



面向 21 世纪 课 程 教 材
Textbook Series for 21st Century

社会工作概论

王思斌 主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

社会工作概论

中国社会工作教育协会 组编

王思斌 主编

史柏年 王 婴 李洪涛 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作概论/王思斌主编. -北京:高等教育出版社,
1999 (2002 重印)
ISBN 7-04-007624-1

I. 社… II. 王… III. 社会工作-概论 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 22655 号

社会工作概论
王思斌 主编

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市东城区沙滩后街 55 号

邮政编码 100009

电 话 010-64054588

传 真 010-64014048

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

经 销 新华书店北京发行所

印 刷 化学工业出版社印刷厂

开 本 787×960 1/16

版 次 1999 年 6 月第 1 版

印 张 23.25

印 次 2002 年 3 月第 5 次印刷

字 数 420 000

定 价 19.70 元

凡购买高等教育出版社图书,如有缺页、倒页、脱页等
质量问题,请在所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

本书编写获香港凯瑟克基金会(Keswick Foundation, Hong Kong)资助

社会工作专业教材编写指导委员会

主任委员：袁 方

委 员：刘伟能 陆士楨 贾秀总 王思斌

本书顾问：周永新 陈丽云 吴水丽 阮曾媛琪

目 录

序一	雷洁琼 (1)
序二	袁 方 (3)
前言	(5)

第一编 什么是社会工作

第一章 社会工作的领域和内涵	(3)
第一节 社会工作的缘起与发展	(3)
第二节 社会工作的领域	(8)
第三节 社会工作的内涵与类型	(12)
第四节 社会工作与其他社会科学的关系	(16)
第二章 社会工作的功能	(21)
第一节 社会工作者及其角色	(21)
第二节 社会工作的功能	(24)
第三节 社会工作功能的实现	(29)
第四节 我国体制转变中的社会工作	(33)

第二编 社会工作价值体系与理论

第三章 社会工作的价值体系	(39)
第一节 价值在社会工作中的地位与作用	(39)
第二节 西方社会工作的价值体系	(44)
第三节 中国社会工作价值体系的建构	(51)
第四章 社会工作理论	(58)
第一节 理论在社会工作中的地位	(58)
第二节 西方社会工作理论的发展和逻辑结构	(61)
第三节 西方社会工作理论流派与归类	(66)

第四节 总结和发展中国的社会工作理论	(73)
--------------------------	------

第三编 社会工作方法

第五章 社会个案工作	(77)
第一节 社会个案工作的涵义与范围	(77)
第二节 社会个案工作的理论模式与实务方法	(83)
第三节 社会个案工作在中国的实践	(93)
第六章 社会小组工作	(96)
第一节 小组工作的基本概念	(96)
第二节 小组工作的理论和理论模式	(100)
第三节 小组工作的发展阶段	(103)
第四节 小组工作过程	(104)
第五节 小组工作的原则与技巧	(107)
第七章 社区工作	(112)
第一节 社区工作的涵义与发展	(112)
第二节 社区工作的理论	(117)
第三节 社区工作的过程与技巧	(123)
第四节 中国的社区服务工作	(125)
第八章 社会行政	(130)
第一节 社会行政的涵义与功能	(130)
第二节 社会行政的内容	(135)
第三节 我国的社会行政	(144)

第四编 社会工作实务

第九章 儿童社会工作	(151)
第一节 儿童社会工作的基本概念和涵义	(151)
第二节 儿童社会工作的基本理论与方法	(155)
第三节 中国的儿童社会工作	(161)
第十章 青少年社会工作	(167)
第一节 青少年社会工作的概念	(167)
第二节 青少年社会工作的理论	(171)
第三节 青少年社会工作的内容	(175)
第四节 青少年社会工作的方法	(179)
第五节 中国青少年社会工作	(181)
第十一章 老年社会工作	(187)

第一节	社会变迁与老年人问题	(187)
第二节	老年社会工作的理论与方法	(191)
第三节	老年社会工作实务	(198)
第十二章	妇女社会工作	(202)
第一节	妇女社会工作的涵义	(202)
第二节	香港的妇女社会工作	(205)
第三节	中国大陆的妇女社会工作	(207)
第四节	我国妇女社会工作的发展	(212)
第十三章	家庭社会工作	(214)
第一节	家庭社会工作的概念	(214)
第二节	家庭社会工作的内容	(220)
第三节	家庭社会工作的理论与方法	(225)
第十四章	矫治社会工作	(232)
第一节	矫治社会工作的涵义与起源	(232)
第二节	矫治社会工作的理论与实务	(237)
第三节	中国矫治社会工作的历史与现状	(243)
第十五章	残疾人社会工作	(248)
第一节	残疾人社会工作的涵义与发展	(248)
第二节	残疾人社会工作的理论与方法	(251)
第三节	中国的残疾人社会工作	(258)
第十六章	反贫困与社会工作	(262)
第一节	贫困问题概述	(262)
第二节	反贫困：国际经验的回顾	(266)
第三节	中国的反贫困与社会工作	(272)
第十七章	民政工作与社会工作	(279)
第一节	中国社会福利制度与民政工作	(279)
第二节	中国社会工作的“民政模式”	(285)
第三节	民政工作中的社会工作实务	(291)
第五编 社会工作的发展		
第十八章	社会工作教育	(303)
第一节	社会工作教育的发展与性质	(303)
第二节	社会工作教育的目标与课程	(308)
第三节	社会工作的专业化与社会工作教育的作用	(311)
第四节	社会工作专业的国际化和本土化	(315)

第五节	中国社会工作教育的发展	(317)
第十九章	社会工作实习与督导	(320)
第一节	社会工作实习的涵义与目标	(320)
第二节	社会工作实习的模式与过程	(326)
第三节	社会工作实习督导	(332)
第四节	社会工作实习与督导的现状和问题	(338)
第二十章	社会工作研究	(340)
第一节	社会工作研究的涵义与功能	(340)
第二节	社会工作研究的程序	(344)
第三节	社会工作研究方法论	(348)
第四节	社会工作研究的主要方法	(350)

第一编

什么是社会工作

上一个世纪之交，专业社会工作在西方社会产生并逐渐成型。一个世纪过去了，在新世纪到来之际，中国的专业社会工作面临着一个新的发展机会。然而对熟悉在“大政府”格局下生活的中国人来说，以市场经济为基础的专业社会工作的内涵、本质是什么？它的社会功能何在？它与经济、政治、文化传统的关系怎样？这些都是不可不察的问题。本编的任务是对上述问题作一些介绍，以作为阅读本书的入门。同时也力图从总体上提出一些概括性理论分析，以使读者能在一定的理论层次上去领悟社会工作的本质，并对以后的阅读起一定的引导作用。

第一章

—— 社会工作的领域和内涵 ——

第一节 社会工作的缘起与发展

一、西方社会工作产生的社会历史背景

(一) 资产阶级革命及人道主义的张扬

现代意义的社会工作首先发端于西方社会，作为尊重人并致力于人的发展的社会工作与西方的文化传统及社会思想有关。

西方文化有崇尚个人价值的传统。但是黑暗的中世纪抬高神而贬低人，使人的尊严受到损害，使人的发展受到压抑。以文艺复兴为先导的资产阶级思想革命主张恢复古代世俗的思想文化，主张以人为中心，一切为了人的利益。法国资产阶级革命进一步张扬了人道主义，把天赋人权、自由、平等、博爱写到了自己的旗帜上。资产阶级思想家强调天赋人权，认为一切享有天然能力的人在人格上都是平等的，都有追求幸福和自我发展的权力。而资产阶级人道主义作为西方社会的一种意识形态与宗教伦理一起为后来兴起的慈善活动和广泛的助人活动奠定了思想基础。

(二) 资产阶级工业革命及其引发的社会问题

18世纪60年代，英国首先完成了工业革命。接着到19世纪30年代，西欧主要国家法国、德国也相继完成了产业革命。它不但极大地促进了经济的发展，而且对这些国家的社会结构带来了巨大冲击。

正如马克思、恩格斯所指出的：“资产阶级在它不到一百年的阶级统治中

所创造的生产力比过去一切世纪创造的全部生产力还要多，还要大。”^①资产阶级工业革命不但使这些国家的经济结构发生了变化，而且也对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。这表现在：第一，整个社会日益被划分为两大阶级即资本家阶级和工人阶级。阶级的两极分化也是财富和贫困、特权和无权向两极的积累，资本家阶级是财富和权力的占有者，工人阶级则是贫穷的和无权的阶级，而且两个阶级日益尖锐地对立起来。第二，资本主义经济的高速发展打破了封建时代的封闭的农村经济，也迫使农业劳动力转化为大工业中劳动力的出卖者。他们走出农村进入城市，大规模的社会流动破坏了农村的社会结构和家庭结构。第三，资本主义经济的发展及其价值的蔓延冲击着以往的社会关系，它使人与人之间的关系变为赤裸裸的利害关系，^②利己主义得到充分扩张。第四，社会问题大量出现，在资本主义的发展中，自由竞争使得竞争中的失败者沦为贫困、无助的一群。贫穷、饥饿、失业、堕落充斥着社会。

这些不期而遇的社会问题引起了许多思想家、政治家及社会人士的关注，并致力于解决这些问题，以使社会摆脱病态，弱者免于痛苦。社会工作就是众多尝试中的一种。

二、西方社会工作的产生

（一）解决社会问题的思路

对于由资本主义的经济繁荣带来的众多复杂的社会问题，社会思想家们给予了严厉的批判。他们普遍认为这种病态不符合人性，是非人道的，因此希望能改变这种状况。

在试图消灭资本主义带来的弊端的对策方面，基本上分为改良和革命两种思路。

改良主义者认为，要解决资本主义社会的社会问题可以采用补救和协调的方法，可以通过修改社会政策调整各阶级、阶层之间的利益关系，减少社会问题。其具体措施包括实施社会救济、提倡人道主义和博爱互助等等。总之，资产阶级改良主义要在制度范围内去解决自身的问题。

马克思主义从生产关系一定要适合生产力的发展的社会运行规律出发，论证资本主义的生产关系已不能容纳生产力的发展，甚至已经成为生产力发展的障碍，因此资本主义制度的出路必定是它的灭亡和社会主义的产生。它不同意用宗教和道德去拯救这个社会，而是对之进行革命的改造，这不但是对资本主义制度的理论批判，而且是要进行无产阶级革命，打碎旧的人剥削人的制度，

^① 《马克思恩格斯选集》第1卷，人民出版社，1972，256页

^② 同上，253页

建立一种公平的、没有阶级压迫的、每一个人都能自由发展的社会。

(二) 社会工作的产生

西方的社会工作形成于 19 世纪末至 20 世纪初。它受到社会思潮的强烈影响，是在长期的助人活动基础上发展起来的。

1. 社会工作的形成

不论基于善良的人性还是同类意识的发现抑或宗教教义的宣示，对处于困境者和弱者的帮助是早就存在的。在其中宗教对于西方社会工作的促进作用是明显的。然而论及对现代社会工作的贡献，人们普遍指出的是 17 世纪以来的社会救助制度。

英国是工业革命的先行国，也是遭遇近现代社会问题最早的国家。工业革命的发展造成了农村的破产，并造就大量的失业人群和贫困人口。1601 年，英国伊丽莎白女王颁布“济贫法”规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济。从而初步建立了社会救济制度与救济工作方法，对以后各国的社会救济法规的建立产生了重要影响。

1788 年德国汉堡市实施救济制度，使救济工作更趋组织化和科学化，1852 年爱尔伯福市进一步修正改良了救济制度，完善救济工作方法，也对各国社会救济制度的建立产生了积极的影响。

19 世纪末至 20 世纪初，英国出现了许多民间的社会服务组织，弥补政府推行的济贫活动之不足，同时从更广阔的范围内向失业者、贫民提供帮助，推动了社会救助事业的发展。1869 年建立的慈善组织会社致力于协调政府与民间各种慈善组织的活动，推动民间的志愿救助活动。1884 年兴起的睦邻组织运动则致力于发挥社区在助贫救困中的作用，鼓励志愿工作者进入社区活动中心为贫民服务。

美国的公共救济也曾受到英国的影响。早在国内战争时期，美国就出现了一些给薪的社会服务工作者，社会服务开始成为一种职业。随着服务工作的需要，美国纽约慈善学院于 1896 年开始对给薪的“友善访问员”进行培训，同时荷兰的阿姆斯特丹社会工作学院成立，开始社会工作训练。

19 世纪末至 20 世纪初，一个要求有系统的服务体系、服务人员需有一定的方法和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐步形成了。

2. 现代社会工作是实践的产物

社会工作是在解决社会问题的过程中不断发展的。首先是社会变迁产生了诸多社会问题需要人们去解决，其次是人们采用在一定历史时期和特定条件下适用的方法去应付这些问题，然后是人们不断探究更加有效、合理的解决问题的方法，并从中总结出一些经验。可以说，现代社会工作是长期以来助人实践经验积累的结果。无论社会工作的价值观念还是社会工作的方法都是在实践基

基础上形成与发展的。

当然，这并不是说社会工作没有任何的理论基础，不需要一定的理论指导，也不需要讲究工作技巧与方法。社会工作发展的历程和现代社会工作的形成恰恰表明，社会工作需要明确的价值观和理论指导，需要一套行之有效的的工作方法和技巧，需要有应付新问题的能力。这是现代社会工作的特点。

三、社会工作的发展

19世纪末至20世纪初以来的近百年间，社会工作在全世界得到了较快发展，这表现为如下一些方面：

（一）社会工作专业方法的发展

到19世纪末至20世纪初，社会工作在西方已进入专业发展的阶段，它表现为社会工作专业培训和教育的发展及社会工作的科学化。1917年，美国学者玛丽·E·芮奇蒙德（Mary E. Richmond）发表《社会诊断》一书，试图使社会工作方法成为一套独立的知识。此后她又发表《什么是社会个案工作》，社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受。到了30年代中期，个案工作一直是社会工作界普遍承认的唯一的工作方法。自20世纪20年代开始，小组工作被纳入社会工作训练课程，并积极从事小组工作理论的建构。到40年代中期，小组工作作为社会工作的专业方法之一被接受。另外，社区工作作为一种专业工作方法也逐步发展起来。起初它只是一种服务于个案工作的间接方法，后来，社区工作者形成了自己的专业团体，并运用自己的专门知识去解决社区中的问题，到60年代，社区工作已被正式承认为社会工作专业的一个基本方法。^①

社会工作专业方法的发展是社会工作知识和经验不断积累和发展的反映，也是其工作领域不断扩大和解决问题的方法不断增加的过程。它标志着社会工作专业的发展。个案工作、小组工作、社区工作三个基本方法被分别确立之后，社会工作界曾出现了三者分立的局面。然而，这并不利于实际问题的解决。这是因为某一问题的发生常常与许多社会因素相联系，解决问题必须使用多种方法。于是，社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性。在社会工作实践中也出现了以问题为本灵活运用多种方法的趋势。

（二）社会工作目标模式的变化

最初，社会工作是为解决已出现的问题而存在的，即它只扮演着补救者的角色，任务是诊治受助者的问题。这在个案工作占主导地位的阶段尤其明显。随着社会问题的不断涌现和复杂化，社会工作者愈发感到单独的治疗型社会工

^① 周永新主编：《社会工作学新论》，商务印书馆（香港），1994，135页

作十分被动,于是预防问题的出现成为社会工作者的一项工作内容。另一方面,社会工作最初关心的是眼前问题的解决,通过实践,社会工作者认识到,不但要帮助受助者解决当前面对的困难,而且要从长计议,尤其要注意发展受助者的能力,以免其再入困境。这样,治疗—预防,救助—发展就成了社会工作的思路。社会工作不但关注现有问题的解决,而且特别注重从预防和发展的角度开展工作,这就使得社会工作的目标追求提高到一个新水平。当然,社会工作目标模式的变化或丰富不仅由社会工作任务的变化所引起,而且与心理学、社会学理论的发展密切相关。这种转变也反映了社会工作者对助人过程,对受助者的角色及社会工作功能的新的理解。

四、中国社会工作的发展

(一) 中国历史上缺乏专业社会工作

两千多年来,我国一直是个农业国,其经济基础是自给自足的小农经济。其社会结构特征是以生活和生产相重合的家庭为单位,家族、亲友、邻居结为生活共同体,从而形成家族集团式结构。在文化价值方面,我国传统上崇尚儒家思想,同时在现实中又深受道家、佛教思想影响,并形成以儒家思想为主,儒、释、道相杂合的生活文化。在上述条件下,我国人民囿于较为封闭的亲友圈子之中,对他人无多求助,因此不可能产生专业意义上的社会工作。

(二) 20世纪上半叶社会工作在中国的发展

进入20世纪后,我国社会发生了巨大变化。国内政治局势动荡,社会危机长期持续,严重威胁着人民生活,国家和民族的命运也不时处于危急状态。同时,由于西方帝国主义列强的经济、军事和文化侵入以及中国人自觉向西方寻求民族自救的道路,西方文化也以各种方式进入我国。20世纪初,一些传教士在中国的大学开始讲授社会学、社会服务等课程,一些大学的师生开始从事社会服务活动。另外,一些在西方受过正规教育同时受西方文化影响的知识分子为了救国救民也从事农村发展活动,其中以晏阳初倡导并极力推行的华北平民教育运动最为典型。这是中国知识界施行的、具有一定专业性质的社会工作实践活动。虽然因战争等原因,这些实践活动并没有取得预期的结果,但它在世界社会工作发展史上仍有重要意义。

(三) 1949年以后中国的社会工作

1949年中华人民共和国成立之后,我国建立了社会主义制度。为了加速发展工业化和加强对社会的组织动员能力,国家实行计划经济,并实行“单位体制”,与落后的小农经济条件下靠家庭、家族解决问题的思路相反,政府力图靠组织力量解决人们遇到的生活方面的问题。政府不但成为全部社会资源的占有者,也成为解决各种社会问题的责任人。于是政府成为全能政府。在这种

体制下，政府通过其代表者——各种社会组织 and 单位，并通过国家干部，以行政程序和手段向人们提供生存资源和力所能及的帮助，从而形成靠行政架框解决社会问题的模式。这样，在计划经济时期，我国就排除了专业社会工作存在的必要性。如果说我国的行政干部实际上承担了社会服务、社会工作的职能的话，那么这种实际上的社会工作可称为行政性、非专业社会工作。

（四）改革以来中国社会工作的发展

由于长期以来中国实行高度集中的计划经济体制，并实际上以政治运动作为国家生活的中心，所以积累了大量矛盾和社会问题。“文化大革命”把国家推到崩溃的边缘。1978年底中国共产党决定实行对内进行改革，对外实行开放的政策。

改革开放要解决许多历史上积累下来的和新产生的问题。开放政策使我们发现了与世界历史进程的差距。1979年国家决定恢复社会学，社会工作课程作为应用社会学也在一些大学恢复起来。随着“政企分离”改革政策的推行和政府及群众团体职能由管理型向服务型的转变，加之民政等部门对干部知识化、专业化的要求的提出，社会工作作为一个专业的要求自然被提上议事日程。1986年，国家教委决定在北京大学等学校设立社会工作与管理专业。这些学校随即开始招收社会工作与管理专业的本科生。这样，专业社会工作教育开始起步。与此同时，民政等部门对干部进行在职培训，讲授社会工作内容，从而形成了以往的行政性社会工作与现在的专业社会工作相结合的发展格局。

第二节 社会工作的领域

一、社会工作领域随着新社会问题的出现而扩大

（一）社会工作领域的涵义

社会工作领域也称社会工作范围，是指社会工作在社会生活中实施并起作用的范围。社会工作作为人们的有意识地改变社会的活动，不但有其专业目标与理想，而且要将这些目标和理想变为现实的行动。实际上，社会工作者的工作目标与理想是现实社会中问题的某种反映。面对社会问题，社会工作者以自己的理想，运用某种工作方法去干预，以改变社会问题对人们的困扰就构成了社会工作的活动空间。显而易见，社会工作的实施首先取决于工作任务的存在，即社会中的某些人的正常生活出现了问题，然后才是社会工作者的有意识、有目的的反应。由此我们可以说，社会工作的领域是由社会问题的出现和社会工作者对它的认识及有意识的干预确定的。

按照上述理解，社会工作领域可以分为理想的和实际的两种。理想的社会工作领域是按照人类理想应该进行干预并对之进行改变的社会问题的发生领域。其中包括社会工作者已经涉入其中的和由于社会工作者在认识、能力等方面的不足而暂时未能进行干预者。我们可以把社会工作者已经涉入其中者称为实际的社会工作领域。

（二）社会工作领域与社会问题的关系

社会工作与一定范围内社会问题的出现直接相关。当个人、家庭、社区遇到某种问题需要帮助时，社会工作就有了用武之地。

对于社会问题的理解有两种：社会学认为社会问题是社会上的大多数人遇到某种问题，这些问题影响着他们的正常生活，而需要改变的社会状况。它强调了该问题较大的影响范围和对人们正常生活的不利影响的较深程度。除了上述理解外，社会工作认为，社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题。它或者由社会因素引起，或者需要运用社会性手段来解决。其中又以前者为重要。这样社会问题就是社会性问题，它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。同时，社会工作对社会问题的看法并不太看重受影响的人群范围，比如社会个案工作就是处理个人或家庭所遇到的社会性问题。

（三）社会问题的产生使社会工作领域不断扩大

社会问题不但是一种客观存在的与人们的希望相违背的现象，而且与人们对它的认定有关。一些原来并不被认为是问题者，随着人们认识的发展可能被认为是社会问题。另外，随着社会的变迁，也会产生一些新的、以前从未遇到的问题。这样，被人们认识到的新的社会问题不断出现，就向社会工作提出了新的任务。作为应付和解决社会问题的手段，社会工作的领域也就不断扩展。比如夫妻适应问题，在中国传统文化的氛围中，在家“丑”不可外扬观念的影响下，决不会成为社会工作的任务。而在现代社会中，家庭社会工作已成为社会工作的重要领域。又如“现代病”也引起社会工作领域的扩展。可以说，社会工作领域和社会问题发生和影响的领域是相同的。当然，就具体工作领域而言，二者可能会有一些差异。比如，由于社会工作资源的短缺尚不能够及时有效地干预某些问题。

二、社会工作领域随着社会进步而扩大

（一）社会进步是人类的永恒追求

社会进步是人类对社会变迁进程的理解和价值判断。它是人类的物质生活和精神生活条件不断改善、人们的生活质量不断提高的状态和过程。

人类素有社会进步的理想并对之有执着的追求。我国古代的“大同”思想