

王意如 ● 著

Shanguo zhimou yu qingshang

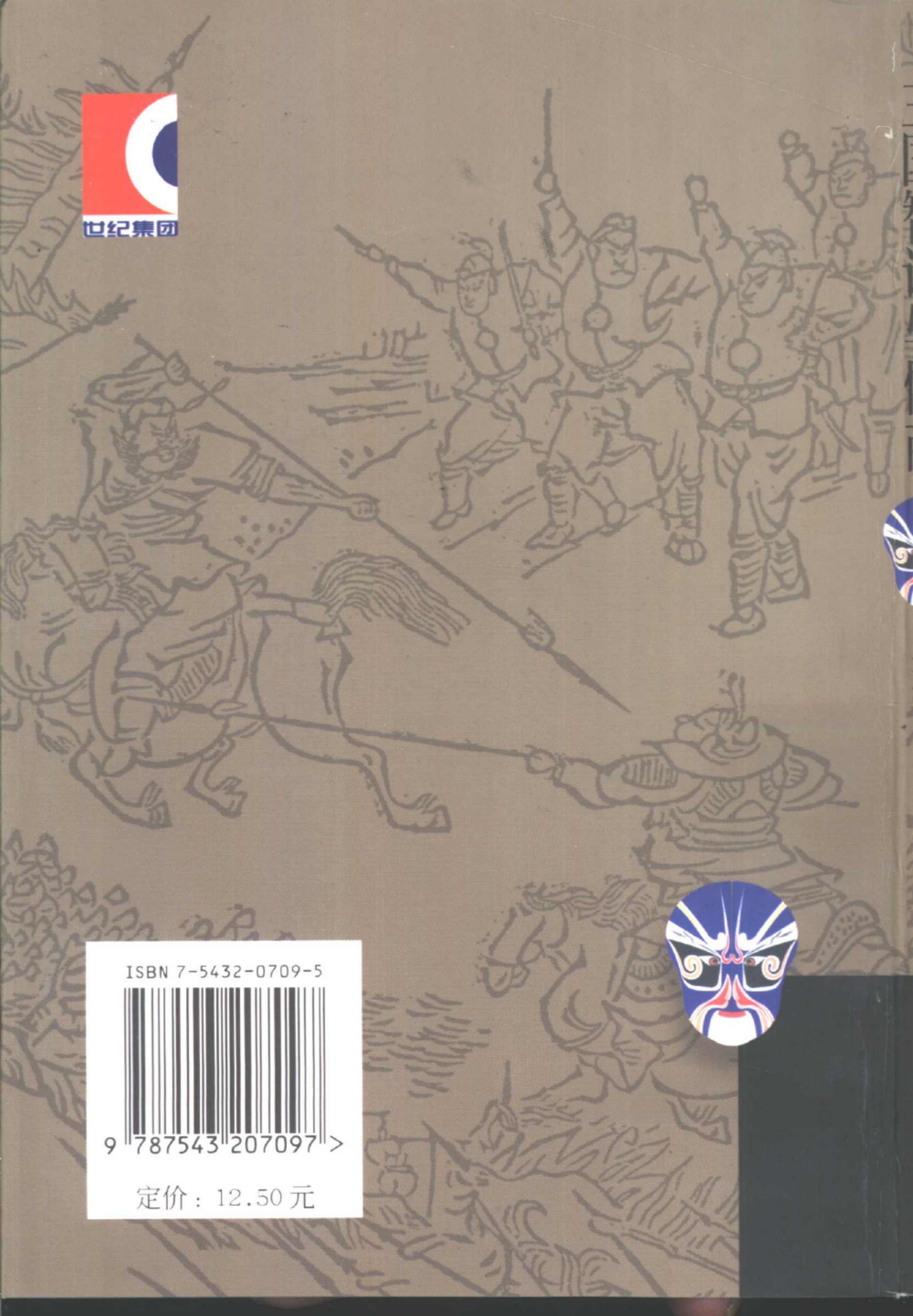
三国智谋

与清商

Shanguo zhimou yu qingshang

汉语大词典出版社





ISBN 7-5432-0709-5



9 787543 207097 >

定价：12.50 元

三國智謀與

情商

王意如 ● 著

汉语大词典出版社

Sanguo zhimou yu qingshang



图书在版编目 (CIP) 数据

三国智谋与情商/王意如著. —上海:汉语大词典出版社, 2002. 6

ISBN 7-5432-0709-5

I. 三... II. 王... III. 《三国演义》研究-通俗读物
IV. I207.413-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 020731 号

责任编辑	黄泉海
装帧设计	桑吉芳
美术编辑	钱自成
技术编辑	徐雅清

三国智谋与情商

王意如 著

世纪出版集团 出版、发行
汉语大词典出版社

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

各地新华书店经销 商务联西印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 6.625 字数 178 千字

2002 年 6 月第 1 版 2002 年 6 月第 1 次印刷

印数 0 001-6 000

ISBN 7-5432-0709-5/I·132

定价 12.50 元

如有质量问题,请与公司管理部联系。T:56135113

前 言

假如有人问,在漫漫的历史长河中,哪一朝、哪一代最为人们所熟知,这时,我们就会发现一个有趣的现象:它既不是巍巍大汉,也不是赫赫盛唐,而是本应该鲜为人知的一个小小的时间段——三国。从东汉末年到三国归晋,历时不过70余年,其中既无曹操在《短歌行》中所期待的“天下归心”的局面,更无王粲在《七哀诗》中所向往的“文景之治”;所有的只是兵燹连连,龙蛇混杂,纷纷攘攘的一片。套用某名人的话说:设使国家无有罗贯中,无有他那部不朽的《三国演义》,那一段历史,不知当有几人知、几人晓?更不用说像今天这样家喻户晓、妇孺皆知了。

那么,三国故事中,究竟有哪些东西是特别吸引我们的呢?

一向为人们所看重的是智谋。人们总以为,《三国演义》所描写的历史,就是以智谋取胜的历史,以至有所谓“老不看《三国》”之说,生怕老年人思虑过多而造成危害。其实,在罗贯中《三国演义》的世界里,智谋并不是全部。试想,蜀汉群英中,最有智谋的人物显然不是刘备而是诸葛亮,但刘备却能获得最大多数人(包括诸葛亮)的最真心的拥戴,这是什么原因呢?还有,杨修的智商不可谓不高,曹操爱才也并非虚妄,结果反而命丧其手,个中缘由又在哪里?即使是生活在现代社会的人们,虽说远离刀光剑影,但也同样置身于激烈的竞争之中,而大获成功的人,却并不一定就是当年学习成绩最好的人,这又是什么道理呢?

在情感智商理论风靡世界的今天,要解答上述问题,似乎已不为难事。当我们换一种眼光重新解读《三国演义》的时候,我们惊喜地发现,那些早已耳熟能详的人物和故事正栩栩如生地演绎着情感智

2 三国智谋与情商

商的辉煌篇章,让人分不清到底应该感谢天才的文学家罗贯中呢,还是应该感谢情商理论的建树者。

做这方面的阅读和探讨是令人愉快的。曹操也好,诸葛亮也好,周瑜也好,对我们来说,都不仅仅是一千多年前决胜千里、运筹帷幄的英豪,他们的言谈举止无不生动地展现着作为一个“人”在与其同类交往时的经验和教训。他们的身上有我们的影子,我们的身上有他们的印迹。换一个读法看《三国演义》,不仅让我们又一次领略了这部古典巨著的魅力,而且对于我们如何在人际关系错综复杂的现代社会里立脚,如何成为一个成功者,也将大有裨益。

作 者

2002 年春 上海



04 / 17

目 录

前言

一、镇静——良好心理素质的展示

- 1. 许田射猎 刘备压住关羽的冲动 1
- 2. 青梅煮酒 刘备借惧雷全身免祸 5
- 3. 二虎竞食 刘备沉着破荀彧之计 10
- 4. 大悲乱智 刘备心理防线的崩溃 15

二、暴躁——情绪的“短路”

- 1. 口无遮拦 张飞言出惹祸激怒袁术 21
- 2. 冲撞吕布 张飞化友为敌坐失徐州 25
- 3. 听风是雨 张飞不辨良莠险杀关羽 30
- 4. 酒后使气 张飞移情缺乏断送性命 35

三、多疑——主观投射过多的病态心理

- 1. 疑忌酿祸 曹操恩将仇报错听错杀 41
- 2. 知彼知己 孔明读透疑兵克敌制胜 46
- 3. 信任缺乏 曹操错疑华佗自害其身 51

四、妒忌——恶化人际关系的毒药

- 1. 忌才妒能 周瑜三起杀心欲害孔明 57
- 2. 火烧赤壁 烧不掉周瑜的嫉妒之心 62
- 3. 量小气短 周瑜死于心理素质太差 67

4. 才高遭忌 杨修社交无能招祸杀身	73
--------------------------	----

五、爱欲——最难控制的情感

1. 设连环计 董卓吕布为情所迷	79
2. 行反间计 李傕郭汜自相残杀	84
3. 欲令智昏 曹操险成刀下之鬼	88
4. 坐怀不乱 关羽自律意志过人	93
5. 情难自己 周瑜防线一触即溃	98

六、激将——对他人情绪的调控

1. 只搦不战 李傕郭汜大打攻心之战	104
2. 调虎离山 关羽中计出城痛失下邳	108
3. 毁骂三代 马超激将成功计取潼关	113
4. 将计就计 周瑜佯怒诈死大败魏兵	118
5. 廉颇未老 诸葛亮助黄忠连战连胜	123

七、骄傲——以自我为中心的不良情绪

1. 轻贤傲士 曹操驱赶张松入蜀	130
2. 骄兵之计 老黄忠智取天荡山	135
3. 刚而自矜 性格弱点断送关羽	139

八、迟疑——过犹不及的错误

1. 好谋无断 袁绍兵多将广难成大事	146
2. 舐犊情深 袁绍小大不辨坐失良机	151
3. 狐疑不定 曹爽毫无决断形同豚犊	156

九、怀疑——施行反间计的首要情绪条件

1. 涂抹书信 曹操让韩遂马超反目为仇	162
2. 张贴告示 马谡使计司马懿有口难辩	167

-
- 3. 放鸭得风 诸葛亮坐虚为实逼反姜维 171
 - 4. 制造假象 周瑜借曹操手杀蔡瑁张允 176

十、心战——诸葛亮智谋的灵魂

- 1. 舌战群儒 准确把握论辩对手的情绪 182
- 2. 七擒七纵 抵制就在眼前的成功诱惑 187
- 3. 唱空城计 利用性格的变态出奇制胜 193
- 4. 事必躬亲 诸葛亮性格中的致命弱点 198

一、镇静——良好心理素质的展示

1. 许田射猎 刘备压住关羽的冲动

在我国,即使是小孩子,也知道关羽的武艺是大大高出于刘备之上的。他那一把青龙偃月刀,有万夫不当之勇。奇怪的是,和《三国演义》中的另一个英雄张飞一样,关羽对刘备却是言听计从。这里面,除了因为刘备年长一点,在“桃园结义”中居了兄长之位以外,还有一个相当重要的原因,那就是刘备的情感智商的确高出关、张许多。刘备正是凭着他的高情商,赢得了他两位兄弟的心。

这种情况,也同样出现在《水浒传》中。那位在高手如林的梁山上稳坐第一把交椅的宋江,如果不是有极高的情感智商,是绝对降服不了那一百零七名强汉的——若论厮杀,他根本不是他们的对手。

“情感智商”简称“情商”(EQ),强调“把智慧带进情绪”,强调“注意情感、性格与道德的结合”。它包容了包括心理健康在内的诸多内容,因而比单纯的智商更能说明一个人、乃至一个集体成功或失败的原因。

在诸如三国这样的时代中,如果武艺的高下,也可看作是“智商”高下的一种表现的话,那么,刘备也好,宋江也好,在这方面并不占优势,但是他们所具有的高情商,却奠定了他们成功的基础。

许田打猎时,曹操用天子的宝雕弓、金钐箭射中了一头大鹿,群臣将校,见了金钐箭,只道天子射中,都踊跃向帝呼“万岁”。曹操纵马直出,遮于天子之前以迎受之。这是一个极其出格的举动。在等级森严的封建社会,如果一个人做了超越自己身份地位的事,或者享

用了地位在自己之上的名号或礼仪、器物,称为“僭越”。僭越是要付出代价的。而最大的僭越,当然就是“越”到了皇帝老子的头上,此所谓“大不敬”。在封建社会,“大不敬”就是死罪。曹操的举动正是所谓“大不敬”,所以当时“众皆失色”。

曹操当然也知道这一点。他明知故犯,正是为了测试一下自己在朝中的威望究竟到了何种程度,就像当年秦相赵高指鹿为马一样。他当然是有相当把握的,可以说是恃无恐,他不会拿自己的脑袋开玩笑。当时众人的“失色”,也包含着对这种“大不敬”行为无可奈何的成分在内。

然而,事情总是有例外的。如果不是刘备及时阻拦,曹操很可能成了关羽的刀下之鬼。

关羽当时的感觉是“大怒”,表情为“剔起卧蚕眉,睁开丹凤眼”,动作是“提刀拍马便出”,目的是“要斩曹操”;刘备却一面“慌忙摇手送目”,制止住关羽,一面还向曹操欠身称贺。应该说,对曹操行为的反感,刘备和关羽并无二致,为什么两人却表现得如此不同呢?

现代解剖学告诉我们:在人脑中有两个形似杏仁的神经细胞核团,分列在脑的两侧,位于边缘系统圈的底部,脑干的上端。现代人脑的边缘结构主要承担学习和记忆的功能,杏仁核则专司情绪事务。所有的激情、狂怒等情感爆发都依赖于此。杏仁核置身于我们的精神生活中,充当心理前哨。当曹操做出上述“大不敬”行为的时候,关羽大脑中的杏仁核立即反应,拉响神经警报网,通知大脑的所有部门:有情况!

警报拉响后,在紧急通知大脑各部门的同时,杏仁核促使机体分泌所需要的激素,调动行动中枢,激活心血管系统、肌肉以及内脏等。杏仁核的另一通道则通知紧急分泌肾上腺素,提高脑主要部位的反应性,处于警戒状态,使感觉更惊醒。另外,杏仁核还通知脑干,使面部出现相应的表情,凝固无关肌肉动作,加速心跳,提高血压,减缓呼吸,密切注意引发情绪的根源,调控肌肉随时作出相应反应,搜寻皮质记忆系统,提取与眼前危机相关的经验作优先考虑的重要参照。



曹阿瞞許田打圍

关羽眉毛上扬、眼睛睁大的表情,正是在杏仁核指挥下的动作,目的是扩大视觉搜索范围,让视网膜上接受到更多的光刺激,可获取意外事件的更多信息,有助于更准确判断事件的性质,策划最佳行动方案。这时,他的血液涌向手部,以便他做出“提刀拍马”的动作;同时,他的心率加快,肾上腺素类激素分泌猛增,为“要斩曹操”,积聚起了巨大的能量。

我们已经看到,关羽的整个行为动作,接受的都是杏仁核的指挥。而人的周密的思考,要由大脑新皮质来进行。杏仁核抢在前面所作出的反应,我们称之为情绪冲动。正是在这种冲动情绪压倒理智的时候,杏仁核的关键作用体现了出来。它调动了整个大脑,凭借庞大的神经联结网络,在情绪危机之时“篡权独揽”,架空了理智中枢。

好在关羽身边还存在着一个没让情绪压倒理智的人,这就是刘备。

当曹操的“大不敬”行为经过眼睛和耳朵的感觉通道进入丘脑,经突触到达杏仁核时,刘备也会有像关羽一样的情绪反应。但是,就在这同时,这些信息还经由另一条通道,沿主干道进入了新皮质。新皮质经若干不同水平的通路聚合信息,充分领悟后,发出了精致的特定反应。这好比说,大脑的反应,关羽只走了一步,而刘备却快速地跨了两步。

他及时发现了关羽的冲动,更及时发出了警告——向他“摇手送目”。这时刘备显然已跃过情绪冲动的一瞬而想到了冲动的后果:“操与帝相离只一马头,其心腹之人,周回拥侍(这是曹操有恃无恐的原因之一);吾弟若逞一时之怒,轻有举动,倘事不成,有伤天子,罪反坐我等矣。”刘备在关键时刻成功地控制愤怒,冷静地作出符合客观事实的推断,正是他高情商的表现。

当关羽睁大眼睛企望获取意外事件的更多信息时,他收到了他所敬重的大哥发出的信号。由于刘备平素所表现出来的高情商早已征服了关羽,因此,他在收到这个信号后,立即克制住了心中的愤怒,

按兵不动。他们的配合既避免了刘备所设想的那种危险情况的出现,更让曹操有了一种无人想、或无人敢与之匹敌的错觉,给胸怀大志而羽翼未丰的刘关张涂上了一层保护色,为以后在合适的时机大展鸿图保存了力量。

2. 青梅煮酒 刘备借惧雷全身免祸

在生活中,我们可能比较欣赏那些跃马横枪、宁折不弯的英雄;但在历史上,许多大英雄,却往往有一种能屈能伸的品质,比如,卧薪尝胆的勾践,圯桥拾履的张良,胯下受辱的韩信。能屈能伸在很多情况下是一种高情商的表现,它说明,在杏仁核启动冲动反应时,情绪中枢的另一部分提供了更恰当、更正确的响应。

我们不妨设想,假如韩信面对那个跨开双腿、要他从裤裆下钻过去的无赖少年,也像《水浒传》中的好汉杨志一样,怒冲冲地给他一刀,结果会怎样呢?在一瞬间,韩信会有一种满足感,他用事实证明了他是个血性男儿。那个无赖少年的尸体,可能会挨上一脚,并被吐上一口唾沫,说:“去你的吧,混小子!”但是,这种快感持续不了几分钟,韩信就会被眼前的景象惊呆了:天哪,我干了什么?我杀了他!现在我怎么办呢?随后,他就会后悔不已,巴不得地上的尸体能够活动起来,让一切从头开始。

上述行为多半是在情绪失控的情况下做出的,我们把类似的情绪爆发,称作神经系统的“短路”。在情绪爆发的瞬间,新皮质的思维中枢根本来不及了解发生了什么事,更不要说权衡利弊了。这个时候,完全是由边缘系统发出的紧急通知,呼吁大脑的所有组织紧急动员。由于神经系统“短路”而导致失控,其最明显的特征,就是很多人在事后根本搞不清当时是怎么回事,所以就只有后悔的份。就好像我们在打扫房间时,一不小心碰碎了一个极其珍贵的花瓶,望着那一堆破损了的瓷片,你会觉得仿佛是一个梦魇。你绝对搞不清楚怎么会碰倒它的,你只希望那最好真是一个梦,梦醒之后,花瓶依然完好

无缺。而且,你愿意保证,今后会对它倍加珍惜。

人脑中最低级的部位是环绕在脊髓顶端的脑干。任何动物,只要其神经系统的发育已超出最简单的形式,就都具有脑干,脑干调节生命的基本功能,诸如呼吸、新陈代谢等,并控制固定化反应与运动。所以,脑干是最低级的,但也是致命的。脑干受到损伤,就会危及生命。

自脑干这个最原始的部位发展出了神经中枢。经过几百万年进化,在神经中枢之上又发展出思维中枢,即所谓“新皮质”,也就是一种有很多皱褶的、沟回起伏的、包裹覆盖在大脑球体最外层的组织。人与动物的区别就在于人脑新皮质比所有其他种属的动物都大了很多很多。新皮质是思维之所在,是接受和整合感知信息的中心,让我们对感受进行再思考。

因为人脑是先有情绪中枢再慢慢地发展出思维中枢的,这就使得思维往往比情绪的反应慢了一拍而难以与情感抗衡。日常生活中,我们经常会因为感情冲动而做出一些事后后悔的事。比方说,怒不可遏地打了孩子一记耳光,出言不逊气走了妻子,等等。这就是因为在事件发生的当时受控于情感冲动而不能自制,等到思维中枢再思考后,才发现当时的反应绝对是不明智的。

具有较高情商的人,会成功地控制由情绪中枢发出的冲动信号,把思维中枢再思考的过程尽可能提前,以争取不做或少做悔不当初的事。或者当时就作出理智的反应,或者及时地对已表现出来的冲动进行补救。

许田打猎时,刘备明明看见曹操欺君罔上,却“欠身向操称贺”,说:“丞相神射,世所罕及,”目的就是为了补救关羽已经表现出来的冲动。“青梅煮酒”时,刘备这方面的表现也相当出色。

刘备是个胸怀大志的英雄,他深深知道,在羽翼未丰之时,他所怀抱的雄心壮志正是使自己死无葬身之地的根源。所以,他采用韬晦之计,日日在“下处后园种菜,亲自浇灌”,千方百计掩盖自己的志向,装成一副庸庸碌碌的样子。然而,慧眼独具的曹操,还是把他认



曹操煮酒论英雄