

国外社会科学

GUOWAI SHEHUI KEXUE

工业生产管理的一些问题

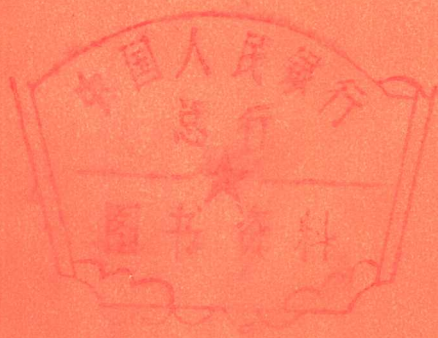
苏联经济学界内幕

美国当代哲学述评

普通系统论的历史和现状

二十世纪美国诗歌的变迁

茹科夫其人



2
1978

国外社会科学

1978年4月1日

第2期(总内第2期)

国外社会科学

内部发行

编辑者

中国社会科学院情报研究所
国外社会科学编辑部

(北京建国门内五号)

出版者

商务印书馆

印刷者

北京第二新华印刷厂

发行者

新华书店北京发行所

统一书号: 17017·111

定价: 0.50 元

C55/2:1978(2)

国外社会科学

一九七八年第二期

工业生产管理的一些问题 (14)

苏联经济学界内幕 [日] 木泽一郎 (25)

社会主义国家经济活动的性质 (28)

美国当代哲学述评 [罗] 鲁·格伦贝格 (39)

今日印度哲学 [印] N·K·德瓦拉贾 (53)

现代意识形态斗争中的

资产阶级理论 [苏] M·米丁 (60)

普通系统论的历史和现状 [奥] 路·冯·贝塔朗菲 (66)

苏联的系统论研究 (75)

二十世纪美国诗歌的变迁 (80)

书刊评介

马克思主义和实用主义: 对立还是调和 徐崇温 (90)

实用主义同马克思主义的对立 [美] 乔治·诺尔 (94)

茹科夫其人 李显荣 (105)

学术动态

- 美国学者笔谈社会科学家的作用问题(111)
- 英国《自然》周刊评苏联科学六十年(121)
- 第五届科学的逻辑学、方法论和
哲学国际会议(123)
- 法共《新评论》讨论“先锋派”文学
和党的文艺政策(126)
- 南斯拉夫举行“现代经济理论”讨论会(135)
- 苏联关于社会学的研究(137)

研究机构

- 国际社会学协会(144)
- 苏联社会学协会(145)

简 讯

亚里士多德逝世二千三百周年国际大会 (148) 国际黑格尔协会第十一届大会 (148) 第九次世界社会学大会 (149) 日本成立中国研究中心 (150) 一美籍南朝鲜神学家用中国《周易》解释神学 (150) 《南斯拉夫自治经济制度的产生和发展》(151) 南斯拉夫举行历史学家第七次代表大会 (152) 苏联、罗马尼亚史学家会议 (152) 第二次世界大战史的国际学术讨论会 (153) 苏联科学院历史学部举行年会 (154) 第八届国际档案会议 (155) 南朝鲜出版《韩国哲学研究》(156) 南朝鲜转载唐兰的文章 (157) 苏联出版《科学学与情报学》(157) 苏联作协讨论《新世界》杂志的工作 (158) 苏联美术家第五次代表大会 (158)

工业生产管理的一些问题

不久前，经互会成员国和南斯拉夫在苏联埃里温市召开“社会主义工业生产管理问题”的国际科学技术会议。会上，各国学者共作了212个报告。会后出版了会议资料汇编(《社会主义工业生产管理问题》，两卷，进步出版社1977年版)。现将其中关于生产管理理论的发展、生产管理科学的对象、生产管理的经济机制、生产管理的发展趋势、生产管理的技术等问题，译介如下。

生产管理理论的发展

生产和管理是任何一个社会体系的两个方面，生产过程中的变化客观上也会引起管理过程中的变化。例如，生产过程的加速，要求管理效能的提高。生产力的进一步发展，要求加强管理思想，加强经济和管理的联系。总之，生产发展的一些客观过程，总是要求改善管理和发展管理理论，使它们适合于新的条件。另一方面，主观因素也会促进管理理论的发展，如管理干部熟练程度的提高，在经济领导实践方面，积极从事理论工作，要求总结先进经验，研究更多的管理理论问题。

必须全面研究社会经济体系管理的特点。由于对这个问题没有进行深入的研究，很多作者把管理技术体系的规律性机械地运用到社会经济体系上去。其实，社会经济体系具有根本不同于技术体系的特点。社会经济体系不仅是由人建立的，而且人本身

及其丰富的精神世界以及人的利益,都存在于社会经济体系之中。人是社会经济体系的主要因素。

为了正确有效地领导社会经济体系,必须揭示社会经济体系有何特点,这些特点怎样影响管理,对提高管理效率有何要求。在这些特点中首先应该研究管理体系中的社会因素和心理因素。研究各个集体的行为问题,在一个集体中人的行为有什么规律性,用什么方法影响人的行为。应该用正确的影响行为的方法团结全体人员,为共同的任务而奋斗。当前最迫切的问题是利用鼓励因素来提高生产效果和工作质量。在集体中创造具有创造心理的气氛。从理论上研究这方面的问题,武装领导者。

必须认真研究社会经济体系的组织原则、发展的规律性、最优性的标准。各个社会主义国家地理环境不同,要求对管理采取区别对待的态度,把集中和分散最优地结合起来,因此,要求有新的管理组织形式。部门的管理体系在社会主义工业发展史上起过很大的积极作用,但是发展条件改变了,生活提出了新的要求。部门管理和地区管理应该有效地结合起来。

必须根据科学原则管理社会经济体系。在管理过程中认识和善于运用各种规律性,就等于有了指南针,能够确定行动的目的,保证决定的完成。而管理本身也就能按照它所特有的规律性得到发展。

必须研究管理科学的职能。职能是管理科学的一个重要范畴,但是,在这个问题上,甚至某些职能的概念还没有确定下来,并进行着激烈的争论。人们有时对某些概念进行不同的解释,有时又认为基层一级的管理职能和最高级的管理职能究竟是否需要研究。

必须研究管理方法,更积极地利用经济的管理方法。应该知道何时可以有效地利用各种管理方法和影响形式,何时可使它们有效地结合起来。经济的管理方法是在社会主义经济规律基础

上发挥作用的,但是,如果估计到管理的其他规律性,则经济的管理方法就更为有效。

必须研究作决定的理论。如决定的周期、确定目的的原则、准备制订决定的程序。现在还没有确立社会主义的决定理论。生产的社会条件对所作决定的性质和方向,对研究决定和作出决定的过程,对决定的实现,都有很大影响。

管理的过程是一个综合的过程。它把管理的各个方面、各个部分、各个分支系统结成统一的过程。在管理过程中,管理组织系统、管理方法都在发生作用。在管理过程中,有周期、作业、程序,要认真研究它们的相互作用,以便更有效地(尽可能地利用电子计算机)发挥它们的相互作用。

生产管理科学的对象

管理科学,与其他科学一样,要求确定它的理论研究对象。管理表现在很多方面,从整个社会的政治管理到内部生产环节的管理。集体劳动的管理,是管理科学的核心。管理理论的主要范畴和概念是:计划性、民主集中制、精神鼓励和物质鼓励的结合,等等。对这些范畴必须在其发展中从实用角度加以研究。例如,计划性问题作为科学概念来研究,制订计划问题作为实际管理来研究。根据理论和实践统一的原则,管理科学是影响“科学思想——实际应用”周期的一个决定性杠杆。现代的社会主义管理,也是集体劳动新的社会关系的管理。近年来,在管理科学中广泛采用计算技术、数学分析法、系统理论、形式抽象模拟,所有这一切,就能够以简化的形式来表现复杂的过程。

解决管理科学的方法论问题,是一个极其重要的任务。运用认识论是完善社会主义管理理论的最重要条件。社会主义生产管理的对象是:研究物质资料直接生产领域内的管理关系。管理科学的内容是:确立生产管理的规律性,确立被管理的体系和管

理的体系的统一和相互联系。生产管理科学的目的是：研究管理原则、方法、技术、技术程序，研究管理组织的体系、结构、形式，保证更好地运用社会主义经济的规律性，有计划地提高社会生产的效果。

社会生产的管理，首先以社会主义社会固有的一系列经济规律为依据，此外，还以社会科学和自然科学所研究的特殊规律性为依据。作为一门独立的学科，生产管理科学揭示和研究自己特有的规律性。管理科学所研究的规律性，是生产管理关系发展的规律性。这些规律性或者是与整个管理有关的一般的规律性，或者是说明管理关系、管理过程某一方面的个别的规律性。如有意识有计划地管理起优异的作用、管理体系和被管理体系的相互关系、管理的主体和客体、管理规律性作用的统一，属于一般的规律性。管理职能的改变、管理等级的减少、管理职能的集中、监督的普遍性，属于个别的规律性。

生产管理是一个复杂的体系。科学研究的任务在于：借助理论分析，揭示经济现象的实质，确定整个社会生产的发展方向，更好地利用整个社会生产的可能性。管理体系由哪些成分组成，是一个复杂的问题。管理包括四个部分，即管理的机制：管理的一般鉴定，管理的目的和职能，管理的原则和方法，结构的管理，过程的管理。管理的体系：管理结构，管理机构，干部，技术。管理的职能：管理过程，内容鉴定，组织鉴定，情报鉴定，作出决定，采用数学方法，整理资料自动化系统。管理的改善：管理费用，管理节约，改善管理方面的组织工作，管理体系发展的前景。

管理不仅包括经济、法律、组织等方面，不仅包括一般的特点和个别的特点，而且包括整个管理的特点。正是这些特点，构成了特殊科学——管理理论的对象。

生产管理的经济机制

生产管理的经济机制，指的是对劳动者集体发生影响的各项措施所构成的一个体系。管理机制这个概念的广泛应用，首先是因为这个概念强调生产管理的系统性和综合性。在任何一个机制里，所有的因素都是相互联系着的，每个因素占有自己的地位，起一定的作用，而所有的因素合在一起构成了崭新的属性。任何一个机制，都是按照一定的规律发生作用的，认识这个机制发生作用的规律，能够保证有效地利用机制。因此，必须深刻研究管理的经济机制执行职能的规律。社会生产发展的社会经济规律，是生产管理的经济机制执行职能的基础。生产管理机制的发展是客观必要的，是生产关系完善的结果。生产管理机制应该鼓励生产单位发挥主动性和经济独立性，鼓励劳动者发挥积极性，鼓励每个集体对自己的工作成果加强责任心。现阶段经济机制的特点是：把集中的领导同生产单位的经济独立性结合起来。

社会主义生产管理经济机制的确立，是由社会主义社会的主要目的来决定的，这个目的就是：日益充分地满足劳动者的需求，提高劳动者的生活水平。

社会主义的生产管理机制的特点，是计划性。管理机制职能的计划性表现在各个工业生产单位采取措施的系统性和连续性上。管理机制也表现在经济单位、部门、社会之间的联系和相互影响上，表现在集体和劳动者之间、各个劳动者之间的联系和相互影响上。此外，管理机制还以个人利益、集体利益、社会利益的结合为依据。总而言之，生产管理的经济机制，是生产关系的表现形式和表现方法。它的作用表现在各种管理方法上。

所谓管理生产的方法，就是在影响管理对象(劳动者集体)的过程中，为了挖掘管理对象的潜力而采取的措施。而潜力的增长，是由这些措施发挥作用的程度、由管理体系的组织结构来保证的。

因此,改善生产管理的经济机制,不仅要改善和发展管理的方法和形式,而且要改善和发展工业生产的结构。管理方法是管理机制的要素,各种经济方法的结合,实际上就是管理的经济机制。生产单位和工作者的工作效果的标准和评价,是生产管理经济机制的组成部分。因此,生产管理的经济机制包括:生产单位工作效果的标准和评价,原材料消耗标准和定额,规划,物质鼓励,财政信贷关系,价格和价格形成。

生产管理的发展趋势

在一切领域,首先是在生产领域进行合理管理的这个观点,其出发点是:预见未来的过程,预见今天所作决定的直接和间接后果,是达到既定目的的必要条件。现在,由于生产过程中质的变化,预见已成了最重要的管理职能之一。同时,在管理体系中的预见,不能被看作是对未来事件的消极预测,而要看作是有目的地影响前景和积极地促成前景的实现。社会生产发展前景的预测和远景规划,不仅对最有效地利用社会物质资源,而且对防止科学技术进步的消极后果(至少对限制消极后果的范围),都是非常重要的。

近年来,特别注意预测和远景规划。预测有两个方面:一、作为计划前的阶段。这一阶段的任务是研究生产发展的方案或解决某些问题的方案。二、作为某些现象发展前景的论证方法。远景规划的作用要求更全面地论证远景规划的构成、规划指标的计算方法和制订形式。

预测是社会主义规划的理论和实践的组成部分。预报是对客观现实的未来状况有科学根据的预见,是达到既定目的的有科学根据的方法。在各部门的生产活动和产品种类方面的预报中,在综合性问题的预报中,在社会经济发展的地区性预报中,都反映了根据经济和技术的研究所决定的长期趋势。

环境问题,没有开发的资源的有限性、食品的不足、人口的增

长等问题，必然作为全球性问题而出现。生态学的最新研究已经得出结论：防止或者至少限制人对自己生存的环境的有害影响，现在已成为最迫切的任务。

由于科学技术革命，使科学技术发展的无限可能性同自然资源的有限性之间的客观矛盾尖锐化。这个矛盾，现在只能用合理地管理和有意识地调节发展过程的方法加以解决。社会生产的自发发展必然在既定目的和所达到的结果之间产生矛盾。这个论点的正确性已经在人类社会的历史经验中得到证实。在一定的历史阶段，与自发的发展相对立，在整个社会范围内有意识有目的地组织社会生产，是符合客观发展规律的，是绝对必要的。

科学技术革命和生产力发展已达到的水平，使资本主义主要矛盾尖锐化，使人们迫切地提出关于在各个国家内、在整个世界上有目的有计划地发展社会生活的问题。

防止自然资源的枯竭，防止生态平衡的破坏，防止对人类极为危险的生物领域的污染，只有通过合理地组织一切经济活动、有目的地管理整个社会的发展，才能够真正实现。在现在的条件下，由于科学技术革命所产生的问题，使社会主义社会生产管理体系的优越性表现得特别明显。资产阶级管理理论的特点是：管理问题主要是同个别私人公司经济活动合理化联系在一起。社会主义的管理理论与资产阶级的管理观点最重要的区别就在于：科学研究的对象不仅是社会生产体系的个别环节、企业或各种形式的联合组织，而且是在全社会范围内的整个社会生产体系。

根据上述各点，加强管理理论问题的科学研究，就是极其迫切和重要的事情了。由于现代社会生产发展而产生的新问题，由于科学技术革命的急剧发展使人类所面临的极其尖锐的问题，所有这些新问题向社会组织坚决地挑战，使它的生命力受到考验。

科学技术革命为尽快利用后备力量提供了新的可能性。有计划地组织社会生产，劳动者积极参加经济管理，为最大限度地利用

科学技术成就提供了可能性。因此,社会生产管理问题现在具有新的意义和新的内容。管理方面的研究范围应该扩大。要特别注意整个管理体系发展的普遍规律性以及管理体系的原则基础和社会内容。研究社会发展的规律性,是社会主义管理理论范围内生产管理问题理论研究的基础。

生产管理的技術

1. 自动化管理系统

经互会成员国和南斯拉夫建立了管理国民经济的各种自动化系统,如工艺过程自动化管理系统,企业和联合公司自动化管理系统,共和国的、地区的、部门的自动化管理系统。到1980年,苏联将要使用105—112个中央自动化管理系统,它们与企业、国营农场、集体农庄以及其他机构几千个自动化管理系统相互发生作用。

自动化管理系统的资料,是国家管理体系的组织技术要素。每个自动化管理系统都与上、下级的自动化管理系统(纵的联系),与同级的自动化管理系统(地区的联系,主管机关之间的联系,部门之间的联系,或主管机关与部门之间的联系)相互发生作用。每个系统都是收集和加工资料的全国性系统的组成部分。

为了在国民经济中提高使用自动化管理系统和计算技术的效能,要求建立全国性自动化系统,把各单位的各级的自动化管理系统和计算中心结合成统一的系统。全国性自动化系统的组织结构以下述各个系统为基础,即:全国计算中心网、统一的自动化通讯系统、全国传送资料系统。这些系统能最充分地保证国民经济对情报和计算工作的需求,只需支出最少的费用就可以把使用计算技术的共同使用形式和个体使用形式结合起来。

现代的电子计算机可以共同使用和单个使用。建立以大功率电子计算机装备起来的主管机关之间的大计算中心,是最合理的办法。大功率电子计算机可为千百个用户服务,而计算中心在一

个地区范围内分散地工作则不能有效地使用计算工具。最有发展前途的，是建立联合信息计算中心和共同使用计算中心。联合信息计算中心能够为一个部门设在相近地区的各企业的自动化管理系统服务。部门计算中心的地区一体化能够加强自动化管理系统的内部相互联系，提高它们的职能效率。与单个使用计算系统相比电子计算机网有很多优越性，如更高的可靠性，避免最大的负荷，扩大计算服务的种类，降低传送资料的价格，最合理地配置计算工具，等等。建立电子计算机网，是一个重要的国民经济任务，解决这个任务就能在建立一个收集和加工经济信息的全国自动化系统的道路上前进一大步，而运用这个自动化系统就能急剧提高社会主义经济职能的效率。

在工业发达国家，脑力劳动的生产率，特别是在领导和管理方面的劳动生产率，仅仅靠使用技术工具、甚至最现代的技术工具，也是不能急剧提高的。有不少例子可以说明，它们使用电子计算机并不能打破情报壁垒。

在生产管理中善于使用技术工具取决于对自动化系统职能的研究程度，取决于善于确定活动目的，也就是取决于自动化系统有无适当的模型，使它更好地利用技术工具。

2. 管理过程的自动化

综合利用经济数学方法、计算技术工具、组织技术工具，综合利用收集、存储、加工、传送信息的工具，可以保证国民经济管理体系的进一步发展。为了有效地执行专门改善管理工作的部门的职能，必须建立改善管理问题综合分析自动化系统。这个系统依据统一的方法论原则，保证改善国民经济的管理，作出有根据的预报，制订改善管理的远景计划和目前计划，有效地监督计划的完成。它是人和机器结合为一的系统，它能综合利用组织方法、经济方法、法律方法以及经济数学模型和技术工具，对改善管理的过程

进行有计划的指挥，它能使各级管理机构探索和选择合理的管理目的、形式、方法和过程，探索和选择改善管理工作的发展方向。

改善管理问题综合分析自动化系统，是部门自动化管理系统中独立的组成部分，它同部门自动化管理系统的子系统有相互联系。研究这个系统执行职能的组织经济原则，就是要求能保证改善管理过程的组织统一，在各级管理中明确划分改善管理的职责，保证部门和地区管理机构行动的统一，保证全国的改善管理系统各个环节相互发生作用。

改善管理问题综合分析自动化系统，能独立的执行职能，又能与其他自动化管理系统联合执行职能。它的发展的必要条件是：与各级自动化管理系统的互相配合，收集信息和加工信息要有统一的制度，文件要统一化，信息编码要统一化。

为了保证改善管理问题综合分析自动化系统与外边的其他自动化系统的相互联系，要求必须在决定计划和管理任务方面，在决定计划任务和管理任务的指标和方法方面，有统一的方法论。必须在交换信息时利用各种类型的文件形式和统一的技术程序。必须采用共同的信息语言和编码方法，必须采用加工信息和传送信息的技术工具。

改善管理问题综合分析自动化系统由两个部分，即职能部分和保证部分组成。职能部分是这个系统的最重要的子系统，它包括一整套管理原则和管理方法以及这些原则和方法的组织程序。所有这一切能够保证提出和探索最优目的，选择各种形式、方法、途径来解决改善管理的目前计划、五年计划、远景规划的任务。职能部分符合社会主义国民经济管理的方法论的要求，它为改善管理问题综合分析自动化系统建立各种保证决定了方向。职能部分是按等级结构建立起来的，它的基础是：改善管理问题综合分析自动化系统下级管理所组成的联合。

改善管理问题综合分析自动化系统的保证部分由信息保证、

技术工具保证、程序保证、方法保证、法律保证、干部保证这样一些下级系统所组成。信息保证是能够规定信息流以及保证建立信息区和提供信息存储源的各种原则、方法、形式、程序、工具的系统。技术工具保证,就是要有外围设备技术、电子计算机、自动化工具、通讯联络工具,使它们能保证实现收集、传送、加工、存储的过程,保证改善管理问题综合分析自动化系统与自动化管理系统所属其他下级系统取得联系。程序保证指的是解题算法和解题程序以及技术工具本身的程序保证的总和。方法保证指的是有一整套文件,规定如何探索管理的目的、形式、方法、过程,如何确定管理系统执行职能的条件。法律保证是法律文件、标准文据的系统,这些文件和文据规定了管理客体和主体与各个改善管理部门的相互关系,确定了改善管理问题综合分析自动化系统内部的行政关系、职能关系,确定了这个系统与自动化管理系统所属下级系统的行政关系、职能关系,确定了交换信息、存储信息的手续,计算和统计形式,等等。干部保证规定了用最少的活劳动为改善管理问题综合分析自动化系统执行职能创造最优条件。

总之,改善管理问题综合分析自动化系统执行职能,能使改善管理工作的方向和措施更有科学根据,能保证各级改善管理工作的计划方案的协调,能使制订的计划质量提高,使采取的决定最优化。

3. 自动化管理系统的程序保证和信息保证

技术保证、数学保证、程序保证,是自动化管理系统的主要下级系统。

数学保证是以现代计算技术工具为基础的自动化系统的最复杂的一个组成部分。由于国民经济各环节的管理任务具有综合性,要求由若干同级的或上、下级的自动化系统共同完成一系列程序。为了解决这个任务,各个自动化管理系统和计算中心首先必

须有程序的共同性。

自动化管理系统的数学保证有自己的特点。由于在国民经济中发展和应用自动化管理系统，特别扩大了电子计算机用户的范围。很多自动化管理系统是按照个体使用的计划和方法进行工作，往往造成工作上的重复。为了更节省地使用计算技术工具，有必要建立共同使用信息加工系统。这些系统能保证各企业、机关在完成信息计算工作方面得到必要的服务设备。现在，正在建立共同使用计算中心，它能同时为几十个或几百个不同类型的用户服务，它能把计算能力集中在计算中心，比个体使用计算中心更能降低信息存储和信息加工的价格，比个体使用计算中心有更高的负荷能力。

共同使用计算中心的数学保证分三个主要部分：一般保证，特殊保证，网络保证。一般的数学保证，不管它是主管机关的隶属关系或是地区的隶属关系，同样是任何一个共同使用计算中心的组成部分。它有效地组织计算过程，运用共同使用计算中心的电子计算机运算系统，最大限度地利用运算系统的结构能力和逻辑能力。

共同使用计算中心，是在电子计算机统一系统的基础上建立起来的。在电子计算机统一系统数学保证的组成中还包括运算系统、技术服务程序、实用程序。因为共同使用计算中心的工作任务，首先是为计划、计算、管理而自动化地收集信息、存储信息、加工信息，所以，一般的数学保证应该包括数据控制基地的程序装置，这些装置能够更有效地积累数据、存储数据、表示数据，为各个用户解答问题。

共同使用计算中心的特殊数学保证，是为了利用共同使用计算中心的设备为各界用户解答问题。共同使用计算中心的一个主要任务是：用必要的解题程序有效地保证用户的需求。为此目的，应该使自动化的源算法和源程序发挥功能。为了最大限度地满足用户对程序的需求，共同使用计算中心自动化的源算法和源程序

应该建立在编制程序现代设备的基础上。

网络保证,能使共同使用计算中心与用户之间、使各个共同使用计算中心彼此之间发生相互作用。

共同使用计算中心数学保证的组成部分中还应该包括:电处理的程序装置,控制共同使用计算中心同用户站之间的计算过程的共同使用监察器,调度系统,重新分配负荷的程序系统,网络情况检验程序,等等。所有这些装置以及电子计算机的运算系统,构成了共同使用计算中心的运算系统。电子计算机统一系统的数学保证,是建立共同使用计算中心数学保证的基础。

自动化管理系统的信息保证,指的是:在自动化管理系统执行职能过程中,一切资料以及资料的说明、收集、表示、累积、存储、改变、查询、传送的一切方法的总和。信息保证的建立,是根据以下这些考虑:简化总信息源,保证各级自动化管理系统和共同使用计算中心各用户的方法论和信息的完全一致,共同使用信息源,尽量便利用户对全国计算中心网的要求,资料完全可靠,信息源完备齐全,资料加工,保证有效地收集资料、存储资料、查询资料。

现在,对自动化管理系统信息保证的主要要求是:保证以最少的花费在各个系统之间交换信息。

4. 全国计算中心网

全国计算中心网的建立,是为任何一个用户服务的。全国计算中心网不仅为地方的用户解决通常的管理问题,而且为各主管机关各部门解决新的管理问题。解决这些问题,只能使用现代的技术手段(强功率的计算工具、资料传送系统)、信息手段(自动化资料存储体)、数学手段(系统的和专门的数学保证)、劳动手段(高度熟练的专家)、组织手段(统一的各地区的各级管理职务)。

计算中心网解决的问题,可以分为两大类,一、计算中心网为用户解决的问题,二、计算中心网本身解决的问题(业务问题)。两