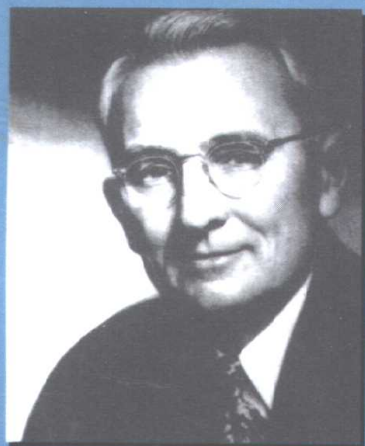




一部影响你一生的经典



卡耐基成功学丛书

KANAIJI CHENGGONGXUE CONGSHU

人性的弱点

Renxing de Ruodian



“除了自由女神，他就是美国的象征”

——美国《时代周刊》高度评价卡耐基



卡耐基成功学丛书

人性的弱点

〔美国〕戴尔·卡耐基 著
柳青 编译

内蒙古文化出版社

卡耐基成功学丛书

人性的弱点

[美国]戴尔·卡耐基 著

柳青 编译

出版发行 内蒙古文化出版社

(海拉尔市河东新春路 08 号)

印刷装订 北京市兴怀印刷厂

责任编辑 乌力吉

开 本 850×1168 毫米 1/32

印 张 12.125 字数 216 千

版 次 2001 年 1 月 第 1 版

2002 年 4 月第 2 次印刷

印 数 5001 - 10000 册

ISBN 7 - 80506 - 974 - 3/Z · 147

定价:19.80 元

前言

谢进川

人性的弱点绝不是以客观的生理条件为标准，它主要是就人的心理、精神而言，从而取决于人的意志、品行、人格等主观精神性特质。现实中往往存在这样一种情况：我们常常闷闷不乐，原因是少了一双鞋。与此相类似，如果以 100 分为生活中的最高分，能得 90 分以上的毕竟还是少数。同这相关联，呈现的情况是，即使是得了 90 分，却总不乏人自认为失败而怨天尤人；一些得了大大低于 90 分的人却能像是中了博彩奖一样欢欣不已。固然这里面可能有个人对自己的要求不一样，由此带来的感受不尽相同，但不满足与怨天尤人的差异是明显的。接着少了一双鞋的话题来说，假定当你来到街上，看到有人缺了胳膊少了腿时，你有何感想？你是否还在为那双鞋郁郁寡欢？如果你的答案是‘是’，那么——请你一字不漏地阅读完本书的每一页。原因很简单，你已经暴露了你的一个致命的弱点——实际上你并非一无所有，矫正的办法是——算算你的得意事。

卡耐基被誉为 20 世纪最伟大的人生导师，美国

《时代周刊》把他和自由女神相并列，称之为美国的象征。哈佛大学著名心理学家威廉·詹姆斯的研究成果表明，普通人仅仅开发了自己体内十分之一的能力。即“与我们应当成就的相比较，我们不过是半醒着”。卡耐基的这套理论技术在于帮助和激发职业界的男男女女开发自身蕴藏着的才能。半个多世纪以来，美国的卡耐基成人教育机构以及遍布世界其他诸国(包括中国)的分支机构，总数多达上千余所。他的这套理论和训练方法就实质而言，是集演讲术、推销术、人类关系及应用心理学的综合。同时，它的快节奏、实用性和易于操作掌握的特点具有明显的适应竞争社会的优势。

有统计表明，在技术工作方面的工程中，一个人事业的成功约有85%是由于人类工程即人格和领导他人的能力。同时经观察还发现，在商业经营界，报酬最高的人往往并不是懂得工程或者纯粹技术最多的人。理由是，要雇用一个专业技术人才易如反掌——市场上这样的人并不缺罕。而要是除了具备技术知识外，还拥有领导他人、激发他人的热忱的能力的人则显得不多见。无疑，只要你能成为后者，成功就在你的面前。

卡耐基训练方法的魅力还在于，它不仅是其研究心理学相关理论、研习伟人传记的结晶，而且还是其亲自访问世界诸多著名成功人物人生经历，获

得的探究成果。其间，从凯撒到爱迪生再到罗斯福，阅读的传记多达一百多本；亲自访问过的人士有诸如罗斯福、约翰逊、马可尼等。惟其如此，整个方法理论的生动性、现实性、视野的开阔性及事例的鲜活性足以让每个致力于发掘人生潜力的人着迷。

作为《人性的优点》的姊妹篇《人性的弱点》一书从卡耐基的《美好人生》、《快乐人生》及《语言的突破》等书中精心筛选内容编辑而成。全书分为八篇六十七个小专题，从社会人性可能具有的一般弱点入手，着眼创造快乐人生、构建协调人际环境为目的，涉及同事、朋友、领导以及家庭关系；全面地介绍了人性弱点类别，盘点了如何观察社会人性的方法，归纳了此地此境应采取的有效策略。本书的宗旨就是——

让每个人从半醒中彻底地完全醒来。

人
性
水
火

目 录

第一篇 心态的力量

1. 积极的心态:双倍的成功 (3)
2. 正确的心态:甘愿多付出一点 (9)
3. 主动的心态:保持进取心 (20)
4. 理性的心态:成就的一半来自精确的计算 (27)
5. 坚强的心态:盘点你的恒心 (35)
6. 冲锋式心态:敢于下赌注 (48)

第二篇 做个大众情人

7. 一笑千金:今天你微笑了吗 (59)
8. 人际互动:关注别人就是关注自己 (64)
9. 甜美的声音:叫出他人的名字 (72)
10. 感染性特质:热忱的能量 (79)
11. 激发能量的触媒:真诚地赞扬 (86)
12. 优良的品行:善于倾听 (93)

13. 聪明反被聪明误:谦虚的魅力(100)
14. 最后的砝码:让他人感到自己的重要(106)
15. 男人的喜欢:女人六步成长阶梯(110)

第三篇 信服与权威

16. 苏格拉底的秘密:让他人说‘是’(119)
17. 高贵出众的感觉:承认自己的错(124)
18. 磁性品格:善待他人(129)
19. 没有理由认为你更聪明:尊重他人的意见...(134)
20. 获得合作的关键:提出建议让别人自己做结论 ...
.....(139)
21. 避免变本加厉:激发他人高尚的动机(146)
22. 同情的回报:人们将永远爱你(149)
23. 争论中获胜的秘诀:避免争论(153)
24. 领导特质:培养领导力(160)
25. 管理集优:肯定、赞赏、奖励(167)
26. 管理者测试:你是否合格(178)

第四篇 欢乐人生总动员

27. 胜利即快乐:学会变负为正(191)
28. 欢乐底盘:我就是我(198)

- 
- 
29. 观念的力量:塑造新生活 (204)
30. 踢狗的逻辑:是否引起他人注意 (212)
31. 善待自己:为仇人祈祷 (215)
32. 并非一无所有:算算你的得意事 (221)

第五篇 男欢女爱

33. 称赞多一些:鼓励你的家人 (229)
34. 挖掘坟墓的异物:喋喋不休 (234)
35. 为何丈夫离家:承受不了的挑剔 (239)
36. 让人人都喜欢你的丈夫:打造丈夫三部曲... (244)
37. 爱字出口:我爱吾妻 (249)
38. 为爱干杯:提高爱情的深度 (256)
39. 防止被遗忘:做丈夫的亲善大使 (261)
40. 幸福的偏方:殷勤有礼 (266)

第六篇 不做小男人

41. 幼稚小男人一:为缺点寻找理由 (273)
42. 幼稚小男人二:不敢梦想 (278)
43. 幼稚小男人三:青春后遗症 (286)
44. 魅力大男人一:困难是句无聊的话 (294)
45. 魅力大男人二:打碎顺应主义的避难所 (298)

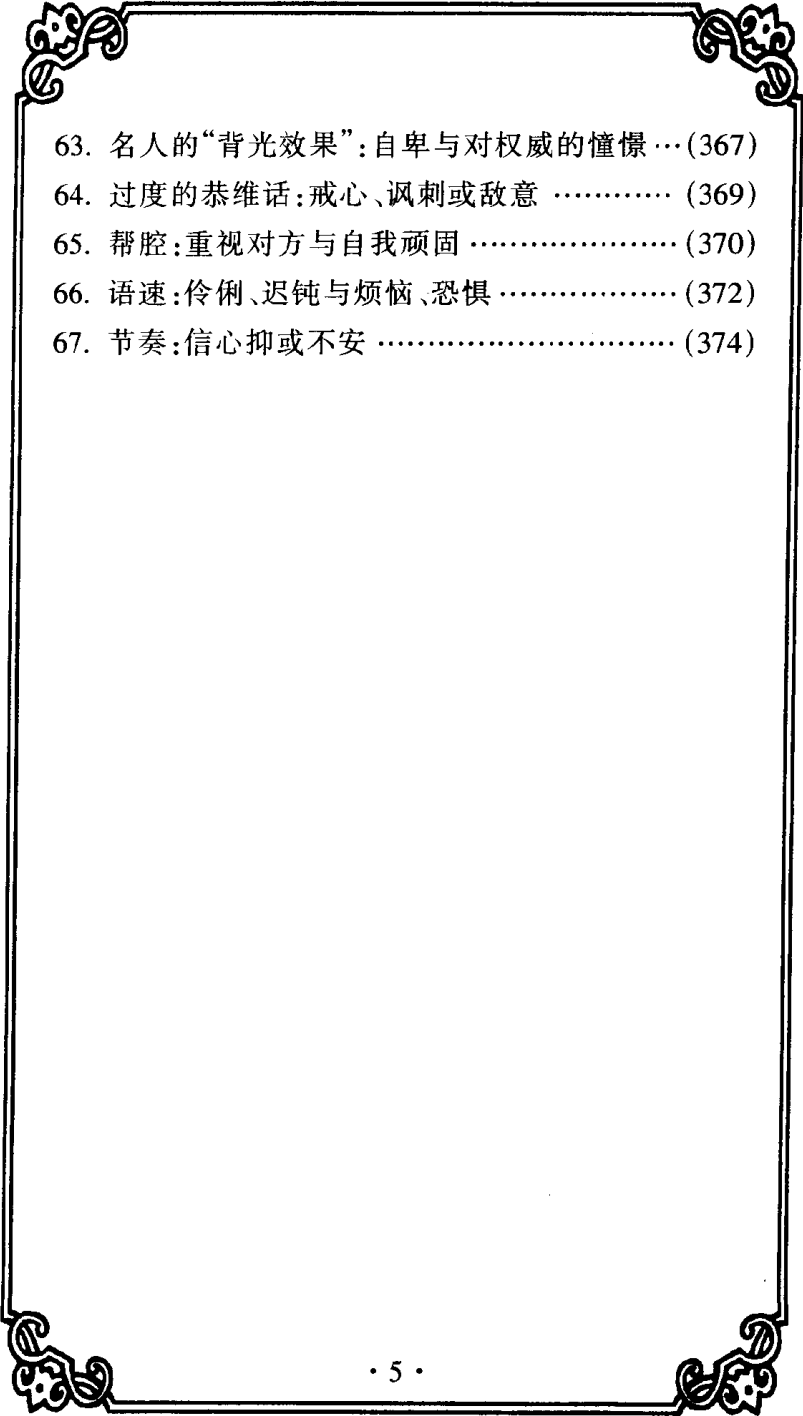
46. 魅力大男人三:丰满的语言魅力 (303)
47. 魅力大男人四:了解并喜欢自己 (307)
48. 魅力大男人五:爱的开放性 (312)
49. 把信带给加西亚:注重敬业精神 (318)

第七篇 说服人的艺术

50. 灰姑娘的童话:让人戴高帽跳舞 (325)
51. 守住底线:保全他人的面子 (328)
52. 麻醉的功效:先赞扬后批评 (330)
53. 阳光行动:鼓励他人走向成功 (332)
54. 批评有方:间接暗示 (335)
55. 说服的前提:让对方获得权威感 (337)
56. 放下你的手:别企图指使别人 (339)
57. 钓鱼先问鱼儿:撩起他人的欲望 (341)

第八篇 冷观人性

58. 完美主义者:本末倒置与强烈的幼儿性 (353)
59. 好批评者:弱点的投射与时运不济 (355)
60. 喜夸耀者:弱点掩饰与缺乏自信心 (357)
61. 好攻击者:自卑意识与逞威风 (360)
62. 好推托者:人性的酸葡萄效应 (363)

- 
63. 名人的“背光效果”:自卑与对权威的憧憬…(367)
64. 过度的恭维话:戒心、讽刺或敌意 …………… (369)
65. 帮腔:重视对方与自我顽固 …………… (370)
66. 语速:伶俐、迟钝与烦恼、恐惧 …………… (372)
67. 节奏:信心抑或不安 …………… (374)

第一篇

心态的力量



第一篇 心态的力量

1. 积极的心态:双倍的成功

“成功吸引更多成功，而失败带来更多失败。”

这句话一语中的，为成功而努力会使你更能有力迈向成功。如果你什么也不干，坐等失败，只会使你遭受更多的失败。

自然界厌恶两件事：真空和游手好闲。如果你不运用肌肉，肌肉就会退化，并且最后变成不能使用。同样的，如果你不运用你的思想，你的思想一样会退化，并且最后变成不堪使用。除非你能将你的思想寄予你的强烈目标欲望，并依照目标计划运用思想和行动，否则你的思想和生命，将会屈服在过去经验的阴影之下无法自拔，而且思想也无法积极地做什么事情。

如果你以积极心态发挥你的思想，并且相信成功是你的权利的话，你的信心就会使你成就所有你所预定的明确目标。但是如果你接受了消极心态，并且满脑子想的都是恐惧和挫折的话，那么你所得到的也都只是恐惧和失败而已。

这就是心态的力量，为什么不选择积极的心态呢？

积极心态的回报

如果你掌握你的思想，并导引它为你的明确目标服





务的话,你就能享受:

1. 为你带来成功环境的成功意识;
2. 生理和心理的健康;
3. 独立的经济;
4. 出于爱心而且能表达自我的工作;
5. 内心的平静;
6. 驱除恐惧的坚定信心;
7. 长久的友谊;
8. 长寿而且各方面都能取得平衡的生活;
9. 免于自我限制;
10. 了解自己和他人的智慧。

如何培养积极心态

你必须培养积极心态,以使你的生命按照你的意思提供报酬,没有了积极心态就无法成就什么大事。

记住,你的心态是你——而且只有你——惟一能完全掌握的东西,练习控制你的心态,并且利用积极心态来引导它。

切断和你过去失败经验的所有关系,消除你脑海中和积极心态背道而驰的所有不良因素。找出你一生中最希望得到的东西,并立即着手去得到它。借着帮助他人得到同样好处的方法,去追寻你的目标,如此一来,你便可将多付出一点点的原则,应用到实际行动之中。

你须了解打倒你的不是挫折,而是你面对挫折时所抱的心态,训练自己在每一次不如意中,都能发现和挫折等值的积极面。

务必使自己培养精益求精的习惯,并以你的爱心和





热情发挥你的这种习惯，如果能使这种习惯变成一种嗜好那是最好不过的了。如果不能的话，至少你应记住：懒散的心态，很快就会变成消极心态。

培养每天说或做一些使他人感到舒服的话或事，你可以利用电话、明信片，或一些简单的善意动作达到此一目的。例如给他人一本激励意志的书，就是为他带来一些可使他的生命充满奇迹的东西。日行一善，可永远保持无忧无虑的心情。

当你找不到解决问题的答案时，不妨为帮助他人解决他的问题，并从中找寻你所需要的答案。在你帮助他人解决问题的同时，你也正在洞察解决自己问题的方法。

每周阅读一次爱默生的“报酬随笔”，直到你能领悟其中的道理为止。这本著作可使你确信，能从积极心态中获得好处。

彻底地“盘点”一次你的财产，你会发现你所拥有的最有价值的财产就是健全的思想，有了它你就可以自己决定自己的命运。

和你曾经以不合理态度冒犯过的人联络，并向他致上最诚挚的歉意。这项任务愈困难，你就愈能在完成道歉时，摆脱掉内心的消极心态。

你应承认，“爱”是你生理和心理疾病的最佳药物，爱会改变并且调适你体内的化学元素，以使它们有助于你表现出积极心态，爱也会扩展你的包容力。接受爱的最好方法就是付出你自己的爱。

以相同或更多的价值回报给你好处的人。“报酬增加律”最后还会给你带来好处，而且可能会为你带来所有你应得到的东西的能力。





对于善意的批评应采取接受的态度，而不应采取消极的反应。接受学习他人如何看待你的机会，利用这种机会做一番反省，并找出应该改善的地方。别害怕批评，你应勇敢地面对它。

和其他献身于成功原则的人组成智囊团，讨论你们的进程，从更宽广的经验中获取好处，务必以积极面作为基础进行讨论。

以适合你生理和心理的方式生活，别浪费时间以免落于他人之后。

除非有人愿意以足够证据，证明他的建议具有一定的可靠性，否则别接受任何人的建议。你将会因谨慎而避免被误导，或被当成傻瓜。

务必了解人的力量并非全然来自物质。甘地领导他的人民争取自由所依靠的并非财富。

使自己多多活动以保持自己的健康状态，生理上的疾病很容易造成心理的失调。你身体应和你的思想一样保持活动，以维持积极的行动。

记住，当你付出之后，必然会得到等价或更高价的东西。抱着这种念头，可使你驱除对年老的恐惧。一个最好的例子就是，年轻消逝，但换来的却是智慧。

相信你可以为所有的问题找到适当的解决方法，但也要注意你所找到的解决方法，未必就是你想要的解决方法。

参考别人的例子，提醒自己任何不利情况，都是可以克服的。虽然爱迪生只接受过三个月的正规教育，但他却是最伟大的发明家。虽然海伦·凯勒失去了视觉、听觉和说话能力，但她却鼓舞了数万人。明确目标的力量必然胜

