



中央广播电视大学
图书馆学专业用书

情报学基础学习指导书

严怡民 马费成 马大川 编著

26

USHUGUANXUE

武汉大学出版社

中央广播电视大学
图书馆学专业用书

情报学基础学习指导书

严怡民 马费成 马大川 编著

武汉大学出版社

1987·武汉

中央广播电视大学图书馆学专业用书
情报学基础学习指导书
严怡民 马费成 马大川 编著

*

武汉大学出版社出版

(武昌 珞珈山)

新华书店湖北发行所发行 武汉大学出版社印刷总厂印刷

*

787×1092毫米 1/32 2.75印张 55千字
1987年10月第1版 1987年10月第1次印刷
印数: 1—27500

ISBN 7—307—00030—XX/G·16

统一书号: 7279·84 定价: 0.51元

导 言

一、教学目的与要求

《情报学基础》是中央广播电视大学图书馆学专业的一门基础理论必修课。本课程的教学目的是：使学员系统地了解情报学、情报工作的全貌，明确情报学的基本概念、基础理论，情报学的产生和发展、研究对象、相关学科等基本问题；熟悉和掌握各种情报源及情报获取方法，情报交流传递的各种方式及特点，文献情报流的定量规律，情报组织控制的理论基础及方法，情报检索的途径、效率评价，情报研究的内容程序及方法，情报系统的整体概念及国家情报系统，情报政策的基本内容。培养学员具有初步的情报检索服务能力、情报报导服务能力、应用现代技术能力及情报分析研究能力。要求学员在学习过程中，自觉加强情报意识的培养，提高情报素质，为进一步开展图书情报理论研究和实际工作打好基础。

二、学习方法

以自学为主。学员要根据教学指导书规定的教学进度和对各章节内容要点的说明，认真阅读基本教材和参考文献，做好读书笔记。可以结合思考题，做一些笔头练习和开展讨

论，真正搞清楚各种理论、原理和规律。

情报学和图书馆学是两个关系十分密切的学科。在图书馆学专业开设情报学基础课程是适时必要的。《情报学基础》简要概括了情报学的主要研究领域的理论与方法。学员在学习本课程时，不断和已学图书馆学知识进行比较思考，广泛阅读有关情报刊物是大有益处的。

在有条件的地方，可以结合实际，适当开展情报实践活动以巩固所学知识。

期末考试采取闭卷方式进行，以教材和广播电视教学为主要内容。

三、教材和参考文献

《情报学基础》严怡民、马费成、马大川编著，武汉大学出版社，1987年版

《情报学基础参考资料》严怡民、马费成、马大川编，武汉大学出版社，1987年版。

四、教学时间安排

本课程为学期课，计划120学时，其中广播电视教学为40学时，自学辅导为80学时。具体安排如下：

第一章	情报与情报学	13学时
第二章	情报交流与传递	9学时
第三章	情报源与情报获取	8学时
第四章	文献情报流的规律	13学时
第五章	情报的组织与控制	11学时
第六章	情报检索	9学时
第七章	情报报导与情报服务	8学时

第八章	情报的分析与研究	11学时
第九章	情报用户与情报需求	10学时
第十章	情报系统的组织与建设	10学时
第十一章	现代技术在情报工作中的应用	9学时
第十二章	情报政策与科学管理	9学时

目 录

导言	(1)
第一章 情报与情报学	(1)
第二章 情报交流与传递	(9)
第三章 情报源与情报获取	(15)
第四章 文献情报流的规律	(21)
第五章 情报的组织与控制	(29)
第六章 情报检索	(35)
第七章 情报报导与情报服务	(41)
第八章 情报的分析与研究	(48)
第九章 情报用户与情报需求	(54)
第十章 情报系统的组织与建设	(61)
第十一章 现代技术在情报工作中的应用	(68)
第十二章 情报政策与科学管理	(74)

第一章 情报与情报学

教 学 要 求

通过第一章学习，要求学员正确理解情报的基本概念、情报的社会功能；情报工作的产生与发展；情报工作的性质、意义和内容；情报学的形成、研究对象和任务；情报学的研究现状与发展；情报学与相关学科的关系。

内 容 要 点

第一节 情 报

一、情报的概念 情报并不神秘，情报是一种普遍存在的社会现象，自从有了人类，就有了情报，有了情报的交流活动。情报是一个发展中的概念，在不同的历史时期，其社会功能和概念都有所不同，因而情报定义尚未统一。《辞海》上说：“战时关于敌情之报告，曰情报。”该定义反映了情报作为军事消息传递的社会功能及构成情报的两个基本条件——“情”与“报”。强调的是情况、消息的传递报导

作用；现在人们较多地是从知识、信息等角度来理解情报概念，认为“情报是作为人们传递交流对象的知识”；进而认为“情报是决策所需要的知识和智慧”。表明人们现在对情报的概念及其社会功能有了进一步的认识。

二、情报的基本属性 情报具有以下三种基本属性：

其一，情报的知识性。情报的本质是知识，知识性是情报最主要的属性之一；

其二，情报的传递性。知识转化为情报，必须经过传递运动；

其三，情报的效用性。凡是情报都具有一定效用性，都具有改变人们原有知识结构的功能。

基于上述分析，可以认为：情报就是作为交流对象的有用知识。对情报作这种广义的理解，有助于情报的充分交流和利用，促进整个情报、信息产业的发展。

情报的类型 按情报的应用范围分，有科学情报、经济情报、军事情报、政治情报等；按情报内容及其作用分，则有战略性情报与战术性情报。

情报与信息、知识、文献等概念的关系

信息是物质的一种普遍属性，是物质存在的方式和运动的规律与特点。人类既要通过信息来认识世界、改造世界，而且要根据所获信息组成知识。知识是信息的一部分，而信息则是构成知识的原料；上述定义表明，情报来自知识，是知识的一部分，而知识又来自对信息的加工处理。可见，在汉语中三者既相联系，又有一定区别。

文献是用于固定情报以及传递和使用情报的物质客体，资料则是文献概念的延伸。

三、情报与社会进步 情报是一种重要资源，与材料、

能源一起，是促进社会、经济、科技发展变革的重要因素，开发、利用情报资源对国家经济建设和社会进步都具有重要意义。

第二节 情报工作

一、情报工作的产生与发展 科学情报工作，就是运用科学的方法，把国内外有用的科学知识和科研成果，准确、及时地提供用户使用的一种科学技术工作。

如果我们对科学情报工作作最广义的理解，即把所有积累、传播知识的活动都看成是情报工作，那么，人类从有生产实践活动起，就有了情报工作。这种传递情报的活动，同人类社会和生产的发展一样，有着悠久的历史。

19世纪末叶以前，是一个漫长的历史发展阶段，在这期间，科学研究是以个体的自由研究为特征，已经能够运用各种方式自发地进行知识、经验的积累与传播，情报交流活动是与整个科学技术结为一体的。

19世纪末叶至本世纪初，是情报工作的形成阶段，是人们开始主动地有组织地进行情报传播的阶段，但科学家仍然未能从查阅大量情报资料的繁重负担中解脱出来。

本世纪40年代以后，是科学情报工作作为国家的一项事业，真正得到发展的阶段。科学技术越发展，对情报的需求就越迫切；情报工作开展得好，就能更有力地促进科学技术和经济的发展。

二、情报工作的特征与作用 情报工作是一种科学技术工作，其特征是：（1）社会性。（2）政策性。（3）

科学性。包括“广、快、精、准”的质量要求、预测性、连续性等。（4）服务性。

情报工作的重要作用，主要是：（1）为科学研究服务，促进科学发展。具体表现在避免科研工作的重复劳动，节省人力、时间、经费，加快科研进程，提高科研水平等方面；（2）为生产建设服务，加快经济建设步伐；（3）为领导作决策，制订规划、计划提供科学依据。

三、情报工作的任务和内容 情报工作是现代化科学技术迅速发展的产物，是为发展科学技术和经济服务的。其主要任务就是要解决由“情报爆炸”所带来的情报积累与利用间的尖锐矛盾，首先使情报有序化，成为人们便于利用的形式；然后以最快的速度，有针对性地向有关用户提供服务，满足用户的情报需求，促进科研、生产的发展。

情报工作的主要内容，就是进行情报的搜集、加工整理、情报研究、编译报导、情报服务以及情报事业的组织管理工作等。这是情报工作的几个主要环节，各环节彼此有机地联系在一起，共同组织统一的情报工作基本流程。

第三节 情报学

一、情报学的形成 情报学产生于科学情报工作的实践，是本世纪三、四十年代以来在情报工作大发展的基础上逐步形成的。它是情报工作经验的高度总结和概括，是实践上升为理论的产物。它随着情报工作实践的发展而发展，并接受实践的检验，反过来又为情报工作的实践服务。

二、情报学的研究对象和任务 情报学是以情报和整

个情报交流过程为研究对象的。情报学是专门研究科学情报的构成和基本特性，以及研究科学交流所有过程的规律性的科学学科。具体地说，情报学是研究有关情报的搜集、整理、存贮、检索、报导服务和分析研究的原则与方式方法的科学。而国际标准化组织(ISO)在1979年的定义则是：“情报学就是对情报的功能、结构、传递的研究和情报系统管理的研究。”

情报学的研究任务主要包括以下各项：

- (1) 关于情报学基础理论的研究；
- (2) 情报交流，包括正式交流过程与非正式交流过程的研究；
- (3) 文献情报的组织原理与方法；
- (4) 文献情报交流的规律及其利用；
- (5) 情报用户及其情报需求；
- (6) 情报系统的设计、运行与评价；
- (7) 情报手段的现代化、标准化等。

在当前，应特别注意加强情报学基础理论的研究，吸收国外的最新研究成果，努力创建具有中国特色的情报学理论体系。

三、情报学的进展 从国际上看，情报学从50年代产生以来，大体经历了以下三个发展阶段：

1. 在60年代研究的主要问题是有关国家情报系统的建立，用户的情报需求以及情报处理技术等；
2. 70年代，主要研究有关建立以计算机为中心的自动化情报检索服务系统问题以及现代化情报技术对情报工作及社会经济政策的影响等；
3. 进入80年代以来，情报学的基础理论研究受到各国重视，其研究目的旨在为发展科学情报活动提供理论依据。

同时，也在进一步研究解决情报系统网络化等应用技术问题。当前，哲学、社会科学和自然科学的某些理论不断被引入情报学，对情报学理论研究产生重大影响。

从国内来看，情报学的研究，随着国家整个情报事业的发展也取得了长足的进步。特别是进入80年代以来，在情报学的研究方面，无论在广度、还是在深度上都有了新的进展。既引进了许多相关学科知识和国外研究成果，也创造性地提出了不少新的学术见解，如钱学森提出，情报学应包括三个层次：第一，是资料搜集；第二，是怎样把资料整理、贮存并有效地提取；第三，是怎样把死的知识变成活的情报，即情报的分析与综合。他还提出如何用系统工程方法解决资料库的组织与情报分析研究等问题。30多年来，我国情报学理论研究虽有很大进展，但力量还很薄弱，整个学科尚处于形成、发展过程之中，许多问题有待进一步研究。今后要注重调查研究和基本数据资料的积累，继承、借鉴前人的研究成果不是目的，而是为了创新，是为了更好地指导实践。

第四节 情报学与相关学科

情报学的研究对象和内容表明，情报学是介于自然科学、技术科学与社会科学之间的综合性边缘学科。例如，研究情报的构成和特性涉及哲学、语言学、语义学和信息论；研究情报的载体涉及印刷、照相、缩微、声相等技术；研究情报的加工整理涉及语言学、符号学、逻辑学、目录学、分类学等；研究情报的传递涉及信息论、计算机科学、通讯技术和控制论等；研究情报的利用涉及科学学、管理学和未来学等。可见，情报学在现代科学体系中，是和多种学科紧密相

关的。下面仅就关系较近的几个学科作一简要介绍。

一、情报学与文献学 文献学的研究对象主要是记录知识的文献、资料，而文献、资料又与情报有着不可分割的联系，是传递交流情报的主要载体，因而也是情报学研究对象。二者关系极为密切。情报工作的概念较之文献工作要广泛得多。文献学与情报学关系密切，有许多共同的研究内容，但其学科性质与任务是有所区别的。

二、情报学与图书馆学 图书馆工作和情报工作都是随着科学的发展，先后从科学研究工作中分化出来的，又都是为科学研究服务的，在工作性质、加工对象、服务方式等方面也都有相同之处，因而情报学与图书馆学之间存在着密切的关系。情报学在吸收图书馆学、目录学的某些理论和方法的同时，又有了新的发展。传统的图书馆主要从事图书的搜集、分类、编目、典藏、阅览和流通，而情报机构则主要从事情报资料的搜集、加工、报导、分析研究和检索服务。现代图书馆工作，特别是科技图书馆的工作，越来越具有更多的情报工作职能和特点，实际上已经发展成为整个情报事业中的一个重要组成部分。

三、情报学与信息科学 信息科学是用数学方法研究信息计量、传递、变换和存贮的一门新学科。其主要目标是在信息理论研究的基础上不断改进和提高机器的信息处理能力，为人类提供各种理想的信息处理工具，改善人类的通讯。情报作为具有知识内容的信息，和信息科学在理论上有密切关系，情报学要充分吸收、利用信息科学的研究成果，研究如何加速情报的传递速度，提高情报工作的效率。

四、情报学与科学学 科学学是从总体上研究科学的本质特征和探索科学自身发展规律的一门科学。它的研究领

域很广,相关学科很多、情报学就是其中主要的一个。科学本身发展变化的规律,在很大程度上,可由人才,经费、成果的增长变化等说明,而这些变化通常都集中反映在文献资料的各种变化上,因此科学学必须运用文献计量学的方法对文献资料作定量分析和比较研究,这也是情报学研究的重要内容。可见,二者的研究在某些重要方面是彼此交织在一起的。因此,从加强情报计量学研究入手,来开展科学学的研究,是一个重要途径。

五、情报学与管理学 情报学是管理学的一部分,管理过程与情报过程不可分割,因而,情报学的理论与管理科学理论有着密切关系。

六、情报学与未来学 未来学也称未来预测学。是以未来作为研究对象的科学。其目的根据当前情况去预测未来,预测世界将怎样演变;而情报则是通向未来的桥梁,是为下一步怎么干提供依据的,因而情报学与未来学关系极为密切。

思考题

1. 什么是情报?你对情报的定义是怎样理解的?
2. 试述情报、信息与知识三者之间的关系。
3. 试述情报工作的主要内容与特征。
4. 试述情报工作的社会功能。
5. 试述情报学的形成过程与研究现状。
6. 情报学的研究对象和内容有哪些?
7. 试述情报学的学科性质与主要相关学科。
8. 你对情报学、图书馆学、文献学的关系是怎样认识的?

第二章 情报交流与传递

教 学 要 求

通过本章学习,要求学员了解情报交流的方式及特点;了解情报的生产流通过程和流通渠道;理解情报交流的非正式过程和正式过程传递情报的模式;了解情报交流过程中几种主要的障碍。

内 容 要 点

第一节 情报交流方式及特点

情报交流的概念和意义 情报交流是指人类的各个个体之间借助于他们共同的符号系统(如口语、手势、文字和图象等)传递情报信息,交换知识的过程。

情报交流是人类社会中一种最普遍、最基本的现象。在人类社会中,提供、传递和获取情报的种种过程是社会、经济和科学技术发展的基础。因此,研究情报交流过程的特点和规律意义十分重大。本教材重点研究科学情报的交流与传递。

一、情报交流的方式 情报交流有两种最基本的方式

(或过程):

(1) 非正式交流。是指由情报生产和情报利用者之间直接进行的情报传递,如直接交谈、参观同行的实验室和科技展览、演讲、出席学术会议等等。

(2) 正式交流。是指借助科学文献系统所进行的情报交流传递过程。

二、情报交流过程的特点 非正式情报交流过程有如下特点:

(1) 传递的大多是零次情报。零次情报是指科研和生产活动中未经记录整理的最新知识。这类知识尚未进入科学文献系统流通,常以交谈和书信形式在情报生产者与情报利用者之间传递。

(2) 传递情报的时间间隔短,迅速及时。

(3) 所传递的情报具有高度的选择性和针对性。

(4) 传递情报反馈迅速。

(5) 提供情报的方式生动、直观、易于理解、易于接受。

(6) 非正式交流过程的不足是:传递情报的范围非常有限;对情报的客观性、真实性和可靠性不能进行有效的监督和评价;不能进行情报积累;缺乏严谨性。

情报交流的正式过程的特点可与非正式过程比较而得出。

第二节 情报的生产与流通

一、情报流通渠道 与情报交流方式对应,情报流通渠道也分为正式渠道和非正式渠道。正式渠道中流通的主要