4.20元

ISBN 7-5388-1546-5/U·37

序 言

摆在我面前的是《实用公路运输手册》的手稿，这使我感到欣慰。因为黑龙江省交通系统由科技出版社出版发行工具书，这属首次。出版工具书一向被专家学者赞誉为好事，所以，我也有理由为交通系统干部职工，特别是运输行业人员，终于有了一部比较实用的工具书而特别高兴。

《实用公路运输手册》不仅具有实用性，而且具有简明性、系统性和科学性。其主要价值在于一册在手，可通达公路运输行业诸方面知识，使管理者便于管理，工作中出之有据；经营者有所遵循，管理与经营规范化。特别是对当前贯彻落实省公路运输管理局实施的“125工程”，深化行业管理更具有参考价值。

《实用公路运输手册》一书作者魏志同志，是公路运输助理经济师，为基层运管人员。他能学习在基层，工作在基层，写作在基层，广采博收，编出这本手册，精神可嘉，但亦非偶然。这反映出我省交通运输管理工作，坚持党的四项基本原则，响应省委“科技兴省”号召，群体素质的提高；同时有力地表明了省交通厅党组提出的加强“软科学”研究的倡议，得到了充分落实。

一束璀璨的小花，只有植根于万紫千红的花圃之中，才更显得姹紫嫣红。但愿魏志同志用汗水浇灌的小花——《实用公路运输手册》，能在科技兴省的征途中发挥应有作用。

喜其成书，乐之为序。

陈 昆 全

前 言

为满足广大公路运输从业人员、管理人员、经济工作者学习、工作和咨询的需要，特编写了《实用公路运输手册》。本书以实用、简明和科学为编写原则，力求成为公路运输行业的一部必备的工具书。

本书共收词目919条，分为10类。主要是我国现行的公路运输名词术语，并附有几项公路运输法规性文件。

本书编写过程中，使用了国家标准局1987—10—04批准、1988—07—01实施的公路运输术语，参考了交通部公路局编写的《公路运输行业管理教程》，引证了西安公路学院吴志恒教授编著的《公路运输经济学》，及吴教授与王福田教授合编的《汽车运输企业管理基础知识》；与此同时还参阅、引用了《公路运输管理》杂志和《中国交通报》上发表过的有关论文，仅在此表示诚挚谢意。

本书编写过程中，得到黑龙江省交通厅、运输管理局、齐齐哈尔市运输管理处和杜尔伯特县运管站的领导及同志的大力支持，特一并致谢。

由于编者学识水平有限，缺点错误在所难免，恳望专家、学者和广大读者批评指正。

编 者

总 目

一、公路运输的特征、种类.....	(1 ~ 6)
二、旅客运输.....	(7 ~ 22)
三、货物运输.....	(23 ~ 34)
四、汽车维修业.....	(35 ~ 41)
五、搬运装卸业.....	(42 ~ 49)
六、运输服务业.....	(50 ~ 52)
七、汽车运输企业管理.....	(53 ~ 102)
八、公路运输行业价格.....	(103 ~ 115)
九、公路运输行业管理.....	(116 ~ 165)
十、综合知识.....	(116 ~ 184)
附录.....	(185 ~ 236)

目 录

一、公路运输的 特征、种类

公路运输.....	(1)
公路运输是交通运输业 的重要组成部分.....	(1)
公路运输具有交通运输 业的共有特征.....	(1)
公路运输的个性特 征.....	(2)
公路运输的作用.....	(3)
公路运输的先行作 用.....	(3)
公路运输的纽带作 用.....	(4)
公路运输的促进作 用.....	(4)
运输种类.....	(4)
汽车运输.....	(4)
拖拉机运输.....	(4)
人力运输.....	(5)

驮力运输.....	(5)
生产过程运输.....	(5)
流通过程运输.....	(5)
营运性运输.....	(5)
非营业性运输.....	(5)
计划运输.....	(5)
计划外运输.....	(5)
专营运输.....	(5)
共营运输.....	(5)
干线运输.....	(5)
支线运输.....	(5)
省际运输.....	(5)
涉外运输.....	(5)
直达运输.....	(5)
班车运输.....	(6)

二、旅客运输

旅客运输.....	(7)
非营业性旅客运输.....	(7)
营业性旅客运输.....	(7)
客运的营运方式.....	(7)

客运特点.....(7)	自办站.....(11)
客运质量.....(8)	代办站.....(11)
客运的地位和作用.....(8)	客运服务中心.....(11)
客运线路.....(8)	客运站.....(12)
班车客运.....(9)	客货兼营站.....(12)
旅游客运.....(9)	招呼站.....(12)
出租客运.....(9)	客运站基本设施.....(12)
包车客运.....(9)	客运站分级标准.....(12)
长途客运.....(9)	客运组织.....(13)
短途客运.....(9)	班线.....(13)
区间客运.....(9)	班车.....(14)
客运站点.....(9)	班次.....(14)
客运网.....(9)	班次密度.....(14)
旅客.....(10)	班线长度.....(14)
客流.....(10)	正班.....(14)
旅客流量.....(10)	误班.....(14)
旅客流向.....(10)	加班.....(14)
旅客流时.....(10)	顶班.....(14)
客源.....(10)	正点.....(14)
客源调查.....(10)	班线阻滞.....(14)
客源组织.....(10)	运行计划.....(14)
客运量.....(10)	运行作业计划.....(14)
客运量预测.....(10)	运行周期.....(14)
客运形式.....(10)	运行周期表.....(14)
客运站点的作用.....(10)	大循环运行.....(15)
客运站点分类.....(11)	小循环运行.....(15)

套班运行.....(15)	车容.....(17)
客运业务.....(15)	站务管理.....(17)
旅客服务业务.....(15)	一条龙服务.....(17)
售票.....(15)	三优要求.....(17)
检票.....(15)	签票.....(17)
验票.....(15)	行包业务.....(17)
补票.....(15)	行包.....(17)
退票.....(15)	一般行包.....(18)
客票.....(15)	轻浮行包.....(18)
定站客票.....(16)	计件行包.....(18)
定额客票.....(16)	自理行包.....(18)
补充客票.....(16)	无法交付行包.....(18)
有效客票.....(16)	行包托运.....(18)
无效客票.....(16)	行包受理.....(18)
客运包车票.....(16)	行包承运.....(18)
行包运输单证.....(16)	行包保管.....(18)
行包运输货票.....(16)	开启查验.....(18)
行包标签.....(16)	复磅.....(18)
装车清单.....(16)	复尺.....(18)
遗失清单.....(16)	物品寄存.....(18)
服务态度.....(16)	客运单证.....(18)
服务标准.....(16)	漏乘.....(19)
旅客平均日发送量.....(17)	甩客.....(19)
旅客最高聚集人数.....(17)	客车正点运行标准.....(19)
旅客波动系数.....(17)	旅客安全运送标准.....(19)
城乡客运.....(17)	行包安全运送标准.....(19)

客运服务人员仪容	
标准.....	(19)
客运工作人员仪容	
的“十不”	(19)
乘务员服务标准.....	(19)
站务员服务标准.....	(20)
旅客意见处理率.....	(20)
原始记录完备率.....	(20)
旅客排队购票时间	
标准.....	(20)
售一张客票时间标	
准.....	(20)
客运站和客车内服	
务项目完备率标	
准.....	(20)
客运的指导思想.....	(20)
客规适用范围.....	(20)
客规对站务人员的	
要求.....	(20)
客规对驾驶员、乘	
务员的要求.....	(20)
旅客乘车需遵守的	
规定.....	(21)
直达班车.....	(21)
普快班车.....	(21)
普通客车.....	(21)

中级客车.....	(21)
高级客车.....	(21)
省际客运.....	(22)
涉外客运.....	(22)

三、货物运输

货物.....	(23)
普通货物.....	(23)
特种货物.....	(23)
货物运输.....	(23)
货流.....	(23)
路段的流量.....	(23)
货物的流向.....	(23)
货物的流时.....	(23)
长大笨重货物.....	(24)
危险货物.....	(24)
贵重货物.....	(24)
鲜活货物.....	(24)
轻泡货物.....	(24)
重点货物.....	(24)
包装货物.....	(24)
散装货物.....	(24)
件货.....	(24)
运输包装.....	(24)
运输标志.....	(24)

包装储运标志.....(24)	承运.....(27)
发货标志.....(25)	验货.....(27)
货物标签.....(25)	理货.....(27)
货源调查.....(25)	承运责任期.....(27)
货源组织.....(25)	货运事故.....(27)
货运量.....(25)	公路货物运输的作
货运量预测.....(25)	用和特点.....(27)
货运形式.....(25)	联合运输.....(27)
普通货物运输.....(25)	集装箱.....(27)
特种货物运输.....(25)	集装箱分类.....(28)
整车货物运输.....(25)	集装箱标记.....(28)
零担货物运输.....(25)	试用集装箱标准.....(28)
成组运输.....(25)	集装箱货物分类.....(28)
集装箱运输.....(26)	集装箱运输的优点.....(29)
专用汽车运输.....(26)	定期零担货运班车.....(29)
快件货物运输.....(26)	定期一站到达快件
保价运输.....(26)	零担班车.....(29)
合同运输.....(26)	定期普通零担班车.....(29)
集中运输.....(26)	不定期零担货运班
货运业务.....(26)	车.....(29)
托运计划.....(26)	零担货运的开展.....(30)
发货方(人).....(26)	货运站点设置方法.....(30)
收货方(人).....(26)	货运站点设置形式.....(30)
托运方(人).....(26)	零担货运车辆的配备.....(30)
承运方(人).....(27)	零担货运的优点.....(30)
托运.....(27)	合理运输.....(31)

不合理运输.....	(31)
不合理运输的表现	
形式.....	(31)
对流运输.....	(31)
倒流运输.....	(31)
重复运输.....	(31)
过远运输.....	(31)
迂回运输.....	(31)
空驶.....	(31)
组织合理运输重要	
性.....	(31)
消除不合理运输的	
主要途径.....	(32)
危险货物分类.....	(32)
危险货物运输的要	
求.....	(32)
禁运货物.....	(32)
限运货物.....	(32)
货物运输质量特性.....	(32)
货运安全性指标.....	(33)
货运完整性指标.....	(33)
货运及时性指标.....	(33)
货运质量事故.....	(33)
货损.....	(33)
货差.....	(33)
货物运输生产过程.....	(33)

公路货物运输的功	
用.....	(33)
公路运输量.....	(33)
运量.....	(33)
周转量.....	(33)
运距.....	(34)
平均运距.....	(34)
经济运距.....	(34)

四、汽车维修业

汽车维修.....	(35)
汽车维护.....	(35)
汽车修理.....	(35)
汽车修理分级.....	(35)
汽车保养分级.....	(35)
汽车大修.....	(35)
汽车小修.....	(35)
总成大修.....	(35)
零件修理.....	(36)
一级保养.....	(36)
二级保养.....	(36)
三级保养.....	(36)
汽车、挂车维护的	
目的.....	(36)
汽车修理作业方式.....	(36)
定位作业法.....	(36)
流水作业法.....	(37)

汽车修理的劳动组

- 合形式.....(37)
- 综合作业法.....(37)
- 专业分工作业法.....(37)
- 就车修理法.....(37)
- 总成互换修理法.....(38)
- 就车修理法工艺.....(38)
- 总成互换修理法工
艺.....(38)
- 汽车大修的标志.....(38)
- 挂车大修标志.....(38)
- 汽车大修质量评价.....(39)
- 汽车修理企业质量
管理的主要任务.....(39)
- 汽车修理企业的技
术经济指标.....(39)
- 汽车技术保养工艺.....(39)
- 外表养护作业.....(39)
- 检查与紧固作业.....(40)
- 检验与调整作业.....(40)
- 电器作业.....(40)
- 润滑作业.....(40)
- 轮胎作业.....(40)
- 加添燃料作业.....(40)
- 总成拆成零件的注
意事项.....(40)

汽车零件修复基本

- 方法.....(41)
- 修理作业安全事项.....(41)

五、搬运装卸业

- 装卸搬运.....(42)
- 装卸搬运的内容.....(42)
- 装卸搬运的功能.....(42)
- 装卸条件.....(42)
- 装卸作业计划.....(42)
- 装卸作业时间.....(42)
- 额定待装时间.....(42)
- 额定待卸时间.....(42)
- 自理装卸.....(43)
- 随车装卸.....(43)
- 装卸距离.....(43)
- 装卸工艺.....(43)
- 装卸过程.....(43)
- 装卸工序.....(43)
- 装车.....(43)
- 卸车.....(43)
- 辅助装卸作业.....(43)
- 混装.....(43)
- 上(下)高作业.....(43)
- 上(下)楼作业.....(43)
- 库场作业.....(43)

堆垛·····(43)	专用机械·····(46)
转垛·····(43)	起重机·····(46)
捣垛·····(44)	臂架式起重机·····(46)
超远·····(44)	桥式起重机·····(46)
搬运·····(44)	带式输送机·····(47)
分拣作业·····(44)	链式输送机·····(47)
装卸工作指标·····(44)	提升机·····(47)
货物装卸量·····(44)	螺旋输送机·····(47)
货物操作量·····(44)	气力输送机·····(47)
装卸机械作业量·····(44)	叉式装卸车(铲
机械装卸作业比重·····(44)	车)·····(47)
载卸时间定额·····(44)	单斗车(装载机)·····(47)
装卸工时定额·····(44)	跨运车·····(47)
装卸工班定额·····(44)	牵引车·····(47)
装卸工班效率·····(45)	搬运车·····(48)
装卸工时产量·····(45)	电瓶车·····(48)
装卸工艺制定时遵	装车机·····(48)
守的原则·····(45)	卸车机·····(48)
散货·····(45)	库场机械·····(48)
散装装卸工艺·····(45)	集装箱机械·····(48)
件货·····(45)	工属具·····(48)
件货装卸工艺·····(45)	装卸搬运质量标准·····(48)
集装箱装卸工艺·····(46)	件杂货物的装卸搬
起重机械·····(46)	运质量标准·····(48)
输送机械·····(46)	装卸标准·····(49)
装卸搬运机械·····(46)	工序吨·····(49)

装卸工班.....(49)

六、运输服务业

运输服务业.....(50)

运输服务业的门类.....(50)

运输服务业的特点.....(50)

运输服务业的作用.....(50)

运输服务业的发展

方针.....(51)

运输服务业的发展

政策.....(51)

运输服务业的规划

原则.....(51)

运输服务业网点设

置.....(51)

客货联运的组织形

式.....(51)

客货联运服务的作

用.....(51)

客货联运服务的组

织.....(52)

七、汽车运输企业管理

交通运输企业和经济责任制

交通运输企业.....(53)

社会主义汽车运输

企业.....(53)

社会主义运输企业

的基本特征.....(53)

交通汽车运输企业

管理.....(53)

经营开拓型管理.....(54)

交通汽车运输企业

管理的主要任务.....(54)

经济责任制.....(54)

承包经营责任制.....(54)

承包经营责任制遵

循的原则.....(55)

租赁经营制.....(55)

股份制.....(55)

承包合同的内容.....(55)

汽车运输企业上等

级标准.....(55)

安全质量四项指标.....(56)

物质消耗四项指标.....(56)

经济效益三项指标.....(56)

领导制度和民主管理

企业党组织的基

本任务.....(56)

企业党组织要做好

的几项工作.....(56)

企业实行经理负责

制.....(57)	规章制度的作用.....(62)
企业经理的责任.....(57)	企业规章制度的种
企业经理的职权.....(58)	类.....(62)
企业经理应具备的	基本制度.....(62)
素质.....(58)	工作制度.....(62)
企业实行职工民主	技术标准和操作规
管理的意义.....(59)	程制度.....(62)
职工代表大会的性	责任制度.....(62)
质.....(59)	职工个人责任制.....(63)
职工代表大会的职	分配原则和工资奖励
权.....(59)	社会主义各尽所能
职工代表大会的任	按劳分配的原则.....(63)
务.....(60)	劳动报酬形式.....(63)
职工代表大会的工	工资工作应遵循的
作机构.....(60)	原则.....(63)
组织机构和规章制度	工资等级制度.....(64)
建立组织机构的原则...(60)	工人的技术等级制
直线制组织机构.....(60)	度.....(64)
职能制组织机构.....(60)	职务等级工资制.....(64)
直线——职能制组	工资等级标准.....(64)
织机构.....(60)	工资标准.....(65)
事业部制组织机构.....(61)	计时工资.....(65)
模拟分散管理组织	计件工资.....(65)
机构.....	奖励.....(65)
矩阵结构组织形式.....(61)	精神奖励.....(65)
规章制度.....(62)	物质奖励.....(65)

综合奖.....(66)	经营方针.....(69)
超额奖.....(66)	经营策略.....(70)
单项奖.....(66)	经营决策.....(70)
合理化建议奖.....(66)	经营决策的基本原
津贴.....(66)	则.....(70)
工资总额和平均工	经营计划的种类.....(70)
资.....(67)	计划指标.....(71)
集体福利.....(67)	数量指标.....(71)
基础工作和现代管理	质量指标.....(71)
企业管理和基础工	经营计划的执行.....(71)
作.....(67)	经营计划控制.....(72)
企业管理基础工作	PDCA循环.....(72)
的内容.....(67)	生产管理.....(72)
企业管理基础工作	生产管理的职能.....(72)
的途径.....(68)	劳动定额.....(73)
企业现代化管理的	劳动定额的作用.....(73)
特征.....(68)	工时定额.....(73)
网络计划技术.....(68)	产量定额.....(73)
线性规划.....(68)	劳动定额制定的基
投入产出法.....(68)	本方法.....(73)
经营管理和生产管理	编制定员.....(73)
经营.....(68)	编制定员的基本要
经营思想.....(69)	求.....(73)
经营目标.....(69)	编制定员的作用.....(74)
汽车运输企业的目	编制定员的方法.....(74)
标值.....(69)	劳动保护工作的主