

改革时期 的银行 思想政治工作

杨家杰 李永化

中南工业大学出版社

94
F832.1
12
2

Y1246.1

改革时期的银行思想政治工作

杨家杰 李永化



3 0133 6024 7

中南工业大学出版社



C 00995*

〔湘〕新登字010号

改革时期的银行思想政治工作

杨家杰 李永化

责任编辑：文 刀

•
中南工业大学出版社出版发行
湖南省益阳师范印刷厂印装
湖南省新华书店经销

•
开本：787×1092 1/32 印张：8.125 字数：182千字

1993年9月第1版 1993年9月第1次印刷

印数：0001—4000

•
ISBN7—81020—602—8/D·034

定价：5.00元

《改革时期的银行思想政治工作》编委会

顾问 盛国保 王阳明

编委会主任 杨家杰

编委会副主任 左济民 李仁清 李永化 李绍明 杨献明
胡菊华 徐万春

主编 李永化

副主编 陈建桂 周正海 郑晓明 孟祥敬 谢克勤
曹德夫 戴飞翔

(副主任和副主编均按姓氏笔划排列)

前 言

江泽民同志今年5月在全国思想政治工作研究会成立暨邓小平为《思想政治工作研究》题写刊名十周年座谈会上强调指出，坚持做好思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势，也是建设有中国特色社会主义的一项重要内容。愈是深化改革、扩大开放，愈是发展社会主义市场经济，就愈要适应新形势，全面加强和改进全党全社会的思想政治工作。

江总书记的讲话和要求是我们开展思想政治工作理论研究和银行思想政治工作的动力，也是我们编著《改革时期的银行思想政治工作》一书的着眼点。

思想政治工作是我们的优良传统，但开展思想政治工作理论研究的时间不长，党的十一届三中全会以后，思想政治工作理论研究才开始起步，银行思想政治工作理论研究则起步更晚，一般到80年代才相继成立政研会。中国工商银行益阳地区中心支行政研会成立于1986年，政研会一开始就以应用研究为主，使得它起步虽晚，发展却较快，出现了蓬勃向上的好势头。该行政研会员大都生活在基层，来自于实践，着力植根于银行改革实践的深厚土壤中，紧紧围绕银行业务的开拓和发展，遴选课题，认真探讨，撰写出一大批有一定应用价值的思想政治工作研究论文，达到了用理论指导银行思

想政治工作实践的目的，有力地促进了银行业务发展。

党的十四大拉开了我国建立社会主义市场经济体制的序幕，工商银行也提出了逐步向商业银行转轨的目标，这无疑给我们开展银行思想政治工作带来了新的契机，同时也给银行思想政治工作增添了新的难度，可以说，银行思想政治工作理论研究正处于一个发展变化并向深层次拓展的关键时刻。所以，我们编著《改革时期的银行思想政治工作》一书，算是对过去几年来银行思想政治工作理论研究作一总结，也希冀为今后银行思想政治工作理论研究的新突破和新拓展提供昭示。但愿，这是一件很有意义的事情。

《改革时期的银行思想政治工作》编委会

1993年7月

目 录

深化银行改革必须深入解放思想·····	(1)
矢志不渝地坚定全心全意为人民服务的根本宗旨··	(10)
试论领导的影响力·····	(15)
强化思想政治工作对金融业务工作的渗透力·····	(18)
浅谈思想政治工作者的人格力量·····	(26)
政工干部的修养亟待加强·····	(32)
“一岗两责”推行的难点与对策·····	(39)
真正把“一岗两责”落到实处·····	(47)
系统论与调动银行职工积极性·····	(52)
影响职工积极性的环境因素·····	(59)
银行青年职工思想层次论·····	(63)
青年对当前思想政治工作的要求·····	(69)
坚持青年教育的疏导原则·····	(75)
青工积极性的弱化与综合治理·····	(79)
优化基层行处干部队伍素质结构·····	(87)
基层行处如何运用“知人善任”的科学方法·····	(92)
扬长避短 提高银行女职工素质·····	(98)
加强基层行处政治学习的有效途径·····	(103)
政治教育的难点和改进方法·····	(107)

发挥工会组织优势 做好职工思想工作	(114)
思想政治工作规范化管理刍议	(120)
坚持和发扬艰苦奋斗的优良传统	(124)
从人际关系看思想政治工作	(128)
银行人际关系的协调艺术	(132)
先进人物的思想政治工作初探	(136)
促进后进职工思想转化之我见	(144)
金融经济犯罪的现状与预防	(149)
青年职工的犯罪心理及防治	(159)
金融廉政作风的变异及其治理	(167)
培养工行精神和以行业为特点的职业风貌	(173)
建设“银行文化”的思考	(177)
银行职工行为激励方式	(184)
“以情感人”中的偏差及其矫正	(189)
防止思想政治工作中的“错位”	(193)
思想政治工作要与业务工作相结合	(198)
会计人员思想工作探微	(204)
储蓄人员思想问题不容忽视	(209)
从人的个性入手做好思想政治工作	(215)
谈心活动“八要”	(219)
思想工作要善于为职工排忧解难	(224)
讲求思想政治工作的艺术效果	(230)
充分发挥思想工作 在银行改革中的保证作用	(236)
加强思想工作的必要性和途径	(241)
基层行处思想工作应注意的几个问题	(248)
编后语	(253)

深化银行改革必须深入解放思想

邓小平同志指出：“改革要有新思想，就是讲改革要有不同于前十年的新办法、新措施。研究新情况，探索新思路，关键在于要进一步解放思想。没有一点闯的精神，没有一点‘冒’的精神，就走不出一条好路，走不出一条新路，就干不出新的事业。凡是思想解放的地方、部门和单位，工作就打得开局面；凡是思想不解放的单位，就缺乏生气，工作也很难搞上去。”这段讲话深刻阐明了进一步解放思想与深化改革之间的关系。思想是行动的先导，改革的过程首先是思想解放的过程。深化银行改革首先必须进一步解放思想，这是能否加快银行改革步伐，从而建立起适应市场经济的社会主义商业银行体制和充满生机、活力的内部经营机制的关键。那么，目前银行对于深化改革的思想状况如何？怎样解放思想呢？

一

在深化银行改革这个问题上，目前主要存在两大思想障碍：一是怕，二是等。这是部分银行尤其是部分银行领导思想不解放突出和集中的表现。

“怕”主要体现在三个方面：一怕“乱”。认为银行不同于一般工商企业，是国民经济重要的综合、杠杆部门，关系到整个国民经济的持续、稳定和协调发展，银行工作的关键就是要保持货币金融的稳定，因而怕“伤筋动骨”，影响正常的业务工作秩序。二怕“变”。即心有余悸，怕政策多变，尤其怕说话不算数，“朝令夕改”，到时候下不了台，因而顾虑重重，不敢迈步。三怕“查”。改革必须创新，创新就是“冒”，“枪打出头鸟”，改革中又难免会出现一些失误，因而怕有关部门横挑鼻子竖挑眼，招来指责和非议，与其“惹火烧身”，不如“退避三舍”。“等”也表现在三个方面：一是等上面的具体指示和办法，“照本宣科”，以保万无一失。二是等别人搞出经验，驾轻就熟，以免伤精费神。三是等外部条件改善，左右逢源，以求畅通无阻。“怕”和“等”之间有着内在的联系，因为“怕”，所以“等”；如果“怕”，必然导致“等”，说到底就是思想僵化、懒惰，改革意识不强。

正是由于“怕”和“等”，使我们无法在思想观念上完全冲破“左”的思想禁锢和小农经济意识的束缚，从而严重阻碍了银行职能作用的发挥和自身的发展。主要表现在：
（1）开拓意识不强。对现行经济、金融政策和国民经济发展中出现的新情况、新问题敏感性差；对自己的发展潜力和优势发挥不充分，经过努力可以取得的效果和速度也没有竭尽全力去争取。（2）缺乏竞争意识。“夜郎自大”，固步自封，在工作中官行作风严重，服务意识不强，削足适履，让顾客服从于银行。（3）经营意识仍然停留在单一计划经济的水平。机构设置还沿袭50年代计划经济的模式，上下对

口，机构臃肿，管理行职能转换迟缓，既不利于加强宏观调控，又不利于调动基层行的积极性；资金供应上的供给制格局仍未打破，适应市场经济的信贷资金借贷制迟迟建立不起来。（4）对于三项制度改革左顾右盼，犹豫不决。在劳动制度上，普遍存在的人浮于事、纪律松懈、效率低下的状况严重制约着银行的发展，造成队伍素质的下降；在人事制度上，“论资排辈”、“铁交椅”、“终身制”还在抑制人才的发现和培养，主动性、创造性难以充分发挥；在分配制度上，工资只能升、不能降，平均主义仍然是主要倾向，致使内部经济责任制没有起到应有的作用。（5）创业精神不强。只守业、不创业，只当官、不办事，只求索取、不讲奉献，只当评论家、不当实干家。官僚主义、形式主义还在蔓延。要解决以上这些问题，在很大程度上取决于我们能不能真正做到进一步解放思想，使我们的思想认识、精神状态、工作作风同面临的形势和任务相适应。

深化银行改革是一项庞大、复杂的系统工程，涉及到方方面面；深化银行改革又是一个长期、艰巨的实践过程，不可能一蹴而就。这样的改革必须有一个思想的大解放为先导、相伴随。改革越向深处发展，越触及到旧体制的深层面，对思想解放的要求就越迫切。没有进一步的思想解放，就不可能从思想上摆脱旧的习惯势力和主观偏见的束缚；就不可能对原来体制的弊端有一个深刻的认识；就不可能对适应市场经济的银行体制和经营机制有一个积极的科学的态度；就不可能勇敢地站到改革大潮的前头去，因势利导，除旧创新。

改革是强“行”之路，唯有深化改革才能开创银行工作

的新局面。改革也是解放生产力。解放生产力是革命，虽不同于战争年代的革命，但比过去的革命更复杂，如果处处“怕”、事事“等”，就不可能积极参与这场革命。从现在起到本世纪末，是一个关键时期，如果我们不能抓住当前有利的时机，加快改革步伐，而是慢慢腾腾，摇摇摆摆，墨守陈规，瞻前顾后，裹足不前，就会坐失良机。

总之，我们改革开放的胆子能否大一些，步伐能否快一些，是直接关系能否充分发挥银行在国民经济中的职能作用，能否促进银行自身发展的关键和前提条件。

二

深化银行改革必须深入解放思想，这就要求我们彻底澄清与之相关的模糊认识，在思想认识、精神状态、工作作风上与深化银行改革的要求相适应，从而指导和促进我们的实践。怎样才能真正解放思想？我们认为至少要做到以下三点。

1、深入学习，深刻领会，提高深化改革的勇气

要进一步解放思想，就必须反复学习、理解和领会中央文件的精神实质，使自己的思想真正与中央的精神保持一致，从而扫除在深化改革中的思想障碍。

(1) 坚持实事求是，破除怕“乱”的思想顾虑。解放思想绝不是搞脱离实际的高指标、高速度，违反科学、违反客观规律，重复“大跃进”时“人有多大胆，地有多大产”的错误。进一步解放思想同坚持实事求是完全一致的。

“解放思想，就是使思想和实际相符合，使主观和客观相符合，就是实事求是。”为此，我们只要加强调查研究，一切改革措施都从国情和各行的实际情况出发，既不无视主客观条件凭主观愿望办事，也不盲目执行上级指示；只要善于“取人之长，补己之短”，运用他人的成功经验来指导和推动自身的改革；只要用实事求是的态度及时纠正改革中出现的偏差和失误；就不怕“乱”，也不会“乱”。深圳等地的改革开放之所以没有乱，就是因为坚持了实事求是的原则，就是因为他们的思想和行动符合客观实际和客观规律。

(2) 坚持基本路线，破除怕“变”的思想顾虑。十一届三中全会以来我党确立的“一个中心，两个基本点”的基本路线，是我国社会主义现代化建设事业的行动指南。邓小平同志指出“基本路线要管一百年”。中央政治局会议曾明确指出：“判断姓‘社’姓‘资’，应该主要看是否有利于发展社会主义的生产力，是否有利于增强社会主义国家的综合国力，是否有利于提高人民的生活水平。”这就为我们提供了一个想问题办事情的客观标准。只要符合这个标准，就是社会主义的或现阶段社会主义所允许的，就应大胆地干；反之，就是不符合社会主义的或现阶段社会主义所不需要的，就坚决不干。实际上，十一届三中全会以来的路线、方针、政策都没有变，一直在指导我国改革开放的实践，即使在执行中出现某些偏差，都纠正了过来。因此，我们的改革只要坚持了党的基本路线和生产力标准，就是正确的，就不怕“变”。

(3) 坚持依法办事，破除怕“查”的思想顾虑。邓小平同志指出，要坚持两手抓，一手抓改革开放，一手抓法制

建设，打击各种犯罪活动。改革开放必须遵守国家的法律法规，必须在法律的规范下进行，这是不言而喻的。如果触犯了法律，不论你是搞改革，还是从事一般性的工作，都是要查办的；如果改革是在法律规范下进行的，即使出现了失误，也会受到法律的保护。勿庸讳言，过去有的改革者因作出了重大贡献得了“重奖”，有的因敢闯敢“冒”但又缺乏经验或因各种复杂情况发生失误，有的因法律政策规定不够明确具体，或理解上出现偏差，而被错“查”、错“办”甚至判了刑，使他们心有余悸，这是可以理解的。但是我们更应该相信，法律是公正的，只要我们切实增强法律意识，熟悉法律，严格遵守法律，就经得起“查”，也就不怕“查”。退而言之，即使一时被查办错了，最终也会得到纠正和昭雪，何况政法部门正在全力为改革者“保驾护航”呢！

2、立足自我，重视机遇，增强深化改革的视气

加快改革步伐，加大改革力度，这是历史的必然趋势，也是现代化建设的客观要求。改革作为一个全新的课题，需要在没有现成的模式，没有精确的答案，没有捷径的条件下，大胆地去探索、拼搏，要想改革取得累累硕果，不冒一点风险，不破一点阻力，是不可能的。改革需要条件，但有利的条件是靠人创造出来的。如果大家都一味地“等”而无所作为的话，改革的经验又从何而来呢？改革的成果又从何而来呢？

改革不能靠“等”，还因为当前深化银行改革的主客观条件都比较有利，时机很好。第一，中央的精神使我们对改革的性质有了更明确和深刻的认识，完全能够消除我们过去

存在的这样或那样的顾虑；第二，经济、金融十五年改革开放的实践，已经积累了比较丰富的经验，吸取了一些可贵的教训，同时培养锻炼了大批干部，为我们深化改革奠定了坚实的实践基础；第三，改革开放早已成为全国人民的共同事业，人心所向，众望所归，不可逆转，在银行内部的绝大多数干部职工中形成共识，他们期望改革、热心改革、积极参与改革，这就为深化银行改革提供了广泛的群众基础。实际上，目前深化改革应有的政策基本上都有了，问题就在你是否用足用好，就在你能否在这些政策的指导下创造一个良好的内部环境。

为此，我们应树立“从我做起，从现在做起”的精神。在当前深化银行改革的实践中，非常需要这种精神。对于改革，虽然绝大部分的行处和同志都希望加快改革的步伐，加大改革的力度，但在实践中有些同志却只希望别人“加快”和“加大”，“我”或“我”所主管的部门则不愿“为天下先”。诸如这类现象，都是不能真正做到“从我做起，从现在做起”，都是主人翁意识淡薄和责任感不强的表现。深化改革，就必须增强责任感，不等不靠，大力弘扬“从我做起，从现在做起”的精神，使更多的人具有这种精神，实践这种精神。

要切实增强“机遇”意识。古人云：“时来天地皆同力，运去英雄不自由。”这“时运”一说，就是今天所说的机遇。机遇是事业取得成功的一个有利条件，它难得而易失。深化银行改革目前可以说正逢佳时，改革的大潮为我们提供了一个难得的机遇。我们应善于抓住一切可以利用的机遇，把银行改革推向深入。努力提高政治素质，开动脑筋，

培养敏锐的洞察力和快速反应能力，机遇一到就能看清主流，知道机遇的价值，迅速抓住不放；充分发挥主观能动性，努力创造条件，制订好相应的改革方案，当机遇到来时迅速推出；学会利用机遇和驾驭机遇，把机遇与我们的实际紧紧结合起来，创造性地开展工作。这也做不成、那也办不到的工作作风，是不能适应机遇需要的。

3、积极支持，热情扶植，保护改革闯将的豪气

改革要把开拓精神和科学态度结合起来，稳步推进。但是，改革作为一场解放和发展生产力的革命，首要的是开拓。要求改革万无一失，要求改革不付出任何代价，那就无异于不许改革。因此，能否公正地对待改革闯将，是思想是否真正解放的重要标志。

人无完人，改革者也不是完人。不能要求他们十全十美，不能因为他们有缺点、错误，就横挑鼻子竖挑眼，就否定他们对改革的贡献。对待改革者也要坚持生产力标准，多看工作实绩，分清主流支流，对积极改革、促进生产力发展的改革者，应支持和保护。当然，对他们的缺点和错误也要批评，但批评是为了让他们更好地改革，帮助他们走向成熟，而不是让他们停步不前。著名改革家步鑫生的“复出”就是一个生动的例子。倘若当年步鑫生在海盐衬衫厂失败，接着在上海、北京创业受挫时将其全盘否定，一棍子打死，就没有在辽宁盘锦市“东山再起”的步鑫生，就没有欣欣向荣的阿波罗衬衫厂。

银行实行改革以来，各行涌现了一批勇于开拓的改革闯将，并做出了重要贡献，是我们的宝贵财富。现在深化银行

改革需要加快步伐，需要他们做出新的贡献，更需要涌现出大批新的改革闯将。各级行尤其是上级行要积极为改革闯将“保驾护航”，真正做到支持改革者、鼓励探索者、帮助失误者，同时又要查处以权谋私、打击报复等违法乱纪者，使改革者能够理直气壮、心情舒畅地从事银行改革大业。

（盛国保）