



煤气职工职业道德

MEI QI
ZHIGONG
ZHIYE
DAODE

29
7

测绘出版社

责任编辑：马秀琴

封面设计：赵增璧

煤气职工职业道德
城乡建设环境保护职工
职业道德丛书编委会

测绘出版社出版·发行
山东高密县印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32·印张 $2\frac{10}{32}$ ·46·千字

1988年8月第一版·1988年8月第一次印刷

印数1—15000册·定价0.60元

ISBN 7-5030-0184-4/B·3

城乡建设环境保护职工
职业道德丛书编辑委员会

主 编 廉 仲

副主编 郝士钊、程振华

编 委 (以姓氏笔划为序)

于 麟、尹泳益、刘 丕、朱生印、

曲格平、孙靖韬、李金声、邵夏光、

杨德纯、郎业丕、周士鉴、姜乃勤、

黄 勇、傅仁章、蔡承熙、潘其源

编委会办公室主任 王耀先

工作人员 任 虹

本分册主要执笔人 孙世庠 回广玉

城乡建设环境保护是一项功在当代利在千秋的伟大事业。每一名建设职工都应该明确自己肩負的責任和工作的意義，自覺地以優良的品質和優質服務造福於人民。這
就是我們的職業道德之根本。

朱永素題於丁卯年冬月

目 录

引论	(1)
第一章 煤气行业在城市建设中的地位 和作用	(7)
一、发展城市煤气是人民生活和工业生 产的需要	(7)
二、发展城市煤气是节约能源的重要措 施	(10)
三、发展城市煤气是治理城市大气污染 的有效途径	(13)
第二章 煤气行业的特点和职业道德的 基本要求	(17)
一、煤气行业的职业责任	(17)
二、煤气行业的特点与职业道德的基本 要求	(19)
第三章 煤气行业主要岗位的职业道德 规范	(24)
一、窗口服务人员职业道德规范	(24)
二、生产人员职业道德规范	(32)
三、后勤人员职业道德规范	(41)
四、管理人员职业道德规范	(45)
第四章 在职业道德建设中造就一支四 有职工队伍	(55)
一、不断加强职业道德教育	(55)

二、自觉进行职业道德修养·····	(62)
三、广泛开展职业道德评价·····	(66)
后记·····	(74)

引 论

党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设”，“还要加强那些直接为广大群众日常生活服务的部门的职业道德建设，反对和纠正带有行业特点的不正之风。在我们社会里，人人都是服务对象，人人又都为他人服务。我们社会对人的关心，社会的安宁和人们之间关系的和谐，是同各个岗位上的服务态度、服务质量密切相关的。”社会主义道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分，它要求从事一定职业的人员，都要主动地加强职业道德修养，自觉地遵守职业道德规范，认真地履行职业责任。只有这样，才能把自己培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。我们煤气行业的每一名职工都要胸怀全局，立足本职，用自己的实际行动，全心全意为用户服务，从而促进我国社会主义现代化建设的迅速发展。

“道德”这个词，在我们日常生活中经常遇到。人们把它用来评价自己或他人言行的标准和尺度。例如，我们在用户家维修设备或处理故障，虽然到了下班时间，但仍然忘我地工作，这样，用户将会用道德这个概念来评价我们，会说煤气工人道德高尚。马克思主义伦理学家对“道德”这个概念

是这样表述的：道德是一种社会意识形态，是以善恶来评价，依靠社会舆论和内心信念来调节人们之间以及个人和社会之间关系的行为规范，及其相应的心理意识和行为活动的总和。它用善和恶，荣誉与耻辱，正义和非正义，公正和偏私，诚实和虚伪，责任和义务等道德概念来判断和评价人们的各种行为和调整人们之间的相互关系。它通过各种形式的教育和社会舆论的力量，使人们逐渐形成一定的信念、习惯和传统。

这个表述，包含以下几个方面的内容：

第一，它揭示了道德的一般本质，说明了道德是反映一定社会物质生活条件，并随着这种物质生活条件的变化而变化的社会意识形态。

第二，它揭示了道德的特殊性，说明了道德虽然与政治、法律等同属上层建筑，但它又不同于政治、法律等。它并不象法律那样靠外来的强制力来起作用。

第三，它揭示了道德的丰富性和内部结构的复杂性，说明了道德不仅是一种行为规范，而且是作为一种特殊的观念、情感、信念、意志等意识形态，广泛存在于社会生活之中。

第四、它揭示了道德的社会作用，说明了道德产生的目的在于调整人们的相互关系。

马克思主义认为，道德的根源深藏于经济关系之中。人们生活在社会中，从事生产和各种活动，形成了复杂的经济关系，这种经济关系必然作为利益关系表现出来。为了保证正常的生产和生活秩序，就要求人们之间的利益关系进行必要的调整，

对个人行为加以适当的约束。除了依靠政治、法律等手段外，还要根据一定阶级的利益引伸出来的道德原则和规范来实现。不同的社会，不同的阶级，有不同的道德原则。在奴隶社会中，产生了维护奴隶主对奴隶的绝对统治的奴隶主阶级道德原则；在封建社会中，产生了维护地主所有制和封建宗法等级关系的封建社会道德原则，在资本主义社会中，产生了利己主义，唯利是图的资产阶级道德原则；在社会主义社会中，产生了集体主义的社会主义道德原则。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中指出：“社会主义道德的基本要求，是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。”这“五爱”就是社会主义道德的核心。

那么什么是职业道德呢？所谓职业道德，就是从事一定职业的人们在其特定的工作或劳动中所应遵循的行为规范的总和。在阶级社会里，它是各个阶级道德在职业生活中的特殊表现。反映着行为的道德调节的特殊方向，它带有具体职业或行业的特征。

职业道德是随着职业的产生而产生，随着职业的发展而发展的。它是与各种职业的社会职责和业务特点相联系的。恩格斯指出：“实际上每个阶级甚至每个行业都各有各的道德”。职业道德有三个基本特征：

第一，职业道德同人们的职业活动相联系，主要表现在从事一定职业的成年人们的范围内，是家庭影响和学校教育初步形成的道德状况的进一步发展，是道德意识、道德行为的成熟阶段。

第二、职业道德在内容上，与各种职业要求和职业生活相结合，具有较强的稳定性和连续性，往往表现为世代相袭的职业传统，形成比较稳定的职业心理和职业习惯。

第三，职业道德在形式上比较具体、多样，有较大的适应性。各种职业从本职要求出发，适应本职的具体条件和人们的接受力，采取简明扼要的形式，如工作守则、服务公约等生动活泼、易于实践，有助于人们养成良好的道德习惯。

职业道德的这些特点，使一般道德原则和道德规范在实际生活中充分发挥作用，对个人的思想和行为发生经常的深刻影响。

近几年来，我们煤气行业和其它行业一样，都在根据自己的职业特点进行职业道德建设，收到了良好的效果。

当前煤气行业加强职业道德建设的意义是什么呢？

第一、可以促进社会主义精神文明建设的发展。职业道德建设是精神文明建设的一个重要内容。在我们社会每个行业都加强了职业道德建设，就可以有力地促进整个社会精神文明建设的发展。在广大职工中进行职业道德教育，使职工明确自己所承担的职业责任，增强做好本职工作的自觉性，就可以形成一个我为人人服务，人人为我服务的良性循环，促进整个社会的安定团结。煤气行业在供气与用户的服务过程中，也会出现各种矛盾和问题，大力加强职业道德建设，教育每个职工都按照职业道德规范来约束自己的行为，就会使企业内部

之间，企业与企业之间、思想和行动上的和谐，统一完成社会赋予我们煤气行业的职责。

第二，它是培养“四有”职工队伍的重要途径。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“社会主义精神文明建设的根本任务，是适应社会主义现代化建设的需要，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。”这说明人的素质是精神文明建设的决定因素，就我们煤气行业来说，只有提高职工的素质，才能使企业生机勃勃，才能使煤气行业与用户之间的新型关系不断发展。实现人的素质的提高，职业道德建设是很关键的一环。通过职业道德教育，不断推动职工职业理想、职业技能、职业责任、职业纪律的提高，煤气行业“四有”职工队伍就会逐步建立起来，广大职工就会成为适应社会主义建设需要的人才。

第三，它是煤气行业纠正行业不正之风的有效措施。就整个煤气行业来说，广大职工为用户服务的作风是良好的。但煤气行业是独家经营，有所谓的“垄断性”。凭借这个“优势”，就有少数人利用手中的权力，谋取私利，败坏了煤气行业的职业信誉。通过职业道德教育，这种风气虽然已有了明显的好转，但尚未得到彻底解决。我们煤气行业，是为城市人民生活和工业生产服务的部门，关系到广大群众的切身利益，如果服务搞不好，不正之风得不到纠正，势必影响社会的安宁和人际关系的和谐。所以，我们要不断地进行职业道德教育，

使每个职工明确自己的服务宗旨，保持清醒的头脑，自觉地抵制各种不正之风。

第四，它有利于促进改革开放的顺利进行。党的十三大提出了在社会主义初级阶段，党的基本路线是以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放。这对各行各业提出了新的要求。要实现党的总路线、总任务，就要求各行各业积极贯彻改革、开放、搞活的方针，大力加强职业道德建设。当前煤气行业改革的任务是很重要的，我们要继续推行各种形式的经营承包责任制，实行厂长（经理）负责制等等。煤气行业的职业道德建设要与企业的改革、开放、搞活的实际紧密地结合起来，把职业道德建设作为提高社会效益和经济效益的重要手段。如果职业道德建设搞好了，就会促进改革、开放、搞活的顺利进行。总之，加强煤气行业的职业道德建设，对于促进社会主义精神文明建设有着重要意义，各级领导和广大职工都要努力把职业道德建设推向一个新的高度。

第一章 煤气行业在城市建设 中的地位 and 作用

煤气行业是城市能源的一个重要部门，也是城市基础设施的重要组成部分。煤气行业的职工，应当对城市煤气在城市建设中的地位 and 作用有个明确了解，才能充分认识本职工作的社会价值，自觉地加强职业道德修养，全心全意、尽职尽责地为城市人民生活服务，为工业生产服务。

目前，煤气在城市燃料构成中所占的比重越来越大，已成为许多城市的居民用炊和工业生产的重要燃料。党和政府对煤气的发展一直很重视。特别是党的十一届三中全会以来，城市煤气的发展很快，在节约能源，改善城市环境、提高城市人民生活水平和促进工业生产等方面都起到了重大作用。

一、发展城市煤气是人民生活 和工业生产的需要

煤气同人们常用的煤炭相比，有它不可比拟的优越性。煤气热值高，使用方便，燃烧后无灰渣，比较清洁，有利健康。所以说，煤气是改善城市人民生活条件，保护人民健康，创造良好环境，减轻家务劳动的理想燃料。1985年全国因使用煤气而节

约民用煤补贴1.5亿元。河南省平顶山市,实现“七五”计划供气规模后,每年可以减少市内煤炭运输量34.7万吨。辽宁省本溪市利用本溪钢铁公司的焦炉余气后,每年仅垃圾运输费就节约203万元,煤炭补贴也减少50万元。城市生活燃料改用煤气,还可以使人们从家务劳动中节省出劳动时间去工作和学习,去从事其它更有意义的活动。据1985年测算,全国每个燃气户居民,每年比燃煤户节省家务劳动时间90个工作日。全国当年共有597.5万户居民使用煤气,全年可节省家务劳动时间53,775个工作日。随着煤气行业的发展,这个数字每年都在增长。在讲究高效率、快节奏的年代,这是一个不可忽视的数字。由此可见,努力发展城市煤气,争取在短时期内有一个较大的发展,既是满足日益提高的人民生活水平的需要,也是城市现代化建设的需要。

党的十一届三中全会以来,党和政府把工作重点转移到经济工作上来,制定了一系列强国富民的政策,采取了许多重要措施,使我国国民经济从濒临崩溃的边缘中逐渐复苏,逐渐富强起来。城市人民对衣、食、住、行、文化生活,家务劳动等方面,提出了更高的要求。截止1987年底我国设市城市已有381个,其中仅有146个城市有煤气设施,大多数人还以煤、柴为主要生活燃料。城市居民的住宅目前还比较紧张,大多数居民不得不把煤、柴堆在门前、院内、道旁,既不雅观,又影响城市环境卫生,尤其是住在高层楼房里的居民,对煤炭和煤灰的搬运,处置更是困难重重。家家户户每日三餐,

要付出大量的劳动。因此，用煤气代替煤做城市人民生活燃料，是城市人民的迫切愿望和要求。

城市煤气，不但和城市人民生活息息相关，对工业生产也起了很大作用。如冶金、化工、机械、食品、制药、窑业、纺织印染等行业，特别是在某些机械化程度高，产品质量和精密度要求严格的企业里，煤气是必不可少的理想燃料和原料。如在织布、机械加工、玻璃制品、食品烘烤等行业中，利用煤气可调性能好、卫生、操作灵活方便等优点，对产品进行深加工，可以保证产品质量，这是固体燃料很难做到的，还有在化工行业，有许多化工产品是以煤气为原料生产出来的。由此可见，城市煤气对这些企业起着关键作用，它将直接影响着这些企业的产品产量和质量，影响企业的经济效益和社会效益。我国目前在工业企业中，煤气的应用比较广泛。在1985年，全国煤气工业用户有6925家，使用煤气量占全国煤气供应总量的一半。可见，煤气在工业企业生产中发挥着重要的作用。

综上所述，煤气对我国城市人民生活，对城市的现代化建设，对工业生产的产品产量和质量，对企业的经济效益和社会效益都有着深刻的影响。因此，迅速改变我国煤气行业的落后面貌，不断提高制气、供气能力，是推动工业生产发展，振兴国民经济，建设具有中国特色的社会主义现代化强国的迫切需要。

二、发展城市煤气是节约能源 的重要措施

煤气是优质燃料，用它代替煤，做为城市人民生活和工业生产中的主要燃料，会产生明显的节能效果。

大家知道，煤的综合利用价值很大。它不仅可以作燃料，也是一种宝贵的化工原料。从热能利用角度讲，居民直接烧煤，一般只能利用15—20%有80%左右的热能白白跑掉，浪费很大。如果实行煤的综合利用，除了能得到必要的热能之外，还可以从煤里提炼出大量的焦油、汽油以及塑料、染料、合成纤维、化学肥料的原料等。煤经处理后，得到的焦炭仍然是很好的燃料，燃烧后的灰渣还可以造制水泥，也可以从中提炼贵重的稀有金属。煤浑身是宝，直接烧掉十分可惜。把煤气做为城市人民生活和工业生产的主要燃料，替换出大量的煤，有着很高的节能效益。仅从1985年来看，由于煤气的使用，全国全年就节约标准煤320万吨。

我国目前使用的几种气源，它们的节能作用和效益是不同的。下面分别讲一讲它们节能情况。

（一）煤制气。煤制气种类很多，仅以焦炉煤气为例。焦炉煤气是煤在高温干馏中的副产品，热值可达16720—18810焦耳。把这种煤气送到用户作燃料使用，热效率可达50—60%，如果10万户家庭用煤气灶代替煤饼炉，以上海为例，每年可节约标准煤1.38万吨。1987年以后，国家批准建设

的太原、沈阳、唐山、昆明等15项大中型煤气工程，就节约标准煤150万吨。预计，“七五”期间国家在重点城市新建的20余项煤气厂工程竣工后，每年还可以节约标准煤120万吨。

(二) 天然气。天然气是最为理想的气源之一，它的特点是建设快、投资少，仅为煤制气投资的三分之一。热值在35948—48070焦耳之间，是焦炉气的2.4倍，而且气质纯洁、压力高、资源丰富。现在我国每年可产天然气135亿立方米。但民用不到一亿立方米，有相当部分用在烧锅炉上，浪费很大。因为每立方米天然气做民用，比做锅炉燃料可多节省煤1.9公斤。这种弊端人们已开始认识，国家也采取了措施。许多靠近油田和气田的城市，正在进行引入天然气的工作。如北京日供气40万立方米的天然气进京工程已竣工投产；天津每年已有近2亿立方米左右的天然气进市。重庆市第一期天然气工程正在筹建。竣工后，月供气量为95,000立方米，年节约标准煤6万吨。预计到1990年，全国每年将有20亿立方米的天然气供民用，占天然气年总产量的10%。同时，我们正在解决利用海上天然气的技术和经济问题，为缺能的重点城市和一些沿海开放城市提供气源。另外，还在积极改造现有的烧气窑、炉，仅这一项的节气计划就可发展民用户90万，每年可节约标准煤66万吨。

(三) 液化石油气。液化石油气在我国的使用是从1965年开始的，现在已有70多个城市有液化石油气的贮存、罐装及供应设施。液化石油气是石油加工的副产品，热值可高达104500焦耳，是焦炉