



铁路职业

● ● 山东人民出版社
黄万畴 王宝山主编

理想道德 纪律技能讲话

F530.6

7

铁路职业理想、道德、 纪律、技能讲话

黄万畴 王宝山 主编

BR63/05

山东人民出版社

一九八八年·济南



B 498122

铁路职业理想、道德、纪律、技能讲话

黄万畴 王宝山 主编

*

山东人民出版社出版发行

(济南经九路胜利大街)

山东新华印刷厂德州厂印刷

*

787×1092毫米32开本 9印张 202千字

1988年6月第1版 1988年6月第1次印刷

印数 1—10,206

ISBN 7-209-00161-1

D·52 定价: 2.20 元

序

邓小平同志提出培养有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人后，全国广泛深入地开展了理想和纪律教育。在全国的实践中，包括在我们铁路系统的实践中，逐渐扩展和初步形成了一个职业理想、职业道德、职业纪律和职业技能（以下简称四职）的知识、理论体系以及进行四职教育的较系统的经验，并取得了显著成效。经验证明，四职教育是进行两个文明建设的结合部，是改进和加强思想政治工作、培育“四有”队伍的有效途径。在铁路这个服务性较强的行业里，进行四职教育尤为重要。铁路要坚持安全正点，优质服务，需要一支具有较高思想道德素质和科学文化素质的职工队伍，这就必须坚持不懈地抓好四职教育。

铁道部党校的黄万畴教授、王宝山副教授会同几个铁路局的有关同志合写了这本《铁路职业理想、道德、纪律、技能讲话》，这是一件有意义的事情。这本书从理论和实践的结合上对铁路系统近几年来四职教育的实践经验作了理论概括。它的出版，对铁路系统深入开展四职教育是不无裨益的。

铁路系统的理论工作者和实际工作者结合起来，协作研究，为铁路现代化建设和改革服务，这种方向是正确的。热切希望在加强铁路职工队伍建设方面，今后能够看到更多的

研究成果。

牛贵恒

1988年3月

目 录

第一篇 总 论

第一讲 加强“四职”教育是深化改革的要求.....	1
一、加强“四职”教育是发展商品经济的客观需要.....	2
二、加强“四职”教育是开展竞争的需要.....	3
三、加强“四职”教育是发展改革、开放大好形势的需要.....	6
四、加强“四职”教育是建设有中国特色的社会主义新型企业的需要.....	8
第二讲 加强“四职”教育对于铁路建设事业具有特殊意义.....	13
一、从铁路的公益性看加强“四职”教育的特殊意义.....	13
二、从铁路运输生产过程的特点看加强“四职”教育的特殊意义.....	16
第三讲 铁路“四职”教育的主要特点和基本经验.....	21
一、铁路“四职”教育的主要特点.....	21
二、铁路“四职”教育的基本经验.....	23

第二篇 铁路职业理想

第一讲 铁路职业理想建设的意义	29
一、加强职业理想建设，提高铁路职工队伍的政治素质	30
二、加强职业理想建设，加快铁路改革步伐	35
三、加强职业理想建设，确保运输生产任务的完成	38
四、加强职业理想建设，造就新的人才	40
第二讲 铁路职业理想的特征	43
一、理想的定义及其种类	43
二、理想的层次性	46
三、铁路职业理想的特点	48
四、铁路运输企业的职业理想	51
第三讲 铁路职业理想建设的途径	59
一、铁路职业理想建设的基本规范	59
二、铁路职业理想建设的基本原则	70
三、铁路职业理想建设的基本方法	77

第三篇 铁路职业道德

第一讲 铁路职业道德建设的特殊意义	84
一、加强铁路职业道德建设具有强烈的行业意义	84
二、加强铁路职业道德建设具有广泛的社会意义	85
三、加强铁路职业道德建设具有重要的经济	

意义·····	86
四、加强铁路职业道德建设具有鲜明的政治	
意义·····	87
第二讲 铁路职业道德的性质和特点·····	88
第三讲 铁路职业道德的基本原则和基本	
要求·····	92
一、铁路职业道德的基本原则·····	92
二、铁路职业道德的基本要求·····	96
第四讲 铁路职业道德建设的途径和方法·····	98
一、实现铁路职业道德建设的根本任务，要以	
纠正铁路行业不正之风为突破口·····	99
二、抓住“窗口”，带动全盘，大力加强铁路	
职业道德建设·····	102
三、通过社会舆论和实施道德规范，不断提高	
职工的职业道德素质·····	102
四、发扬马克思主义的指导作用，保证铁路职	
业道德建设沿着正确方向健康发展·····	109
第五讲 铁路客运和货运的职业道德·····	116
一、客、货运职业道德风貌是铁路精神状态的	
集中体现·····	116
二、立足本职，优质服务，让人民放心满意·····	117
第六讲 铁路职业道德的修养·····	126
一、加强干部职业道德修养是搞好铁路职业道	
德建设的关键·····	126
二、加强职业道德修养是每个铁路职工的必修课··	133

第四篇 铁路职业纪律

第一讲 铁路职业纪律建设的特殊意义	136
一、加强职业纪律建设是实现安全和路风根本 好转的迫切需要	136
二、加强职业纪律是贯彻十三大路线、深化铁 路改革的客观需要	138
三、加强职业纪律是铁路自身特点的需要	139
第二讲 职业纪律概述	140
一、纪律和职业纪律	140
二、职业纪律的性质和特征	142
三、铁路职业纪律的基本要求	147
第三讲 铁路职业纪律的建设	150
一、铁路职业纪律的教育	150
二、铁路职业纪律的制定、检查和考核原则	153
第四讲 铁路运输部门的职业纪律	156
一、铁路运输部门职业纪律的原则	156
二、铁路基层干部和工人的职业纪律	157
三、客运部门职工的职业纪律	158
四、货运部门的职业纪律	159
五、机、车、工、电、辆部门的职业纪律	159

第五篇 铁路职业技能

第一讲 提高铁路职业技能的意义	165
一、什么是职业技能	165
二、职业技能是决定劳动生产率高低的重要	

因素	166
三、提高铁路职业技能是提高铁路企业素质的基础	169
四、职业技能是实现职业理想、职业道德和职业纪律的必要条件	171
五、提高职业技能是技术革命新形势的迫切需要	172
第二讲 铁路职业技能的特点和作用	175
一、铁路职业技能的特点	175
二、铁路职业技能的作用	178
第三讲 铁路运输职工职业技能的要素	187
一、铁路运输企业第一管理者职业技能的要素	187
二、铁路运输科技人员职业技能的要素	200
三、铁路运输工人职业技能的要素	205
第四讲 铁路运输系统职业技能的内容	212
一、运输系统站段长级干部的职业技能	213
二、车务部门职工的职业技能	215
三、货运部门职工的职业技能	225
四、客运部门职工的职业技能	229
五、机务部门职工的职业技能	233
六、工务部门职工的职业技能	238
七、电务部门职工的职业技能	241
八、车辆部门职工的职业技能	246
第五讲 铁路职业技能的培养和训练	251
一、岗位职务培训的意义和内容	252

二、岗位职务培训的类型和特点.....	258
三、制定岗位职务规范标准.....	261
四、岗位职务培训规划的制定和岗位职务培训 层次的建立.....	265
五、加强对岗位职务培训的组织领导.....	269
六、从实际出发，多渠道、多形式地进行岗位 职务培训.....	272

第一篇 总 论

社会主义社会的根本任务是发展生产力。在社会主义初级阶段，为了摆脱贫困和落后，尤其要把发展生产力作为全部工作的中心。要发展生产力，提高产品质量、经济效益和竞争能力，确保安全生产，维护生态平衡，归根到底取决于做为生产力主要因素的劳动者的素质。因此，提高全体职工的思想道德素质和文化技术素质，是改革、开放和现代化建设向企业提出的必然的客观要求。赵紫阳同志在十三大报告强调指出：“必须下极大的力量，通过各种途径，加强对劳动者的职业教育和在职继续教育，努力建设起一支素质优良、纪律严明的劳动大军”。职业理想、职业道德、职业纪律、职业技能教育（以下简称四职教育），正是适应改革开放的新形势，为培养和造就一支“有理想、有道德、有文化、有纪律”的职工队伍而提出的。加强“四职”教育，建设“四有”队伍，是企业建设的根本，是推动企业改革深入健康发展的精神动力和基本保证，是一项极其重要的基本建设。

第一讲 加强“四职”教育是深化改革的要求

党的十三大的中心任务是加快和深化改革。改革是振兴中国的唯一出路，是大势所趋，人心所向，不可逆转。但是，

在深化改革中，既要革除或矫正生产关系中各种阻碍生产力发展的东西，又要培育和建立发展生产力所必需的新组织、新机制和新规范，这就必然引起经济生活中的新矛盾。随着社会各方面利益关系更为深刻的调整，企业内部和外部关系以及人际关系，也将出现新的变化。这就要求企业必须以极大的力气加强“四职”教育，建设和培育出一支具有高尚的职业理想，良好的职业道德，严明的职业纪律，精湛的职业本领的职工队伍。只有这样，才能适应迅速发展的改革、开放新形势的需要。

一、加强“四职”教育是发展商品经济的客观需要

社会主义经济是公有制基础上的有计划的商品经济。这是我们党对社会主义经济作出的科学概括，是对马克思主义的重大发展，是我国经济体制改革的基本理论依据。

商品经济与历史上的自然经济和将来的产品经济是根本不同的。商品经济是为了满足交换的需要，即满足他人或市场的需要而生产的，因此，它强调的是价值的生产；自然经济或产品经济则是为了满足自己的需要或有计划分配的需要而生产的，因此，它强调的是使用价值的生产。它们的这种区别，决定了企业有不同的经营目的、经营行为和经营机制。在产品经济条件下，企业不过是中央和地方政府的附属物，企业活动是被动的，生产什么，生产多少，都是国家计划安排的，企业只要按照国家计划规定的指标完成生产经营任务就行了。由于企业所需要的原材料由国家分配，企业产品由国家包销，企业盈利要上缴国家，企业亏损由国家补贴，企业发展由国家投资，所以，企业关心的是能向国家要到更多的投资、设备和原材料以完成国家计划，至于产品质

量的好坏，成本的高低，以及是否符合社会需要等等，都放在次要位置。在商品经济条件下，企业是相对独立的经济实体，要根据市场的需求进行自主地生产和经营，只有生产出物美价廉、适销对路的产品，有稳定的市场和不断增长的利润，企业才能获得生存和发展。为了提高企业和产品的社会信誉，开拓和占领市场，企业必须努力提高产品质量和服务质量，不断降低劳动消耗和物质消耗，实现生产要素的合理配置，讲求产品适销对路和更新换代，提高资金使用效益等等，这一切都成为企业生命攸关的大问题。要做到这些，必然要求职工有良好的职业道德，严明的职业纪律和过硬的职业本领。事实证明，有的企业尽管设备很先进，技术力量也雄厚，但由于道德风尚不好，社会信誉不高，往往在投标时不能中标；有的企业只顾眼前的自身的利益，企业行为短期化，不是在提高产品质量或经营管理上下功夫，而是粗制滥造，偷工减料，弄虚作假，结果败坏了企业或产品的名声，被排斥于市场之外而濒于破产。因此，加强“四职”教育，提高职工素质，是企业建设的根本，是社会主义商品经济的客观要求。

二、加强“四职”教育是开展竞争的需要

改革、开放和发展社会主义商品经济，把竞争机制引进了企业的经营活动和生产活动之中。在企业与企业之间，在企业内部的生产经营活动中，都存在着竞争。竞争的铁的法则优胜劣汰。竞争对企业提出了严峻的要求，再也不能靠指令性计划和保护性政策的“铁饭碗”，四平八稳地过日子了，而要靠自己的奋发拼搏，靠自己创造出优质产品和优质服务，靠良好的社会信誉，企业才能生存，才能发展。要做

到这一点，企业除了要善经营、会管理以外，必须有一支理想明、道德好、纪律严、本领精、素质高的职工队伍，才能保证企业在强手如林的竞争中立于不败之地。铁道部建厂局二处是在山东省注册的、在房建中有一定优势的一级企业。1985年由于端惯了“铁饭碗”，对建筑市场激烈竞争的形势缺乏思想准备，结果是：社会信誉低，有活找不来；职工素质差，有活干不好；工程质量不高，有活也丢掉。同年4月份，不仅发不出奖金，连基本工资也只开支80%。在严峻的现实面前，他们发动群众摆教训，查原因，认真反思，深刻地认识到，企业投不中标，没活干，只是表面现象，其根本原因在于人的素质差，反映在企业内部是工程质量差，经济效益低；反映在企业外部是社会信誉低，缺乏竞争力。为此，他们提出了“以质量求生存，以信誉求发展”的口号，制定了“转变观念、积极开拓、提高信誉、适应竞争”的经营方针，以狠抓“四职”教育为突破口，开展了“竞争与职业道德”的大讨论，订出了“保证质量、信守合同、文明施工、方便用户”的职业道德规范。他们为了保证工程质量，一抓培训，练好本领；二抓制度，认真执行；三抓落实，严格要求。他们为了确保合同按期兑现，根据工程进展情况，始终坚持“目标交底”。为了使“四职”教育经常化、制度化，他们成立了“四职”教育领导小组，纳入行政和党委的工作日程，向职工发出了“让职业理想在岗位上闪光，让职业道德在产品中体现，让职业纪律在管理中形成，让职业技能在施工中提高”的号召。为了使“四职”教育落到实处，不仅层层制定了职业道德规范和实施细则，而且经常开展“五查活动”，即“查爱处爱队思想，增强职工主人翁责任感；查

麻痹松劲情绪，做到严肃认真，一丝不苟；查组织纪律观念，强化法纪意识；查技术业务能力，练好过硬本领；查合同兑现情况，提高服务质量”。经过二年的努力奋斗，狠抓了“四职”教育，打了三场硬仗，锻炼了队伍，提高了素质，创造出优异的工程质量，赢得了社会信誉，大大增强了竞争能力。现在他们已经站稳济南，开拓青岛，挤进深圳，打入了国际建筑市场，实现了施工生产稳步增长、经济效益逐步递增的大好局面。

铁路运输行业虽然现在还是卖方市场，但在改革不断深化和商品经济不断发展的形势下，一些地区也出现了水路、公路、航空各种运输部门激烈竞争的态势。重庆分局的九龙坡车站，在1986年的上半年，被抢走了25家大的货主单位，偌大的货场空寂冷落，运输收入月均只完成年计划的44.3%，不但直接影响了大包干任务，职工还连续三个月拿不到生产奖，情绪十分低落。在严峻的现实面前，他们意识到，今后铁路运输再不能保持独家经营的垄断地位了，必须在竞争中求生存、求发展。为了使车站工作适应竞争的需要，摆正同货主的位置，克服“铁老大”思想和“官商”作风，以良好的职业道德、严明的职业纪律和优异的服务质量，赢得货主，争取货源，扭转被动局面。他们一方面狠抓“四职”教育，提高职工队伍的素质；另一方面开展社会监督，组织了由重庆市商业、轻工、外贸、纺织、化工等系统的16家大货主组成监督委员会，制定了《九龙坡车站货场社会监督委员会章程》，赋予委员会监督权、检查权和建议处分权。在工作中迅速改变了货主办理运输经常是“花钱、受气、挨骂、下力”的状况，扫除了刁难货主，勒索钱物，野蛮装卸的歪风，

使服务质量有很大好转。在一年多的时间里，向货主发出《装卸质量鉴定书》两万多份，其中反映好的占76.2%，比较好的占19.2%，一般的占4.5%，反映差的只有3份。装卸玻璃的破损率由16%下降到0.9%，仅此一项损耗，就为重庆市建材公司每年节约十多万元。由于职工的职业道德观念和职业纪律观念的增强以及职业技能的提高，货主的表扬信不断，新闻报道也越来越多，全站职工终于以自己的优质服务赢得了社会信誉。现在货主纷纷找上门来托运，货场又出现了车水马龙、繁忙热闹的局面，经济效益也有显著提高。1986年下半年比上半年的月均运输收入提高了43%；1987年比86年同期的运输进款增长21.6%，职工收入增长10.2%，各种事故苗子也大幅度下降。截止1987年9月，实现无一般事故804天，创本站历史最高纪录。

总之，企业在激烈竞争中，必须以优质产品和优质服务，创造出良好的社会信誉，才能赢得胜利。要做到这一点，最根本的是要有一支素质优良、纪律严明的职工队伍。因此，加强“四职”教育，是企业强手如林的激烈竞争中立于不败之地的客观需要。

三、加强“四职”教育是发展改革、开放大好形势的需要

加强“四职”教育不仅是深化改革和实行进一步开放本身的需要，而且是创造改革所必需的良好社会气氛和社会环境，发展改革、开放大好形势的需要。

党的十一届三中全会以来，在党的改革、开放的总的方针指导下，我国国民经济迅速发展，出现了一个崭新的局面。从总量上看，9年时间我们大体上实现了工农业生产总