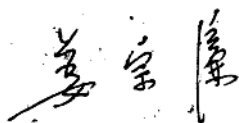


SPRING
SHANGHAI
ZHINAN
江苏科学技术出版社

序



当前，我国正在进行治理整顿和深化改革。开展企业升级，是治理整顿的一项必要措施，也是加强企业管理的又一重要战略部署，推进技术和管理进步的一种新形式、新办法。企业升级是企业整顿的发展和提高，但它在性质、内容、要求、标准和考核方法上与整顿又有明显的区别。开展企业升级也是一种机制，能够激励企业自觉地改善经营管理，提高企业素质。

企业升级是一项复杂的系统工程，它既涉及到企业内部的生产、经营、技术、管理等各个方面，又涉及到企业的经营环境。因此，我们不仅要明确目的、意义，增强企业自我升级的积极性，而且要研究探讨企业升级的途径和方法，企业升级与提高企业素质的关系，采用什么方法来提高企业素质，以及如何为企业升级创造良好的外部环境。

现在，全国企业升级工作在工业企业中普遍推开，已经列为各部门、各地区和企业领导同志的重要议事日程。商业企业的升级工作也开始从试点中起步。处于不同水平的企业，都在积极抓管理、创水平、争取早日上等级，攀登管理的新台阶。广大职工在企业升级中焕发出进取精神和干劲，

为提高企业素质不断取得新成绩。因而编写出版《商业企业升级指南》一书，是很有意义的。它将帮助商业企业的经营
者、管理者以及广大职工，正确全面地理解和贯彻执行国务院《关于加强工业管理若干问题的决定》精神，推动企业升级工作的健康发展，发挥很好的指导作用。

1990年5月

目 录

一、商业企业升级答疑

1. 什么是企业升级?	1
2. 为什么要开展企业升级工作?	2
3. 企业升级和改革的关系是什么?	2
4. 企业升级工作和经营及管理现代化的关系是什么?	3
5. 什么是企业素质?	4
6. 企业升级和社会主义精神文明建设的关系是什么?	4
7. 企业升级和企业整顿有什么不同?	5
8. 商业企业升级分为哪几个等级?	6
9. 确定商业企业升级主要考核指标的原则是什么?	6
10. 国家级企业的主要标准是什么?	6
11. 省、市级先进企业的主要标准是什么?	7
12. 商业企业升级主要考核哪些指标?	7
13. 商业零售企业升级主要考核哪几项指标?	8
14. 商业批发企业升级主要考核哪几项指标?	8
15. 饮食企业升级主要考核哪几项指标?	8
16. 服务行业中的旅店企业升级主要考核哪几项指标?	8
17. 基层供销合作社企业升级主要考核哪几项指标?	8
18. 商业仓储运输企业升级主要考核哪几项指标?	9
19. 商办工业企业升级主要考核哪几项指标?	9
20. 创建各个等级企业的程序是什么?	9
21. 商业企业升级的审批有什么规定?	9
22. 商业企业申请升级时应准备和上报哪些材料?	10

23. 商业企业升级规划应包括哪些内容?	11
24. 商业企业升级的登记表如何填写?	11
25. 如何做好商业企业升级的自查工作?	12
26. 怎样组成商业企业升级的评审组?	12
27. 商业企业升级的评审组如何进行考核?	13
28. 商业企业升级考评工作有哪些步骤?	14
29. 商业企业在接受升级评审时应注意什么问题?	14
30. 商业企业升级审批发证工作有哪些规定?	15
31. 对已批升级的商业企业有什么鼓励政策?	15
32. 商业企业升级考核评审有什么规定?	16
33. 哪些企业可以申报省级企业?	17
34. 哪些企业可以申报国家级企业?	18
35. 哪些企业必须取消当年申报企业升级资格?	18
36. 哪些企业必须取消荣誉称号,降低企业等级?	18
37. 对非商业部门管属的商业性企业如何评审定级?	19
38. 什么是产品质量指标? 主要考核哪些内容?	19
39. 什么是物质消耗指标? 主要考核哪些内容?	20
40. 什么是经济效益指标? 主要考核哪些内容?	21
41. 商业企业升级中对安全问题如何考评?	21
42. 资金利税率如何计算?	22
43. 流动资金周转率如何计算?	22
44. 销售利润率如何计算?	23
45. 商品流通过费率如何计算?	23
46. 全员劳动生产率如何计算?	24
47. 库存商品适销率如何计算?	24
48. 人均利税率如何计算?	25
49. 食品卫生合格率是怎样考核的?	25
50. 床位周转率是如何计算的?	25

51. 设备完好率是怎样计算的?	25
52. 为农民人均推销产品值如何计算?	26
53. 为农民人均供应生产、生活资料值如何计算?	26
54. 商业企业顾客(客户)满意率如何考核?	26
55. 社员满意率如何计算?	27
56. 为什么说企业升级是企业各项工作的综合反映?	27
57. 商业企业升级的考核资料从哪里来?	28
58. 什么是企业档案?	28
59. 为什么要开展企业档案管理升级工作?	28
60. 企业档案在现代化管理中有哪些作用?	29
61. 企业档案工作整体管理的要求是什么?	30
62. 企业升级和企业档案管理升级有什么内在联系?	30
63. 怎样理解企业档案管理是企业信息系统的组成部分?	31
64. 企业档案管理与提高产品质量是什么关系?	31
65. 企业档案管理和降低物质消耗是什么关系?	32
66. 企业档案管理和提高经济效益是什么关系?	32
67. 企业档案管理和企业的各项管理工作是什么关系?	33
68. 企业档案管理与企业制定升级规划有什么关系?	33
69. 怎样在企业升级考核中评价和考查档案工作?	34
70. 企业档案管理升级标准的主要内容是什么?	34
71. 企业档案管理升级的等级划分是怎样规定的?	35
72. 企业档案管理机构适应企业档案工作开展的主要标准是什么?	35
73. 如何掌握企业档案人员素质的定量考核?	36
74. 怎样计算项目文件材料归档率?	36
75. 如何考核企业档案已经列入企业管理?	37
76. 企业档案的安全、技术保护和库房管理主要考核哪些内容?	37
77. 企业档案的案卷质量基本要求是什么?	38
78. 怎样计算档案完整率?	38

79. 怎样计算档案的准确率?	39
80. 怎样计算提供利用查全率?	39
81. 怎样计算提供利用查准率?	39
82. 如何掌握归档率、完整率、准确率、查全率、查准率五项指标的考核?	40
83. 企业档案信息开发利用的经济效益如何考核?	40
84. 怎样做好企业档案管理升级的自查工作?	41
85. 《企业档案管理升级登记表》如何填报?	41
86. 企业档案管理上等级有什么鼓励办法?	42

二、商业企业基础知识

87. 什么是商业企业?	43
88. 商业企业应具备哪些条件?	43
89. 商业企业的基本职能是什么?	44
90. 商业企业在国民经济中的作用是什么?	44
91. 社会主义商业与工业是什么关系?	45
92. 社会主义商业与农业是什么关系?	46
93. 社会主义商业与人民群众是什么关系?	47
94. 社会主义商业与国家财政金融部门是什么关系?	48
95. 社会主义商业与交通运输业是什么关系?	49
96. 什么是商品流通渠道?	50
97. 我国有哪些商品流通渠道?	50
98. 什么是商品流转环节?	51
99. 什么是全民所有制商业?	51
100. 什么是集体所有制商业?	52
101. 什么是个体所有制商业?	52
102. 什么是中外合资商业?	53
103. 什么叫外商独资企业?	54
104. 何谓中央商业企业?	55

105. 何谓地方商业企业?	55
106. 何谓大型商业企业?	56
107. 何谓中型商业企业?	56
108. 何谓小型商业企业?	57
109. 什么是小型零售商业?	57
110. 什么是粮食商业?	58
111. 什么是供销合作社商业?	58
112. 什么是农村集市贸易?	59
113. 什么叫旅游业?	60
114. 什么叫饮食业?	60
115. 什么叫服务业?	61
116. 什么叫商办工业?	61
117. 什么是信托公司?	62
118. 什么是咨询公司?	62
119. 什么叫批发商业企业?	63
120. 什么叫零售商业企业?	63
121. 什么是商业储运企业?	64
122. 什么是华侨友谊商业?	64
123. 什么叫专业商店?	65
124. 什么叫超级市场?	65
125. 什么叫邮购商店?	65
126. 什么叫贸易货栈?	66
127. 什么叫小商品市场?	66
128. 什么叫贸易中心?	67
129. 什么叫工商联合企业?	67
130. 什么叫农工商联合体?	68
131. 建国以来,我国在企业法规方面做了哪些工作?	68
132. 企业自主经营与遵守法律、法规的关系是什么?	69

133. 我国法律是怎样保护企业财产权不受侵犯的?	70
134. 企业开设、变更、终止登记的程序是什么?	71
135. 设立企业的必备条件是什么?	72
136. 企业终止的原因及其后果是什么?	73
137. 企业不依法登记要承担什么责任?	74
138. 商业法律行为的主要特征是什么?	75
139. 商业法律行为的有效要件是什么?	75
140. 党的十一届三中全会以来, 国家扩大了哪些企业自主权?	76
141. 如何发挥国营商业的主渠道作用?	77

三、商业企业管理

142. 什么是管理?	80
143. 什么是企业管理?	81
144. 什么是商业企业管理?	81
145. 何谓企业管理的二重性?	82
146. 企业管理包括哪些内容?	82
147. 商业企业管理有哪些特点?	84
148. 商业企业管理的基本任务、原则和方法是什么?	85
149. 什么叫决策?	86
150. 企业决策有哪些类型?	87
151. 什么是管理决策?	87
152. 决策的重要性如何?	87
153. 决策有哪些程序?	88
154. 决策有哪些方法?	89
155. 什么是市场?	90
156. 什么是市场信息?	91
157. 什么是市场调查?	91
158. 市场调查的基本内容是什么?	92
159. 市场调查有哪些基本方法?	92

160. 什么是销售预测?	93
161. 销售预测的方法有哪些?	94
162. 什么是市场需求结构和消费需求结构?	94
163. 什么是消费行为?	95
164. 什么是信息?	95
165. 信息有哪些基本特征?	96
166. 什么是经济信息?	96
167. 商业信息有哪些特征?	96
168. 信息在企业管理中有哪些作用?	97
169. 信息与决策有什么关系?	99
170. 什么是计划?	99
171. 什么是计划经济?	100
172. 什么是商品经济?	100
173. 为什么说社会主义经济是有计划的商品经济?	101
174. 什么是市场调节?	102
175. 什么是指令性计划?	102
176. 什么是指导性计划?	103
177. 什么是计划管理?	104
178. 为什么要实行计划管理?	104
179. 商业企业计划管理的主要任务是什么?	105
180. 商业企业计划有哪些种类?	106
181. 编制计划的依据是什么?	107
182. 编制计划的方法和程序怎样?	108
183. 在执行计划过程中应注意什么问题?	109
184. 什么是目标管理?	109
185. 目标管理和计划管理有何异同?	110
186. 目标管理的形式和程序怎样?	111
187. 为什么要进行财务管理?	112

188.什么是资金?	113
189.商业企业有几种资金?	114
190.什么是流动资金?它具有哪些特点?	114
191.什么是固定资金?它具有哪些特点?	115
192.商业资金有哪些来源?	115
193.怎样对固定资产进行管理?	116
194.怎样计算固定资产的折旧额和折旧率?	117
195.怎样对流动资金加强管理?	118
196.怎样核定流动资金?	119
197.核定商品资金的计算公式是什么?	119
198.核定非商品的计算公式是什么?	120
199.核定结算资金的计算公式是什么?	120
200.怎样计算银行借款的数额?	121
201.怎样对专用资金加强管理?	121
202.怎样加强财务收支管理?	121
203.什么是商品流通过费用?	122
204.怎样降低商品流通过费用?	122
205.怎样考核流动资金周转速度?	124
206.怎样计算流通过费用总额和费用率?	124
207.什么是利润?	124
208.什么是商业利润?	125
209.怎样提高商业企业的经济效益?	125
210.怎样计算提高经济效益的主要指标?	126
211.怎样计算商业企业投资的回收率和回收期?	127
212.什么是商业劳动效率?	127
213.什么是经济核算制?	128
214.为什么要实行经济核算制?	128
215.什么是经济活动分析?	129

216.经济活动分析有哪些作用？	130
217.经济活动分析的任务是什么？	130
218.经济活动分析有哪些步骤？	131
219.经济活动分析有哪些方法？	132
220.什么是商业统计？	132
221.商业统计的任务是什么？	133
222.商业统计的内容是什么？	133
223.什么是商业统计指标体系？	133
224.商业统计有哪些主要经济指标？	134
225.怎样计算销售利税率和人均利税率？	135
226.商业统计报表有哪些种类？	135
227.什么是信贷？	136
228.什么是信贷资金？	136
229.银行贷款的基本原则是什么？	137
230.哪些商业企业是贷款的对象？	138
231.银行贷款的条件是什么？	138
232.商业贷款有哪几种？	139
233.什么叫外汇？	141
234.什么叫外汇汇率？	142
235.外汇管制的主要内容有哪些？	142
236.什么是外汇留成？	143
237.什么是价格？	143
238.什么是计划价格？	143
239.什么是浮动价格？	144
240.什么是自由价格？	144
241.什么是农产品收购价格？	145
242.什么是销售价格？	145
243.现行的计划价格有几种？	145

244.什么是商品比价?	146
245.什么是商品差价?	147
246.什么是价格补贴?	148
247.制订和调整商品价格的依据是什么?	148
248.怎样加强物价管理?	149
249.什么是劳动管理?	150
250.劳动管理有哪些任务和作用?	150
251.什么叫劳动定额?	151
252.劳动定额的基本形式有哪些?	151
253.何谓国家企业编制?	152
254.什么是编制定员?	153
255.什么是劳动组织?	154
256.商业企业人员分为哪几类?	154
257.怎样提高劳动效率?	155
258.何谓人事管理?	158
259.人事管理有哪些内容?	158
260.合理使用人才有哪些基本原则?	159
261.干部调配的基本原则有哪些?	160
262.干部调动的程序和方法有哪些?	160
263.考核干部的内容有哪些?	161
264.什么是人才流动?对企业有何作用?	162
265.什么是人力资源开发和人才开发?	162
266.商业企业管理人员应具备哪些素质和能力?	163
267.什么是工资?	165
268.什么是工资管理?	165
269.什么是工资制度?	166
270.工资管理包括哪些内容?	166
271.什么是职务工资、年功工资?	167

272.什么是岗位工资？	168
273.什么是浮动工资？	168
274.什么是提成工资？	169
275.什么是除本分成工资？	170
276.什么是结构工资？	171
277.什么是奖金？	171
278.什么是津贴？	172
279.什么是退休费？	172
280.什么是物质设备管理？	173
281.为什么要加强物质设备管理？	173
282.物质设备管理有哪些内容？	174
283.怎样计算设备的技术经济指标？	175
284.怎样加强商店（场）的物质设备管理？	176
285.怎样加强仓库设备管理？	176
286.商业企业实现物质设备现代化有哪些内容？	177
287.库存盘点的主要内容和方式是什么？	178
288.怎样计算仓库的利用率？	178
289.什么是经营管理？	179
290.经营战略思想应体现哪些观念？	179
291.什么是商品多样化策略？	180
292.什么是弹性经营策略？	181
293.什么是联合经营策略？	181
294.什么是正面竞争策略？	182
295.什么是避实击虚的经营策略？	182
296.企业有哪些经营发展策略？	182
297.商业批发企业经营管理的根本任务是什么？	183
298.工业品收购的原则是什么？	185
299.工业品收购有哪些方式？	186

300.工业品分配和调拨的原则是什么?	186
301.工业品分配调拨有哪些形式?	187
302.农副产品收购的政策是什么?	188
303.农副产品收购有哪些形式?	189
304.农副产品收购的原则是什么?	190
305.商品零售企业的基本任务是什么?	191
306.零售企业进货业务怎样管理?	192
307.零售企业销货业务怎样管理?	193
308.饮食、服务业经营管理有哪些内容?	195
309.商业批发企业的基本任务是什么?	196
310.商业批发企业的特点是什么?	198
311.商业批发企业有哪些种类?	199
312.什么是商品包装?	200
313.什么是包装管理?	200
314.商品运输管理的基本内容有哪些?	201
315.什么是商品运输方式?	202
316.怎样使商品合理运输?	203
317.怎样预测商品运输量?	204
318.怎样计算运费和运杂费?	204
319.商品储存的任务是什么?	205
320.商品储存的原则是什么?	205
321.怎样做好商品入库工作?	206
322.怎样做好商品的保管、保养工作?	206
323.怎样做好商品出库工作?	207
324.什么是产品质量?	207
325.怎样做好产品使用阶段的质量管理工作?	208
326.质量检验的方法有哪些?	209
327.何谓省优、部优、国优产品?	209

328.什么是法律管理?	210
329.什么是商业法?	210
330.什么是物资法?	211
331.什么是商标法?	211
332.什么是广告管理暂行条例?	212
333.什么是食品卫生法?	212
334.什么是物价法?	213
335.什么是统计法?	213
336.什么是会计法?	214
337.会计法对会计核算有哪些法律规定?	214
338.什么是审计?	214
339.什么是专利法?	215
340.什么是法定计量制度?	215
341.什么是企业的税务制度?	216
342.什么是基本建设法?	216
343.基本建设应遵循哪些法定程序?	216
344.什么是经济合同法?	217
345.经济合同有什么作用?	217
346.签订经济合同必须遵循哪些原则?	218
347.什么是无效经济合同?	218
348.签订经济合同的程序怎样?	219
349.商业企业的购销合同如何管理?	219
350.什么是商业企业的法律事务管理?	220

四、商业体制改革

351.我国经济体制改革的基本任务是什么?	223
352.商业体制为什么要进行改革?	223
353.商业体制改革的目的和方向是什么?	224
354.商业体制改革有哪些内容?	224

355.什么是利改税第二步改革？	227
356.怎样改革农村商品流通体制？	228
357.什么是粮油实行多渠道经营？	229
358.什么是逐步开放小商品的价格？	230
359.现行开放的小商品有多少种？	231
360.基层供销社的体制如何进行改革？	231
361.县供销合作联社的体制如何进行改革？	232
362.什么是扩大工业品下乡？	234
363.怎样扩大工业品下乡？	234
364.什么是物资流通体制？	235
365.怎样改革物资流通体制？	236
366.什么是企业自主权？	238
367.改革使企业扩大了哪些自主权？	238
368.什么是所有权和经营权？	241
369.企业的所有权和经营权为什么可适当分开？	242
370.什么是多种经营方式？	243
371.什么是租赁经营？	243
372.什么是股份经营？	244
373.什么是承包经营？	245
374.如何确定租赁企业的租金？	247
375.如何确定承包基数和比例？	247
376.什么是上缴利润基数包干、超收分成？	248
377.什么是“两包（保）一挂”？	248
378.什么是资产经营责任制？	249
379.什么是企业经营责任制？	249
380.什么是经济责任制？	250
381.企业内部经济责任制的特点是什么？	250
382.企业内部经济责任制有哪些主要形式？	251