



● 下岗大军何处去
● 二十五万下岗人员分流状况实录
● 社会转型期的困惑
● 关于隐性就业问题的思考
● 一个新的再就业模式的创建
● 人依然是最宝贵的财富

奇迹

是如何创造出来的

复旦大学、《解放日报》社
上海市再就业工程联合调查组
孙承叔 陈学明 高国希 刘承功 编

◆ 复旦大学出版社

——关于上海市再就业
工程的研究报告

上海市再就业工程联合调查组人员名单

顾问

石觉敏 宋超 俞吾金 余源培

总策划

宋超

策划

孙承叔 陈学明 高国希 应鸿庆

书稿统编

孙承叔 陈学明 高国希 刘承功

调查人员

92级、93级:

杨克义	孙斌	廖洲	包晓明	徐威德	刘涛
汪钧	李海龙	钱清	李毅	杨光晔	陈占都
何康怡	陈悦	刘荔	崔久强	曹如刚	高青
王莉娜	姚芳				

94级:

徐雷	陈霞	罗亚玲	秦志华	郑海龙	吴中伟
潘利	陈建东	国健	刘利敏	薛莲	梁晓芸
杨静哲	周玉敏	章浩	戴鸣刚	张秀英	曹玲
徐宵	陈沅恺	俞姝	施婕		

95级文科基地班:

严俊杰	司徒佳	许琦敏	钱力	陈琳	刘文楠
滕纓君	顾伊	王晟	蔡剑锋	陆张婷	林燕凌
张磊	黄景誉	费莺莺	徐英瑾	朱琳俪	夏蓓蓓
张轶超	盛丰	吴欣春	张懿	莫晔	朱家聰
吴冯淑	徐志宏	李超	陶欣	孙蔚	施平

汪丽娟 丁 霖 王 征 陈初效 张佳玮 周 晔
博士研究生:

林 喆 魏洪钟 江凤扬 邵 腾 徐希燕
硕士研究生:

朱青松 杨福成 林苏闽 张宝军 顾淑华 彭 刚
林永峰 高晓兰 杨 凌 庄伟林 陈君华 赖思明
何智美 张绍冀 许珠武 梁 蒙 黄 韬 葛文良
杨月清 林亚西 徐沪生 刘 琛 陈 怡 宋道发
程本学 姚小林

指导教师

复旦哲学系:

孙承叔 金邦秋 陈学明 高国希 刘承功 莫伟民
邵强进

解放日报:

宋 超 夏定先 袁 新 李 蓉 江济中 何洛先

市劳动局:

应鸿庆

全社会重视 构筑再就业工程

——写在《奇迹是如何创造出来的》出版之际

解放日报工交财贸部和复旦大学哲学系就上海市再就业工程所作的联合调查报告——《奇迹是如何创造出来的——关于上海市再就业工程的研究报告》正式出版了，这是一件值得祝贺的事。

上海的再就业工程能取得今天这样的成绩，全社会重视、全社会参与是一条非常宝贵的经验。作为现代企业制度建设的重要组成部分，再就业工程已经成为国有企业改革必不可少的保障工程。它的实施使上海初步形成了职工能进能出的就业机制，并进而推动产业结构调整这篇大文章的顺利展开。上海的经济能够连续几年保持快速增长的势头，与此是密不可分的。同时，再就业工程也是一项凝聚人心的民心工程，它直接关系到社会的稳定，体现了党和政府对人民群众关心。江泽民同志说过：“我们说领导干部要讲政治，而政治的问题从根本上说，就是对人民群众的态度问题，同人民群众的关系问题。”从这一意义上讲，再就业工程是一项政治任务。它是正确处理改革、发展、稳定三者关系的重要抓手。由于再就业工程是这样一项意义深远、影响巨大的工程，因此它从一开始就得到了上海市委、市政府的高度重视，市委书记黄菊亲自组织和领导了这项工程。黄菊同志多次指出，一定要把再就业工程作为一项社会系统工程来抓，要动员社会方方面面的力量共同参与建设。在上海，令人欣喜的是，这一点已在全社会形成共识，五年来上海先后有130万人次下岗，又先后有110万人次上岗，实现这样大的转变不容易，它不是哪一个部门的功劳，正是全社会共同参与的结果。

全社会参与再就业工程建设在上海呈现出多种多样的表现形式。在这项工程的实施过程中，政府部门责无旁贷地起到了协调、组织和推进的作用，总工会、妇联、共青团等社会团体，街道、社区等各种社会力量纷纷致力于拓宽就业渠道、加强培训教育，为再就业工程做了大量卓有成效的努力。以解放日报为代表的上海各大新闻

媒介则在宣传市委、市政府有关政策，总结再就业工程实践经验，树立艰苦奋斗、自强不息的再就业典型等方面发挥了积极的作用，在全社会营造了良好的舆论氛围，这些都是很重要的参与形式。这次复旦大学的师生通过社会调查来参与这项工程的建设，也是一种很好的形式。它不仅可以为有关部门，乃至市委、市政府提供重要的决策依据，而且还可以影响和带动社会的方方面面，促使更多的人关注、支持这项工程。因此，我从一开始就非常赞同解放日报和复旦大学的有关同志发起搞这样一项调查，它对上海的再就业工程建设是一个推动。

特别值得一提的是，通过这样的社会调查可以使大学生更多、更广泛地接触实际、接触群众，了解广大干部群众建设有中国特色社会主义的实践。这是培养青年知识分子的一条重要途径。大学生除了要致力于打下扎实的理论基础外，还必须脚踏实地，知国情、知民情，只有这样才能产生源于对国家负责、对人民负责的历史感、忧患感、责任感，使自身的政治素质、思想素质得到全面提高。从这个意义上讲，这次解放日报和复旦大学关于再就业工程的联合调查不是一般的教学改革，它所获得的成果也不是仅仅停留于几篇调查报告。相信通过这样的调查，一定有益于培养大学生的社会责任感，提高他们解决实际问题的能力。

在社会转型阶段，各种各样的热点问题层出不穷。以再就业工程而言，随着产业结构的进一步调整，城市功能的进一步转换，上海依然面临比较严峻的就业形势，需要进一步深化。因此，我希望这样的社会调查能更好地进行下去，让更多的青年知识分子把对社会、对现实的关注落实到行动上来。这将是非常有意义的事情。

孟建柱

1998年1月25日

复旦哲學系的學生利用
业余时间為情系中央、黨涉步家的
再抗世工程作了大量细致有效的
調查研究工作。你們這種深入基
层、深入实际、深入群众、实事求是、
一手資料的工作作風和求真务实的
严谨作风和科学值得表扬。你們系
统一的調查工作和再抗世工程一樣是
伟大的。在此我向你們表示衷心的感
謝和祝賀。并衷心希望你们用
在学校学到的知识能全心全意地
为人民服务、为社会主义和为伟大的祖国
作贡献。

江日勃
一九七九年十月二十日

了解國情民
心報效祖國人
民

秦紹德



九八年二月

哲學與生活，
視生活，提升生活，引導生
活，這正是哲學的魅力之
所在。

程天祚

前 言

为期一年的“上海市再就业工程”大型社会调查终于初战告捷了，并且在市委宣传部的帮助下，我们的研究报告得以出版，消息传来，哲学系师生无不为之欢欣鼓舞。

再就业工程情系中央，关涉万家，已成为全党重视、全民关注的系统工程、民心工程。为了推进上海市的再就业工程，培养分析社会问题、解决社会问题的能力，探索哲学教学的新路子，复旦大学哲学系 92、93、94 级本科生以及 95 级文科基地班学生，利用大量业余时间，在部分教师和研究生的参与和指导下，与《解放日报》社工交财贸部联合（以后又与上海市劳动局联合），从 1996 年 9 月至 1997 年 8 月对“上海市再就业工程”进行了为期一年的大型社会调查。调查组先后走访了上海市劳动局、总工会、工商局、再就业服务中心，杨浦区、长宁区、卢湾区、黄浦区、虹口区、静安区、闸北区、普陀区、南市区、徐汇区的区政府、劳动局、职业介绍所、个体协会、工商局、工会，杨浦区大桥街道、延吉街道、平凉街道、控江街道、五角场街道，卢湾区五里桥街道、瑞金街道，虹口区曲阳街道、同心街道、欧阳街道、新港街道，闸北区的北站街道及下属各居委会，调查了宝山钢铁集团、上海公交二电公司、上无四厂、上无八厂、上海绢纺厂、上海农工商超市总公司、浦东钢铁集团总公司、青浦新城经济开发区、上海电表厂、上棉三十一厂等数百个单位和个人，发出问卷七种（下岗人员问卷、即将下岗人员问卷、下岗后再上岗人员问卷、再就业工程工作人员问卷、近三年下岗人员生活问卷、下岗人员医疗养老保障问卷、中学下岗人员子女问卷），共计

DA087/05

2300份,收回有效问卷1723份,获得了10万余个数据。其中,为了避免调查的偶然性,我们对闸北区北站街道、虹口区欧阳街道、杨浦区平凉街道下属四个居委会的下岗人员是采取一个不漏的全面家庭访问式调查。呈现在读者面前的,就是我们调查的初步结果。目前已形成调查总报告1份,分报告21份,通讯报道20余篇,决策性论文与内参20余篇。并在《解放日报》、《劳动报》、《青年报》、《决策与参考》、《探索与争鸣》上发表论文、新闻报道、内参20余篇,在《解放日报》头版头条、头版二条、二版头条等醒目位置,以联合调查组的名义发表新闻报道7篇,其中1篇还被评为上海市十大经济新闻。

整个社会调查引起了社会上的极大反响和市委市政府的高度重视。调查一开始,就受到了中共上海市委、上海市人民政府、《解放日报》社和复旦大学党委、教务处、研究生院、学工部的热情支持和帮助,市委副书记孟建柱,市劳动局局长祝均一,《解放日报》总编秦绍德、党委书记冯士能、副总编俞建华,复旦大学党委书记程天权,亲自参加我们的座谈会并作了亲切感人的讲话。

1月9日,在调查研究的基础上,我们与《解放日报》社联合举行“上海市再就业工程”研讨会(我们的发言和论文受到了与会同志的高度重视和评价),孟建柱副书记又来电话对研讨会表示支持,并要求我们把调查报告尽快转交与他。冯国勤副市长也亲自写信祝贺调查组取得的阶段性成果,并祝愿调查在已有的基础上取得更大的收获。

中共中央政治局委员、市委书记黄菊同志也始终关注着我们的调查,日前在一份我们写的内参上作了重要批示,充分肯定了我们与《解放日报》社的联合调查,并要求领导部门把它作为市府下一步工作的决策参考,其中,一些内容已被写进市十届人大五次会议政府工作报告。目前我们的联合调查报告已被收入黄菊书记亲自提议拍摄的《上海市再就业工程》电视系列片。《解放日报》

也在1997年2月4日用四分之一的版面对复旦哲学系的社会调查作了专门报道。

调查是辛苦的。从严冬到盛夏，从春寒到秋风，同学们在每天只有二元调查补贴的情况下，坚持调查。脚底起泡了，贴上胶布再走；渴了，喝上一口自带的凉开水；饿了，找一家便宜的面馆；调查受到了冷遇，流着眼泪给指导员打电话，诉说心中的不平和委屈。不少同学放弃了节假日休息，和下岗职工一起度过一个个不眠之夜。然而调查是有成效的。当下岗职工含着热泪与同学握手道别的时候，当同学带着沉重的心情与虹口区几户特困家庭共度中秋之夜的时候，当街道组的同学拿到一张不到一百元的下岗工人工资单的时候，当渴望学习的下岗职工孩子双手接过同学们用自己的零花钱买的微薄的学习用品的时候，当蹲点的同学看到再就业中心的工作人员夜以继日地工作的时候，同学们的心被震撼了，他们的心不仅被下岗工人的处境所震撼，同时也为政府的辛劳，为下岗工人的顽强拼搏精神所震撼。

这是一次纯洁心灵的活动，正如同学们所说：

——这次调查让我了解了社会底层人民的疾苦，接受了一次生动实在的教育，坚定了我走上工作岗位后为老百姓谋福利的思想。

——没有党的领导，没有社会主义，老百姓的一切保障无从谈起，这次调查给我的收获更多的是人生观方面的教益。

——无论何时何地，说真话，替人民着想，都将成为我一切行动的准则。这或许便是我此次实习最大的一项收获。

下面奉献给读者的，正是我们师生用纯真的心灵写给社会的报告，虽然还很幼稚，然而却是我们诚实调查的结果，以此奉献给每一个关心这一伟大工程的人。

复旦大学哲学系再就业工程调查组

1997年11月5日

目 录

第一部分 综 述

一个奇迹的诞生

——上海市再就业工程扫描 (3)

第二部分 主题报告

上海市“再就业工程”的现状、问题与对策 (65)

第三部分 分 报 告

分报告1 一个新的再就业模式的创建

——关于上海市纺织、仪电再就业服务中心的
调查报告 (81)

分报告2 上海下岗职工基本情况十三题 (93)

分报告3 社会转型期的困惑

——上海部分下岗、在岗职工心态调查 (98)

分报告4 关于隐性就业问题的思考 (104)

分报告5 应当重视下岗职工的医疗保险问题

——杨浦区平凉街道明圆村下岗职工家庭情况
分析 (109)

分报告6 关于上海市医疗保险制度的调查分析 (114)

分报告7 走出无限责任

——对上海市医疗体制改革的调查与思考... (126)

分报告 8	夕阳无限好 关键靠养老 ——上海市社会养老保险状况扫描	(134)
分报告 9	产业结构调整与再就业培训	(143)
分报告 10	再就业工程与企业效益	(165)
分报告 11	编外市民的挑战 ——透过民工潮看再就业工程	(174)
分报告 12	关于下岗人员用工制度规范化的一点思考	(185)
分报告 13	竞争无情操作有情 上下同心营造氛围 ——杨浦区构建再就业工程优良人文环境	(200)
分报告 14	市容哨兵共谱“再就业”新曲 ——黄浦区非机动车停放管理公司调查 纪实	(212)
分报告 15	再就业工程促进现代企业用人新机制形成 ——上海市再就业工程与企业改革调查 报告	(220)
分报告 16	下岗大军何处去 ——来自个体私有业的报道	(236)
分报告 17	25 万下岗人员分流状况实录	(240)
分报告 18	建设全国市场营销体系 实现劳动力 资源大转移	(251)
分报告 19	家庭服务业的社会意义及其发展方向 ——从家庭服务业的再就业问题谈起	(257)
分报告 20	解决我国失业问题的长远之计在于大力 发展教育	(264)
分报告 21	关于再就业工作中的几个问题	(278)

第四部分 反 思

关于再就业问题的哲学思考	(289)
关于再就业工程的法律思考	
——析再就业工程中的权利救济现象	(295)

第五部分 附 录

附录 1 中央、上海市领导论“再就业工程”	(315)
附录 2 关于上海市再就业工程的重要报道	(325)
上海逐步形成职工能进能出就业机制	(325)
上海初步形成覆盖全社会的保障机制	(327)
非正规就业：拓展再就业工程新渠道	(330)
构筑职工能进能出再就业机制	(332)
送一片真情爱心 三万人重新上岗	(334)
上海十万下岗职工“充电”	(336)
求职不需奔走 网络帮你参谋	(336)
抓好再就业工程重点 解决最困难下岗职工	(340)
再就业工程为国企改革提供保障	(342)
66 万下岗职工重新上岗	(345)
上海拓宽职业培训渠道 下岗职工纷纷自我优化	(348)
上海形成帮困救助社会网络 近六十万人	
获各类帮困救助	(350)
上海，80 万人再就业	(352)
大力实施再就业工程 规范破产 鼓励兼并	(357)
规范国企破产 鼓励国企兼并 对富余职工	
实施再就业工程	(365)
建立再就业良性循环新机制	(368)

	本市再就业工程五管齐下 分流安置人员 逾六十六万	(372)
	领导干部要敢于破解难题	(374)
	上海形成社会保障体系	(376)
附录 3	上海市再就业工程大事记	(379)
附录 4	《为了明天》电视系列片解说词	(389)
	第一集 下决心破解难题	(390)
	第二集 上海构建又一座“大桥”	(397)
	第三集 前面有路	(406)
	第四集 重塑一个“我”	(413)
	第五集 人间处处情	(420)
	第六集 希望所在	(427)
附录 5	上海市再就业工程的有关政策	(435)
	关于印发《关于企业下岗待工人员再就业和 保障基本生活问题的若干意见》的通知	(435)
	关于印发《关于深入开展再就业工程的意见》 的通知	(440)
	上海市人民政府印发关于推进上海纺织、仪电 控股(集团)公司再就业工程试点的意义的 通知	(444)
	上海市人民政府办公厅转发市再就业工程领导 小组办公室关于实施再就业工程试点工作的 若干政策的通知	(449)
	关于印发《关于贯彻实施再就业工程试点工作 政策的若干意见》的通知	(451)
	关于印发《再就业服务中心管理办法》的通知	(455)
	关于鼓励下岗人员从事非正规就业的若干试行	

意见	(459)
关于再就业服务中心劳动关系处理的暂行意见	(461)
关于进一步规范单位间劳务输出的意见	(462)
关于进一步加强本市单位使用外地劳动力管理的 若干意见	(464)
关于单位聘用退休职工的补充意见	(467)
关于进入纺织、仪电再就业服务中心职工的 住院医疗保险管理工作的意见	(468)
关于本市扩大再就业服务中心试点的意见	(469)
上海市人民政府办公厅转发关于推进本市再就业 工程的四个政策意见的通知	(471)
关于再就业工程专项低息贷款的实施意见	(480)
附录 6 上海市再就业人员自强不息的小故事	(484)
下岗犹努力 勤奋创新业 ——记市三八红旗手中几位曾经下岗的女工	(484)
从下岗女工到高架收费员	(486)
嘿！女人四十学吹打	(488)
从不幸中走过来	(491)
只要不挑剔.....	
——下岗女工傅招娣十次转岗的故事	(494)
刻苦学习成为地铁女司机	(496)
热心服务创办家电维修社	(497)
下岗工人造出“古董车” ——记市建四公司的彭良芳汽修班	(499)
下岗者，你的名字不是失败者	(501)
自救 自创 自立	(510)

从下岗女工到“涉外保姆”	(512)
昨日下午岗，今天出发	(517)
人依然是最宝贵的财富	(524)
下岗不移奉献志	
——记本市三名党员下岗后自强不息的事迹	(527)
从“纺嫂”到“商嫂”	(532)
一人苦换来八家安	
——记下岗职工刘树生甘吃“回头草”的故事	(534)
摒弃偏见 自谋职业	
——“吴金娣现象”启示录	(536)
大使把她当成家庭一员	
——记重新上岗的使馆服务员陈华	(538)
附录 7 关于《解放日报》社、复旦大学再就业工程联合	
调查组情况的报道	(540)
冯国勤副市长给复旦大学哲学系师生的信	(540)
本市再就业工程成绩显著	(541)
寻找一种力量	
——记参加再就业工程社会调查的复旦大学	
学生	(542)
后 记	(546)