

协商对话的理论 与艺术

王佐良



● 孟春 侯玉兰

白山出版社
沈阳出版社

协商对话的理论与艺术

孟 春 侯玉兰

白山出版社 出版发行

沈阳出版社

(沈阳市沈河区一经街一段浩然6里7号)

(沈阳市和平区13纬路2段19号)

河北省保定市富昌印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 6 $\frac{3}{4}$ 印张 140千字

1989年1月第1版 1989年1月第一次印刷

印数: 1—6000册

ISBN 7—80566—015—8/D·9

定价: 2.20

协商对话通思虑
团结奋斗兴中华

王任重



1980.11.18 06

内 容 提 要

如果您是理论工作者，您一定关注协商对话的理论探讨和研究；如果您是实际工作者，您一定想了解更多的关于协商对话的方法和艺术；如果您是青年学生，您肯定会对精彩风趣的对话感兴趣……《协商对话的理论与艺术》，从理论和实践的结合上，探讨了社会协商对话的时代特点、科学涵义、理论基础、社会作用、运行机制、方法原则和艺术技巧等等，熔知识性、趣味性、可读性于一炉，无论是理论工作者、青年学生，还是实际工作者和广大干部都值得一读。

序 言

对话，是人类社会的一种最常见、最基本、最有效的交流方式。孔夫子远在两千年以前，就在教育过程中运用了对话这种形式，《论语》就是孔子与其学生对话的实录；诸葛亮舌战群儒，可以说是当时社会上层人物间的对话；柏拉图的文艺对话录，马克思和他女儿们的对话，等等，都采用了对话的形式。在当代，有国际间的“东西对话”、“南北对话”，也有各国内部不同派别、组织的对话。苏共中央总书记戈尔巴乔夫在其新著《改革与新思维》的开头，就郑重声明：“我写这本书，是想同各国人民直接对话，同苏联人民、美国人民和任何国家的人民直接对话。”^①可见，对话取代对抗，已经成为一种全球性的寻求理解、合作的社会活动。联合国就是为各国提供对话服务的国际性机构。

然而，直到改革、开放的今天，对话这个几年前还只是在折冲樽俎的国际谈判中习用的名词，才活跃地闯入了我们的社会生活。我们经历了三十多年反复的教训，找到了建立健康而活泼的民主生活的原点——对话。如今，我们所处的改革、开放的年代，人们讲效益，重信息。社会生产、生活的快节奏，使人们的思维节奏也明显加快。人们的思想及其表达方式也更加坦率、直接、开放。适应这种快节奏的思维和坦率直接的思想表达的需要，社会协商对话以崭新的内容、时代的新姿、鲜明的特点、坦率的态度、生动活泼、轻松愉快

^①米·谢·戈尔巴乔夫：《改革与新思维》。新华出版社1988年版第1页。

的形式，步入了我国社会生活的各个领域。市长与市民对话，校长与学生对话；理论工作者与企业家对话……，我们这里的对话，即协商对话，已经赋予了崭新的内涵，虽融往昔之传统，更汇时代之精神，旨在传递信息、交流思想，沟通感情、协调矛盾，开创民主政治建设的新途径。它犹如狂飙大潮，在我国这片古老而生机勃勃的土地上席卷开来，正以自己新颖有趣、形式多样的特点，在国家社会政治生活中起着愈来愈重要的作用。当党和国家领导人同政协委员和各界人士共商国是的时候，当一市之长同普通市民开诚布公议政的时候，当新闻媒介把这一切传播于全社会的时候……，人们深切地感受到了对话的份量。

当前，我国的改革已经进入攻坚阶段，治理经济环境，整顿经济秩序，全面深化改革，更需要积极推进社会协商对话，使亿万人民理解、支持、参与改革。改革的现实把社会协商对话这个课题提到了人们面前。党的第十三次代表大会正式提出建立健全社会协商对话制度，之后中央政治局的多次会议，十三届二次、三次全会，中央工作会议等，都强调要认真开展好社会协商对话活动。只有从理论上切实把握社会协商对话的实质和规律，才能健康、科学、富有成效地开展好社会协商对话。

从目前的情况看，社会协商对话的实践已在不同层次、不同范围内广泛展开，并已取得明显效果。但是，把建立社会协商对话制度提到理论的高度进行探讨和研究尚不够系统和深入。为了适应改革开放和社会主义现代化建设的需要，促进社会主义民主政治建设，使社会协商对话制度化、经常化，并使其在我国社会生活的各个方面发挥更大的作

用,亟需加强社会协商对话的理论研究,改变协商对话理论落后于协商对话实践的局面。有鉴于此,我们在进行广泛的调查研究的基础上,对开展社会协商对话涉及的一系列问题进行了初步探讨,撰写了《协商对话的理论与艺术》这本书,力求从理论和实践的结合上,说明社会协商对话的时代特点、理论依据、社会作用,以及社会协商对话的涵义、形式、原则、艺术、运行机制等问题。但是由于时间仓促,水平所限,对一些问题的看法难免失之肤浅,论述也不尽成熟,因此还有待于在实践中检验和不断提高。我们殷切期望广大读者给予批评指导。

在本书撰写过程中,得到了辽宁社会科学院的韩寿根同志和内蒙古自治区社会科学院的李长城同志的热情帮助,沈阳出版社的同志给予了大力支持和热情指导,新华社的王宗俄同志和中央党校的苏作霖同志为本书做了大量的资料收集工作及部分文字整理工作,付出了辛勤的劳动,我们在此表示诚挚的感谢!同时,我们还吸收和运用了国内外有关同志的研究成果和资料,吸取了有关著作和论文的学术观点,在此一并致谢!

我们衷心感谢全国政协常务副主席王任重同志为本书题写书名和题辞。

作者

一九八八年十月于北京

作者介绍:

孟春, 1957年5月生于河南濮阳市, 1984年毕业于中南财经大学政法系, 同年考入中共中央党校理论部研究生班, 1986年毕业留校, 获哲学硕士学位, 现为中央党校研究所助理研究员。参加撰写《社会科学史纲》、《自然辩证法的前沿和发展》、《经济预测的技术与艺术》、《交叉学科辞典》和《哲学社会科学学科大全》等著, 并翻译《媒介社会学》(合译)等译著。近年来先后在《历史唯物主义研究》、《光明日报》、《北京社会科学》、《学术交流》等报刊杂志发表论文20多篇。

侯玉兰, 1957年生于山西榆次市, 1983年毕业于山东大学社科系。1987年获中共中央党校法学硕士学位, 现为全国政协研究室干部。参加了《哲学社会科学学科大全》、《社会科学史纲》等书的撰写, 翻译了《自我的分裂与统一》(合译)、《共产国际史》(合译)等译著。近年来在《科学社会主义研究》、《当代国外社会主义》等刊物上发表论文译文10多篇。

目 录

序 言

第一章 社会协商对话的提出……………(1)

§1—1 从党的群众路线谈起……………(1)

§1—2 各国对话的启示……………(4)

§1—3 在改革开放的浪潮中应运而生……………(10)

第二章 社会协商对话的科学涵义……………(15)

§2—1 社会协商对话的主体……………(16)

§2—2 社会协商对话的内容……………(17)

§2—3 社会协商对话的形式……………(19)

§2—4 社会协商对话的目的……………(23)

第三章 社会协商对话的特点……………(25)

§3—1 社会协商对话的系统结构……………(25)

§3—2 社会协商对话的特点……………(27)

§3—3 对话距离和对话效果……………(30)

第四章 协商对话的社会心理效应……………(33)

§4—1 积极认知效应……………(33)

§4—2 心理相容效应……………(34)

§4—3 改革意识效应……………(36)

§4—4 开放意识效应……………(36)

§4—5 现代目标意识效应……………(37)

第五章 协商对话的哲学思考……………(41)

§5—1 “斗争哲学”的深刻反思……………(41)

§5—2 认识论基础……………(43)

§5—3 沿着辩证法方向前进……………(46)

§5—4 历史唯物主义对工作方法变革的新要求……………(49)

§5—5 社会协商对话的理论支点……………(51)

第六章 社会协商对话与正确处理人民内部矛盾……………(52)

§6—1 历史的回顾……………(52)

§6—2 分析社会矛盾的出发点利益差别……………(55)

§6—3 改革中的新情况——利益矛盾多样化趋势……………(57)

§6—4 协商对话，为社会安装“排气阀”，缓解矛盾冲突……………(60)

§6—5 双向沟通，协调利益矛盾，克服改革内耗……………(63)

§6—6 对话——架起干群相互理解的桥梁，促进安定团结……………(67)

第七章 社会协商对话与民主政治建设……………(73)

§7—1 一个令人困惑的问题……………(73)

§7—2 立足于初级阶段的现实……………(77)

§7—3 由可能性变为现实性的有效途径……………(81)

第八章 协商对话与思想政治工作的改进……………(95)

§8—1 思想政治工作的科学涵义……………(95)

§8—2 传统的思想政治工作方法亟需改进……………(97)

§8—3 改进、加强思想政治工作的新思路——社会协商对话……………(100)

第九章 协商对话与新闻媒介	(111)
§9—1 新闻媒介与政治活动公开性.....	(111)
§9—2 新闻媒介与舆论监督.....	(115)
§9—3 新闻媒介是对话社会化的有效工具.....	(120)
第十章 社会协商对话的原则	(122)
§10—1 民主平等原则.....	(122)
§10—2 协商疏导原则.....	(126)
§10—3 整体效能原则.....	(128)
§10—4 开放求实原则.....	(129)
§10—5 层次有序原则.....	(132)
第十一章 社会协商对话的艺术	(135)
§11—1 提问的艺术.....	(136)
§11—2 听话的艺术.....	(140)
§11—3 对答的艺术.....	(143)
第十二章 社会协商对话的主体建设	(155)
§12—1 变革传统观念.....	(155)
§12—2 提高主体素质.....	(158)
§12—3 扩大知识范围.....	(160)
第十三章 社会协商对话制度的建立和完善	(165)
§13—1 拓宽协商对话的渠道.....	(165)
§13—2 加强对话渠道的组织和设施建设.....	(167)
§13—3 协商对话的制度化.....	(173)
第十四章 社会协商对话实例分析	(177)
§14—1 天津市长与人民代表的对话——消除 隔热层.....	(177)
§14—2 大学生在对话中了解社会.....	(180)

§14—3 因人因时因地开展对话……………(184)

§14—4 答记者问——别具特质的对话……………(188)

第十五章 广泛开展社会协商对话“几戒”……………(192)

§15—1 戒装璜门面，缺少诚意……………(192)

§15—2 戒敷衍应付，仓促上阵……………(193)

§15—3 戒内容庞杂，议题过多……………(194)

§15—4 戒居高临下，动辄训人……………(194)

§15—5 戒大话套话，官样文章……………(195)

第一章 社会协商对话的提出

在改革开放的新形势下，党中央提出建立社会协商对话制度，并立即受到广大干部和群众的普遍赞成和欢迎，这决非偶然，而是有其深刻的历史和现实根源的。

、§1—1 从党的群众路线谈起

密切联系群众，是我们党在长期领导中国革命的过程中形成的优良传统。“从群众中来，到群众中去”，是我们党正确处理自己同人民群众的关系，实现正确领导的根本工作路线。我们党之所以能够作为中国人民的中流砥柱，就在于她经常注意了解人民的情绪，愿望，呼声，尊重人民的意志，并把广大人民群众的希望和要求作为制定党的路线、方针、政策的出发点。在民主革命时期，党牢记“顺乎民心者必胜，逆乎民心者必败”的真理，在革命根据地创造了许多发扬民主的好形式和联系群众的好方法。为了广泛听取群众意见，毛泽东同志积极倡导深入实际的调查研究的工作方法。通过召开各种代表会议、军民联席会议和直接同群众接触等途径和方式，同人民群众保持密切的联系，从而使群众的意见和要求能及时得到反映和处理，使党的政策和政府的法令能够尽快地为广大群众所了解，并化为群众的自觉行动。

为了更好地宣传群众、动员群众和组织群众，毛泽东同志和老一辈无产阶级革命家经常向人民群众做报告，在各种场合发表演说，宣讲革命道理，在向人民群众指明革命的光明前途的同时，又向人民群众说明革命道路上的艰难困苦，使人民群众树立起革命必胜的坚定信心，并做好艰苦奋斗的思想准备。毛泽东同志在《对晋绥日报编辑人员的谈话》中指出，党的有关政策，“都应当在报上发表，在电台广播，使广大群众都能知道”。只有这样，才能“使群众认识自己的利益，并且团结起来，为自己的利益而奋斗”。^①周恩来同志也曾说过：“任何政策的决定或改变，任何政策中之正确的部分或错误的部分，必须适时地不但向干部，而且向群众公开指出，才能得到群众的了解和拥护，并化为力量。”^②这样做，是对人民当家做主根本权利的最大尊重。

正是由于党的各级领导能生活在群众中间，与群众同呼吸，共命运，同生死，共患难，因而得到了群众的真心拥护和有力支持，使党能在敌我力量对比极为悬殊的环境中，克服无数艰难险阻，由小到大，由弱变强，领导全国人民推翻了压在中国人民头上的三座大山，使劳动人民真正成为新中国的主人。

建国以后，我们党把群众路线的优良传统发扬光大，实行共产党领导下的多党合作制度，在决定党和国家的重大方针政策和涉及人民群众生活的重大问题的时候，都及时地与各民主党派、各群众团体进行民主协商，发挥各界人士在国家政治生活中的积极作用。党还通过各种渠道和方式广泛联系群

①《毛泽东选集》合订本，第1213页。

②《周恩来选集》第301页。

众，倾听群众呼声，帮助群众解决困难，使党群关系、干群关系非常融洽。但是，从50年代后期以来，由于“左”的思想的影响，党的群众路线的优良传统渐渐丢掉了。党的一些领导人严重脱离群众，听不进，甚至压制不同意见，发动了违背群众意愿，损害群众利益的“大跃进”和“人民公社化”运动，破坏了党群关系。在给人民群众带来巨大灾难的“十年动乱”中，这种不正常的现象更是达到了顶点。“四人帮”一伙把反映人民群众意愿的一切渠道都控制的严严实实，致使党的领导人听不到人民群众的真实声音，在很长一段时间内沉醉于“到处莺歌燕舞”，却不闻“窗外议论纷纷”，这就大大降低了党在人民群众中的威信，激化了社会上的矛盾与摩擦。

十一届三中全会以来，我们党重新恢复了党的优良传统，坚持从群众中来，到群众中去，调查研究，制定出一系列合民心、顺民意的方针政策，开创了社会主义建设的新局面。

今天，我们党面临着全面改革开放的新形势，新任务。改革和建设要取得成功，需要全民族的奋起。因此如何更好地坚持群众路线，激发广大人民群众的责任感、自信心和创造力，调动千军万马，投入改革洪流，是摆在我党面前的新课题。

与此同时，随着科学技术的迅速发展，社会化大生产所要求的生活节奏的不断加快，迫切需要有迅速准确的信息反馈。如果传递信息层次太多，不仅浪费人力、物力、财力，还容易造成信息传递缓慢，反馈内容失实。单靠传统的开调查会，进行基层走访等方法了解群众的意见和呼声，发现的问题，然后再逐级研究，逐级上报，逐级下达，解决问题，显然周期太长，效率太低，已远远不能适应现代社会的

需要。新形势，新任务要求我们必须根据现代化建设的需要，开辟新的联系群众的渠道和运用新的沟通思想的方法，给群众路线的优良传统注入新的时代内容，使其在新时期得到进一步的丰富和发展。这是党中央提出社会协商对话的时代背景之一。

§1—2 各国对话的启示

进入80年代以来，各个社会主义国家的改革趋于全面高涨时期，从改革僵化的经济体制发展到改革不合理的政治体制。在进行政治体制改革的过程中，许多国家把着眼点放在完善社会主义民主制度上，并为此进行了有益的探索。开展各种形式的社会协商对话活动，就是各国在扩大人民群众民主权利，协调各种社会矛盾方面进行的新尝试。

匈牙利领导人认为，社会主义改革是一项巨大的社会工程，涉及到各方面的利益。必须注意不同利益的冲突，并随时进行适当的调整。正是由于利益不同，党更要提倡民主。在提出各种改革方案，对重大经济、政治问题做出决策时，要开展不同层次的对话，进行公开讨论，征询各方面的意见和建议，自上而下和自下而上互相配合，使各方面的人都做好一定的心理上的准备，减少社会的紧张气氛。匈牙利政府官员曾自豪地说：“我们的肉类涨了三次，一次也没有出现什么重大后果。”^①匈牙利之所以成为社会主义各国改革中社会动乱最少，政治最稳定，改革最成功的国家，开展各种形式

^①见鲁和光著《经济发展与经济改革——匈牙利经济改革简介》，江苏人民出版社1984年版，第132页。

的社会协商对话可以说是一条重要经验。

其它一些社会主义国家在协商对话方面也创造了许多好的方法，取得了成功的经验，并在此基础上使社会协商对话逐渐形成了制度。

罗马尼亚社会协商对话最有特色的形式是“社会主义民主论坛”。“论坛”由社会主义民主与团结阵线的各级地方委员会负责组织。一般均以街道或各级地方委员会为单位，每月集会一次。每次“论坛”举办前，要在广告栏内发出预告，尽量做到家喻户晓。每次“论坛”必须由当地的党政领导干部、议会代表和有关部门的负责同志参加，以便当场回答群众提出的问题或当场解决问题。在讨论中，群众自由提问，领导有问必答。对群众所提的各项建议必须进行认真的登记，并随时跟踪各项提议的解决情况。凡当场未能回答或解决的问题，在下次“论坛”上必须作出答复或报告解决情况。

保加利亚1980年颁布了“民意征询法”，明确规定了征询民意的问题、范围、规则和程序，以保证全体公民参与国家重大事务的讨论。保加利亚强调，党要坦率地、不断地同人民对话，向人民汇报工作，有事同人民商量。国家机关要同自治组织建立“平等的对话”关系，各自治组织之间也是“平等的对话”关系，通过对话解决各方面的社会矛盾。这些做法，对于保证改革的顺利进行起了重大作用。

这里，特别值得一提的是波兰开展社会协商对话的做法和经验给我们的启示。

在社会主义的发展和改革中，波兰的动乱和曲折最为严重。波兰在1956年、1970年和1976年曾发生过三次大的社会危机。但由于党和政府没能采取正确的方法从根本上认识和