

工商行政管理干部岗位 职务培训指南

国家工商行政管理局人事教育司 编

经济管理出版社

工商行政管理干部岗位

职务培训指南

国家工商行政管理局人事教育司 编

*

经济管理出版社出版发行

(北京阜外月坛北小街2号)

(邮政编码: 100836)

北京市丰台区丰华印刷厂印刷

*

787×1092 1/32 印张13.5 321千字

1991年1月第一版 1991年3月北京第二次印刷

印数 60,001~72,000册

ISBN 7-80025-407-0/F·318

登记证号: (京)029号

定价 5.20元

说 明

目前，工商行政管理系统的干部岗位职务培训工作正在有计划、有步骤地展开。为保证教学活动的顺利进行和教学质量的提高，配合各地的教学组织和广大学员自学的需要，我们组织编写了《工商行政管理干部岗位职务培训指南》一书。

本书编入两部分内容，一、《工商行政管理职业道德》、《经济管理基础知识》、《工商行政管理总论》、《市场管理》、《企业法人登记管理》、《经济合同管理》、《个体与私营经济管理》、《商标管理》、《广告管理》、《经济检查》和《领导干部业务教程》等十一门课程教学大纲，属执行性文件；二、上述相应课程习题，属指导性资料，既是广大学员自学、复习的思考题，又是各培训单位的考试题库。

参加本书编写的人员有：王维、周自岐、徐振国、安珂、谭力文、万仁益、刘昕华、曾咏梅、钟文、张广玲、余泽忠、王文华、熊元斌、余万科、符国群、游士斌、王林昌、冯元信、李仁珍、黄恒学、易理贤、黄新中、颜锦业、张兴祥、黄建华、潘平正、宁望鲁、李亚莉、胡铁城、李玲、黄永庆、褚晓强、王振宇、黎晓宽、潘海民、何晓凤、王忠明、屈建民、乔丹林、刘莉莉、兰士勇、姚启亮、欧万雄、董葆霖、曹中强、杨叶璇、侯丽叶、吴珍菊、诸葛北华、吴群、金瑰

琪、刘小平、王树军、田云鹏、郑书文、刘宝恒、张经、黄占民、周琳、邹克强、魏文玲、李晓青、刘保孚、郭志斌、王子集、余长江、张凌云、吴东平、应仲秋、彭飞。有关中专学校的教师参加了讨论、修改。全书最后由甘国屏同志审定。

由于编写时间仓促，书中难免存在不妥之处，望各地及广大学员批评、指正。

国家工商行政管理局人事教育司

1990年12月

目 录

《工商行政管理职业道德》教学大纲·····	(1)
《工商行政管理职业道德》习题·····	(8)
《经济管理基础知识》教学大纲·····	(25)
《经济管理基础知识》习题·····	(39)
《工商行政管理总论》教学大纲·····	(77)
《工商行政管理总论》习题·····	(89)
《市场管理》教学大纲·····	(119)
《市场管理》习题·····	(132)
《企业法人登记管理》教学大纲·····	(155)
《企业法人登记管理》习题·····	(164)
《经济合同管理》教学大纲·····	(189)
《经济合同管理》习题·····	(208)
《个体、私营经济管理》教学大纲·····	(241)
《个体、私营经济管理》习题·····	(250)
《商标管理》教学大纲·····	(265)
《商标管理》习题·····	(277)
《广告管理》教学大纲·····	(303)
《广告管理》习题·····	(311)
《经济检查》教学大纲·····	(325)
《经济检查》习题·····	(338)
《领导干部业务教程》教学大纲·····	(359)
《领导干部业务教程》习题·····	(371)

《工商行政管理职业道德》 教学大纲

一、教学目的和要求

《工商行政管理职业道德》是工商行政管理人员进行岗位职务培训的一门公共必修课。本课程从理论和实践的结合上，阐述了道德的本质、社会主义道德和社会主义职业道德的社会作用，以及工商行政管理职业道德的基本原则、规范和工商行政管理各种人员的具体道德规范；介绍了在治理整顿和改革开放的新形势下，为什么要加强工商行政管理职业道德建设，怎样进行工商行政管理职业道德评价、道德教育和道德修养，介绍了工商行政管理的研究对象、学习的内容和方法。

本课程的教学目的是，通过教学，使学员掌握道德、社会主义道德、社会主义职业道德的基本理论和工商行政管理的职业道德规范，树立集体主义观念和共产主义理想，坚持四项基本原则，坚持党的基本路线，增强道德观念，加强道德修养，为开展工商行政管理工作奠定坚实的思想基础。

二、教学课时分配表

章 次	教 学 内 容	授课时数
第一章	绪 论	2
第二章	道德和社会道德	4
第三章	工商行政管理职业道德概述	2
第四章	工商行政管理职业道德规范(上)	4
第五章	工商行政管理职业道德规范(中)	4
第六章	工商行政管理职业道德规范(下)	2
第七章	工商行政管理职业道德评价	2
第八章	工商行政管理职业道德教育	2
第九章	工商行政管理职业道德修养	2
合 计		24

三、教学内容

第一章 绪 论

通过教学，使学员明确加强工商行政管理职业道德建设的意义和作用，了解工商行政管理职业道德建设的基本任务，以及工商行政管理职业道德的研究对象、学习的内容和方法。

第一节 加强工商行政管理职业道德建设的意义和作用

第二节 工商行政管理职业道德建设的基本任务

第三节 工商行政管理职业道德的研究对象、内容与学习方法

教学建议:

本章的内容是对全书的概述,主要是使学员明确加强工商行政管理职业道德建设的重要性,以及学什么、怎么学,因此,每个工商行政管理人员都必须掌握。但讲述的重点应放在加强工商行政管理建设的重要性上。

第二章 社会主义道德

通过教学,使学员了解道德的本质和特点,明确什么是社会主义道德、共产主义道德、社会主义职业道德,以及社会主义职业道德的作用。

第一节 道德

第二节 社会主义道德

第三节 社会主义职业道德

教学建议:

本章名词、概念较多,理论性强,因此,在讲述时应通俗易懂。讲述时,无论是对领导人员,还是对一般人员,都必须把握以下三个重点:一是讲清道德的本质和特征,为下几章的学习打好理论基础;二是阐明社会主义道德的基本原则和基本要求;三是讲述什么是职业道德以及社会主义职业道德的社会作用。

第三章 工商行政管理职业道德概述

通过教学,使学员了解工商行政管理职业道德及其形成过程,明确工商行政管理职业道德存在的客观必然性,掌握工商行政管理职业道德的基本原则和要求。

第一节 工商行政管理职业道德及其形成过程

第二节 工商行政管理职业道德的特点

第三节 工商行政管理职业道德的社会作用

第四节 工商行政管理职业道德的基本原则

教学建议:

本章讲述的是工商行政管理职业道德的基本理论和基本知识,内容较多,理论性强。讲述的重点应放在工商行政管理职业道德的特点和基本原则上。

第四章 工商行政管理职业道德规范

通过教学,使学员了解工商行政管理职业道德规范的基本内容和要求,明确工商行政管理职业道德确立的原则。

第一节 工商行政管理职业道德规范的确定

第二节 忠于职守 当好公仆

第三节 清正廉洁 秉公执法

第四节 文明管理 礼貌待人

教学建议:

本章是第五、六章内容的概述,每个工商行政管理人员都必须认真学习。但在讲述时,要根据不同工作岗位的人员要有所侧重。一是对市、地县局长和处、科、股长的讲述,把重点放在第二、三节上,尤其是第三节;二是对直接从事管理工作和基层工作的人员讲述,第三、四节是重点,尤其是第四节。

第五章 工商行政管理人员职业道德规范

通过教学,使直接从事工商行政管理和监督工作的人员,认识本职工作的社会意义,明确自己本职工作的职业道德规范,并在实际工作中加以遵守。

第一节 企业法人登记管理人员职业道德

第二节 市场管理人员职业道德

第三节 经济合同管理人员职业道德

第四节 经济监督检查人员职业道德

第五节 个体、私营经济管理人员职业道德

第六节 商标管理人员职业道德

第七节 广告管理人员职业道德

教学建议:

本章分别阐述了“六管一打”人员的职业道德，在讲解时要针对不同人员，突出重点。一是对分管的各级领导人员，要在全面讲解“六管一打”人员职业道德的同时，重点讲解分管工作的职业道德；二是对从事具体管理和监督工作的人员，主要是讲解和掌握所作本职工作的职业道德规范，而对其他管理人员的职业道德规范可作一般的讲述。

第六章 工商行政管理各级领导和综合性 管理人员职业道德规范

本章主要阐述了工商行政管理系统各级领导人员和间接从事工商行政管理工作人员的职业道德规范。讲述的教学目的要求同第五章。

第一节 工商行政管理领导人员职业道德规范

第二节 工商行政管理政工人员职业道德规范

第三节 工商行政管理财会人员职业道德规范

第四节 工商行政管理统计人员职业道德规范

第五节 工商行政管理教育工作人员职业道德规范

教学建议:

本章主要阐述了工商行政管理系统各级领导人员和间接从事工商行政管理工作人员的职业道德规范。讲述时在重点掌握上同第五章。

第七章 工商行政管理职业道德评价

通过教学，使学员明确工商行政管理职业道德评价的作用、标准、根据，工商行政管理人员应有的价值观、良心，以及道德评价的方式。并根据道德标准去判断自己的行为道

德价值。

第一节 工商行政管理职业道德评价的作用

第二节 工商行政管理职业道德评价的标准

第三节 工商行政管理职业道德评价的根据

第四节 工商行政管理人员应有的价值观

第五节 工商行政管理职业道德评价的方式

教学建议：

本章着重阐述道德评价，这是人们道德活动中十分重要的方面，对提高人们道德水平，形成良好的社会风尚具有重要意义。因此，工商行政管理人员，无论是领导干部，还是从事监督管理工作的一般同志，都要根据道德标准判断自己的行为的道德价值。讲述的重点，应放在道德评价的标准、根据和道德评价的作用上。

第八章 工商行政管理职业道德教育

通过教学，使学员明确工商行政管理职业道德教育的重要性和基本任务，以及道德教育的特点、原则和方法，运用马克思主义道德理论进行教育，提高工商行政管理人员的道德素质，进而改善队伍的道德面貌，形成良好的社会风气。

第一节 职业道德教育的重要性及基本任务

第二节 职业道德教育的一般过程和基本特点

第三节 工商行政管理职业道德教育的原则和方法

教学建议：

本章讲的职业道德教育，是道德品质形成的外界因素。开展道德教育，既要各级领导有计划、有目的去进行，又要靠每个工商行政管理人员的努力。但讲述时要全面阐述，强调各级领导要重视道德教育，并采取多种形式开展教育，以达到道德教育的目的。

第九章 工商行政管理人员职业道德修养

通过教学，使学员明确道德修养的原则、内容和方法，自觉抵制剥削阶级思想的腐蚀，反对资产阶级自由化和封建宗法观念、特权思想，形成自己的道德品质。

第一节 道德修养的原则

第二节 道德修养的内容

第三节 道德修养的方法

教学建议：

本章讲述的内容，是道德品质形成的内在因素，也是决定性因素。道德修养和道德教育相结合，通过外界的帮助和主观努力，从而形成自己道德品质。因为道德修养是品质形成的内在因素，所以每个工商行政管理人员都要认真学习，教师授课时要全面讲授。另外，还要加强自学，与实际密切联系，增加道德修养的能力。

《工商行政管理职业道德》习题

一、填空题

1. 加强工商行政管理职业道德，一是要_____，二是要_____，三是要_____。
2. 工商行政管理职业道德学习的方法，一是_____，二是_____，三是_____。
3. 道德意识包括_____、_____、_____、_____、_____等。
4. 道德活动包括_____、_____、_____、_____等。
5. 道德的特点是_____、_____、_____、_____。
6. 道德的功能有_____、_____、_____。
7. 在我国现阶段道德的社会作用有_____、_____、_____、_____。
8. 社会主义道德规范的“五爱”是_____、_____、_____、_____、_____。
9. _____是社会主义道德区别于一切旧道德的基本特征。

10.精神文明建设的根本任务是要适应_____,培养_____, _____, _____, 提高整个中华民族的_____和_____。

11.工商行政管理职业道德是 _____产物。

12.社会道德包括_____, _____, _____三个部分。

13. _____是工商行政管理职业道德的基本原则。

14.确立工商行政管理职业道德规范的原则有_____, _____和_____。

15.社会主义工商行政管理职业道德规范为:_____; _____; _____。这三条可归纳为:“_____, _____”。

16.工商行政管理各级机关领导人员,是_____, 是_____, _____, 他们_____, 都是_____。

17.工商行政管理领导人员献身自己的事业,是_____的具体体现。

18.工商行政管理政工人员,既是_____, 又是_____。

19.工商行政管理财会人员职业道德责任,一是_____, 二是_____。

20.工商行政管理教育的根本任务,是为_____, _____、_____人才。

21.工商行政管理教育工作在搞好本职工作时,不仅要_____, _____; 而且还要_____, _____。

22.道德评价是一定社会或_____, _____的重要形式。

23.在道德评价中,人们常以_____, _____、_____

____、____、____、____等道德范畴来评价人们的行为。

24. 无产阶级善恶标准具体体现在____和____和____之中。

25. 职业道德评价是一定____，____的重要形式。

26. 职业道德行为是在____，____，而职业利益又是____体现。

27. 在阶级社会里，职业道德实践中的____、____、____的利害冲突是你死我活的对抗性的，所以善恶的冲突在全社会的范围____、____。

28. 在社会主义社会，职业利益上的对抗性矛盾____，职业道德是在____形成的。

29. 道德评价所产生的巨大精神力量，虽然____、____，但却____，____，是____。

30. 道德作为调整____，既____，也不____。

31. 道德的社会作用是依靠人们____。

32. 道德评价的任务之一，就是要区别行为的____。

33. 在人类历史上，思想和伦理学家提出过善恶的标准者，一是以____，二是以____，三是以____。

34. 工商行政管理职业道德评价所依据的标准是____。

35. 马克思主义伦理学把____运用于道德评价问题的研究，揭示了____。

36. 动机，是指____。

37. 效果，是指____。

38. 在社会实践的基础上，动机和效果既是____，又

是_____。

39. 动机转化为效果,除了_____,更重要的是_____。

40. 坚持“社会实践及其效果是_____”标准的原则。

41. 只有坚持以_____作为检验主观愿望或动机的标准,才能保证_____。

42. 道德意识和道德活动中的价值目标,是以_____为前提的,是从_____表现出来的。

43. 知人善任是工商行政管理领导人员必备的_____,是对领导人员的_____。

44. 关心群众生活,如实反映情况,是对工商行政管理政工人员职业道德的_____。

45. 执行政策,严格监督,是工商行政管理财会人员的_____,也是社会对_____。

46. 如实分析是统计工作的_____,也是工商行政管理统计人员的_____。

47. 热爱学生是工商行政管理教师的_____,是教师_____,是教师最_____,也是做好学生_____。

48. 广告管理人员是行政执法人员,能否做到廉洁奉公,严格执法,不但关系_____,_____,而且关系着_____。

49. 经检人员在履行职责时务必过好“_____,_____,_____”关。

50. 因为商标管理涉及面广、专业知识多,所以商标管理人员务必_____才能胜任本职工作。

二、选择题

1. 社会舆论或道德舆论()。
 - A. 是影响人们的意识和行为的强大力量
 - B. 不是道德评价借以调整人们道德关系的重要手段
2. 在阶级社会中, 社会舆论()。
 - A. 是有阶级性的
 - B. 不是一种社会意识形式
3. 道德的本质()。
 - A. 是由精神或理性决定的
 - B. 是人类先天固有的自然本性
 - C. 是人们生活消费水平决定的
 - D. 是一种社会的上层建筑和意识形态
4. 道德()。
 - A. 不是一种自然现象
 - B. 不是一种社会现象
5. 道德()。
 - A. 是阶级利益的反映
 - B. 不是阶级斗争的工具
6. 马克思主义关于共产主义道德的基本点的内容()。
 - A. 从全社会最根本利益出发
 - B. 个人利益和集体利益相结合
 - C. 在保证集体利益前提下把集体利益和个人利益结合起来
7. 工商行政管理职业道德()。