

企业管理知识职工读本

刘汉卿 许友梅 叶良渝 主编

知 识 出 版 社

企业管理知识职工读本

刘汉卿 许友梅 叶良渝 主编

知识出版社出版

(北京安定门外外馆东街甲1号)

武汉振兴书刊发行公司经销 贵州新华印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 15 插页 2 字数 320 千字

1984年10月第1版 1984年10月第1次印刷

书号: 4214·15 定价: 1.60 元

广大职工要学习企业管理知识

中国质量管理协会副理事长 张百发
北京市副市长

在当前经济体制改革中，我国企业管理正在由生产型管理转向经营型管理，广大企业面临着一场提高企业素质、改善经营管理、增加经济效益的严重挑战。

提高企业的素质，关键是提高职工队伍的文化水平、技术水平和管理水平。社会主义企业管理是广大干部和群众的创造性劳动，鼓励职工努力学习企业管理知识，就能提高和发挥他们参加企业经营决策和管理的作用，使企业在改革中保持旺盛的生命力。

党的十一届三中全会以来，企业管理作为一门科学受到了普遍的重视，其内容包括：经营决策、计划管理、劳动组织、质量管理、设备管理、成本管理、财务管理等，企业在改革中既要认真总结传统的管理经验，又要吸收新的现代科学管理知识。系统学习企业管理知识，可以促进培养具有管理能力的专门人才，加快企业管理现代化的进程。

社会主义企业的广大职工，尤其是班组长以上各级干部，不仅要掌握马克思主义基本理论、熟悉我国经济建设的方针政策、懂得本企业的生产技术；而且要懂得经营管理的基本知识。没有现代化管理的知识和能力，即使有现代化技

术装备，也不会发挥其应有的作用。实践中有不少企业改善了管理，经济效益就迅速提高，通过提高管理水平取得经济效益，是最有效的办法。因此，抓好各类干部直至广大职工的管理知识培训，是进行经济体制改革的当务之急。

目前广大职工迫切要求系统学习企业管理基本知识，希望出版能满足企业实际需要、有关管理的知识读物，这本《企业管理知识职工读本》的编著者正是为此付出了辛勤的劳动。各级企业领导和工会组织应当支持广大职工学习现代科学知识和管理知识的愿望，尽可能为他们创造条件，努力培养一支既懂技术又懂管理的职工队伍，走出一条有中国特色的社会主义企业管理的新路子，迎接时代的新挑战。

目 录

序.....	i
--------	---

第一篇 企业管理概论

第一章 企业管理综述.....	3
1 什么是工业企业?	3
2 工业企业有哪些组织形式?	3
3 工业企业有哪些类型?	4
4 什么是劳动密集型企业?	5
5 什么是资金密集型企业?	5
6 什么是技术密集型企业?	6
7 什么是生产型企业管理?	7
8 什么是生产经营型企业管理?	7
9 生产经营型企业管理的指导思想是什么?	8
10 什么是经营策略?	9
11 什么是经营方针?	10
12 什么是“传统管理”?	11
13 什么是“科学管理”?	11
14 什么是“现代管理”?	13
15 什么是“最新管理”?	15
16 如何正确对待外国的管理经验?	15
17 我国企业管理的发展方向是什么?	17

第二章 企业的民主管理	18
1 什么是企业的民主管理?	18
2 为什么工业企业中要认真实行民主管理?	18
3 如何理解民主管理是企业劳动者最根本的权利?	19
4 为什么说职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式? ...	19
5 职工代表大会有哪些职权?	20
6 职工代表大会的代表如何产生?	21
7 职工代表大会的代表有哪些权利和义务?	22
8 职工代表大会的组织制度是什么?	22
9 怎样开好职工代表大会?	23
10 为什么要民主选举企业行政领导人?	24
11 为什么说企业实行民主管理与实行厂长负责制是一致的? ...	25
第三章 企业管理的原则和方法	27
1 在国营工业企业管理中, 企业与国家之间应遵循什么原则? ..	27
2 企业管理的组织原则是什么?	28
3 什么是企业经营管理的有​​效原则?	29
4 什么是企业生产的均衡原则?	30
5 企业管理有哪些基本方法?	30
6 企业管理为什么要使用必要的行政方法?	31
7 为什么要用经济方法来管理企业?	32
8 为什么要用法律方法来管理企业?	33
第四章 企业管理的组织机构	34
1 构成企业组织结构的要素是什么?	34
2 企业设置管理组织机构应遵循什么原则?	35
3 什么是“合理的行政组织体系”?	36
4 企业管理组织机构有哪些形式?	36
5 什么是直线型管理机构?	37
6 什么是职能型管理机构?	38
7 什么是直线职能型管理机构?	39

8	什么是矩阵型管理机构?	40
9	什么是企业管理机构的分公司制?	41
10	什么是企业管理的集权制和分权制?	43
11	什么是厂长负责制?	43
12	为什么要实行厂长负责制?	44
13	我国企业管理机构为什么要进行改革?	45
第五章 企业管理的职能和任务		47
1	企业管理有哪些职能?	47
2	为什么决策是企业管理的首要职能?	48
3	为什么组织职能是企业管理的重要职能?	49
4	企业管理的指挥职能是什么?	49
5	企业管理中的监督和调节职能是什么?	50
6	企业管理的任务是什么?	50
第六章 现代化管理方法和管理技术		52
1	什么是目标管理?	52
2	什么是决策技术?	53
3	什么叫价值工程?	53
4	什么是线性规划?	55
5	什么叫系统工程?	55
6	什么是正交试验法?	56
7	什么叫看板管理?	56
8	什么叫全员设备维修?	57
9	什么是ABC分析法?	58
10	什么是量本利分析法?	59
11	电子计算机在企业管理中有什么作用?	60
第七章 企业思想政治工作		61
1	什么是思想政治工作?企业思想政治工作有什么特点?	61
2	思想政治工作在企业管理中的地位和作用是什么?	62
3	企业思想政治工作的任务是什么?	63

4	企业职工思想政治工作的基本内容是什么？	64
5	为什么要对职工进行审美教育？	65
6	为什么要对职工进行民主与法制的教育？	67
7	企业职工职业道德的基本内容是什么？	67
8	为什么要坚持思想领先的原则？	69
9	为什么说实行按劳分配与进行共产主义思想教育是一致的？	70
10	为什么在改革中要加强职工的思想政治工作？	71
11	为什么要开展以及如何开展职工读书活动？	72
12	思想政治工作为什么要结合经济工作一道去做？	73
13	思想政治工作为什么要以表扬为主？	74
14	思想政治工作为什么要把提高思想认识同关心、解决实际问题结合起来？	75
15	思想政治工作为什么要坚持身教重于言教的原则？	76
16	为什么思想政治工作要坚持疏导的方针？	77

第二篇 企业经营管理的基本知识

第一章	经营决策	81
1	什么是经营决策？	81
2	企业的经营思想是什么？	81
3	企业经营管理应处理好哪些关系？	82
4	企业确定服务对象和方法的依据是什么？	82
5	企业经营决策有哪几种？其基本内容是什么？	82
6	企业经营决策有哪些基本方法？	83
7	经营决策基本过程有哪些程序？	84
8	如何评价经营决策的效果？	84
9	作出决策有哪些基本要求？	85
10	决策分析的基本方法有哪几种？	85
11	决策中常用的计量方法有哪些？	86
12	如何确定经营目标？	86

13	如何用图表来反映决策程序、决策步骤、决策方法?	87
14	预测与决策有什么关系?	87
15	预策的一般程序和步骤是什么?	87
16	在预测工作中遵循的原则是什么?	89
17	如何进行销售预测?	89
第二章 计划管理		91
1	为什么我国经济必须贯彻“以计划经济为主, 市场调节为辅”的方针?	91
2	为什么企业要实行计划管理?	92
3	计划管理的任务是什么?	93
4	企业计划管理的基本原则是什么?	93
5	企业计划工作的基本要求是什么?	94
6	企业编制计划需要哪些资料?	95
7	工业企业中有哪些计划?	95
8	什么是企业计划的综合平衡?	96
9	企业计划综合平衡的内容包括哪些方面?	96
10	在企业年度计划中要进行几种平衡?	97
11	应该怎样执行企业计划?	97
12	企业长期计划有哪些内容?	98
13	编制企业年度综合计划的依据是什么?	99
14	企业年度计划有哪些内容?	99
15	怎样编制企业年度生产经营计划?	100
16	怎样把年度生产计划任务落实到各个车间?	101
17	什么是计划指标和指标体系?	102
18	计划指标必须达到什么要求?	103
第三章 计量管理		104
1	什么是计量?	104
2	什么是企业的计量?	104
3	计量工作在企业管理中的作用是什么?	105

4	什么是计量基准?	106
5	什么是检定? 什么是检定规程?	106
6	什么是周期检定和检定周期?	106
7	什么是量值传递?	106
8	什么是标准周期受检率?	107
9	什么是在用计量器具周期受检率?	107
10	什么是计量器具配备率?	108
11	什么是计量器具检测率?	108
12	国营工业企业在全面整顿中对计量工作的要求是什么? ...	108
13	企业计量管理应建立健全一些什么制度?	109
14	企业计量机构的基本任务是什么?	110
第四章 经济信息		111
1	什么叫经济信息?	111
2	企业中经济信息怎样分类?	112
3	企业经济信息有哪些来源?	113
4	信息量是什么意思?	114
5	怎样衡量经济信息的价值?	114
6	经济信息有哪些基本特征?	115
7	为什么说经济信息是决策的基础?	116
8	什么叫信息反馈? 它在决策中有什么作用?	117
9	怎样收集经济信息?	118
10	经济信息加工的基本内容是什么?	119
11	经济信息加工有哪些简明方法?	119
12	经济信息传递有哪些特征和基本方式?	120
第五章 生产过程组织		122
1	什么是生产过程?	122
2	什么是生产过程组织?	122
3	生产过程组织的基本要求是什么?	123
4	什么是生产类型?	124

5	什么是大量生产类型?	124
6	什么是成批生产类型?	125
7	什么是单件生产类型?	125
8	如何确定企业的生产类型?	126
9	生产类型对生产过程有何影响?	126
10	改善企业生产类型的主要途径是什么?	128
11	什么是工作地和工序?	128
12	什么是工序的分化和集中?	129
13	什么是生产过程的空间组织?	129
14	什么是工艺专业化?	129
15	什么是对象专业化?	129
16	什么是生产过程的时间组织?	130
17	什么是顺序移动方式?	130
18	什么是平行移动方式?	131
19	什么是平行顺序移动方式?	132
20	选择移动方式应考虑什么因素?	134
21	什么是生产过程的组织形式?	135
22	什么是流水生产线?	135
23	流水线有哪几种?	135
24	流水生产设计应考虑一些什么因素?	136
25	节拍和节奏如何计算?	137
26	传送带长度和运输速度如何计算?	138
27	什么是混合流水生产线?	138
28	什么是生产平准化?	139
29	什么是生产线?	140
30	什么是自动线? 自动线有哪些形式? 它的优点是什么? ...	140
第六章 生产作业计划		141
1	什么是生产作业计划?	141
2	生产作业计划工作的内容是什么?	141

3	生产作业计划工作的作用是什么?	142
4	为什么要坚持均衡生产?	142
5	组织均衡生产要具备什么外部条件?	143
6	组织均衡生产要具有什么良好内部条件?	144
7	均衡生产的指标是什么?	145
8	什么是期量标准? 期量标准主要有哪几种?	146
9	编制生产作业计划的要求是什么?	147
10	编制生产作业计划需要什么资料?	147
11	编制生产作业计划的一般程序是什么?	148
12	生产前的作业准备有哪些方面的工作?	149
13	什么是在制品?	150
14	怎样有效地进行在制品管理工作?	150
15	生产调度工作的必要性是什么?	151
16	如何开好生产调度会?	151
17	生产作业统计及其任务是什么?	152
18	搞好生产作业统计工作有什么意义?	153
19	生产作业统计工作的特点是什么?	153
20	生产作业统计主要包括哪几方面内容?	154
21	什么是原始记录和统计台账?	156
22	建立和健全原始记录和统计台账有什么要求?	156
第七章 质量管理		158
1	什么是工业产品质量?	158
2	什么是工业企业的工作质量?	159
3	什么是全面质量管理?	159
4	全面质量管理的基本观点是什么?	160
5	什么叫质量保证体系?	161
6	设计过程的质量管理包括哪些内容?	161
7	制造过程的质量管理包括哪些内容?	162
8	辅助生产过程质量管理包括哪些内容?	163

9	使用过程的质量管理包括哪些内容?	164
10	什么是质量计划工作?	164
11	何谓 PDCA 工作循环?	165
12	什么是数理统计方法? 在质量管理中的作用是什么?	166
13	在质量管理中,为什么要收集数据?	166
14	数据一般可分哪两大类? 收集数据应注意什么?	167
15	什么叫排列图?	168
16	什么叫因果图?	169
17	什么是直方图?	170
18	什么是管理图?	172
19	什么是相关图?	173
20	什么叫 QC 小组?	174
21	QC 小组有哪几种组织形式?	174
22	怎样建立 QC 小组?	175
23	QC 小组怎样开展活动?	176
第八章 技术管理		177
1	什么是技术管理?	177
2	技术管理包括哪些主要内容?	177
3	技术管理的重点工作是什么?	178
4	挖潜、革新、改造的含义和作用是什么?	178
5	挖潜、革新、改造包括哪些内容?	179
6	技术改造的主要环节是什么?	180
7	怎样搞好挖潜、革新、改造?	181
8	什么是标准化?	181
9	标准化有什么特点?	182
10	标准有几种分类方法?	182
11	什么是技术标准?	183
12	技术标准包括哪些内容?	183
13	什么叫工艺和工艺规程?	184

14	工艺规程有哪些形式?	184
15	什么是工艺管理?	185
16	如何搞好工艺管理?	186
17	工艺管理应编制哪些工艺文件?	187
18	工艺装备有哪些类别? 各有什么特点?	187
19	工艺装备系数有什么用处?	188
20	操作规程包括哪些内容?	188
21	工艺为什么要整顿和修改?	188
22	什么是技术储备?	189
23	如何做好技术档案管理工作?	190
24	引进技术有什么作用?	191
25	技术引进有哪些方式?	192
26	技术引进要处理好哪些关系?	193
27	引进技术要遵循哪些原则?	193
28	技术引进应抓好哪些组织管理工作?	194
29	什么是专利?	194
第九章 发展新产品的管理		196
1	什么是新产品?	196
2	新产品的种类有哪些?	196
3	发展新产品应遵循哪些原则?	197
4	新产品研制工作的程序是什么?	197
5	新产品设计的基本要求是什么?	198
6	产品设计的程序是什么?	198
7	什么叫产品设计的“三不交叉”?	199
8	怎样组织新产品的试制?	200
9	怎样组织新产品的鉴定?	201
10	新产品定价的原则是什么?	201
11	怎样建立新产品的开发机构?	202

第十章 设备管理	204
1 设备管理包括哪些内容?	204
2 怎样选择设备?	204
3 什么是设备的物质磨损?	205
4 什么是设备的精神磨损?	206
5 什么是设备的物质寿命、经济寿命和技术寿命?	207
6 怎样进行设备的经济评价?	207
7 怎样计算设备的投资回收期?	208
8 什么是设备的费用效率?	208
9 怎样才能正确使用设备?	209
10 怎样对设备进行分类?	210
11 怎样统计设备完好率?	210
12 怎样统计静密封点泄漏率?	211
13 什么是设备技术状态监测?	212
14 什么叫设备的故障诊断?	213
15 设备维修的方式有哪些?	213
16 什么是设备的过剩维修?	214
17 怎样确定设备的修理周期?	214
18 设备维修有哪几种制度?	215
19 什么是设备折旧?	215
20 对什么样的设备应予以更新?	217
21 什么是设备管理的基础资料?	217
22 设备综合工程学的要点是什么?	218
第十一章 物资管理	220
1 企业为什么要加强物资管理?	220
2 物资管理工作包括哪些内容?	221
3 物资管理应遵循哪些原则?	221
4 物资管理应达到什么目标?	222
5 怎样对物资进行分类?	223

6	物资供应的方式是什么？	225
7	物资供应是通过哪些渠道进行的？	226
8	什么是物资消耗定额？	227
9	怎样制定物资消耗定额？	227
10	如何管理消耗定额？	229
11	什么是物资的储备定额？	230
12	制定储备定额的原则和要求是什么？	230
13	物资储备定额的构成是什么？类别有哪些？	231
14	计算经常储备定额的基本公式是什么？	232
15	什么是经常储备定额？	232
16	计算经常储备定额的因素是什么？	232
17	什么是保险储备定额？	233
18	制定保险储备定额的计算公式是什么？	234
19	什么是经济储备定额？	234
20	什么是ABC分类控制法？	234
21	编制物资供应计划应遵循哪些原则？	235
22	物资供应计划应包括哪些内容？	236
23	怎样计算物资需要量？	236
24	怎样确定物资申请采购量？	238
25	什么叫“货比三家”？	238
26	什么是订货合同？	239
27	订货合同应包括哪些内容？	239
28	签订订货合同应注意哪些事项？	240
29	物资仓库具备什么功能？	241
30	仓库作业与管理的十条原则是什么？	242
第十二章 安全生产管理		243
1	安全生产管理有什么重要意义？	243
2	完全生产管理的方针是什么？	244
3	安全生产的“三大规程”是什么？	244

4	怎样搞好安全生产管理？	244
5	什么是安全技术？	245
6	安全技术的基本任务是什么？	245
7	什么叫事故处理的“三不放过”？	246
8	为什么要对事故进行认真的调查研究？	246
9	导致事故发生的主要原因有哪些？	246
10	预防事故的基本方法是什么？	247
11	什么是防护装置？	248
12	什么是保险装置？	248
13	什么是信号装置？	248
14	怎样设立危险牌示和识别标志？	248
15	发生事故时应该怎么办？	249
16	事故调查人员应该怎样处理事故？	249
17	怎样对发生的事故进行分类？	250
18	什么叫事故的“三级管理”？	250
19	安全生产教育包括哪些内容？	251
20	什么是三级安全教育？	251
21	什么是入厂安全教育？	252
22	什么是专门安全教育？	252
23	什么是补充安全教育？	252
24	安全生产应该建立哪些规章制度？	252
25	什么是安全生产责任制？	253
26	什么是安全操作规程？	254
27	安全工程师的职责是什么？	254
28	班组安全员的权力是什么？	255
29	企业专职劳动保护机构的具体职责是什么？	255
第十三章 环境保护		257
1	什么是环境污染？	257
2	企业环境保护机构的职责是什么？	257