

远程职业资格培训教材



护理员

中华护理学会组织编写
曾熙媛 主编

化学工业出版社

99
R47
106
✓

远程职业资格培训教材

护 理 员

中华护理学会组织编写

曾熙媛 主编

XAP87/16



3 0038 1264 5

化学工业出版社

• 北 京 •

(京)新登字 039 号

图书在版编目 (CIP) 数据

护理员/曾熙媛主编. —北京: 化学工业出版社,
1999. 1
远程职业资格培训教材
ISBN 7-5025-2466-5

I. 护… II. 曾… III. 护理学-技术培训-教材 N. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 38913 号

远程职业资格培训教材

护 理 员

中华护理学会组织编写

曾熙媛 主编

责任编辑: 王苏平

责任校对: 马燕珠

封面设计: 郑小红

*

化学工业出版社出版发行

(北京市朝阳区惠新里 3 号 邮政编码 100029)

新华书店北京发行所经销

北京市昌平振南印刷厂印刷

三河市延风装订厂装订

*

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 15 1/2 字数 430 千字

1999 年 1 月第 1 版 1999 年 1 月北京第 1 次印刷

印 数: 1—5 000

ISBN 7-5025-2466-5/R·51

定 价: 24.00 元

版权所有 违者必究

该书如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换

目 录

上 篇

第一章 护士的职业素质与礼仪	1
一、护士必备的职业素质	1
二、护士的伦理观念	4
三、护士职业礼仪规范	6
第二章 几种常用护理技术	13
第一节 体温、脉搏、呼吸、血压的测量	13
一、体温的测量	13
二、脉搏的测量	14
三、呼吸的测量	14
四、血压的测量	15
第二节 鼻饲管的使用技术	16
一、鼻饲管的使用	16
二、鼻饲混合奶的配制	17
第三节 冷敷、热敷法	18
一、冷敷法	18
二、热敷法	19
第四节 排泄护理技术	20
一、便秘简易通便法	20
二、大便失禁护理	21
三、尿闭简易处理法	22
四、小便失禁护理法	23
五、呕吐护理法	24
第五节 外伤简易处理技术	25
一、外伤种类	25
二、处理方法	25
第六节 烧烫伤简易处理技术	26
一、烧烫伤处理	26

二、注意事项	27
第七节 食物中毒简易处理	27
一、食物中毒常见类型	27
二、中毒表现	28
三、处理方法	29
第八节 点眼、滴鼻、滴耳药法	29
一、点眼药方法	29
二、点耳药方法	30
三、点鼻药方法	30
第九节 蒸汽吸入法	30
一、家庭蒸汽用品	30
二、蒸汽吸入方法	31
三、超声雾化方法	31
四、注意事项	31
第十节 皮下、肌肉注射法	31
一、皮下注射法	31
二、肌肉注射法	32
第十一节 留取化验标本	33
一、尿的留取	33
二、大便的留取	36
三、痰的留取	37
第十二节 家庭消毒及隔离技术	39
一、家庭消毒	39
二、常用各种消毒液的浓度、使用与配制	41
三、几种常用的去污渍法	43
四、隔离技术	43
第十三节 重病人的家庭护理技术	45
一、口腔护理	45
二、沐浴法	46
三、进餐护理	47
四、晨、晚间清洁	47
五、压力伤(褥疮)的预防及处理	47
第三章 几种常用中医护理技术	49
第一节 针刺法	49
一、毫针刺法	49

二、水针法	54
三、耳针疗法	55
第二节 灸法	58
一、艾炷灸	59
二、艾条灸	61
三、温针灸	62
四、灸法护理	62
第三节 拔罐疗法	62
一、拔火罐法	63
二、拔药(水)罐法	65
三、穴位负压吸引法	65
四、经络导平法	67
第四节 推拿法	68
一、成人推拿法	69
二、小儿推拿法	76
第五节 刮痧疗法	86
第六节 熨法	88
一、药熨法	88
二、葱熨法	89
三、坎离砂熨法	90
四、盐熨法	90
五、醋熨法	91
六、热砖熨法	91
第七节 换药法	91
第八节 熏洗法	93
一、熏法	93
二、蒸法	94
三、腾洗法	95
四、坐浴法	96
五、全身药浴法	97
第九节 塌渍法	98
第十节 涂药法	99
第十一节 敷药法	100
第十二节 贴药法	101
一、片张膏药贴敷法	101

二、油膏贴法	103
第十三节 中药散剂外治法	104
一、吹药法	104
二、掺药法	105
三、药线透法	106
第十四节 坐药法	107
第十五节 中药保留灌肠法	108
第十六节 中药离子导入法	110
第十七节 中药剂型及煎、服药法	112
第十八节 气功疗法	118
一、气功的分类	119
二、练功的方法	119
三、强健功	122
第四章 心理护理	126
第一节 概述	126
一、心理的概念	126
二、心理现象	126
第二节 心理护理	128
一、心理护理的概念	128
二、一般病人的心理需要和心理问题	129
三、心理护理的基本方法	131
第五章 饮食护理	135
第一节 营养素与需求	135
一、营养素的需求	135
二、膳食平衡	140
三、饮食卫生	140
四、不同年龄的营养需求	141
第二节 饮食与疾病	144
一、饮食与疾病的关系	145
二、病人的饮食分类	147
三、常见病的饮食要求	148
第六章 家庭用药	154
第一节 药物一般常识	154
一、一般用药常识	154
二、药物剂型与给药途径	155

三、药物作用与不良反应	156
四、科学用药及用药安全须知	157
第二节 家庭常备药品	161
一、目的、意义	161
二、家庭常备药品保管	161
三、家庭常备药品	162
四、常见病药物应用	163

下 篇

第七章 内科疾病的护理	167
第一节 神经系统疾病的家庭护理	167
一、神经系统疾病的常见症状与家庭护理	167
二、神经系统常见疾病的家庭护理	174
第二节 呼吸系统疾病的家庭护理	179
一、呼吸系统疾病常见症状	180
二、急性呼吸道感染的家庭护理	180
三、慢性阻塞性肺疾病的家庭护理	186
四、支气管哮喘的家庭护理	189
五、肺炎的家庭护理	192
六、肺结核的家庭护理	195
七、原发性支气管肺癌的家庭护理	197
第三节 循环系统疾病的家庭护理	200
一、循环系统常见症状	200
二、冠心病的家庭护理	200
三、心律失常的家庭护理	207
四、慢性心功能不全的家庭护理	210
五、高血压的家庭护理	213
第四节 消化系统慢性疾病的家庭护理	215
一、慢性胃炎的家庭护理	215
二、消化性溃疡的家庭护理	216
三、肝硬化的家庭护理	217
四、肠道传染病的家庭护理	218
五、消化系统肿瘤的家庭护理	221
第五节 内分泌、代谢疾病的家庭护理	224
一、糖尿病的家庭护理	224

二、甲状腺功能亢进症的家庭护理	227
第六节 泌尿系统疾病的家庭护理	229
一、慢性肾病的家庭护理	229
二、泌尿系感染的家庭护理	232
三、前列腺疾病的家庭护理	233
第七节 血液及造血系统疾病的家庭护理	234
一、血液及造血系统疾病常见症状的家庭护理	235
二、贫血的家庭护理	237
三、白血病的家庭护理	242
四、出血性疾病的家庭护理	246
第八节 骨与关节疾病的家庭护理	249
一、颈、腰、腿痛的家庭护理	249
二、老年关节疾病的家庭护理	252
三、骨质疏松症的家庭护理	253
第八章 外科疾病的护理	255
第一节 常见外科感染的家庭护理	255
一、概述	255
二、软组织的急性化脓性感染的家庭护理	256
第二节 常见损伤的家庭护理	261
一、损伤分类	261
二、损伤的护理	261
三、损伤的急救护理	268
第三节 动物咬蜇伤的家庭护理	270
一、毒蛇咬伤	270
二、毒虫咬伤	272
三、昆虫刺蜇伤	273
第四节 烧伤和冻伤的家庭护理	274
一、烧伤	274
二、冻伤	276
第五节 外科常见疾病的家庭护理	277
一、直肠肛管疾病的家庭护理	277
二、急性阑尾炎的家庭护理	280
三、急性腹膜炎的家庭护理	282
四、胆道感染和胆石症的家庭护理	283
五、下肢静脉曲张的家庭护理	285

六、血栓闭塞性脉管炎的家庭护理	286
第六节 常见泌尿外科疾病的家庭护理	287
一、泌尿系结石的家庭护理	287
二、急性尿潴留的家庭护理	288
第七节 常见骨科疾病的家庭护理	289
一、肩关节周围炎的家庭护理	289
二、腰背痛的家庭护理	290
三、肱骨外上髁炎(网球肘)的家庭护理	291
四、骨折的家庭护理	292
五、石膏固定的家庭护理	297
第九章 妇产科疾病的护理	300
第一节 围产期保健	300
一、孕期保健	300
二、产褥期保健	312
第二节 更年期保健	316
第三节 妇科常见肿瘤的家庭护理	319
一、妇科常见肿瘤	319
二、妇科肿瘤的表现	321
第十章 儿科疾病的护理	325
第一节 新生儿常见症状的家庭护理	325
一、新生儿呕吐的家庭护理	326
二、新生儿啼哭的家庭护理	329
三、新生儿黄疸的家庭护理	333
第二节 小儿内科常见病的家庭护理	334
一、急性上呼吸道感染的家庭护理	334
二、急性支气管炎的家庭护理	336
三、婴幼儿肺炎的家庭护理	337
四、支气管哮喘的家庭护理	339
五、婴幼儿腹泻的家庭护理	340
六、营养不良的家庭护理	342
七、佝偻病的家庭护理	343
八、缺铁性贫血的家庭护理	344
九、泌尿系感染的家庭护理	345
十、急性肾小球肾炎的家庭护理	346
十一、肾病综合征的家庭护理	348

十二、先天性心脏病的家庭护理	349
十三、小儿癫痫的家庭护理	350
第三节 小儿常见传染病的家庭护理	351
一、麻疹的家庭护理	351
二、风疹的家庭护理	353
三、幼儿急疹的家庭护理	354
四、水痘的家庭护理	354
五、流行性腮腺炎的家庭护理	356
六、猩红热的家庭护理	357
七、流行性脑脊髓膜炎的家庭护理	359
八、细菌性痢疾的家庭护理	360
九、病毒性肝炎的家庭护理	362
第四节 小儿外科常见病的家庭护理	364
一、胆道蛔虫症的家庭护理	365
二、肠梗阻的家庭护理	366
三、急性阑尾炎的家庭护理	367
四、肠套叠的家庭护理	369
五、先天性巨结肠的家庭护理	370
六、脱肛的家庭护理	372
七、肛痿的家庭护理	373
八、便血的家庭护理	374
九、腹股沟斜疝的家庭护理	375
十、先天性髋脱位的家庭护理	377
十一、先天性胃扭转的家庭护理	378
十二、先天性肥大性幽门狭窄的家庭护理	379
十三、胰腺炎的家庭护理	380
十四、脐疝的家庭护理	381
十五、真假包茎的家庭护理	382
第五节 小儿五官科常见病的家庭护理	383
一、鼻窦炎的家族护理	384
二、鼻疖的家庭护理	386
三、鼻外伤及鼻骨骨折的家庭护理	387
四、鼻出血的家庭护理	388
五、鼻腔异物的家庭护理	389
六、扁桃体炎的家庭护理	390

七、疱疹性咽炎的家庭护理	391
八、唇腭裂的家庭护理	392
九、舌系带过短症的家庭护理	393
十、疱疹性口炎的家庭护理	394
十一、鹅口疮的家庭护理	395
十二、口角炎的家庭护理	396
十三、地图舌的家庭护理	397
十四、龋齿的家庭护理	398
十五、牙齿萌出异常的家庭护理	400
十六、中耳炎的家庭护理	401
十七、盯聆及盯聆栓塞的家庭护理	403
十八、外耳道湿疹的家庭护理	404
十九、外耳道疖的家庭护理	405
二十、副耳与耳前瘻管的家庭护理	406
二十一、腺样体增生的家庭护理	407
二十二、聋哑症的家庭护理	408
二十三、急性结膜炎的家庭护理	409
二十四、麦粒肿的家庭护理	410
二十五、眼外伤的家庭护理	411
二十六、屈光不正的家庭护理	413
二十七、小儿斜视的家庭护理	414
第六节 小儿皮肤常见病家庭护理	415
一、痱子的家庭护理	416
二、蚊虫叮咬的家庭护理	417
三、脓疱病的家庭护理	418
四、尿布疹的家庭护理	419
五、荨麻疹的家庭护理	420
六、婴儿湿疹的家庭护理	420
七、药物性皮疹的家庭护理	421
第七节 几种小儿常用家庭护理技术	422
一、怎样为小儿滴眼药	422
二、怎样为小儿滴耳药	423
三、怎样为小儿滴鼻药	424
四、小儿中药煎煮方法和服用方法	424
五、怎样护理小儿服药	425

六、怎样除去婴儿头皮上的乳痂	426
七、怎样除灭头虱	427
第十一章 皮肤疾病的护理	428
第一节 感染性皮肤病的家庭护理	428
一、单纯疱疹与带状疱疹	428
二、表浅真菌病	429
第二节 过敏性皮肤疾病的家庭护理	430
一、接触性皮炎	430
二、湿疹	431
第三节 红斑、丘疹、鳞屑性皮肤病的家庭护理	432
一、银屑病	433
二、剥脱性皮炎	434
第四节 其他皮肤病的家庭护理	435
一、天疱疮与类天疱疮	435
二、痤疮	437
第十二章 耳鼻咽喉疾病的护理	438
第一节 常见耳病的家庭护理	438
一、耵聍栓塞	438
二、中耳炎	439
三、乳突炎	440
四、美尼尔氏病	441
五、耳聋与耳鸣	442
第二节 常见鼻病的家庭护理	443
一、鼻炎	443
二、鼻中隔偏曲症	445
三、鼻出血	446
四、鼻窦炎	447
五、鼻部肿瘤	448
第三节 常见咽喉疾病的家庭护理	449
一、急性扁桃体炎	449
二、咽喉炎	450
三、咽部与食管异物	450
四、咽喉部肿瘤——鼻咽癌	451
第十三章 眼科疾病的护理	453
第一节 眼的附属器官疾病的家庭护理	453

一、麦粒肿与霰粒肿	453
二、睑内翻与倒睫	454
三、结膜病	454
四、眼外伤	455
第二节 内眼疾病	456
一、角膜炎	456
二、青光眼	457
三、白内障	459
四、视网膜病	460
第十四章 口腔疾病的护理	461
第一节 牙体与牙周组织疾病的家庭护理	461
一、龋病与牙髓病	461
二、牙周病	462
三、坏死性龈口炎	463
四、牙缺失与假牙的使用和护理	464
第二节 颌面部疾病的家庭护理	465
一、颌面部损伤	466
二、颞颌关节功能紊乱	466
三、口腔颌面部畸形和缺损	467
四、口腔颌面部肿瘤	468
第十五章 社区保健	470
第一节 社区卫生保健机构及其职能	471
第二节 预防接种和传染病的预防	472
一、概述	472
二、预防接种的内容	472
三、接种反应的观察与护理	472
四、负责预防接种工作的卫生机构	474
五、传染病的预防	474
第三节 健康的社区环境	475
一、社区和社区环境	475
二、创造和维护健康的社区环境	476
第四节 健康的家庭环境和生活方式	476

上 篇

第一章 护士的职业素质与礼仪

护理工作面对的是千差万别的人，特别是护士主要是为病人提供帮助，故对护士的职业素质要求极高。护士不但要掌握为病人治疗及护理的基本知识和技能，还要与他们进行满意的沟通，通过自身的良好表现，即美好的心灵、强烈的责任感、诚实的工作态度、端庄的仪表、优雅的举止及礼貌、得体的语言，赢得病人的支持和信赖，树立起白衣天使的美好形象，为人们的健康提供满意周到的服务。

一、护士必备的职业素质

1. 护士的道德意识与良心 树立高尚的道德情操是护士做好护理工作的首要前提。一个人的道德高低是衡量其人格优劣的准绳，护理工作直接服务于人，故要求护士首先具备高尚的情操，拥有圆满的人格，本着救死扶伤的人道主义原则去工作，理解病人的心情和疾苦，一切从病人的利益出发，满足病人的需求，哪怕因此会牺牲一些个人的时间和利益，为病人奉献自己的一片诚心和爱心。

良心，是人们在履行对他人、对社会的义务过程中，对自己行为应负的道德责任的一种主观认识 and 自我评价能力。十九世纪德国唯物主义哲学家费尔巴哈曾形象地说：“良心是自己审判自己的法官”。义务是对他人和社会的责任，而良心则是对自己行为的责任。爱心与良心是密切联系的，爱心是良心的基础，一个真诚热爱他人的人，会对他人乃至社会有着强烈的道德责任感与使命感，而这些恰恰是一个人的良心的核心；而良心则是评价一个人对他人仁爱程度的标准。一个对自己的言行有着高度的认知和自我评价能力的人，在与人的交往中，会对他人表现出强烈的道德责任感，他总是以社会共同的道德观念、道德标准及道德意识作为约束自己言行的准则，而这种社会公德思想则

表现为个人的美德贯穿于言谈举止之中，成为一个人对他人充满关爱的标志，能够被他人真切地感受。

护士职业道德良心的作用具体表现在护士自觉为病人服务的意念之中。在护理工作中，护士能够爱人如己，视病人如亲人，在言语行为上尊重病人、体贴关怀病人，不做任何有害病人的事，不说任何刻伤病人的话，时时刻刻替病人着想；抑恶扬善，始终将病人的利益放在首位，在任何情况下，使自己的所做所为与病人的需求协调一致，从而导致护患关系的良性循环，在人们的心目中树立可亲可信的护士形象。

2. 护士的责任心与耐心 强烈的责任感是护士做好护理工作的必要前提。其实，做任何一项工作都要具备责任心，只是由于护理工作面对的是人，特别是对待病人，就更需要护士对工作精益求精，认真细致的态度。生命对于每一个人来说都是最为珍贵的，从某种程度上讲，病人的生命掌握在护士的手中，一片药、一项操作是使病人趋于康复还是带给病人更大的不幸，是一个十分严肃的问题，也是每一个从事护理工作的人必须思考的问题，如果病人的生命丧失于我们的工作失误，那是我们一生都不能原谅自己的事情。与其在自责中抱憾终生，不如我们全神贯注地对待每一项工作，每一位需要我们帮助的人。只有这样，才能出色地完成各项工作，真正做到为人们的健康服务。

耐心也是护士必备的职业素质。随着健康概念的拓展，护理工作领域不断扩大，护士不但要为病人的康复而工作，还要为其他人提供防病保健知识。而无论是为什么样的人提供帮助，都需要护士付出较大的耐心，要不厌其烦地做好各种解释、咨询等工作，才能得到满意的回馈。对于病人希望重获健康的心情，护士应予以极大的同情和理解。要能够做到急他人之所急，想他人之所想，主动伸出援助之手，不怕烦杂，不厌琐碎，充分体现出护士的诚心。

3. 护士的诚实与宽容 诚实，是做人的美德，是护士构筑美好的内心世界的必备素质。护士的诚实，表现在护士从事护理工作时的高度的自觉性。因为，在许多情况下，护士是在无人监督下独自进行工作，而病人在对护理工作并不十分了解的情况下，接受护士的各种治疗、护理及卫生宣教。因而需要护士具备高度的工作自觉性，特别是

在病人意识不清或年幼无知的情况下，更要克尽职守，不放松对自己的要求，严格按照各项工作程序和操作要求去做。护士诚实的美德具体表现为“慎独”的境界。所谓“慎独”，即指在人独处时，在无人监督或他人无法监督的情况下，都能自尊自爱、洁身自好，不做有损他人的事。对护士而言，也就是在进入护士角色之后，在从事护理工作时，就要以此来约束自己的行为，要全权代表病人的利益，不做任何有损病人利益的事，严格执行操作规程，一丝不苟地按照工作程序完成各项治疗及护理。

宽容，是待人处世的美德，也是护士构筑美好的内心世界的必备素质。身为护士，首先对于病人的言语行为，应予以充分的理解与宽容。人在生病之后，其心理与生理压力均大于常人，由于精神和肉体上的双重折磨，感情和意志都变得十分脆弱，言行缺乏自制力，常被不良情绪所左右，在与护士的接触中，就会将这种不良情绪融入其中，甚至迁怒于护士。有时护士的言语行为稍有不慎，就会导致病人的不满，造成不愉快的局面。因而需要护士对此有充分的认识，能够设身处地地体谅病人的心情，不与之计较。作为护士，必须十分清醒地认识到自己的角色职责，在任何情况下，都不能与病人发生正面冲突，致使矛盾激化，要冷静地分析，耐心地解释，多做自我检查、自我批评，化解矛盾，主动做问题的解决者。越是在情急中，或在工作紧张，自己心情不佳的情况下，越要提醒自己，调节自己，把握自己的情绪，始终如一地做好开导、劝解、说服工作，使病人感受到护士善解人意的、宽容的美德。

4. 护士的情感与情操 情感是人们对外界刺激肯定或否定的心理反应，是人们对客观事物的喜、怒、哀、乐的态度。护士的情感是由护士的角色模式来决定的。即要求护士上岗以后，不能将个人的情感注入工作之中，而应做到“忧在心而不形于色，悲在内而不形于声”。不能在工作中随意宣泄自己的不良情感而殃及病人。护士面对的是疾病缠身、心绪不宁的病人，对于他们的不幸，护士应给予极大的关注和同情，对那些身患残疾、卧床不起、长时间生活不能自理的病人，有时就连亲属或陪护人都流露出失望或厌倦的情绪，而护士却要带着关心、爱护、体贴的情感去面对他们并为之工作。面对病人，护