

医院 经济活动分析

罗珍淮 周 斌 主编

重庆大学出版社

.322

内 容 提 要

该书阐述医院经营管理中的具体经济问题,全书理论联系实际,注重案例分析,详细论述了医院业务工作量、经济收入量、医疗质量、人力与物力、医疗成本、经营资金以及药品流转等,各章后均有复习思考题。

本书可供医院管理、医院财会、医院审计、医院统计等专业教学使用,也可供上述专业工作人员学习和工作时使用,亦是研究医院经济问题的参考资料。

医院经济活动分析

罗珍淮 周 斌 主编

责任编辑 韩 洁

重庆大学出版社出版发行

重庆长征印刷厂印刷

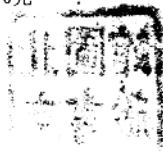
开本: 787×1092 1/32 印张: 8.125 字数: 180千

1992年 3 月第1版 1992年 3 月第1次印刷

印数: 1—3000

标准书号: ISBN 7-5624-0505-0 定价: 4.70元

F·40



序

医院经济活动分析，是一门研究医院微观经营管理的学科，研究客观经济规律，严密地解析过去，科学地预测未来，有计划地组织社会主义医院经营管理活动。

当前，经济活动分析工作已扩展到整个社会经济领域的各个方面，而我国在医院经济活动分析方面的研究还很薄弱。恰在此时，由四川省卫生厅计财处长罗珍淮高级会计师、四川省卫生经济学会中青年学术组(筹)副组长周斌主编了这本《医院经济活动分析》，正顺应时机，适应需要。该书在收集大量资料的基础上，理论联系实际，力求从方法学的角度，总结和探索我国十年来开展医院经济管理工作的经验和操作方法，吸取工商企业多年来进行经济活动分析的有益成果，并参考现行医院分级管理评审标准和国内外有关著述，对医院经济活动分析的基本理论、方法和实际问题进行了深入浅出的分析与阐述。特别是作者勇于探索，以经济活动分析的基本理论为依据，考虑学科建设的需要，对当前医院经济活动分析工作中一些迫切需要研究解决的问题，都作了较为系统的论述。

该书题材新颖，内容丰富，具有一定的科学性和实用价值。我深信，该书的问世，对全面深化医院改革，充分发挥有限卫生资源的效益，以及促进医院等级管理，将起到积极的促进作用，因而它必将受到广大卫生经济与管理工作者的关注和欢迎，故乐而为之推荐给读者。

四川省卫生厅厅长 殷大奎

一九九一年十二月四日

前 言

医院经济活动分析是一门研究医院经营管理中具体经济问题的应用性学科，是医院经济管理的一项重要工作。为适应当前医院开展经济活动分析工作，提高社会主义医院社会效益和经济效益的需要，我们编写了这本《医院经济活动分析》。

本书按照行业特色要求，理论联系实际，详细阐述了医院工作量和医疗质量、人力与物力利用、医疗成本、资金运用以及药品流转等理论和实际问题，对卫生管理、卫生财会、卫生审计、卫生统计等人员的学习和工作具有一定的参考价值 and 指导作用。

该书由罗珍淮、周斌同志担任主编，毛冲同志进行了一定的文字润色工作。全书共七章。第一章由罗珍淮、周斌同志撰写；第二、五章由周斌同志撰写；第三章由王贤权同志撰写；第四章由毛冲同志撰写；第六章由曾崇孝同志撰写；第七章由吴开明、周斌同志撰写；各章复习思考题由罗珍淮、周斌同志撰写。

四川省卫生厅厅长殷大奎教授百忙中审阅书稿并为本书作序，特此致谢！

在本书编写过程中，王福荣（重庆医科大学附属一院院长）、赵竹岩（中国卫生经济学会副会长）、李作述（四川省卫生经济学会会长）、何承国（四川省财政厅行财处副处长）、徐嘉玲（华西医科大学附属一院副研究员）、阎惠中（卫生管理函授学

院教授)、任志成(西安医科大学卫生管理系副教授)、邓茂英(四川省卫生管理干部学院计财处副处长)、刘体崇(四川省人民医院财务处长)、马步岗和陈代清(四川省卫生厅计财处会计师)、谭兴福(重庆医科大学审计处处长)等对全书提出了许多宝贵的修改意见,此外,本书作者所在单位的领导和同仁也给予了不少热情支持,谨此一并表示衷心的感谢!

由于医院经济活动分析这门学科尚处于初建阶段,加之我们编写经验不足,时间又仓促,错漏之处在所难免,竭诚欢迎广大读者批评指正。

编 者

1991.8.30

目 录

第一章 总论	(1)
第一节 医院经济活动的意义	(1)
第二节 医院经济活动的对象和内容	(4)
第三节 医院经济活动的程序和方法	(8)
复习思考题	(25)
第二章 医院工作量和医疗质量的分析	(26)
第一节 医院工作数量分析的意义	(26)
第二节 医疗业务量计划完成情况的分析	(27)
第三节 经济收入量预算完成情况的分析	(36)
第四节 医疗质量的综合评价	(46)
复习思考题	(61)
第三章 人力资源利用分析	(63)
第一节 人员配备情况分析	(63)
第二节 劳动时间利用分析	(70)
第三节 劳动效率分析	(74)
第四节 人力利用潜力分析	(85)
复习思考题	(96)
第四章 物力利用情况分析	(97)
第一节 物力利用情况分析的意义	(97)
第二节 医用设备利用情况的分析	(99)
第三节 能源、材料利用情况分析	(113)
第四节 卫生生产力三要素变动对医院工作量影响的综合 分析	(121)

复习思考题	(124)
第五章 医疗成本的分析	(125)
第一节 医疗服务成本分析的意义	(125)
第二节 医疗服务成本总额的分析	(127)
第三节 医疗服务成本习性的分析	(134)
第四节 医疗服务可比项目成本的分析	(140)
第五节 单位业务量成本的分析	(146)
第六节 降低成本潜力的分析	(151)
复习思考题	(155)
第六章 资金分析	(157)
第一节 资金分析的意义与任务	(157)
第二节 资金运用状况总评价	(160)
第三节 固定资金的分析	(163)
第四节 流动资金的分析	(173)
第五节 专项资金分析	(191)
第六节 提高资金利用效果的分析	(202)
复习思考题	(208)
第七章 药品流转的分析	(210)
第一节 药品流转分析的意义	(210)
第二节 药品购进的分析	(212)
第三节 药品储存的分析	(221)
第四节 药品销售与药品收支结余的分析	(226)
复习思考题	(230)
主要参考文献	(251)

第一章 总 论

第一节 医院经济活动的意义

一、医院经济活动的概念

医院经济活动分析是根据党和国家的方针、政策，利用会计、统计、业务核算资料，以及调查研究收集的信息，按照一定的程序，运用专门分析方法，研究医院在社会主义客观经济规律影响下所形成的经济活动及其过程，对医院业务计划完成情况及医院社会效益和经济效益进行客观地评价，查找影响计划完成情况和效益的因素及其影响的程度，总结医院经营管理的经验，挖掘内部潜力，以求提高医院社会效益和经济效益为目的的一种经营管理工作。

医院经济活动分析是建立在马克思主义哲学和政治经济学理论上，运用卫生经济学、管理会计学、财会、统计、线性规划以及其它行业经济管理和经济活动分析等学科知识，分析讨论医院微观管理的具体经济问题，是一种方法研究，是一门应用性学科。

二、医院经济活动分析的作用

如前所述，医院经济活动分析主要是利用各种资料和信息，对医院全部经济活动进行系统的研究。通过这种研究，不仅可以了解医院拥有的人力、物力、财力的状况和使用情况，以及使用效果；而且可以查明原因、确定影响，以便对医院的经营活动有更深入的认识。医院经济活动分析是医院

加强经营管理和实行科学管理的重要组成部分，是实现卫生事业发展从速度型向效益型转变的重要工具。医院开展经济活动分析，主要有以下几方面的作用：

(一)是正确认识客观经济规律，推动医院改革纵深发展和日趋完善的重要条件

社会主义经济的发展，有它内在的规律性，它要求人们不断在实践中认识、掌握客观经济规律，自觉地按照客观经济规律的要求来组织经济活动。经济活动过程是运用经济规律的过程。经济活动的过程和结果，反映人们对客观经济规律的认识和掌握的程度。医院开展经济活动分析，是在坚持社会主义方向和服务宗旨的前提下，从社会主义初级阶段的医院实际出发，借助科学方法，对错综复杂的经济现象，进行分析研究，把感性认识上升到理性认识，才能审时度势地深化医院改革，正确处理好医院内部和外部的经济关系，建立起富有生机和活力的医院运行和经营机制，使医院的全部活动有必要的经济基础。

(二)是正确评价医院经济效益，挖掘医院内部潜力的前提

目前，卫生资源投入不足与浪费并存的矛盾在医院尤为突出，多数医院经济效益很低，巨大的潜力远远没有挖掘出来。医院借助经济活动分析，可以通过医疗服务能力和医疗质量的分析，衡量医院业务技术水平和科学管理水平，寻求扩大社会效益和经济效益的有效途径；通过对人员配备和劳动时间及劳动效率的分析，研究医疗人力投入与利用情况，寻求开发和管理人力资源的有效途径；通过对劳动资料和资金的占用情况和利用效果的分析，寻求合理使用劳动资料、

减少资金占用和提高资金利用效果的有效途径；通过对医疗成本的分析，寻求降低消耗、节约费用的有效途径，并为合理制定医疗收费标准提供了可靠的数据资料。同时，通过与医疗技术装备更先进的同类型医院的对比分析，可以发现自身医疗技术方面的差距，以促进技术改造，促进医学科学的发展。医院开展经济活动分析，是寻求以尽可能少的物化劳动和活劳动的消耗，提供优质医疗服务的有效途径。

(三)是加强计划管理，控制经济活动的需要

社会主义卫生事业是在整个国民经济有计划按比例协调发展的前提下发展的。国家根据国民经济发展水平和医院医疗服务活动的需要，有计划地通过国家预算拨给医院一定的经费，并下达一定的指令性计划任务。医院也要在国家计划指导下，为实现“2000年人人享有卫生保健”这一全球性目标，按照卫生区域规划，根据一定时期医院经营活动的规模、方向和医疗需求，确定医院经营目标，编制医疗服务经营计划，并据以组织、协调和控制其经营活动。在编制医院经营计划时，要借助经济活动分析，对前期经济活动进行全面研究，了解技术经济条件的变化，医疗需求的满足程度，科学地预测计划期经营情况，为正确作出经营决策，制定可行的计划目标提供积极可靠的数据资料；在计划执行过程中，要借助经济活动分析，对计划执行情况及时地进行分析检查，查明计划完成程度及其原因，研究改进措施。按照计划，控制经济活动，协调各方面的工作，促使计划任务的完成和超额完成；计划执行结果是考核医院经营管理成效的重要依据，要借助经济活动分析，对计划执行结果进行全面的、深入的分析，分清主客观因素的影响，对各项经济活动和经营管理

工作作出恰当评价，并为进一步改善医院管理，挖掘内部潜力，提高医院社会效益和经济效益提供科学依据。

第二节 医院经济活动分析的对象和内容

一、医院经济活动分析的对象

医院经济活动分析的对象，是医院各项技术经济指标所反映的经济活动过程和结果，以及通过经济活动而形成的经济效益和社会效益。

医疗服务活动，是以提供医疗服务的非物质生产劳动为主要形式的生产性劳动，它具有第三产业的特点，是通过提供“劳务”产品为社会再生产和人民生活服务。从医疗劳务的生产过程看，它同其它生产过程一样，包括生产、分配、交换和消费4个环节。医疗劳务生产的结果是“以服务形式存在”的不具有物质外壳的产品；医疗劳务生产的交换过程与生产过程、与消费过程在时间上和空间上是同一个过程，虽然医疗劳务产品的分配主要采取福利形式，但是它在生产过程中，同样消耗大量的物化劳动和活劳动，它所消耗的物质资料同样按照商品等价交换的原则从市场取得。医院在国家计划指导下，独立进行医疗业务和经营活动。医院经费有一部分由国家财政补助，而主要依靠业务经营收入维持医院业务运转。医院有自己的经济利益，是自主经营的独立的经济法人，是相对独立的经济实体。医院的经营资金在经营过程中不断周转，生产出符合社会需要的医疗劳务产品，表现为资金的耗费和价值的转移，以及新创造出来的价值的形成。

因此，医院经济活动分析对象的各项技术经济指标主要有以下几个方面：

(一)反映医院规模水平及其发展的指标

包括床位数量、业务用房总面积、固定资产总值、职工人数及结构等。

(二)反映医疗工作量和医疗质量的指标

包括门、急诊人次，出院人数，住院总床日，医疗收入，药品收入，诊断符合率，住院病人治疗有效率，治愈病人平均住院日，危重病人抢救成功率，新生儿死亡率，孕产妇死亡率等。

(三)反映卫生资源占用和消耗的指标

包括固定资金平均占用额，药品及卫生材料储备额，职工工资总额，药品费支出，业务费和公务费支出等指标，还包括工作小时，劳动生产率等劳动消耗指标，综合反映人力、物力、和财力消耗的成本指标等。

(四)反映资源利用效果和财务成果的指标

包括病床使用率，病床周转次数，设备营运率，业务收支结余额，资金收益率，流动资金周转率，经费自给率等。

在这里，需要指出的是，医院同物质资料产品生产单位不同，它不以盈利为目的，不为国家提供积累资金，不能用利润指标来综合考核医院经营效果。

以上4方面的指标相互联系和配合，组成一个全面反映医院经济活动及其结果的指标体系。

二、医院经济活动分析的内容

医院经济活动分析，主要是利用医院会计、统计提供的核算资料，全面地研究分析医院的业务经营和财务成本。在

医院里，会计、统计核算工作，分别从不同的方面，运用自己所特有的方法，对经济活动进行计量和记录，其提供的信息带有经济现象写实的性质。要掌握医院业务经营动态，洞悉全局，就必须把会计、统计提供信息资料进行加工整理，并进一步调查和分析研究，使人们对各种信息反映的情况有更深一层的认识。医院经济活动分析研究的主要内容是：

（一）医院业务经营方针和经营决策

社会主义医院一方面是公益性的福利性事业，以保护和增进人民的健康为宗旨，以提高社会效益为最高准则；另一方面，它是一个相对独立的经济实体。具有商品经济属性，要遵循价值规律的客观要求，实行自主经营，以保本经营为准则，讲求经济效益，使医院具有一定的自我改造和自我发展的能力。这是医院经营的总方针。医院的经济活动分析，要结合医院的经营方针，研究医院的素质。并对各个时期的经营决策，进行具体分析，了解其成功率及其原因。

（二）医疗服务工作量及其质量水平

医院的一切经营活动，以医疗服务活动为基础，医疗服务对象对卫生资源的享用，通过医院工作量指标反映出来。医疗服务的对象是人，为社会承担保护生产力的责任，是医疗服务活动的中心。分析医疗业务量、经济收入量的计划完成情况和医疗质量水平，了解医疗业务工作顺利进行的原因以及影响质量、业务量和收入量的各项因素是医院经济活动分析内容之一。

（三）人员配备和劳动效率

人是医疗服务过程的决定因素。在医院经营管理中，发挥医务人员积极性、主动性、创造性，是增强医院活力的源

泉。经济活动分析要对医院各类专业人员的配备、人员素质，劳动时间的利用和工作效率进行分析，寻找以较少的人力或时间，完成和超额完成医疗工作，建立医务人员的工作效率同医院的经济利益有机联系的经营机制，促进医院的生存和发展之路。

(四)物资供应和储备

医疗服务活动的正常进行，受物资供应的及时性和适用性的制约。医院进行经济活动分析时，要分析医院物资采购供应和库存储备情况，研究其对医疗服务工作以及资金占用的影响，寻找既能保证医疗服务需要，又能节约资金占用的最佳储备量。

(五)医疗技术装备及其利用效果

医疗技术装备及其技术状况，是影响医疗质量和医疗服务劳动效率的重要因素。设备精良，技术先进，不但能减轻病人痛苦，为患者提供及时、优质的服务，而且能创造较高的劳动效率。分析医疗设备的技术状况和运用情况，了解设备更新改造的进展，研究影响设备利用原因、设备技术改造可行方案。寻找加速设备现代化进程，加强设备管理的有效途径。

(六)医疗服务耗费和成本

医疗服务过程中发生的各种耗费和支出，构成医疗服务成本。医疗服务成本是决定医院经济效益的重要因素。进行经济活动分析，应当分析医疗支出、药品支出、管理费用。了解医疗成本的形成过程及其脱离计划或定额的原因，寻找控制支出，减少医疗服务耗费、降低成本，提高经济效益的途径。

(七)占用资金及资金运用

医院经营所需的物力，财力，组成医院的经营资金，这

是医院进行经营活动的物质条件。由于资金的数额是一个有限的量，资金供应与资金需要常常出现矛盾。医院进行经济活动分析，必然要分析医院资金的运用情况，资金的使用方向和效果。研究资金占用的合理性、取得资金的合法性，使用资金的效益性，以提高资金使用效益。

(八)药品流转

作为差额预算单位的医院，药品可以通过其在医院的流转，获取一定的进销差价。药品流转如同商业企业经营商品的流转，在销售实现后，将带来大于成本的收益——利润。这一点与医疗劳务商品的流通过程是截然不同的。对医院药品流转的分析，一方面要研究药品流转的业务工作情况，了解药品购销存业务过程这个自成体系的动态系统，分析影响其业务工作的多方面的因素，改善业务经营，挖掘潜力，加速药品资金周转，节约费用开支，提高劳动效率，提高业务工作质量和管理水平，从而提高经济效益。另一方面，社会主义的医院是公益性的福利事业单位，对药品流转的分析，必须检查其业务活动是否按照党和国家的方针政策来组织、实施、控制，促进医院贯彻执行国家方针政策，完成药品流转业务工作。

第三节 医院经济活动分析 的程序和方法

一、医院经济活动分析的程序

医院经济活动分析的程序，通常又称为分析步骤。整个

分析工作，是按几个有机联系的步骤进行的。根据对医院经济活动分析的要求，其基本步骤如下。

(一)搜集、核实和整理资料

按照唯物论的反映论，详细地搜集、占有经济活动中各个方面和各个环节的真实资料，是正确地进行分析的基础和出发点，也是分析工作确切可靠的保证。这些资料包括：业务、会计、统计、定额计划资料；通过调查研究所掌握的各种足以说明情况和原因的第一手资料；日常收集、积累的历史资料和国内外同行业的有关资料。收集资料必须遵循实事求是的原则，按照事物本来的面貌客观地，如实地反映客观事物的真象，才能从中引出正确的结论。

(二)对比找出差距，确定分析目标

经济现象是千变万化，错综复杂的。对比是人们认识客观事物特征的一种方法。评定医院经营活动的好坏，只有通过对比，即把实际达到的结果，同某一标准现象（计划、定额、历史先进水平，同行业先进水平）进行对比，才能找出差距，找出了差距，就获得了分析目标。分析目标一经确定，就保证了分析工作有目的，有步骤地进行，使分析工作获得事半功倍之效。

(三)分解影响因素，确定影响方向和程度

分析经济活动所依据的经济指标，很多属于综合指标，它们的变动是许多因素交互作用、相互抵毁的结果。例如，医疗服务工作量的大小，就受投入医疗服务的人数和劳动效率等因素的影响，医疗成本的高低，既受卫生材料消耗数量的影响，又受卫生材料价格的影响，还受劳动效率高低的影晌。在分析中，需要熟悉经济现象或经济指标的性质，借助

于逻辑判断，正确地进行指标分解，使之分解为组成其指标的各个原始因素。而后根据这些因素，计算它们的变动对经济指标的具体影响，以明确影响作用的方向和影响程度的大小。确定了因素影响的方向和程度，在进行经营决策和制定措施时，就容易抓住主要矛盾，有重点地解决问题。

(四)依靠科学，提出决策依据

分析医院的经济活动，是为了总结过去，预见未来。在运用专门方法对各个影响因素进行科学分析的基础上，要继续深入到有关环节，结合时间、地点、人员、业务情况等，查明具体原因，对所分析的经济活动作出评价，肯定成绩，找出问题。并进一步运用决策分析的专门方法，为改善医院经营管理提出决策依据，以充分挖掘医院潜力，不断提高医院社会效益和经济效益。

二、医院经济活动分析的方法

医院经济活动分析的方法是研究医院经济活动规律的手段。医院经济活动分析的方法，包括基本方法和技术方法两个方面。医院经济活动分析的基本方法是唯物辩证法。唯物辩证法是关于普遍联系和发展的科学，是宇宙最一般规律和范畴的科学。它是用联系、发展、全面的观点去看待世界，并系统、全面地揭示事物的联系的科学，是认识世界和改造世界的最根本的方法。医院经济活动分析的技术方法是以唯物辩证法的方法论为指导，针对分析对象和任务，运用于每一个步骤中的技术方法。医院经济活动分析的基本方法和技术方法，这两个方面既是统一的，又是独立的，在实际工作中，唯物辩证法贯穿运用于医院经济活动分析的技术方法之中。