

医院管理
自学教材

5

白 东 主 编

医院管理学简明教程



黑龙江教育出版社

R197.32

12

二

医院管理学简明教程

白 东 主编

黑龙江教育出版社

1986年·哈尔滨

416915



B

责任编辑：张希玉
封面设计：安振家

医院管理学简明教程

白 东 主编

黑 龙 江 教 育 出 版 社 出 版

(哈尔滨市道里森林街42号)

中国医院管理杂志社附印刷厂印刷

开本787×1092毫米1/32印张9.6125

字数：202000

1986年11月第1版 1986年11月第1次印刷

印数：1—3000

统一书号：14357·13 定价：1.80元

前 言

《医院管理学简明教程》从1983年7月起在《中国医院管理》杂志连载以来,受到广大读者的欢迎和鼓励,并要求汇集成册。本书在杂志连载稿的基础上加以整理修订出版,以满足读者的需要。

本书系统地讲述医院管理学的基本理论和基本知识,具有简明扼要、概念清楚,观点新、理论与实用并重等特点。也是对我国医院管理理论体系的一次探索和实践。

本书共六篇三十章。适用于卫生行政干部、医院管理工作者学习参考;也适用于医院管理短期进修班培训教材。

本书由暨南大学医学院白东同志主编并撰写大部分篇章;部分篇章邀请毛树林(哈尔滨市第五医院)、徐健行(上海市卫生局)、姜绍志(辽宁省委宣传部)、肖十力(北京积水潭医院)、陈培元(北京医科大学)、刘振声(北京医科大学)、郭昌谷(暨南大学医学院)、李国威(新疆医学院)、王安录(武汉市第三医院)、李明璐(华西医科大学)、陈春林(辽宁省急救中心)十一位同志执笔,总由白东同志修订。在编写中有的参考了郭子恒等主编的《医院管理学》,在此表示谢意!

因为水平所限,书中难免有不安之处,希读者指正,以便再版时修订。

编 者

目 录

第一篇 医院管理学总论

第一章 医院管理学概说

- 一、医院管理学的概念..... 1
- 二、医院管理学研究的对象及学科体系..... 1
- 三、医院管理学的发展概况..... 4

第二章 医院管理的基本思想、方法和职能

- 一、医院管理学的方法论..... 7
- 二、医院管理的一些基本思想原则..... 7
- 三、医院管理的职能..... 11

第三章 医院概论

- 一、医院的概念..... 13
- 二、医院的类型..... 14
- 三、医院的性质..... 15
- 四、医院的功能..... 15
- 五、医院工作的特点..... 17
- 六、医院工作方针..... 19
- 七、医院的历史发展..... 19
- 八、医院发展的趋势..... 22

第二篇 组织人员管理

第四章 组织原理与医院组织

一、组织概说	26
二、组织的原则	26
三、组织结构的形式	29
四、医院组织图	32
五、医院主要构成部门	33
六、医院机构设置	33
七、医院组织机构一般模式	34
八、医院的病床编设	38
第五章 医院管理职能部门及管理辅助组织的工作	
一、医院管理职能部门的性质、作用和 组织原则	39
二、医院管理职能机构的组织与工作	40
三、管理辅助组织	45
第六章 医院人员编配	
一、我国医院的职类和职称	46
二、医院人员编配的基本根据和原则	47
三、医院人员编配的一些基本方法	49
第七章 人员管理	
一、人员管理的概念	53
二、医院人员的知识结构	54
三、医院的智力结构	56
四、人员使用管理的一般原则和方法	58
第八章 医院工作人员在职教育	
一、医院在职教育的概念、意义和 原则	60
二、医院在职教育的内容	61
三、医院在职教育训练的方法	65

四、业务考核	66
第九章 医院领导	
一、领导、领导艺术、领导科学	67
二、领导体制的一般发展	69
三、各国医院院长的权责类型	70
四、医院领导体制的改革	71
五、医院领导的知识结构	73
六、医院领导班子的智力结构 (领导结构)	76
七、医院管理人才的培养	77
第十章 领导工作方法	
一、运用领导艺术	78
二、掌握决策方法	84
第十一章 医务职业道德	
一、医德的概念	91
二、社会主义医德的基本原则和规范	93
三、医德建设的意义	98

第三篇 医疗技术管理

第十二章 医疗管理概论	
一、医疗管理的概念	100
二、医疗管理的基本原则	101
三、医疗管理的任务和方法	101
四、医疗组织	104
五、医疗安全的管理	105
第十三章 住院诊疗管理	

一、住院诊疗的意义和特点	107
二、病房诊疗组织	108
三、住院诊疗的业务管理	108
四、危重及重点病人的管理	113
第十四章 门诊与急诊管理	
一、门诊的概念、特点、任务与类型	116
二、门诊组织	118
三、门诊的业务管理	119
四、医院急诊的概念和任务	122
五、医院急诊的组织与业务管理	123
第十五章 护理管理	
一、护理、护理管理的基本概念和观点	126
二、医院护理工作组织	129
三、护理业务管理	131
四、护理人员的在职教育训练	134
第十六章 诊疗技术部门的管理	
一、诊疗技术部门管理概说	135
二、药剂部门管理	136
三、营养部门管理	139
四、临床检验科的管理	142
五、输血部门(血库)的管理	144
六、临床病理科的管理	145
七、功能检查及内窥镜检查部门管理	147
八、中心消毒器材供应室的管理	147
九、麻醉科管理	148
十、手术室管理	149
十一、放射诊疗部门管理	150

十二、康复医学部门管理	154
第十七章 医院业务标准化	
一、标准化的意义、概念和形式	155
二、医院业务标准化的分类和管理	158
第十八章 医疗质量管理	
一、医疗质量管理的概念和指导思想	161
二、医疗质量与工作质量	162
三、医疗质量管理的一些技术方法	164
四、开展质量管理应注意的几个问题	167
第十九章 医院卫生学管理	
一、医院卫生学管理的概念、意义和任务	168
二、院内感染的预防与监测	170
三、医院环境卫生与环境管理	176
第二十章 医院医学研究和技术建设的管理	
一、医院医学研究的意义、作用和特点	178
二、医学科研的基本程序和方法	179
三、医院科研工作的组织领导	182
四、医院技术建设的管理	184

第四篇 信息管理

第二十一章 医院信息管理	
一、信息、信息方法及信息管理的概念	187
二、医院信息的特点及信息在管理中的 作用	188
三、信息的处理	190

四、医院信息系统	191
第二十二章 电子计算机在医院管理中的应用	
一、电子计算机概说	194
二、计算机在医院管理中的应用 范围及意义	198
三、计算机医院管理信息系统的 基本结构	200
四、医院管理信息系统的设计方案	203
五、医院计算机室（计算机中心） 的组织与工作	206
六、医院管理中应用计算机的基本条件	207
第二十三章 医院统计	
一、医院统计	208
二、医院统计工作基本知识	210
三、医院统计工作基本步骤	215
第二十四章 病案管理	
一、病案管理概说	217
二、病案管理的组织	219
三、病案管理业务	221
四、医疗表格的管理	227

第五篇 设备物资管理

第二十五章 医疗设备管理

一、医疗设备管理的意义、任务和组织	229
二、医疗设备的装备管理	231
三、医疗设备的使用管理	234

四、医疗设备的维修管理	237
五、医疗设备的研制	239
第二十六章 医院后勤设备管理	
一、医院后勤设备管理的范围、特点及 作用	240
二、供水管理	241
三、供电管理	242
四、供热管理	242
五、制冷、空调及无菌室管理	243
六、吸引及集中供氧	244
七、搬运设备管理	244
八、电讯设备管理	244
第二十七章 医院建筑管理	
一、医院建筑研究对象和任务	246
二、医院建筑的特点	246
三、总体设计	247
四、门诊部设计	252
五、住院部设计	254
六、辅助诊疗部门设计	256
七、后勤供应部门设计	259
八、环境设计	260
九、建筑设备	261
第二十八章 医院物资管理	
一、物资管理的概念、意义、任务和 原则	262
二、物资的分类与管理内容	264
三、物资的定额管理	265

四、物资供应计划管理.....	268
五、仓库管理.....	270

第六篇 经济财务管理

第二十九章 医院经济管理

一、医院经济管理概说.....	273
二、医院经济核算与成本核算.....	278
三、医院医疗经济责任制.....	282
四、医疗技术经济效果.....	285
五、医院物资、药品、设备的经济管理.....	287

第三十章 医院财务管理

一、医院财务管理的概念、内容、任务及特点.....	290
二、财务计划.....	291
三、资金管理.....	293
四、财务监督.....	297
五、医院会计制度.....	299

第一篇 医院管理学总论

第一章 医院管理学概说

一、医院管理学的概念

有多个人在一起协作劳动，就需要有管理。管理就是用来协调人们的活动，以取得最大的效果，达到同一目标。管理的功能在于促使有限的人、财、物的合理流通，达到提高效率 and 效果的目的。管理有它的客观规律性，管理学是一门科学。

医院管理，就是按照医院工作的客观规律，对医院工作进行科学管理的理论和技术方法。医院管理学，是研究医院管理现象及其规律的科学。

医院管理学是一门应用科学，也是一门边缘学科。它与医学科学、社会科学都有联系，但管理学基本上属于社会科学。

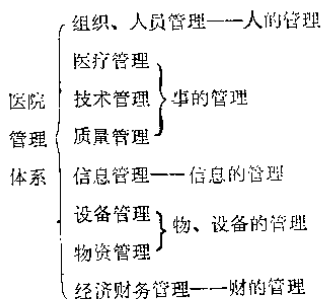
二、医院管理学研究的对象及学科体系

医院管理学的研究对象，是医院系统的管理现象和规律；同时也要研究医院系统在社会大系统中的地位、功能和制约条件。

医院管理学作为学科体系，可以分为综合理论和应用两个部分。综合理论部分主要研究医院管理思想、原则以及医院管理学的方法论，就是医院管理学概论（总论），内容包括：医院管理学概念、研究对象、学科体系、发展概况和医院

管理职能；辩证唯物主义方法论和现代自然科学方法论——系统论、信息论、控制论在医院管理学中的指导作用和原则；医院的性质、类别、功能、特点、工作方针；医院的历史发展和发展趋势，以及医学社会学等宏观医疗方面的研究。

医院管理学的应用部分，应按系统思想展开。按照系统观点，医院管理是个系统，它是由若干有联系又有区别的要素所构成的管理整体。这些要素是：人的管理、事（医疗）的管理、信息的管理、物和设备的管理、财的管理。由这些要素形成的若干专业管理，如下图所示：



组织、人员管理的任务是，研究医院体制、机构的合理结构，各自的职、权、责及其相互协调，人员的合理配设和合理的智力结构，人员积极性的调动，人员的教育训练和素质的提高等问题的计划和组织工作。

对事的管理，主要是医疗业务的管理。按照医疗规律，通过计划、组织与控制，使医疗过程诸要素——医疗人员、

医疗机构、医疗技术、医疗设备、医疗物资和医疗信息得到合理的结合和流通，以提高工作效率，提高医疗质量和技术经济效果。医疗业务的管理可分为医疗管理、技术管理、质量管理。医疗管理，从功能和部门划分，包括：病房管理，门诊、急诊管理，护理管理，医技管理，预防保健管理等。技术管理是指对医疗活动中的技术要素进行计划、组织和发展提高的管理，一般包括医疗技术标准化管理，医疗技术措施的管理，预防技术管理，新技术开发和技术建设的管理，科学研究的管理，技术训练和考核的管理等。质量管理是研究医疗质量形成的规律和进行计划、组织、控制以及评价的方法。

对物的管理包括设备管理和物资管理。这是为使医院医疗活动建立在良好的物质保障基础之上所进行的计划、组织和控制工作。对物的管理既有经济的方面，又有技术的方面。医院设备管理包括医疗设备管理、建筑设备管理和后勤设备管理。物资管理就是对医疗过程中需要的药品、器材、物品、燃料等的采购、储备、供应、使用等的管理。

经济和财务管理则是进行经济核算和成本核算，以较少的财力、物力，取得较大的医疗效果。它的任务是管好、用好资金，合理地组织收入和支出，保证医疗业务正常开展和发展的资金需要。

信息管理，是研究医院信息情报的特点、信息处理方法和情报资料工作的管理。包括医院管理信息系统、计算机应用、医院统计、病案管理、资料管理等。

在医院管理系统中，各项专业管理相互联系又相互区别。因此，既要研究各项专业管理之间的综合协调问题，又要研究它们各自的规律。在这些专业管理中，以医疗过程的管理，

即医疗管理、技术管理和质量管理为主体（作为目的），其他各项专业管理（作为手段），围绕着这个中心联系起来，并为医疗过程服务，从而构成医院管理系统。

三、医院管理学的发展概况

在本世纪初，在美国等一些工业发达国家，由于医院的迅速发展，医院里医疗经营活动日趋复杂，便有了培训医院管理者，加强医院科学管理的要求。受美国管理学家泰勒（Taylor 1856~1915）的“科学管理”思想影响，美国外科协会早在1918年就开展了医院标准化运动。美国医院管理学家麦克依陈（MacEachen 1881~1956）于1935年出版了《医院的组织和管理》一书，开始形成医院管理学体系。同时，也开展了医院管理的教育和培训，开始由美国医学会举办在职医院管理人员讲习会，并在大学开设医院管理专业课程。第二次世界大战以后，欧美各国及日本纷纷开展医院管理专业教育，并设立专业研究机构，建立专业学术团体，出版专业杂志和专著，使管理实践与教育和研究工作结合起来，推动了医院管理工作的进步与发展。

我国医院管理工作经历了一个曲折的发展道路。在解放前，国内一些大城市的医院管理，主要是接受了欧美一些国家的管理方法。在五十年代则主要是采用苏联的管理体制和方法；北京协和医院的一套医疗制度和技术常规仍有较大的影响。在五十年代后期，医院工作虽有发展，但在“左”的思潮影响下，医院管理有些方面违背了客观规律。如伤害了一些知识分子的积极性，违背以医疗工作为中心，在科研、技术革新和西医学习中医方面的形式主义、浮夸风等，对医院管理曾造成一定的混乱。六十年代初，贯彻党的“调整、巩固、充实、提高”的方针，总结经验教训。卫生部制定了医院

工作条例和规章制度,贯彻了党的知识分子政策,贯彻以医疗为中心,不断提高医疗质量的指导思想,医医正常管理秩序比较快地得到恢复。医院管理学术活动,在总结经验的基础上开始活跃起来。1964年中国人民解放军总后勤部卫生部编辑出版了《军队医院管理》,对我国医院管理影响较大。卫生部也开办全国医院院长进修班,培养医院管理干部。我国医院管理工作出现了可喜的景象。可是,在六十年代中期开始的十年内乱中,科学管理被全盘否定,医院管理全部乱了套,医院工作遭到严重破坏。粉碎“四人帮”以后,党的十一届三中全会以来,工作重点转移到社会主义现代化建设上来,管理科学受到重视。全国各地医院,拨乱反正,加强了对医院的管理。卫生部颁发了《全国医院工作条例》等文件,修订颁发了《医院工作制度及各级人员职责》等,促进了全国医院的科学管理。在教育培训方面,各地相继举办了在职医院管理干部进修班,并在一些高等医学院校开始举办卫生事业管理专修科,培养管理人员。在教学的基础上有的省市编写了医院管理的专著、讲义和论文选编等,对发展我国医院管理学起了促进作用。许多省、市相继成立了医院管理学会。1980年11月中华医学会召开了全国第一届医院管理学术会议,同时成立了全国医院管理学会。1981年我国第一个《医院管理》杂志在哈尔滨创刊,北京医学院创办了以介绍国外医院管理为主要内容的《国外医学·医院管理分册》,中华医学会于1985年创办了《中华医院管理杂志》,这些都推动了我国医院管理学术工作的开展,同国外的学术交流也有发展。学术活动比较活跃,对质量管理、经济管理、医德问题、门诊急诊管理、病房管理、护理管理、学科体系的建立和现代管理学的应用等方面都有一定深度、广度的探讨。总