



YIXUEJIAOYU
JIYIYUANGUANLI

丛明宇 主 编

医学教育及医院管理

黑龙江人民出版社

《医学教育及医院管理》编委

主 编 丛明宇
副主编 王凤霞 李艳菊
吴光亮 赵树泉
章佩文 穆继鸿

目 录

第一章 医院改革与建设

围绕领导班子建设 促进企业医院发展的实践.....	1
如何抓好军队疗养院正规化管理.....	8
抓科研工作加快疗养院技术建设	11
挖掘潜力突出优势搞好疗养院业务建设	14
加强管理努力提高医院的社会效益和经济效益	17
加强新形势下依法管理力度努力完善药材供应保障工作	22
新形势下护理管理中的难点及对策	25
浅谈光盘技术在图书馆的应用	28
优化医患关系 促进医德建设	33
集资购买设备的管理和效益	36
创建“爱婴医院”的体会	40
搞好医院改革 增强自我发展能力	44
医院管理工作中的修养探索	47
浅谈责任制护理	50
关于加强药品管理的新思考	56
影响母乳喂养因素的分析及对策	59
创建爱婴医院 促进母乳喂养	62
边远地区联合制剂室的建立及作用	65
如何做一个合格的护士长	67
浅谈护士应该具备的基本素质	73

在实施医院分级管理中正确处理六个关系	76
医院环境内的安全用电	80
卫生管理干部的素质与领导威信	85
医院图书室实行开架借阅的管理探讨	90
职工医院改革模式探讨	94
充分发挥科主任学科带头作用	98
门、急诊工作在医院的地位及作用及几点改进建议	102
注重行为管理 转换机制推进医院建设	107

第二章 科室及设备管理

实验药品的管理与养护	112
病案质量管理中应把握的几个问题	115
医院在分级上等中如何加强调剂室的科学管理	117
如何做好急诊科护理工作	120
浅谈进口药品在国内的影响及其作用	126
手术器械的管理体会	129
浅谈合并用药	132
老年病人的心理护理特点与分析	135
加强一次性医疗用品的管理防止院内感染	139
浅谈产房助产护理工作的重要性	142
临床抗生素联用的探讨	146
浅谈抗生素的合理应用	148
浅谈手术室感染发生的常见原因与改进措施	150
浅谈检验师的职业道德	152
基层医院 CT 摄影质量管理中参考 QA、AC 的应用设计	155
病案质量监控的一些举措及体会	158

腹腔镜手术仪器的准备与故障的排除·····	161
浅谈护理功能的扩展·····	163
保证节假日护理质量之管见·····	166
一次性输液器使用过程中几种常见故障及处理·····	168
谈抗生素的合理使用与医院内感染的预防和控制·····	171
试论中药房的管理工作·····	174
适应社会发展需求搞好老年病科管理·····	177
关于搞好护患关系之我见·····	181
浅析护士在合理用药中的作用·····	184
浅谈护患关系中的伦理道德·····	186
浅谈基层军官疗养的心理状态及护理·····	188
护理工作平凡而高尚·····	191
开展母婴同室病房的管理体会·····	193
患者病态心理类型的划分及解除措施的探讨·····	196
加强供应室消毒灭菌工作 减少医院内感染·····	199
防止医院内感染的重要性·····	202
浅谈县级医院(ICU)病房的护理管理·····	205
AVL—9130型电解质分析仪使用体会及常见故障排除·····	208
化验标本的管理及采集·····	210
简述临床细菌学药敏试验的质量控制·····	213
浅谈婴儿母乳喂养·····	215
浅论对精神病患者的安全护理·····	218
母婴同室的院内感染管理·····	220
抓好医院财务管理的几点体会·····	222
灭菌物品再受污染的因素及预防·····	225
要重视医院制剂品种的审批工作·····	226
基层医院麻醉药品五专管理方面存在的问题及对策·····	228
关于保证中草药质量及其疗效之我见·····	230

浅谈如何提高基层医院放射质量管理工作的体会·····	232
病区治疗室空气污染途径与管理对策·····	236
谈重视处方管理提高医疗质量·····	239
浅谈医院消毒供应室质控管理·····	242
病房护理管理工作的经验体会·····	245
加强护理管理,减少差错事故·····	249
贝克曼血糖分析仪性能评估实验·····	252
PC-604全自动血球计数仪堵孔处理的体会·····	256
检验科仪器的维护保养经验点滴·····	258
手术室的管理与医院感染·····	260
检验科生化实验室质控管理工作的体会·····	262
加强住院病案管理与质量提高的重要性·····	264
试论护士的职业道德修养·····	267

第三章 教育与教学

预防医学系学生劳动卫生学毕业实习带教方法探讨·····	270
进一步加强对药学毕业生的实习教育·····	274
关于提高临床实习教学质量的探讨·····	279
谈军队疗养院建设中的人才培养·····	282
浅谈对成人职工教学的体会·····	285
如何发挥医院图书馆在医学科研中的作用·····	288
我院护理队伍现状分析与对策·····	293
改进学习方法提高理论水平·····	297
对青少年进行性教育的思考·····	299
浅谈如何提高全院的护理水平·····	301
加强解剖实验室建设提高解剖实验教学质量·····	304

做好“六认真”提高临床带教质量·····	308
浅谈我院的人才培养·····	311
儿科护生临床带教体会·····	314
对醇钠生成实验观察的研究·····	317
兴科学管理促医院发展·····	319
结合等级评审标准浅析卫生监督队伍状况·····	322
医生防范医疗纠纷之自身要素·····	326
基层领导在医疗卫生管理中应具备的基本素质·····	328
人材培养是医院发展关键·····	331
关于加强职教师资队伍职后培训提高整体素质的设想·····	334
角色扮演在基护目标教学中的应用·····	342

第四章 卫生与预防保健

劳动卫生事业如何适应市场经济发展需要·····	345
关于培养和提高职工社会主义职业道德的新思考·····	350
谈企业女工的卫生保健·····	353
对小学生健康教育模式探讨·····	355
从心理咨询中看大学生心理障碍·····	359
对心理治疗的种种误解·····	361
县、基层卫生单位应重视儿童心理卫生工作·····	363
加强组织协调开展妇幼保健健康教育·····	365
某市 1994~1996 年糕点卫生状况的调查分析·····	369
关于制定《医疗事故法》的建议·····	371
做好计划免疫工作应该注意的几个问题·····	375
浅谈心肌梗塞患者的健康教育·····	377
贫困山区村卫生室建设亟待加强·····	379

预防心血管病应从儿童时期做起.....	384
老年期抑郁症自杀行为分析及防范.....	387
常被误诊的精神病—抑郁症.....	390
仓山地区结核病死因地位分析.....	392
福州市仓山区 11 年死因分析	394
浅谈高血压病人的饮食疗法.....	400
Tc—II 型快速消化器消化食品样品的体会	402
青春期女童家庭教育的重要性.....	405
更年期妇女心理特点及保健.....	408
街头食品卫生的现状与管理对策.....	410
中老年人脑血管病的防治.....	413
三种慢性非传染性疾病发病动态分析.....	415
接种 A 群流脑多糖体菌苗体温变化调查	419
一起呋喃丹所致食物中毒.....	421
浅析不良生活方式及心理因素对职工健康的影响.....	424

第一章

医院改革与建设

围绕领导班子建设 促进企业医院发展的实践

平顶山煤业集团总医院 张玉韩 冯慕虹 李小平

事实证明,一个单位,一个企业是否能搞好,关键在于能否有一个好的领导班子。围绕这个问题,我们在长期的工作实践中,做了一些有益尝试,并取得了一定成效,其做法:

一、提高自身素质,是增强班子战斗力的保证

在新形势下的改革开放过程中,做为企业领导能否适应市场经济的要求,把握市场规律,抓住机遇,发展企业,关键在于领导班子成员的素质。因而我们着重在提高班子成员的思想政治素质、业务素质和工作作风素质上下功夫。

1. 讲政治,提高思想政治素质。

领导干部坚定正确的政治方向,是党对干部的一贯要求。改

革开放以来,我们之所以能取得举世瞩目的成就,正是由于我们党始终事关全局、事关根本原则问题上为全国人民指明了方向。因而,江泽民同志在党的十四届五中全会上强调,各级领导干部特别是高级干部一定要讲政治,这对于正确贯彻党的基本路线,保证改革开放顺利进行有极重要意义。因此,周四下午中心组理论学习制度已坚持四年,无论医院工作多忙、事情多么繁多,但学习一直在坚持,按上级要求年初制定有学习计划,每次学习集体有记录,并有签到本,个人有笔记。近几年,我们重点学习了马克思主义理论,中心内容是深入学习建设有中国特色社会主义理论,组织班子成员通读了《邓小平文选》,在学习中我们要求每个领导要紧密联系本部门的实际,联系自己的工作实际,写出心得体会。通过学习,达到转变观念,端正认识,提高觉悟,统一思想,保证在政治上不出问题。

2. 学业务,提高业务管理水平。

做为单位领导不仅要有良好的思想政治素质,还必须具备较高的业务素质,成为德才兼备的人才。针对医院是一个多专业、多学科、多层次人员组成的知识密集型单位,要求管理者业务素质高,专业技能强。结合实际我们组织班子成员加紧管理知识的学习。近年来,系统学习了《现代科技管理知识》、《领导科学》、《医院管理学》、《微机知识》等,院领导根据各自分管部门不同,每年有计划地参加全国性有关业务管理经验交流会和管理干部培训班,不断使自己学到的知识得到更新和充实,院领导还不断总结自己的工作经验,在《中国卫生经济》、《中国医院管理》等全国性专业学刊上发表文章,努力提高业务管理水平。

3. 工作务实,养成良好的作风素质。

在抓好理论学习的基础上,我们要求全体领导班子在实际工作中要突出“务实”二字,坚持实事求是的科学态度,无论处理任何事情,都要从实际出发,依照客观规律研究和分析问题,不赞成搞

无原则的调和折衷；提倡在工作中要言而有信，勤奋扎实，做到工作有计划、有安排，就要有检查、有落实，并且要走出办公室扑下身子，深入群众之中，扎扎实实地干好每一件事情，养成一个良好朴实的工作作风。在这方面我们一是坚持每月一次行政大查房，采取现场办公、现场解决问题，深受职工欢迎。二是院领导亲自带领职能部门负责人不定期到基层检查考核，掌握第一手资料。

二、搞好团结，是增强班子凝聚力的基础

“一根筷子容易折，一把筷子很难折”这个浅显的道理，正是说明了团结的力量，没有团结不可能形成集体领导的力量。因而我院在领导班子建设上，始终注重团结，能正确地摆正个人位置，正确处理好两种关系。

1. 正确协调处理好党政领导关系。

近几年来，实行了厂长经理负责制，一些人常说：企业党政关系难处。在这个问题上我们认为主要是没有正确地摆正和处理好二者的关系。我们认为，实行厂长（院长）负责制，是为了适应现代化建设和发展社会主义市场经济的需要，绝不是厂长（院长）个人想怎么干就怎么干，没有任何的约束监督。而企业的党政工作固然有别，党组织在企业中处于政治核心地位，担负着保证、监督党和国家方针政策在企业的贯彻执行，支持厂长（院长）依法行使职权，参与企业重大问题决策，领导思想政治工作和工会、共青团等群众组织重要责任。党政工作只是分工不同，没有谁的职位高低之分。在多年来的实际工作中，党政领导能以公心为重，没有私心杂念，这种关系就能处理好，协调好。

总医院党委在保证院行政领导依法行使职权上起到积极作用，无论在院政工例会或院行政会议上，凡是院行政领导布置的工作院党委都给以大力支持，并在工作中做好职工的思想工作，充分调动职工积极性去服从院行政的领导。

1994年院根据国家卫生部的要求，在全院实施医院分级管

理,提出了实现“二级甲等”医院的奋斗目标。院党委抓着时机,召开各级人员座谈会,倾听职工意见,掌握职工思想动态,基层党支部书记,做好职工思想工作,适时举行“创二甲”誓师动员大会,较好地激发了广大职工工作热情,各科出现了加班加点,任劳任怨,科室达标,人人关心全院的新局面,有力地保证了创建“二级甲等医院”工作稳定开展,如期实现了医院职工的心愿。

1995年院为医院改革需要,积极参与市场竞争,提出了推行《综合目标管理责任制》方案。院党委同样广泛组织工会,共青团等部门多方面征求职工意见,并协助院行政进行实施方案的可行性论证,成立了“医院改革领导小组”,逐步由理论到实践,由局部试点到全院推广。新的改革措施的出台,毕竟有一些人不能马上适应或接受不了,因而院党委还是从职工思想工作入手,依靠“政工例会”听取支部书记意见,带领班子成员深入科室与职工交谈,沟通思想,在此院党委在全院开展了“解放思想,更新观念”的大讨论,教育职工认清改革形势,让职工当主人,了解医院家底,参与科室管理,亲自核算成本,通过算帐比较,使职工清楚地认识到自己肩负的重担,增强了职工的成本意识,因而顺利推动全院《综合目标管理责任制》方案的实施,现已运行18个月,取得了良好的社会效益和经济效益。

日常工作中,院行政也同样大力支持党委的工作,只要党委号召开展的各项活动,如开展的各种思想教育活动,院行政在财、物上做好保障服务工作;在住房、晋升、奖金分配上院政工干部与院行政干部享受同样待遇;每月定期召开的“政工例会”院行政“一把手”尽可能按时参加;每当院长行使职权,出台新的决策措施,总要先征求院党委的意见,并在党政联席会上通过。

2. 正确处理好正职与副职的关系。

正职与副职关系处理的好坏,直接影响着团结和工作,处理得当有利于形成集体领导的力量,促进开展工作。我们在这方面坚

持做到：一是大胆放权。按照领导班子的分工，该放的权一定要放，充分发挥副职的聪明才智，不该插手的就不要插手，尊重副职，维护副职的权威性，我们反对越级汇报，凡是中层领导请示、汇报必须首先向负责该部门院领导汇报问题，如果副职解决不了我们可以协商或召开班子会商讨。二是大力支持。在工作中要敢于给副职撑腰，当副职遇到棘手的问题时，我们给与鼓励和帮助，增强副职解决困难的信心。三是勇于揽过。工作上难免会出现差错和失误，我们不是不管或拆台，而是掌握原则性，从工作动机出发，敢于为副职承担责任，帮助副职认识失误，并从中能吸收教训，这样不但有利于团结，更有利于工作，相互之间关系更为和谐。

实际工作中，院党政“一把手”能摆正各种关系，班子成员相互之间做到“小节不纠、小怨不积”，由于相互宽容，遇到分歧“一把手”能以全局为重，正确地看待积极的一面，分歧可以使不同的意见得到争论分流，通过民主集中制，集思广益，在分歧中，能主动地避免消极面，发现分歧，院党政正职能以诚恳团结的愿望，主动与对方交流思想，力争最大限度求大同、存小异，缩小分歧，取得共识。

94年院处理一名违纪人员，因违犯医院医德规范及医院管理规定，为捞取个人“回扣”，私自将来医院就诊的病人介绍到院外诊治，不但损害了病人利益，也给医院造成了很坏影响。为严肃院纪，教育本人，影响他人，院班子研究给予记过处分。起初有人认为通过批评教育手段就行了，但经过认真讨论，采取批评教育只能是影响一个人，达不到教育全院职工的目的，更不能杜绝此类事情的再发生，因而形成了班子的统一认识。但被处分者又是托亲友、找朋友、分头分路找领导说情，正是有了团结的领导班子，硬是下了处分决定，为此，院领导在群众中树立了很高威信。

由于重视了团结，大家的精力都用在了工作上，也给中层领导起到了表率作用，从而形成了上下一心搞事业，心情舒畅干工作的

良好氛围。

三、廉洁自律，是增强班子诚信的源泉

人们常言道：村看村、户看户、群众看干部。也就是说领导干部言行直接影响着群众。多年来，总医院领导班子始终把廉政建设放在重要地位，院党委以中心组学习机会，及时传达上级廉政建设有关规定，观看有关廉政录相片，结合实例常敲警钟，使班子成员在改革的路途中始终保持清醒的头脑。

院党政领导“一把手”发挥班长的率先垂范作用，严格履行各种制度、职责。院行政“一把手”正确认识手中权利，敢于下放财、物的审批权，成立了基建、采购管理招标领导小组，凡是支付 2000 元以上的基建项目，大型设备、成批物品及药品的采购均由管理小组在纪委、监察、审计部门的监督下进行招标。如 94 年在建设 2700 平方米制剂大楼，有 6 个建筑队登门要求承建，院班子就是在公开招标下选择了造价低、技术硬、工期短的一家建筑队施工，不但按期完成施工任务，在 95 年被评为公司优质工程。

班子成员在自身廉政建设上，始终坚持凡是要求职工做到的自己首先做到，绝不搞特殊，在坚持院总值班制度上，院领导坚持夜间巡视病房，院党政“一把手”还经常在深夜一两点到远离市区的职防院、二分院查岗，亲自发现问题，及时采取措施。

在群众关心的问题上，如领导住房、奖金分配实行公开制度，加大透明度，接受群众监督。严格公务执行，在必需招待的情况下，尽可能安排在院内食堂，并且每年向职代会公布招待费使用情况；医院小车实行统一管理无定人专车；院领导办公室没有一间装修；近几年，院领导的子女相继结婚，都怕医院职工知道了“随份子”，似乎形成了一个不成文的规矩，“保密，悄悄地办事”，尽管落下了不少亲朋好友的埋怨，但为纠正社会不正之风尽到了努力。

正是由于领导班子的廉政，影响了广大职工，前不久一位来自深圳的一家医疗设备经销员，谈到医院廉政时说：“你们医院管理

真严,我销售到你院一台设备、按公司规定可以给经办人 2000 元好处费,说啥他也不要”。

四、辛勤耕耘,取得累累硕果

一个好的班子能使一个企业兴旺,这已被实践证明。近三年来,总医院党政领导通过深抓班子建设,为了开创医院新局面,付出了艰辛的劳动,团结务实,结出了累累硕果。

1994 年我院率先创建成平顶山市“二级甲等医院”,首批进入“爱婴医院”行列,1995 年被河南省卫生厅授予卫生管理先进单位,1996 年被评为河南省卫生先进单位。

医院医疗质量及技术水平跨上新台阶,三年来开展新技术 146 项,成功地开展了“角膜移植术”、“肾脏移植术”、“心房(室)间隔缺损修补术”、“断指(肢)再植术”及“放射介入治疗”等一批具有高难度手术;医务人员省级以上刊物发表论文 206 篇,出版专著两部,参与编辑著作 12 部,取得省部级成果奖 4 项,市级成果奖 62 项,训练出了一支技术过硬,反应迅速的医疗队伍,在多次矿山创伤急救工作中做出了较大贡献,特别是在 5·21 瓦斯爆炸抢救中,使幸免于难住院的伤员全部脱离危险。

近三年来,为职工解决住房 248 户,职工福利待遇稳步提高;医院在本地区享有较高信誉,院外就诊人数由 93 年的 13% 上升到 96 年 23%,并且出现了跨省、跨市来院就诊的现象。目前,院领导班子没有满足已取得的成绩,而是在不断地总结经验,减少失误,提出新的目标,带领全院职工努力争创“三级甲等医院”。

如何抓好军队疗养院正规化管理

济南军区青岛第一疗养院 范艳涛

正规化管理,就是认真抓好各项规章制度的落实。规章制度包括国家的法律、法令和军队的条令、条例、制度、规定。疗养院正规化管理是一项复杂的系统工程,必须综合整治,舍得下长功夫、细功夫、苦功夫。院领导要高度重视,理清思路,切实抓紧抓好抓出成绩。

一、要抓教育,进一步增强事业心责任感。抓好管理,关键在于广大医务人员是否懂法,自觉执法,是否有强烈的事业心和责任感。因此,要加强医院的正规化管理,首要的任务是加强法规教育,强化法规意识,熟悉有关内容、标准和要求,增加以法管理的自觉性,切实遵照执行,以制度规范各项业务活动。在这方面,院领导要有充分认识,自觉学习,做出榜样,并大力宣传,严格要求,狠抓落实;机关要严密组织,科学安排,采取多种形式和方法,有计划地抓好医务人员对法规的学习,并充分发挥好监督、检查职能,逐步在疗养院创造一个学法规、用法规、依法规办事的良好氛围,进一步增强医务人员的事业心和责任感。

二、要抓重点,进一步提高管理工作的针对性。当前,有关疗养院建设、管理的法规有许多,在管理实践中,要在认真剖析本单位管理现状、查找薄弱环节的基础上,抓住重点管理。一是要抓条令、条例的落实,坚持做好“两个经常”工作,建立起严格正规的工作与生活秩序,保证行政安全。二是要强化医疗规章制度管理落实好三级检诊、查房、病例讨论和抢救制度等,执行好常规,防止医

疗事故和差错的发生,保证医疗安全。三是要加强医德教育,严格遵守《中国人民解放军医务人员医德规范》切实搞好优质服务,切实加强医德医风建设,保证政治安全。

三、要抓经常,进一步促进规章制度的落实。抓规章制度落实,贵在经常,难在经常,功夫也在经常。近年来,各单位都抓了制度的学习,甚至还集中进行了整顿,收到明显效果。但也有单位因坚持经常不够,出现了有章不循、违法不纠的现象,影响了服务质量,教训极为深刻。因此搞好疗养院正规化管理不能靠抓一阵子、突击一下子,必须反复抓、抓反复、持之以恒,常抓不懈。

四、要抓改革,进一步推动管理模式的转变。随着我国改革开放深入和卫生事业的发展以及医学模式的转变,疗养院管理也必须改革创新,以尽快适应新的形势。一方面,旧的观念和不适应的管理模式,需要通过改革加以解决;另一方面,改革中出现的问题,也要用深化改革来解决。例如医学模式的转变和疗养院科学管理的发展,也带来了护理模式的转变,使目前许多疗养院仍在实行的功能制护理,逐步被以病人为中心的系统整体护理,即责任制护理所取代。因此,必须确立改革创新、开拓进取的思想,破除因循守旧、畏难情绪。正确处理改革与发展的关系,注意借鉴改革经验,结合疗养院管理实际,深化改革,有所创造、有所突破、有所发展、有所作为,把疗养院管理提高到一个新的水平。

五、要抓责任制,进一步加大管理力度。抓责任制,就是要切实落实各级各类人员职责,各司其职,实行层次管理。做到谁主管谁负责,谁承办谁负责,哪个环节没管好出了问题,就要追究责任。如果各级各类人员都能履行好各自的职责,实行层次管理,落实责任制,那么疗养院也就纳入了规范管理运行和良好发展轨道。要把责任制贯穿到管理工作的方方面面,从小处着眼,从点滴抓起,使件件事情有人管,每项工作有人抓,确保管理工作全面落实。

六、要抓内涵,进一步推进全面质量管理。疗养院全面质量管