

21世纪都市文化快餐

维权强手

方德 主编

北京科学技术出版社

10元书

21 世纪都市文化快餐·10 元书

维权强手

方 德 主编

北京科学技术出版社

《维权强手》编著者

主 编：方 德

编 委：方 德 胡旭华 马威威

倪斯杰 杨 润 杨淑敏

张 薇 刘劲松

《21 世纪都市文化快餐·10 元书》

编者的话

世纪之交,现代都市纷繁复杂,许多令人困惑不解的文化现象层出不穷。怎样做一个合格的文明人,怎样自如地融进都市大潮,以什么样的心态面对世纪末的种种困扰,以怎样的姿态搏击新世纪,是许多人不可回避的问题。我们策划的这套书,根本目的就是为每一个有困惑、有困难的人提供应对的良方,使所有的中国人都能勇敢地面对生活中的艰难险阻,迎接挑战,健康、快乐地享受人生,创造性地发展自己的宏伟事业。

本套书定义为“10 元书”有这样两个寓意。一是,涵盖权益保护、求职就业、家居装修、饮食健美、服饰化妆、子女教育、电脑网络、保健饮食、婚恋交友、购物理财等 10 个方面的内容,力图完整地服务现代人的方方面面;二是,本套书每本定价 10 元,价格低廉,物有所值;此外,本套书内容特别贴近现代都市人跨世纪的全方位需求,内容简练充实,每本书约 15 万字。

本书编写时间仓促,可能会有不妥之处,敬请读者批评指正。

编 者

2000 年 1 月

目 录

怎样安全使用燃气热水器·····	(1)
不要听信售货员“貌似行家”的花言巧语·····	(2)
不要轻信售货员“你用过了,就不能全部退款”的话·····	(3)
不要相信售货员“只能按现在价格退货”的话·····	(4)
不要相信售货员“退钱了不就完了”的话·····	(5)
买节能灯要小心·····	(6)
买手机和配件要留心·····	(7)
电话费到底应交多少钱·····	(9)
手机打出通话应交多少钱·····	(11)
手机打入通话应交多少钱·····	(12)
乘公共汽车怎样避免被扒窃·····	(13)
怎样避免东西被偷·····	(14)
在车、船上不要随意挂衣服·····	(15)
怎样防止家中财物被盗和抢劫·····	(16)
装了防盗门并非万无一失·····	(18)
装了防盗网就安全吗·····	(19)
安全防范人人有责·····	(20)
怎样进行正当防卫·····	(21)
进行正当防卫后的处理办法·····	(22)
骗子的招数·····	(23)
骗子行骗方式实例·····	(25)
女性须防上当受骗·····	(27)

女性怎样避免上当受骗	(28)
女性遭遇歹徒时怎样脱身	(29)
少年儿童怎样保护自己的安全	(30)
少年儿童不要接受陌生人送的东西	(32)
少年儿童不要轻易跟陌生人走	(33)
以查证件为名要你走,怎么办	(34)
遭遇歹徒可采用的特殊报警方式	(35)
高楼着火怎样安全逃离	(36)
发洪水时怎样安全脱险	(37)
发生地震灾害时怎样安全脱险	(38)
不要相信塞进门里的“小广告”	(39)
警惕招生咨询骗钱	(40)
小心“和尚、尼姑化缘”骗钱	(41)
谨防不法之徒以模糊语言骗人	(42)
谨防不法商家用模糊的表述骗人	(43)
不要找无照的个人装修房屋	(44)
商家的欺骗手段之一	(45)
商家的欺骗手段之二	(46)
商家的欺骗手段之三	(47)
商家的欺骗手段之四	(48)
餐馆里“汤的学问”	(49)
买商品房应注意什么	(52)
买了没有合法手续的房屋怎么办	(55)
怎样向没有合法手续的开发商索赔	(56)
怎样在商品房面积上维护自己权益	(57)
商品房面积计算中的问题	(58)
商品房面积计量正待规范	(59)

商品房面积谁说了算	(60)
商品期房有风险	(61)
“首层赠送花园”可信吗	(63)
买商品房可请律师提供法律帮助	(64)
买商品房怎样请律师	(65)
开发商的欺诈术	(66)
借给朋友钱应注意什么	(68)
什么是法律认可的借贷“合同”	(69)
借贷时没有“合同”怎么办	(70)
签劳动合同时要注意维护自己的权益	(71)
债权人应采取何种措施保护自己的权益	(73)
为他人担保要认真	(75)
为他人担保要承担责任	(76)
连带担保也不能视作儿戏	(78)
被外地的车撞了应在哪里告状	(79)
怎样识别假钞票	(80)
不要贪便宜私换外币	(82)
小心“免费”的陷阱	(83)
什么情况下可以不花钱打官司	(85)
旅游者如何保护自己的权益	(87)
旅游者保护自己权益的实例	(89)
什么是侵犯肖像权	(90)
怎样判断肖像权是否受到侵犯	(91)
女青年要学会保护自己	(92)
如何保护婚前继承的遗产	(93)
怎样确定夫妻共同财产	(95)
先提出离婚的一方会吃亏吗	(97)

妇女怎样保护自己的工作权益	(98)
妇女怎样保护自己的人身权益	(99)
离婚时妇女有哪些财产权	(100)
离婚的妇女怎样保护自己的权益	(101)
证据不足怎样保护自己的权益	(102)
婚前所收的礼物属于财产吗	(103)
再婚后财产怎样继承	(104)
婚前财产宜公证	(105)
出险后必须及时向保险公司报险	(106)
被保险人应承担哪些义务	(107)
工作试用期有规定	(108)
任意解除劳动合同无效	(109)
参加大病医疗保险,解除后顾之忧	(110)
老板总让自己加班怎么办	(111)
解除劳动合同的应怎样要求经济补偿	(112)
下岗职工有哪些权利	(114)
下岗职工利益遭侵害怎样举报	(116)
怎样继承遗产	(117)
按报纸登的广告汇款购物被骗怎么办	(118)
不要受“招生广告”的骗	(119)
不要受“录取通知书”的骗	(120)
选择地板要谨慎	(121)
买木材防上当	(122)
选购家具要仔细	(124)
选购电脑要慎重	(126)
怎样选购电脑	(128)
家庭装修要注意什么	(129)

价格欺诈与《价格法》	(132)
租房谨防受骗	(134)
聘请私人律师,维护自己的权益	(136)
事先聘请私人律师有优惠	(137)
消费者购物遇质量问题找消协	(138)
消费者要勇于维护自己的权益	(139)
接受服务也要维护自己的权益	(140)
保护老年人权益的规定有哪些	(141)
中科院、中工院院士的优惠待遇有哪些	(143)
商品的安全使用期与事故责任密切相关	(144)
慎对电视购物	(145)
商品邮购有风险	(146)
收藏假币是违法行为	(147)
对“上门服务”不能掉以轻心	(149)
财产无端受损,物主有权要求责任者赔偿	(150)
要善于保护自己的名誉权	(151)
打工中受伤,有权找雇主赔偿	(152)
孩子在学校受伤,应找谁赔偿	(153)
房屋易手,要及时办理新产权证	(154)
房屋赠予,应办理产权变更手续	(156)
签合同要注意生效条件	(157)
提出诉讼要注意时间期限	(158)
追究担保责任要注意担保期限	(159)
签合同要仔细	(160)
谨防“合同欺诈”	(162)
写欠、还款条要仔细	(163)
法院判决后怎样要求强制执行	(164)

要注意看明细账·····	(165)
购买面粉要小心·····	(167)
购买电话磁卡要识真假·····	(169)
让儿童吃蔬菜、水果要防残毒·····	(170)
打官司需要多少钱·····	(171)
有了医疗纠纷怎么办·····	(173)
救护车晚到耽误抢救应要求赔偿·····	(175)
作整形手术,应注意什么·····	(176)
出了问题,消费者应告谁·····	(179)
解决消费者与经营者纠纷的方式·····	(181)
消费者的哪些损失可以向经营者索赔·····	(182)
促销的赠品有质量问题也应索赔·····	(184)
免费服务不当可索赔·····	(185)
消费者应注意收集、保存票据·····	(186)
餐饮业事故与个人权益保护·····	(187)
破案后怎样要求返还被盗财物·····	(189)
警惕“摸奖购物”的陷阱·····	(190)
有密码的存折仍不够安全·····	(191)
小心商家把包装物也按商品量卖给你·····	(192)
购买无中文标识的商品后怎么办·····	(193)
购物时小心钱被做手脚·····	(195)
使用未注明警示说明的商品,出问题后怎么办·····	(197)
变质食品引起中毒,应要求赔偿·····	(198)
变质食品引起中毒后,如何索赔·····	(199)
突然停电造成损失,怎么办·····	(200)
我们可以抵制哪些不合理收费·····	(201)
我们的哪些收入可以不交所得税·····	(202)

怎样安全使用燃气热水器

随着人民生活的改善,许多家庭装了燃气热水器。热水器的特点是燃烧热效率高,加热速度快,使用方便。但是,由于使用不正确,一些人中毒甚至失去了宝贵的生命。因此,我们在使用燃气热水器前要严格阅读使用说明书,搞清热水器的使用方法,注意定期检修,此外还应注意以下几点:

1. 选购有产品合格证的产品,不要贪图便宜,以免因质量原因而受害。
2. 选择燃气公司专业人员上门安装。连接燃气气源的软管必须是燃气专用防油橡胶软管,不得用其他管代替。连接气源和热水器端的接口软管与金属管之间的配合一定要适度,若有裂痕或老化漏气(可用肥皂水检查)应及时予以更换。打火或熄火时,你要仔细检查是否确实熄灭。
3. 注意通风换气。热水器在工作时消耗氧气,产生有毒的一氧化碳气,故应与浴室分开安装。在使用时室内要通风,最好安上排风扇。
4. 防火灾、烫伤。不要在热水器上面或周围放毛巾、抹布等。不要用橡胶管把热水引出本室,因为橡胶管易折弯,使热水堵塞而烫伤人。
5. 发现燃气漏气应立即停止使用,关紧阀门,打开所有门窗,以自然通风的方式使漏出的有害气体散出。
6. 发现热水器出现故障,不要自己动手修理或相信门口发放“小广告”的修理人员,要找燃气公司专业人员前来修理。

不要听信售货员“貌似行家”的花言巧语

一天，李女士在一家商店花 12 元钱买了一块布，准备做成 4 个枕套，售货员用尺一量，用剪子在布边剪了一个口，用手一撕，就给包上了。李女士回家打开一看，这块布料斜得厉害，最多只能做两个枕套，觉得十分窝火，于是拿着布找到商店，要求售货员重新换一块。可售货员却很不以为然，拿着尺子一量，幅宽幅长都对，一点不差，拒绝退换，说：“你懂不懂布料？十布九斜，尺寸都对，我们不能退换。”并且露出对方是外行的讥笑表情。

李女士十分恼火，“我就白吃亏了？”她找到消协。一位工作人员接待了她，说道：“你放心，消费者在接受服务、购买商品时，有获得质量保证、计量正确的权利。”于是，给商店打电话，说明商店的布斜得那样厉害，计量根本不准，不予退换的作法，是违背“中华人民共和国消费者权益保护法”的，如果不服调解，消费者就要起诉了。商店自觉理亏，只得给李女士换了另一块能做四个枕套的布。

这 12 元钱，是很小的事情，不是大件商品，但消费者也不要忍气吞声，要敢于维护自己的权利。如果小事不放在心上，商家就会任意剥夺数量众多的消费者的权利，这样，事情就大了，不知不觉，我们的损失就十分明显。因此，关键是要有保护自己权利的意识。

不要轻信售货员“你用过了，就不能全部退款”的话

王小姐在某商店买了一块美丽绸，做了一条裙子，洗了一次后，不但缩水，而且掉色厉害，根本就不能再穿了。

王小姐觉得十分窝火。她找到商店，要求退款。该商店的售货员似乎认为自己的布不太好，但说：“你怎么早不来？既然已经做成衣服穿了，就没法再退。”并以此为由，拒绝退款。部门的主管也说：“你已经穿过了，我们没法向厂家退。不能全部退款。”

这些话让王小姐特别伤心。“这样次的布料，难道我的钱就白花了？”她不甘心，找到技术监督局进行检测，认定此布料为不合格品，根本不能上市。于是，她拿着商品质量检验证明，找到商店，理直气壮地要求退款。商店无奈，只得全部退款。但是，商家仍然拒绝支付检验费：“那是你自己主动要求检验的，我们可没让你去，退你全款就不错了。”王小姐没法，只得找消费者协会。经过消费者协会的干预，120元检测费也由商店报销了。

这说明，不能认为我们用过了某一不合格商品，就不能退换了，甚至觉得支付使用费，也是“合理”的。我们应有理有据，依法从事，不合格商品，根本无权上市，一点利也不能获。因此，我们不要相信售货员“你用过了，就不能全部退款”的话。

不要相信售货员“只能按现在 价格退货”的话

郭先生在电子一条街某公司买了一台“P586/133”电脑，花费 9800 余元。可是，该机在大约半年间，硬盘、主板这两个主要器件相继出了毛病。硬盘换过了，可是自己辛辛苦苦写的 30 多篇稿子，也都丢失了。不久，电脑根本不能启动了，故障发生后，这次郭先生多了个心眼，先是请教了一位电脑专家。这位专家认定其主板是劣质的，工艺十分粗糙，由于质量差，工作起来根本不稳定，易出毛病。不过，事先要找技术监督局做一项正式的检验。

了解此情况后，郭先生十分生气，他拿了检验报告后，要求整机退货。公司也认定是主板出了毛病，先是同意换“名牌”的华硕主板，不同意退整机，后经多次电话、上门交涉，公司同意退货，但以现在这类配置机器只值 6000 元为由，不按原款退货。“你看现在，奔腾/166 才这个价格，你又使了半年，该知足了。我们每天守摊，也不容易。这样吧，我们按 7000 元退货款。”

郭先生不满意，又觉得无奈，只得找到消费者协会。消协十分支持他的行为，说道：“根据《北京市实施〈消法〉办法》第十条，因质量问题，消费者要求退货的，遇价格下降时，按原价格退还货款。在消协的干预下，郭先生终于如愿以偿。

不要相信售货员“退钱了 不就完了”的话

倪先生在某小公司买了一台“P586/200”电脑，花费11800余元。可是，该机在不到两个月内，CPU、显示卡这两个器件相继出了毛病，而且运行速度比同类机器要慢得多。CPU出了毛病，先问行家，行家认定其CPU是经“打磨”过的P5/166，经过“跳线”跳到高的主频200，运行起来根本不稳定，易出毛病。内存条说是EDO 60纳秒的，其实根本不是。

知道了这一真相后，倪先生特别恼火，要求整机退货，并且支付双倍赔偿。公司先是同意换“真正的”MMX200CPU，或者同意给“升级”。后经多次电话、上门交涉，公司仍拒绝双倍赔偿，只同意退货，以现在这类配置的机器只值6000元为由，不按原款双倍退货。“你看这整条街，这种电脑哪里还找得到？奔腾II/233才这个价格。按12000退吧。”并且说“退钱了不就完了，干吗没完没了？”“是不是穷疯了？”

倪先生无奈，只得找到消费者协会，消协十分支持他的行为，“根据《消费者权益保护法》的有关规定，那家公司以经“打磨”过的P5/166CPU，经过“跳线”跳到高的主频200，冒充真正的P5/200CPU，属于欺诈行为，消费者可以要求退货，并要求双倍返还货款。”你可以这样对他们说，如果不退的话，我们就以法律的渠道解决问题，正式起诉该公司。

由于害怕名声受损，别人不来买电脑，又加上消协的干预，倪先生终于依法保护了自己的权益，拿到双倍赔偿，共计23600元。

买节能灯要小心

我们国家能源短缺,作为一个优秀公民,自然要为国家节约更多的能源,而且从个人利益来说,用节能产品,还可以少花电费。这利国利民的好事,谁不想做呢?可是在目前一些地方,一些企业为了自己的小利,生产的节能产品可能不合格,消费者要小心,要选择合格的产品,以达到真正节能的目的,保护自己的权益。

为了监督市场,促进正常的消费,国家质量技术监督局曾经抽查了北京、上海等11省、直辖市54家企业生产的节能灯,对其安全和性能等11项指标进行了检验。其中抽取了国家强制性标准实施后生产的产品26批,发现有20批不合格,其中大部分为集体小企业的产品,而国有大企业产品质量较好。不合格产品中,65.4%的产品是在涉及用电安全的一些项目上没达到国家标准要求,如有的灯头尺寸超差,旋入灯座后有带电部分外露或掉灯现象;有的灯头和灯体连接不牢固,有灯头松动和灯管脱落现象。其中广东某公司的样品在灯头尺寸和机械强度两项安全指标上不合格;湖北某公司的样品在预防触电和机械强度指标上不合格;湖北某公司的样品在做寿命试验时,10只灯竟有7只因灯丝断开而不亮;江苏某合资公司的样品仅燃了204小时就不亮了。一些国有、合资企业的产品质量较好,如北京松下彩色显像管有限责任公司、北京市北星电光源新技术公司等企业的产品,不仅安全指标达到国家要求,而且价格较便宜,值得购买。因此,消费者购买节能灯具时,要到大型国有商场去选购国有大企业的产品。

买手机和配件要留心

目前手机及配件市场较为混乱,除了希望工商、技术监督及公安部门联合起来,加大综合执法力度外,作为普通的消费者,也要增强自我保护意识。消费者在购买手机时要了解有关手机的各种知识,如规格、型号、功能,是否销往大陆等。

消费者首先应注意,不要贪图便宜而买“水货”。首先,水货手机是走私过来的,不合法,我们应予抵制。其次,从质量上来说,这些手机多数是为欧洲小蜂窝网专门设计的,不是为我国设计的。由于无线通信网络的结构不同,这些适用于欧洲的手机,不适用于我国现行的大蜂窝网。因此在通话质量和接收上都存在着各种问题。如果等到使用后发现了毛病,再到厂家的维修点排除其故障,厂家是不会负责的。许多厂家明确宣布,不对非销往大陆的本公司手机机型进行保修。

目前,手机市场非常火爆,手机配件也购销两旺。一些不法商人为了获得高额利润,出售假冒手机配件,特别是伪劣的手机电池。这些伪劣电池,从外表根本看不出来,但是,其内芯却只是粗糙地安了两块小电池。更为可恶的是,为了蒙蔽消费者,使其在重量上和真电池一样,造假者竟焊上大铁片来增重!

假电池的危害不仅在于充不进电,使用时经常断电。更为严重的是,由于假电池没有过载保护装置,在充电时还可能烧毁手机甚至引起火灾。因此,消费者不要贪图便宜,以免酿成大祸。