

書叢報日濟經

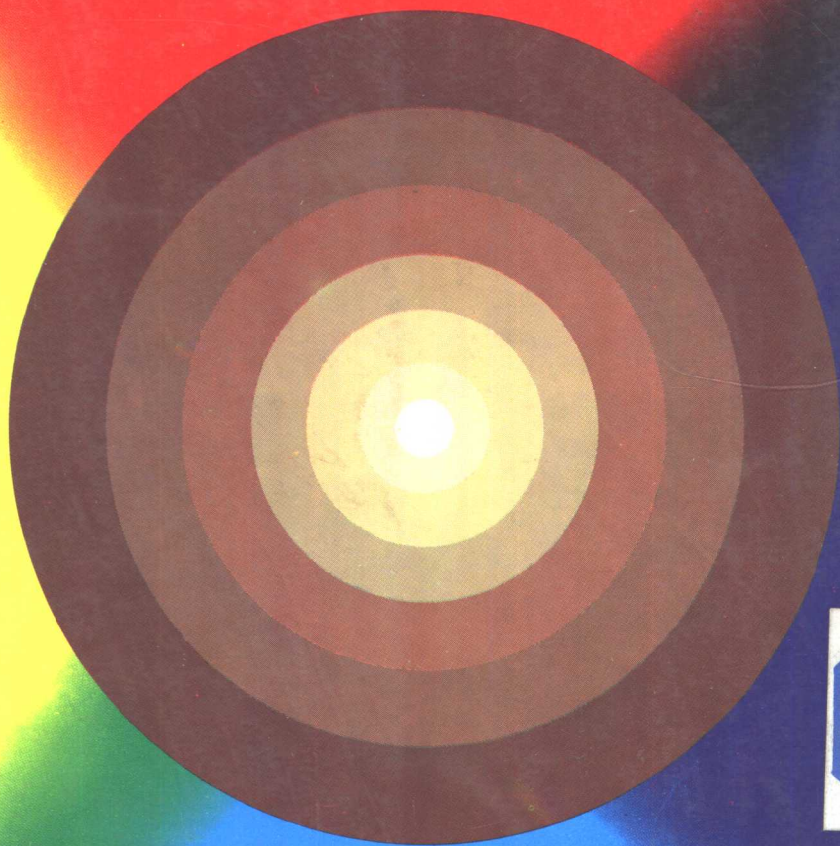
大趨勢

John Naisbitt 著 · 譯堅明黃

經濟日報叢書

大趨勢

黃明



C
54007

經濟日報叢書

大趨勢——改變人類生活的十個新方向

John Naisbitt 著・黃明堅譯



511
C02
309

H 1984.5.7

經濟日報叢書

大趨勢

著者 John Naibitt

譯著 黃明堅

發行人 王必立

出版者 經濟日報社

新聞局登記證局版臺報字〇〇二七號

總經理 聯經出版事業公司

臺北市忠孝東路四段五五七號

郵政劃撥帳戶一〇〇五五九號

電話：七六〇一六—一六三四一

印刷者 中實印刷廠

定價：新臺幣一五〇元

中華民國七十二年六月初版

中華民國七十二年九月第二次印行

印翻禁・權版有

目錄

前言——改變人類生活的十個新方向·····	一
一、從工業社會到資訊社會·····	一三
二、從強迫式技術到高度技術與高度情感·····	五一
三、從國家經濟到世界經濟·····	七一
四、從短期到長期·····	一〇三
五、從集中到分散·····	一二七
六、從機構救助到自助·····	一七一
七、從代議民主到參與民主·····	二〇七

八、從階級組織到網狀組織·····	二四九
九、從北部到南部·····	二七一
十、從非此即到多種選擇·····	三〇三
結語·····	三二七

前言

——改變人類生活的十個新方向

我們這個社會已經由舊入新，而且仍然在蛻變當中。生活在兩個世紀交替的時期，我們可以感受到環境的動盪。然而，在這個有時候令人覺得痛苦、不穩定的年代，美國正無情地進行調整結構的工作。

這本書就是要談到尚未完全成形的美國新社會。事實上，美國的新結構已經改變了我們內在和外在的生活。本書的十個章節分別探討了下列重要的新結構：

- (一)、雖然我們仍然認為自己是生活在工業社會裏，但是事實上我們已經邁入了一個以創造和分配資訊為主的經濟社會。
- (二)、我們逐漸走上高度技術與高度情感兩個方向，每一種新技術都會配上一種補償作用

的反應。

(三)、我們不再能安然地置身於孤立、自足的國家經濟體系之內；現在我們承認自己是全球經濟的一部分。我們已經不再認為美國必須保持世界工業領袖的地位，因為我們另有其他的任務。

(四)、我們的社會由短期考慮與短期報酬轉向較長期的事務。

(五)、在各城、各州、小機構與次級組織中，我們又見到革新與追求成果的能力——從基層開始。

(六)、我們各方面的生活都從機構救助，轉為依靠自我。

(七)、我們發現在一個立即接收資訊的時代，代議民主制度已經落伍了。

(八)、我們不再依賴階級制度，反而偏好非正式的網路。對企業界而言，這一點特別重要。

(九)、愈來愈多美國人離開北方老舊的工業城市，遷往南方和西方。

(十)、我們從一個個人選擇範圍有限的社會，邁入一個多種選擇的社會。

這些大的趨勢並不一定十分清晰。從新聞媒體——尤其是由電視——中看來，我們似乎生活在一個由事件組成的社會裏，一件意外接著另一件意外——有時甚至是一次危機接著另

一次危機。我們很少願意停下來注意這些事件背後的經過情形。然而，除非能了解大趨勢——即新結構，否則個別事件毫無意義可言。

本書所注意的是促成新社會的大趨勢。沒有人能夠預測這個新世界會是什麼模樣。只有科幻小說和未來學派的預言遊戲才有辦法詳細描述它，但是這些描述往往既又不正確又令人困惑。

預測未來最可靠的方法就是了解現在。

這是本書的前提。

過去十二年，我替一些美國大公司工作，希望藉著觀察地方事件和行為，來了解美國的真實情況，因為將地方動態集合起來就代表美國的動態。

不論紐約和華盛頓如何誇口，幾乎沒有任何事情起於該處。

我在工作中驚訝地發現，美國竟然是一個以基層為主的社會，也就是說，新趨勢和新觀

念始於城市和地方——譬如，坦帕、哈特福、聖地牙哥、西雅圖和丹佛，而不是紐約市或華盛頓特區。我和同事們根據地方報紙來研究這個國家。我們發現，趨勢是由下向上，流行是由上向下。本書中的發現是根據十二年中二百多萬篇報導城鎮所發生之事件的文章分析得到的。

從這些深具地方色彩的資料中，我看到一個新社會的輪廓正緩緩出現。

趨勢由下往上，流行由上往下。

內容分析

我們利用「內容分析」的方法來了解這個社會，這種研究方法起源於二次世界大戰。在戰爭期間，情報專家想要找一種方法來獲得敵國的情報，這類情報相當於平常時期民意測驗所能得到的資料。在拉瑟斯費德與拉斯威爾（後來二位都成為著名的傳播學家）的領導下，美國決定分析所搜集到的德國報紙的內容——雖然報紙到手時已較發行日晚了幾天。德國人民、企業與經濟的特性均從報紙中顯露出來，不過該國的物資、生產、運輸和糧食狀況仍然

是個謎。我們仔細追蹤地方工廠啓用、關閉、生產目標；火車進站、離站、延誤等消息，漸漸可以拼湊出德國的情況，盤算他們的處境是好轉還是惡化。譬如，地方報紙列出在當地陣亡的士兵名單。我們就可以把這些名單加起來，大致了解德國軍隊的死傷人數。我們對這種方法深感滿意，接著又用它來分析日本報紙的內容變化。

雖然這種追蹤大眾行爲和事件的方法一直爲情報人員所愛用——美國每年花費數百萬元在世界各地進行報紙內容分析，但是在商業上很少人使用過。事實上，內斯比特小組是第一個——目前也是唯一——使用這種方法來分析社會的組織。

爲什麼我們這樣相信內容分析是追蹤社會變化的有效方法？簡單說，因爲報紙的「新聞洞」是一個封閉的系統。爲了經濟起見，報紙上刊登新聞的版面大小不會有太大的改變。所以介紹一件新事情，就要略去一件或數件其他事情。要減去才能加上，這是封閉系統中的強迫選擇原理。

新聞報導的過程是在一個封閉系統中進行強迫選擇。

在強迫選擇的情況下，社會加入新的要聞，忘掉舊的要聞。我們記錄下加入的事件與放

棄的事件，就好像在計算不同社會注意事項的「市場占有率」之變化。

社會和個人一樣，一次只能處理有限的重要事項。

社會顯然和個人一樣，一個人一次只能在腦中或心中記住有限的問題和事情。如果出現新的問題或事情，舊的就要放棄一部分。這一切都反映在新聞洞裏，新聞洞成爲社會安排輕重次序的代表。

多年以來，我們看到各種社會事件出現、引起注意，然後失去市場占有率。大約十幾年前，新聞這個封閉系統開始充斥著對環境問題的關注。聖塔巴巴拉石油外洩之事引起了廣泛的迴響。加州學生把汽車埋起來。「地球日」(Earth Day)之後又有「第二地球日」。環境所占的版面急劇增加。

在封閉系統中，爲了配合環境問題的出現，減少刊登哪些事件？其實只有一件。隨著環境新聞的欄數增高，公民權的新聞減少了——以一比一、一行比一行來計算。一進一出。到一九七三年，報紙有了大轉變，環境首度成爲比公民權更重要的新聞。

過去十年間，我們也看到「使用與濫用藥物」一事漸漸不再令人感興趣。假設一九七〇

年地方報紙刊登使用與濫用藥物的版面等於一百，那麼一九七九年刊登此一問題的版面就降到八，此後又有回升。

一九六〇年代，刊登有關歧視問題的版面上充斥著種族問題。然而，從一九六九年開始，版面上同時出現了性別歧視的文章，到一九七五年，一半的版面上都是有關性別歧視的文章，另一半則是種族歧視。一九七七年開始，上述二種問題均讓位給年齡歧視問題，有關歧視一事的版面中，三分之二是年齡問題，種族和性別合占三分之一。當時，幾乎是一夜之間，國會禁止公共部門實施強迫退休辦法，並且將私人部門的退休年齡從六十五歲延長到七十歲。國會在熱潮時採取行動，年齡歧視問題此後就漸漸褪色了。

對我們的研究目的而言，在封閉系統中進行強迫選擇的過程頗為可信；參與其事的人（記者與編輯）都不知道有這種現象。在報社工作的人都知道，最重要的事就是要讓報紙準時出刊。你可以選擇把那些事刊登在報紙上，但是可選擇的事並不多。

我們所研究出的方法也可以避免受到偏頗報導的影響，因為令我們感興趣的只是事件或行為本身。

我們可以用運動來作比喻。如果我從報上知道小芝加哥隊打敗洛杉磯道奇隊，七比三，我幾乎百分之百相信事情就是如此。如果我看報上得分記錄表，韓德森在五局中出場二次，

我非常相信事實如此。但是如果體育記者在文章第四段中告訴我，加維在第六局的笨拙手法破壞了整個比賽，這是他的判斷，不一定真實。我們所做的就是觀察社會的得分記錄表：區域劃分委員會以六票對三票通過改變一項規定；二十個人在州長辦公室開會；核准移轉證券；某州公民投票通過財產稅減半。

身為領導者的州

美國大部分的社會革新只出現於五個州內。

我們的小組搜集了美國全國各地的新聞，然後去尋找趨勢。結果很驚人。舉例來說，我們發現，大部分的社會革新出現在五個州內。其他四十五個州事實上是尾隨其後。

當然，加州是關鍵性的一個州；佛羅里達其次，但落後並不多；其餘三個創造趨勢的州分別是華盛頓、科羅拉多及康乃狄克州。

追溯五十個州中能為大多數州所接受的新趨勢及新立場時，我們發現，這五個州一再成為新趨勢的發源地。我們除了知道這五個州都是由許多不同個性的人所組成之外，也很難說明其原因。人民不同的個性必然會帶來創造力、實驗精神和變化。

當然，加州是著名的創造趨勢者。整個健康食品的觀念始於此地：對維他命和營養的狂熱產生了沙拉枱、發掘人類潛能團體，以及保持身體健康的趨勢——這不是一種流行，而是生活方式一項重要且持久的改變。加州的十三號提案實在是公民發動投票這個大趨勢中的一小部分。現在此一趨勢已經擴及全國，人們利用這項政治工具自行在投票箱前決定生活素質。

科羅拉多州提出「夕陽法」(Sunset laws)，規定除非法律明文要求重開，否則應關閉新的政府機構。除佛羅里達與加州外（二州都在一九七〇年的二個月內宣判），科羅拉多也通過法律限制成長——人口、高速公路、購物中心、住宅數目的成長。這三個創造趨勢的州突然做此決定，使我們敢於推測這即將成為全國性的趨勢。事實上，這些似乎不相關的事件的確已經形成一種重要而且普及的「控制成長」之趨勢。

康乃狄克州——以及後來的華盛頓州——首先選出女州長。康乃狄克首先要求高中畢業生必須符合最低能力標準。這是全國要求負責任的大趨勢中之一小部分；下一步將是教師標準。

現在康乃狄克州創造出工作場所的新趨勢。該州通過了美國第一項工人有知曉權利的法規，要求使用可疑致癌物質的廠商標明其成分，並提供新進員工他們即將接觸的危險物之資料；紐約隨後也訂出類似的法規。

康乃狄克最高法院首先規定不可解雇告狀的員工。法院指出，沒有特定合約的員工不可因為他們抱怨公司違反州法律或造成公共危險即予解雇。

康乃狄克首先取消窮顧客的每月最低水電費規定，其他州正在研究中。

華盛頓州的最大城——西雅圖首先廢除強迫退休法，日後此一趨勢擴及全美。

佛羅里達首先促成共同所有制，並且正努力推動分時假期辦法，使得人們可以採用分割所有權的方式購買位於高價渡假區的房子；同時，佛羅里達也首先訂出分時的規則。「陽光法」(Sunshine laws)——要求公家機構舉行公開的會議——也始於佛羅里達，然後幾乎遍及每一州。

事實上，佛羅里達的領導地位日益重要，可能很快就會超過加州。原因在於人口結構。一九八〇年，佛羅里達擁有全國最年長的人口羣，而佛羅里達人感受到該州年長與年輕居民的衝突日益嚴重。此一衝突非常值得注意，因為根據民意調查局的預測，到大約一九九五年時，整個美國的人口會呈現出佛羅里達目前的長幼比率。仔細觀察佛羅里達目前的情況，就可以充分了解全國未來所面對的問題與機會。

趨勢報告

我們的研究心得每季發表於全國性的「趨勢報告」(Trend Report)以及四份地區性的報告：「加州趨勢報告」、「洛磯山趨勢報告」、「佛羅里達趨勢報告」與「中西部趨勢報告」。我們每年爲客戶舉辦三次討論會。在討論會上，我們會談到即將出現的趨勢以及它們對企業和日常生活的影響。我們從長期客戶處學到許多東西，這些客戶是聯合技術公司、施樂伯百貨公司、歐季與梅瑟公司、瑞屈費德公司、愛迪生電器學會、安全太平洋國家銀行、奇異電器、通用汽車、梅瑞林之公司以及美國電話電報公司。

「趨勢報告」的工作人員每個月不斷地追蹤六千種地方報紙。分析人員每天注意美國各城鎮的地方動態，他們可以指點、追蹤、評估重要的事件與趨勢。

經過十二年來這樣仔細地追蹤地方事件，我逐漸找出自認爲清晰的美國新發展方向。

我並不是說本書中的每一個觀念與每一點資料都是取自「趨勢報告」，不過的確有不少是出自該處。除了「趨勢報告」外，我還翻閱了上千份其他報紙、雜誌、刊物上的文章，這些都是我的資料來源。「趨勢報告」的研究給與我一個架構，使我能在心裏把閱讀及巡迴演講時所得到的其他資料加以整理。

在這個重視分析的時代裏，這是一本綜合性的書。它的目的是要提出一種全面的觀點。因此必須先加以歸納，不過我也舉出許多實際的例子來支持我的觀念，並且提出改變我的世

界觀的重要例子。

不過，我也可能冒犯這方面的專家，他們會認為直接以十項轉變來說明整個世界毋寧太簡單。照他們的方法來看，他們可能是對的。然而，我認為值得冒個險。

在這個世界上，事情和觀念已經被分析得了無生氣，一切都會愈來愈複雜，資訊的浪潮幾乎淹沒了我們的聲音，這時我們迫切需要結構。

我們可以藉著一個簡單的結構去了解世界。我們也可以隨著世界的改變而改變結構。

趨勢就像奔馬，比較容易朝現行的方向前進。

本書中所討論的十個大趨勢會影響你的生活和事業。趨勢告訴你國家移動的方向。決定權在於你。然而，趨勢就像奔馬，比較容易朝現行的方向前進。如果你所作的決定能配合主要的趨勢，這趨勢會幫你的忙。你可能決定逆向而行，不過知道大勢所趨總會有所幫助。

本書勾劃出我們在其中作決定的生活環境：學習什麼；正確的工作路線；住在何處；投資什麼；該自己創業、加入工會或競選公職。

我的目的是要給讀者一個新的結構，據以整理、評估今日所發生的事件。