



综合统计优质服务经验选编

ZONGHE TONGJI YOUZHI FUWU JINGYAN
XUANBIAN

国家统计局国民经济综合统计司 编

*

中国统计出版社出版发行

国家统计局印刷厂印刷

*

787×1092毫米 32开本 7.75印张 16万字
1988年3月第1版 1988年3月北京第1次印刷

印数：1—6,000

ISBN 7—5037—0044—0 / C·4

统一书号：4006·215 定价：2.40元

编 者 的 话

党的十一届三中全会以来，特别是1984年全国统计工作天津会议以后，各地统计部门以优质服务为中心，努力创办“开放式”统计，取得显著成绩，受到各界好评。综合统计是各级政府统计部门实现优质服务的重要窗口。几年来，各地综合统计机构，在各级领导的重视和各专业统计的密切配合下，为适应改革、开放需要，积极提供各种统计信息，工作内容逐渐丰富、工作质量和水平不断提高，在新的历史时期，迈出了新的步伐，开创了综合统计工作的新局面。

为推动综合统计的进一步发展和提高，国家统计局国民经济综合统计司于1987年11月在山西太原召开了全国综合统计工作会议。会上，国家统计局副局长郑家亨以《适应改革与开放的需要，加强综合统计工作》、综合司司长章钟基以《总结经验，勇于创新，努力提高综合统计工作水平》为题作了讲话，各地代表总结交流了近几年综合统计工作的新经验。这些经验的共同特点是：在加强综合统计自身建设的基础上，紧跟形势，紧跟党和政府的中心工作，紧跟领导需要，积极开展多方位、多层次、多渠道和多种形式的优质服务。这些经验的取得，是各级综合统计和专业统计人员辛勤劳动的结晶，体现了统计战线广大工作者奋发图强、勇于开拓的精神，代表了近几年来综合统计工作的发展和进步，对

今后综合统计工作有重要参考价值。我们期望各地继续开拓前进，不断发展和完善综合统计工作经验。

为了集中全国综合统计优质服务的经验，起到相互交流，互相学习的作用，把综合统计工作提高到一个新的水平，我们将两位领导同志的讲话和各地的经验选编成册，印刷出版，供广大读者参考。本选编编辑时间较仓促，如有不当之处，请读者批评指正。

1987年12月

目 录

总结经验 勇于创新 努力提高综合统计工作水平 ——国家统计局国民经济综合统计司章钟基司长在 全国综合统计工作会议上的讲话……………	(1)
适应改革与开放的需要 加强综合统计工作 ——国家统计局郑家亨副局长在全国综合统计工作 会议上的讲话……………	(19)
适应改革开放形势 提高综合统计工作水平 ……………上海市统计局综合处	(36)
实现统计分析工作改革的六大转变 ……………江苏省统计局	(46)
强化综合统计 提高服务水平 ……………山西省统计局副局长孙玉璋	(63)
充分发挥综合统计的“窗口”作用 搞好优质 服务工作……………沈阳市统计局调研处	(77)
紧密跟踪政策 优化“双向”服务 ……………河北省统计局副局长 樊振海	(85)
开发统计信息 提高分析质量实现综合统计 优质服务……………浙江省统计局综合处	(92)
深化综合统计改革 搞好优质服务 ……………辽宁省统计局综合处	(105)

进一步提高为地方党政领导服务质量

.....安徽省统计局综合处 (124)

改革统计机制 搞好优质服务

.....湖北省统计局综合处 (129)

开展优质服务 深化统计分析 不断提高综合

统计工作水平.....陕西省统计局综合处 (137)

搞好优质服务 发挥“窗口”作用

.....黑龙江省统计局综合处 (148)

在服务中完善 在改革中提高

.....河南省统计局综合平衡处 (162)

发挥综合统计优势 提高综合统计服务水平

.....四川省统计局综合处 (171)

紧跟改革形势 不断提高综合统计的优质

服务水平.....内蒙古自治区统计局 (178)

加强统计分析 开展全方位服务

.....武汉市统计局综合调研室 (184)

增强改革意识 扩大服务领域 努力搞好统计

优质服务.....太原市统计局局长 温国强 (191)

积极促进综合统计的深化和发展 充分发挥对外

“窗口”作用.....佳木斯市统计局 (201)

深化改革 把综合处办成名副其实的参谋部

.....西安市统计局综合处 (210)

以优质服务为中心 开展综合统计工作

.....湖北省荆州地区统计局综合科 (225)

加强统计分析 搞好优质服务

.....江苏省吴江县统计局 (234)

总结经验 勇于创新

努力提高综合统计工作水平

——国家统计局国民经济综合统计司章钟基司长
在全国综合统计工作会议上的讲话

1987年11月25日

全国综合统计工作会议今天开始了。这次会议的主要议题是根据党的十三大精神，总结交流近几年综合统计工作的经验，讨论今后如何进一步从不同层次广泛开展优质服务的办法，以及座谈1987年经济形势。会议内容比较多，时间短，请大家集思广益，群策群力，把会议开好。

为了沟通情况，便于交流，我先简要介绍一下近几年全国综合统计工作的发展情况，并对1988年工作任务讲几点看法，供大家参考。由于目前各级综合统计机构的职责不尽相同，工作任务也不一致，这里仅从国家统计局综合司分工范围来讲。

一、对近几年综合统计工作的回顾

党的十一届三中全会以来，国民经济实行改革、开放、搞活的方针，取得了显著成就。经济持续稳定增长，实力显

著增强，人民得到更多实惠，社会经济生活发生了历史性变化。与此同时，统计工作也有很大发展，统计改革逐步深化，进入一个崭新的时期。综合统计工作，在各级领导的重视和支持下，各专业统计的密切配合下，也迈出新的步伐，开创了新局面。

（一）综合统计分析工作蓬勃开展

开展统计分析，提供分析资料，是为领导服务的重要形式。近几年来，各级综合统计机构提供的分析报告数量增加，针对性、政策性、时效性提高，具有以下特点：

1.为宏观决策提供的分析资料增多。各级综合统计机构充分发挥掌握全面资料的优势，从生产、建设、流通、分配、消费各个领域定期对经济发展形势进行综合分析，针对投资、消费“双膨胀”，信贷失控，工业超高速增长等问题，及时发出“警报”。对经济发展战略，调整产业结构，开展“双增双节”，提高经济效益，保持国民经济持续稳定增长等重大问题，提出了有情况、有分析、有建议的报告，对改善宏观管理都起到了积极作用。国家统计局和一些地方综合统计机构的同志，还经常参加领导机关和有关部门召开的经济形势、经济对策和经济社会发展战略等问题的研讨会，为领导决策提供依据。

2.围绕改革、开放提供的分析资料增多。随着改革、开放政策的实施，综合统计机构经常反映体制改革综合试点城市，沿海开放城市，经济特区等改革、开放的情况和问题。随着封闭型经济向开放型经济转变，各级综合统计机构及时反映横向经济技术协作的情况和问题，并从过去偏重于本地区的纵向对比，发展为立足本地，放眼外地的纵向、横向全

面对比分析，适应领导的需要。有的综合统计机构对改革企业机制、改革住房制度等问题，进行了调查研究。

3. 配合重大政治活动和重要会议提供的分析资料增多。如庆祝建国三十五周年，各级统计局以多种形式广泛地、系统地宣传我国建设成就，得到各方面的好评。1985年，国家统计局为了预计第六个五年计划完成情况，系统提供了“六五”期间经济和社会发 展概况，经中央领导批准，作为党的十二届四中全会参阅文件。1986年初，根据实际统计数作了修订后，提供全国人大四次会议作为参阅文件。在中央全会、全国人代会上印发统计分析资料，是建国以来的第一次。在这期间，不少地方统计局也相应整理了有关材料，向当地党政的重要会议和人代会提供。为迎接党的十三大召开，各级统计局系统地整理和提供了大量的反映党的十一届三中全会以来重大成就的统计分析资料，编印成册，赠送十三大代表。

4. 实际统计同预测未来相结合的分析资料增多。各级统计局为了解决实际统计数字“滞后”和领导同志指导工作“超前”的矛盾，在季度、年度的国民经济综合报告中，大多采取了反映实际情况同预计、预测相结合的做法，既反映情况和问题，又展望未来趋势，有针对性地提出建议。进度分析报告的内容不断充实，提高了分析的深度和广度。

此外，综合司、河北、浙江等综合统计机构还向科研单位承包“产业结构和产业政策”、“消费结构和消费政策”、“经济发展的阶段性和周期性”、“农业与工业关系”、“农业与外贸关系”等重大经济科研项目，为统计工作进入科研领域迈出可喜的一步。

总之，这一时期综合统计分析，内容丰富多采，形式灵活多样，各级领导对统计分析报告的采用率提高了，有的还给予很高的评价。如综合司编写的《我国农副产品出口的情况、问题和对策》的统计资料，赵总理阅后作了批示，认为“对情况的分析和建议，值得一看”，批转有关领导研处，并在全国计划工作会议和全国经济体制改革工作会议的讲话中，称赞这个“材料写得很好”。各地编写的分析资料，引起当地党政领导重视和好评的也很多。许多地方党政领导反映，“其他单位的资料可以选送，统计局的报告每期都要看”。赞扬统计分析“起了很好的作用，是一个好参谋、好助手”。有的省、市党政领导机关，还指定综合统计负责人参加《政府工作报告》和其他重要文件的起草工作。

（二）积极扩大统计服务领域

综合统计从过去单纯为领导服务扩大为多层次、多方面服务，从过去提供内部资料为主扩大为多渠道提供统计信息。在社会公众服务方面，主要形式是：

1.发表统计公报。近几年，统计公报内容逐渐充实，发布时间逐步提前，1986年全国统计公报在1987年2月20日就发布了。目前，省一级统计局均发布本地区的统计公报，有一部分市、地、县统计局也发布本地区的统计公报，内容、形式都有所创新。

2.编纂统计年鉴等统计资料书。国家统计局从1982年开始编纂新中国成立后的第一本《中国统计年鉴》，以后每年编一本，内容逐步充实。从1983年开始每年出版《中国统计摘要》，1985年开始每月出版《中国统计月报》。为配合中心工作，国家统计局还编辑出版了《光辉的三十五年》、

《“六五”期间国民经济和社会发展概况》、《新的里程 新的成就》等书和统计挂图。各级地方统计局，也编辑出版了大量统计资料书，突出的如辽宁省统计局近两年每年都编辑十几本统计资料书在内部发行，北京、上海、沈阳、武汉、哈尔滨、湖南、广东等省市统计局，东北和华东经济区编辑的多种统计资料书，内容丰富，印刷精美，各具特色。这些材料，对于社会各界全面系统地了解我国经济发展的全过程和预测未来的发展前景，都是十分必要的，受到广大读者欢迎。

近几年来，许多地方统计局还定期编辑折叠式、活页式的小册子，综合月报，宏观监测月报等，集中反映国民经济主要指标的动态，便于领导随身携带。

在提供成型产品服务的同时，还热情接待社会各界来人抄录资料或电话索要资料，及时为党政领导核对或提供重要文件采用的统计数字，把住数字质量关，保证统计数字严肃性，进一步扩大统计工作的影响。

3.通过新闻媒介传播统计信息。国家统计局从1983年开始，定期召开新闻发布会，向中外记者介绍我国经济发展的成就和问题。全国已有17个省、自治区、直辖市和4个计划单列市统计局，也定期或不定期召开了新闻发布会。为了加强同新闻单位的联系，组织协调和审核全局新闻稿的提供及发布工作，国家统计局在综合司增设了新闻处。有的省市统计局综合处也设“新闻报导组”或指定专人负责这项工作，取得明显效果。近年来，全国性报刊、电台、电视台采用国家统计局提供的稿件，平均每二三天就有一篇，地方统计局通过新闻媒介和刊物提供的统计信息也显著增多。各级统计

局配合重大政治活动提供的分析资料、统计图表，中央和许多地方的党报、党刊，都以整版篇幅、图文并茂地刊载，起到很好的宣传作用。如宣传改革成就，综合司以 9 篇短文，配以统计图，连续刊登在《人民日报》头版显要地位，深受国内外读者欢迎。中央领导同志看后指示外文出版社尽快翻译成外文，赶在十三大开幕前印发外国记者。山西省统计局编写的《坚持改革开放的总方针，全省社会经济发生十大变化》一文，《山西日报》遵照王森浩省长的批示，以头条新闻、醒目标题，用一版半的篇幅全文刊登，在全省引起了极大反响。不少地方也有类似情况。有些统计局同当地新闻单位合作开设专栏，定期刊载统计信息。有的还自行创办《统计信息》刊物，面向社会服务。与此同时，各级综合统计机构对各种统计信息的新闻稿件加强了审核工作，建立了必要的把关制度，使数字差错和相互矛盾现象减少。

（三）建立和改善城市基本情况统计工作

为了研究城市经济社会发展问题，沟通城市之间的统计信息，国家统计局在原有“工业卡片”的基础上，补充制定了《城市基本情况年报制度》。经过几年努力，这一年报制度开始走上正轨。1985年、1986年城市年报，全国300多个市全部报齐，连续两年实现了报送“满堂红”。数字质量逐步提高，绝大多数市已按要求综合辖区内各经济类型单位的资料。1986年城市年报，省、自治区统计局第一次报送微机软盘，利用微机汇总全国城市资料，顺利完成了任务。这是资料汇总工作的突破性进展，对今后进一步开发利用微机和提高城市年报加工深度，都创造了有利条件。

近几年，城市统计资料的加工整理和分析研究，也逐步

展开。从1985年开始，综合司按年编纂《中国城市统计年鉴》，用中英两种文版向国内外发行。有些省、自治区统计局整理了城市历史资料，有的编辑出版本省、区城市统计年鉴，组织编写城市概况，内容包括历史沿革、自然环境、行政区划、经济建设和社会发展概况，发展前景以及名胜古迹等。目前全国绝大多数市都编写了本市概况，有的编印成册，作为向国内外介绍本市情况的材料。有的省、市还整理了区域性经济社会概况。各市之间横向对比分析，普遍深入地开展，受到各级领导的重视和好评。有位市长说：“对比资料是一付最好的清凉剂，它可以使我们在成绩面前看到差距，更加奋发工作”。有的市委书记要求把重点城市对比分析统计表，挂在他的办公室。

（四）加强横向统计信息联系和资料反馈

为了满足横向经济联系对统计信息的需要，各地本着互助互利、自愿结合的原则，建立了双边或多边的统计资料交换制度，初步形成不同层次、规模不等、各具特色的综合统计信息网络。这些信息网络不受行政区划的限制，不受隶属关系的束缚，使信息交流经常化、制度化，增强了统计工作的活力。有的还建立了外地统计信息档案，印发《外地信息分析》，有的还收集整理了国外和港澳地区的统计信息。

随着服务观念的更新，各级综合统计机构改变了过去只要求从下向上报送资料的惯例，按照需要与可能，开始从上向下进行汇总资料的反馈工作，为下级提供方便。

此外，近几年各级综合统计机构还协助局领导对全局性的统计资料加工整理和分析研究工作，做了许多具体的组织协调工作，提高了全局整体工作效益，发挥了局领导的助手

作用。

近几年综合统计工作能够在改革中不断前进，其原因是多方面的。主要是：

第一、贯彻执行正确的业务指导思想，处理好几个关系。党的十一届三中全会以来，恢复和发扬了党的实事求是的思想路线，经济工作实行改革、开放、搞活的政策。为了适应客观形势的变化，1984年以来历次全国统计工作会议，在不断总结经验的基础上，明确提出变封闭式统计为开放式统计，搞好优质服务的方针。并先后就统计服务方向、范围、方式以及优质服务标准、目标等提出一系列比较完整的业务指导思想，使统计工作从禁锢状态中解放出来。在实际工作中注意正确处理：普及与提高的关系，资料整理与统计分析的关系，利用现有信息资源与开展调查研究的关系等等。各级综合统计工作的服务面拓宽了，多层次、多方面的服务开始加强了，工作搞活了，作用增强了，统计工作在社会公众中影响扩大了，逐渐改变过去“自我封锁”的状态，开始做到“报纸有名，电台有声，电视有影”。

第二、搞好协作配合，广开信息源。从横向看，综合统计工作是建立在各个专业的基础上，综合统计的质量同各专业统计工作水平和支持程度，有十分密切的关系，专业统计不前进，综合统计也很难“超前”，没有专业统计的协作配合，综合统计是寸步难行的。这几年综合统计工作的进展，是同各专业统计的大力支持配合分不开的。与此同时，综合统计人员也注意同各专业统计人员搞好协作，对涉及全局性的统计分析工作和统计资料加工整理，综合统计积极起牵头作用，统筹安排，分工负责，协同动作，更好地发挥了全局的

整体功能。此外，各级综合统计机构还加强同计委、经委、财政、银行、物价、税务、工商管理等部门，以及党委、政府的政策研究室，经济研究中心等单位的联系，互通信息，交换观点，广泛吸取一切有益的见解，开阔我们研究问题的思路。从纵向看，综合统计机构的上下关系进一步密切，各种信息交流增多，这也是综合统计工作有所发展的一个重要因素。

第三、加强综合统计工作的自身建设。近几年，各级统计局都把综合统计工作作为优质服务的窗口，加强了领导，逐步充实人力，调整分工，建立健全岗位工作责任制。不少地方编写统计分析教材，举办了统计分析培训班、统计分析研讨会，开展了优秀统计分析报告评比。广大综合统计人员通过学习和实践，不断提高业务素质和工作水平。有的在综合统计工作中，已开始采用现代化的计算、储存手段，应用计算机整理统计资料，初步建立了综合数据库。这一切，有力地推动了优质服务的开展。

当前综合统计工作同客观要求相比，仍然不相适应：一是任务与力量的矛盾突出。特别是大部分地、县、区统计局，由于种种原因，综合统计工作缺乏专人负责，没有很好开展起来。二是客观要求高与干部业务素质差的矛盾突出。目前综合统计队伍处于“青黄不接”、“中间断层”的状态，影响工作质量的提高，分析资料数量不少，但有份量、高水平的为数不多。统计资料书刊编排还不科学，数字差错也屡有发生。三是资料整理和管理工作的手段落后，基本上停留在手工操作，时效性差。四是综合司对全国综合统计的业务指导工作做得不够，存在“三多三少”现象：即布置任

务多检查少，抓分析研究多抓资料整理少，抓先进地区多帮后进地区少。因此，如何跟上客观形势的发展步伐，大力加强综合统计工作，仍是当务之急。

二、1988年全国综合统计工作的主要任务

在新的一年里，全国综合统计工作要紧密围绕党的十三大精神，以“稳定经济、深化改革”为主题，加强对各种统计资料的综合整理、开发和分析研究，上水平、上质量，进一步搞好统计信息社会化工作，从不同层次广泛开展统计优质服务活动，为各级党政领导宏观决策和社会公众提供形式多样的统计信息。

（一）统计分析要在抓普及的同时，着重抓好提高工作
开展统计分析工作，是提高统计水平，扩大统计影响，增强统计地位，培养统计人才的重要途径之一，是中国式社会主义统计工作的重要特点。因此，综合统计工作要下大力气抓好统计分析，重点是要在抓普及的基础上抓提高。

抓普及，就是要广泛地开展统计分析工作。目前省级和大城市的统计分析搞得比较好，有些中小城市、地、县则刚刚起步，仍是一个薄弱环节，急需加强。从各地统计机构、人员、素质看，也有可能把这项工作做好。因此，各省、自治区综合统计机构，在抓自身的统计分析工作的同时，要组织指导中小城市、地、县的分析研究工作，形成一个不同层次的统计分析网络，扩大优质服务的辐射面。为此，我们拟请各省、自治区推荐一个市（或县），作为综合司的直接联系点，以便互相交换有关信息，加强联系，共同对有关经济

社会问题进行调查研究。

抓提高，就是各地要在保证必要的统计分析数量基础上，着重把工作的重点转到抓统计分析的质量，扩大统计分析的新领域，提高统计分析水平，增强参与决策的能力。

在分析课题上，要有的放矢，对准需要。当前综合统计分析，要重点围绕“稳定经济、深化改革”的主题，加强对国民经济运行的监测和分析，开展对经济发展趋势的预测，提出稳定经济的对策；进一步研究产业结构、产品结构和生产力布局的调整；调查研究城市各项改革试点的进展情况和问题，以及不同类型城市、经济区的发展战略问题；调查研究企业机制改革的成果，进行改革前后的经济效益对比，以及国家、企业和个人三者分配关系的新变化；反映“双增双节”运动的情况和问题；研究增强农业后劲，保证国内粮食自给，改善城市肉禽蛋菜供应，稳定市场等问题。

在提供时间上，要适时。进度分析报告集中了经济发展过程中的最新统计信息，要突出一个“快”字，争分夺秒地把准确的信息送到领导机关，赶在其他综合经济部门的前头。专题分析报告，要突出一个“深”字，动手可以早些，但不急于出手，提供时机要恰到好处。

在分析方法和内容上，要提高深度和广度。一是分析方法要多样化。要从传统的统计分析转向传统和现代统计分析相结合。对近几年新出现的各种宏观经济分析方法，要努力学习，大胆应用，增强我们的分析本领。二是加强预测。过去，在产品经济的模式下，国民经济的运行，主要通过计划下达，统计着重反映计划执行情况，反映实际结果，就基本满足领导了解情况的需要。现在，随着经济体制改革的深