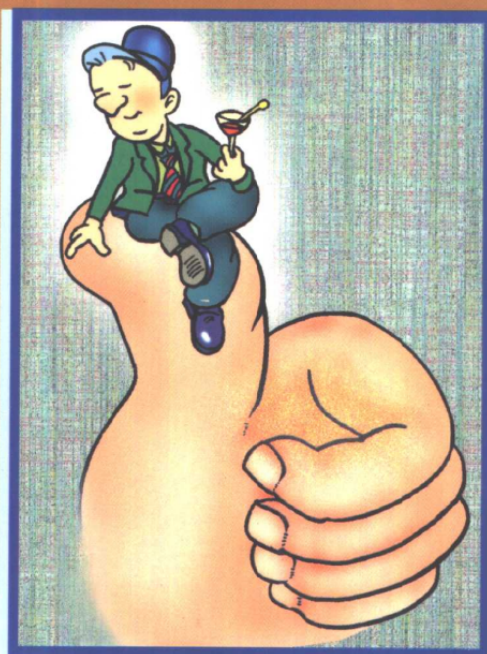




正直善良的人更应该学点处世技巧



怎样赞美别人

中国文联出版社

人才调查中心一份调查报告显示

中国每100位头脑出众、业务过人的企业中，就有67位因人际关系不在事业中严重受挫，难以获得成就。他们共同的心理障碍是：难以启齿赞美别人。

美国《幸福》杂志所属的名人研究会

对美国500位年薪50万美元以上的企业界高级管理人员和300名政界人士进行调查表明：其中93.7%的人认为人际关系畅通是事业成功的最关键因素，其中最核心的课程是学会赞美别人。

怎样赞美别人

日本东京国民素质研究会深刻总结了日本战后发展的原因

“我们日本国民的一大优点是，对外人不停地鞠躬，不停地说好话。可以说，善于发现别人的长处，善于赞美别人是日本走向世界的一个重要原因。”



封面设计：屈剑峰 蒋宏
COVER DESIGN BY YOUR HAND 97

ISBN 7-5059-2807-4



9 787505 928077 >

ISBN 7-5059-2807-4/1 · 2092

定价：14.80元

C9
11

正直善良的人更应该学点处世技巧

怎样卷

ZENYANGZANMEIBEN



国防大学 2 079 8212 9



美别人

中国文联出版社

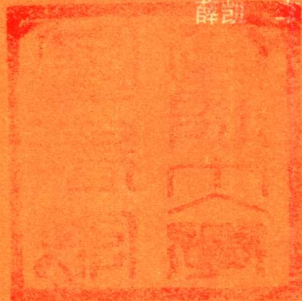


◎JR人际自助丛书

主编：理纲 义菊

作者：理纲 义菊 高富峰

薛刚 毅



JR 人际自助丛书

怎样赞美别人

正真善良的人更应该学点处世技巧

理纲 义菊 主编

中国文联出版公司

试读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com

图书在版编目(CIP)数据

怎样赞美别人 / 李刚主编. —北京: 中国文联出版社, 1997. 9

ISBN 7-5059-2807-4

I. 怎… II. 李… III. 人际关系-通俗读物
IV. C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(97)第21295号

书名	怎样赞美别人
主编	李刚
出版	中国文联出版社
发行	中国文联出版社 发行部
地址	农展馆南里10号(100026)
经销	新华书店总店北京发行所
责任编辑	王军
责任印制	胡元义
印刷	北京兰空印刷厂
开本	850×1168 1/32
字数	195千字
印张	9.625
插页	2页
版次	1999年2月第2版第1次印刷
印数	1—5300册
书号	ISBN 7-5059-2807-4/I·2092
定价	14.80元

本书如有印装质量问题,请直接与出版社联系

JR 人才调查中心一份调查报告显示：

中国每 100 位头脑出众、业务过硬的人士中，就有 67 位因人际关系不畅而在事业中严重受挫，难以获得成功。他们共同的心理障碍是：难以启齿赞美别人。

美国《幸福》杂志下属的名人研究会对美国 500 位年薪 50 万美元以上的企业界高级管理人员和 300 名政界人士进行调查表明：

其中 93.7% 的人认为人际关系顺畅是事业成功的最关键因素，其中最核心的课程是学会赞美别人。

日本东京国民素质研究会深刻总结了日本战后迅速发展的原因：

“我们日本国民的一大优点是，对外人不停地鞠躬，不停地说好话。可以说，善于发现别人的长处，善于赞美别人是日本走向世界的一个重要原因。”

JR 人才调查中心采访辑录

河南省金 MM 创意广告公司(公司建立时间:1993 年,注册资金:500 万元,1995 年营业额:8000 万元。)总经理王新刚接受采访时说:

“我们这些做事认真的人,和人打交道总是放不开,而且总是容易把正常的处世技巧和市侩伎俩混为一谈。干广告这一行,人际关系很重要,为了学会真诚坦荡地赞美别人,我花了两年时间,现在我的事业发展顺利,看来这个功夫没有白下。”

四川省仁智集团(公司成立时间:1991 年,注册资金:800 万元,1995 年营业额:2 亿元。)副总裁石新接受 JR 调查中心的采访时说:

“专业和技术当然重要,和人打交道也很关键。人人都喜欢听好话,这很正常,因为每个人的成绩都希望得到承认。所以,在很多情况下,你夸别人就等于伸出手拉了他一把,你说这有什么不好。当然,夸人要实实在在。”

内蒙古自治区泰怡电讯公司(公司创立时间:1990年,注册资金:1000万元,1995年营业额:5800万元。)总经理肖悦接受JR人才调查中心的采访时说:

“我一直是一个顽固的技术至上主义者,并且为自己的技术力量深感自信,直到有一天我发现我的朋友越来越少时,我终于悟到:一个人的自尊如果受到伤害,那么他只有万不得已才会买你的产品,并且在心里盼着你倒霉。我就是这样学会尊重和赞美别人的。”

上海便捷运输公司(公司创立时间:1992年,注册资金:500万元,1995年营业额:4800万元)总经理田福生在接受JR调查中心的采访时说:

“上海是中国第一大城市,运输业竞争极为激烈,光有实力是根本不行的。中国有句古话说‘人敬我一尺,我敬人一丈’,虽然现在情况变了,但我们在竞争中成长起来的人还是能体会到,赞美别人就是帮助自己成功。”

JR 人才调查中心名人研究案例辑录



原一平 日本推销之神。少年时代是人人厌恶的小太保,27岁时进入明治保险公司做一名见习推销员,穷得连中餐都吃不起。从36岁开创连续15年保持全国保险推销业绩冠军,成为亿万富翁。原一平说:**“推销的秘诀在于研究人性,研究人性的关键在于了解人的需要,我发现对赞美的渴望是每个人最持久、最深层的需要。”**



鲍罗齐 生于1918年,美国人。出身贫寒家庭,少年时代以摆水果摊为生,后以经营豆芽菜和中国炒面起家,建立起资产数亿美金的超级食品公司“重庆公司”,被誉为“商界奇才”。鲍罗齐说:**“赞美你的顾客比赞美你的商品更重要,因为让你的顾客高兴你就成功了一半。”**



大事的表现。”

池田大作 日本著名佛学家、学者、社会活动家、日本最大的佛教团体创价学会名誉会长。著作甚丰，在全世界有重大影响。池田大作说：“为了个人阴暗的私利而极尽溜须拍马之能事只是可鄙的小聪明，但是看到别人的优点能坦荡地赞美别人，却是胸怀宽广，能成



多说别人好话更对一些。”

南怀瑾 台湾著名学者、佛学大师。在海内外有重大影响，许多政界成功人士、身经百战的将军、著名的学者都拜南怀瑾先生为师。南怀瑾说：“对别人勇于直言不讳地批评是品性刚正的表现，但善意地恭维别人也是世间不可缺少的。不管别人怎样认为，我总觉得，



罗纳德·里根 美国第四十任总统。出身于美国平民家庭，当过水上救生员，业余游泳教练，好莱坞电影演员。60年代中期弃影从政，1980年当选美国总统。被认为是平民总统，是美国历史上杰出的总统之一。里根在78岁生日宴会中接受英国《镜报》记者采访时说：“**在我14岁的时候，我的母亲对**

我说，千万别忘了发现别人的长处，多说别人的好话。从此以后，我牢记这句话，甚至在梦中也不忘赞美别人。可以说是我的母亲塑造了我的一生。”



亚伯拉罕·林肯 美国第16任总统。出身于贫寒家庭，以伟大的人品，钢铁般的意志和质朴而又高超的处世艺术，由摆渡工、木工、律师、议员成为美国总统。他的处世名言是：“**人人都需要赞美，你我都例外。”**



马克·吐温 美国著名作家、幽默大师。马克·吐温说：“一句赞美的话能当我十天的口粮。”

1935年,毛泽东赋诗一首,这样称赞他的部下彭德怀将军:“山高路远坑深,大军纵横驰奔。谁敢横刀立马?唯我彭大将军。”



1972年,周恩来总理在机场迎接尼克松总统访华,当他们握手的时候,周恩来这样称赞尼克松:“你的握手跨越了世界上最广阔的海洋和23年互不交往的历史……”

序言 正直、善良的人更应该学点处世技巧

JR 人才调查中心是竞人天地文化公司的一个下属机构，它的目的是为给公司建立一套有效实用的人际交往成人教育体系收集资料，为了公司能在中国完成美国成人教育家卡耐基式的事业做案头准备工作。中心的工作方式：一是有计划地采访社会各界的成功人士，二是研究古今中外名人的传记和档案材料。在中心所做的 2000 多个案例分析中，我们发现了一个特殊的现象：竟然有这样的人在自己的专业领域有卓越的头脑，而对人的了解方面却那样幼稚简单。有那么多品质优秀、踏实能干、专业能力强的人因为在人际关系领域严重地不通世故而事业上步履维艰，频频受挫。而有很多学无专长、品性可疑的人却春风得意、步步高升，这种现象真让正直的人们生气。一个更为严重的问题是人们往往把这种现象归咎于社会腐败、世风日下，而很少从自身去寻找原因。于是，一些心理定势形成了：与领导接近就是溜须拍马；张三会“溜”所以当了官，我不会，所以得不到重用；称赞别人就是阿谀奉承，这个本事我学不来，看不起，所以我人缘不好；李四八面玲珑，刀切豆腐两面光，当然别人喜欢啦……

我们认为，处世与交际和做世界上的大多数事情一样，仅仅靠美好的愿望是干不好的，它还需要技术或技巧。而技巧是一种工具，正如一把菜刀，厨师可以用来切菜，歹徒可以用来杀人，处世的技巧也是如此。处世技巧，正直的人需要凭它干

正事, 钻营者凭它营私利。在当代社会, 越是有前途、有潜力的人越需要和别人打交道, 需要获得他人的认可, 这样你才能找到最适合自己的位置, 获得事业的成功。在社会中, 恰恰很多正直的人过分耿介, 很多有本事的人过分恃才傲物, 不善于处理人际关系; 而很多投机钻营的人却是“处世技巧”的“大师”, 他们就凭这一点本事, 在社会上四处招摇, 大占便宜。所以我们说, 正直善良的人更应该学点处世技巧, 掌握处世的工具, 这样社会上的好多正事才能干成。总之, 只有当好人变得更有力量的时候, 社会才会一天天更美好。

赞美别人是处世交际最关键的课程, 如果你还没有认识到“赞美”的重要, 如果你还没有学会大方、真诚地称赞别人, 那么你还不是一个成熟的社会人。请翻开本书, 本书是在研究了 2000 多例人际交往案例的基础上完成的。本书作者将解除你的心理障碍: 怎样把正常的赞美和阿谀奉承分开, 怎样称赞领导, 怎样称赞男人和女人……

本书是一部非常实际的、可操作性很强的人际自助著作, 它会告诉你很多赞美别人的基本原则和基本技巧。本书的愿望是, 愿天下的好人变得更聪明、更善于保护自己、更有能力实现自我。

JR 人才调查中心

目 录

序言 正直、善良的人更应该学点处世技巧

第一章 为什么要学会赞美别人

- 一 赞美是每个人最需要的,也是并不容易得到的 3
- 二 每个人的儿童时代,第一需要美味的食物,第二需要赞美..... 7
- 三 赞美别人其实很容易..... 9
- 四 赞美别人其实很不容易 14
- 五 获得他人或社会的肯定是一个人成功的标志 18
- 六 学会赞美别人是你进步和成功的阶梯 20

第二章 能否慷慨赞美别人是衡量自己水平的标志

- 一 需要了解他人的心理 23
- 二 需要能够坦然地欣赏别人的优点和成绩 28
- 三 需要宽广的胸怀 32
- 四 需要相当的自信和勇气 35
- 五 需要有远见卓识 39