

计算机

(第二版)

刘财兴 徐东风 王 琴 编著

应用与信息处理

Windows2000/me

Word2000

Excel2000

Internet应用



华南理工大学出版社

计 算 机 应 用 与 信 息 处 理

(第二版)

刘财兴 徐东风 王 琴 编著

华南理工大学出版社

·广州·

内容提要

本书是根据计算机技术的最新发展而编写的计算机基础通用教材,内容包括计算机基本知识、操作系统 MS-DOS V6.22、中文版 Windows 2000/me、中文版 Office 2000 中的文字处理软件 Word 2000 和表格处理软件 Excel 2000、计算机网络与 Internet 应用等。

本书可以帮助读者了解计算机基本的入门知识和应用方法,并掌握利用计算机进行文字处理和数据处理的基本技能,了解计算机网络的基本知识及 Internet 的服务与使用。全书重在应用,强调基础,各章后面均附有习题,适用于大学和高等专科学校非计算机专业学生用作公共课教材,也可以供广大计算机爱好者自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用与信息处理/刘财兴,徐东风,王琴编著.—2版.—广州:华南理工大学出版社,2001.2

ISBN 7-5623-1268-0

I. 计…

II. ①刘…②徐…③王…

III. 计算机-应用

IV. TP3

华南理工大学出版社出版发行

(广州·五山 邮编 510640)

责任编辑 陈怀芬

*

各地新华书店经销

中山市新华印刷厂印装

2001年2月第2版 2001年2月第3次印刷

开本 787×1092 1/16 印张 20.75 字数 518 千

印数: 10000—18000 册

定价: 28.00 元

前 言

随着计算机广泛应用于国民经济和人们生活的各个领域,掌握计算机的基础知识及应用技能已成为人们的迫切需要,当前计算机科学技术发展很快,软、硬件更新迅速,人们对计算机的认识和使用都发生了巨大的变化。因此,必须不断更新教材内容和教学方法,使计算机基础教育真正做到紧跟形式的发展,让学生真正学到实用的最新的知识。

为了让学生对计算机应用的基本知识有较全面的理解,我们根据计算机应用的基本要求,编写了这本《计算机应用与信息处理》。全书参考了全国计算机等级考试一级大纲,其内容基本覆盖了广东省高校计算机应用水平一级考试大纲所规定的范围。它包括计算机基本知识、操作系统 MS-DOS V6.22、简体中文版 Windows 2000 Professional/me (Millennium Edition)、简体中文版 Office 2000 中的文字处理软件 Word 2000、表格处理软件 Excel 2000、计算机网络与 Internet 使用、多媒体技术简介及计算机病毒防治等内容。它可以帮助读者了解计算机的基本知识,并掌握利用计算机进行文字处理、数据处理及 Internet 使用等基本技能。

计算机应用是多方面的,计算机的知识也是相当广泛的,本书只能介绍计算机最基本的入门知识和应用方法,为了更好地掌握计算机的使用技巧,还要进一步学习计算机的其他课程。

本书由华南农业大学理学院刘财兴、徐东风、王琴编著,其中刘财兴与徐东风合作编写第一章、第二章和第三章,刘财兴编写第四章和第七章,王琴编写第五章和各章的练习题,徐东风编写第六章。在编写过程中,参阅了有关参考书、资料和使用手册,在审稿过程中,严尚维、林丕源、田绪红、肖德琴、孙微微、祝胜林、王美华、黄桂萍等老师提出了很好的意见和建议,在此一并表示感谢。由于计算机学科知识更新快,计算机技术发展迅速,加上时间仓促,我们水平有限,书中一定会有许多不足之处,也难免有错漏,恳请广大读者提出宝贵意见。

编著者

2000 年 11 月

目 录

第一章 概述	1
§ 1.1 计算机的发展概况	1
§ 1.2 计算机的特点	3
§ 1.3 计算机的用途	4
§ 1.4 计算机中数据的表示方法与数制的转换	7
§ 1.5 带符号数的表示方法	13
§ 1.6 计算机中的数据与编码	15
习题一	17
第二章 计算机系统	19
§ 2.1 计算机系统的构成	19
§ 2.2 计算机硬件系统的基本结构	20
§ 2.3 计算机软件系统	29
§ 2.4 微型计算机的几个基本概念	31
§ 2.5 微型计算机的硬件结构及发展简介	32
§ 2.6 计算机的主要性能指标	35
§ 2.7 多媒体计算机技术简介	36
§ 2.8 计算机病毒及其防治	37
习题二	40
第三章 操作系统与汉字信息处理	44
§ 3.1 操作系统的概念	44
§ 3.2 操作系统 MS-DOS	45
§ 3.3 计算机汉字信息处理	52
§ 3.4 常用汉字输入方法简介	56
习题三	63
第四章 Windows 2000/me	66
§ 4.1 Windows 2000 介绍	66
§ 4.2 Windows 2000 基本使用	67
§ 4.3 Windows 2000 的资源管理系统	80
§ 4.4 中文输入法与字体	91
§ 4.5 部分附件的使用	96
§ 4.6 管理打印机和打印操作	102
§ 4.7 定制 Windows 2000	105
§ 4.8 安装和删除软件及硬件	111
§ 4.9 系统管理和性能优化	113

习题四	117
第五章 中文 Word 2000	120
§ 5.1 概述	120
§ 5.2 中文 Word 2000 文档的基本操作	127
§ 5.3 中文 Word 2000 文档编辑技巧	132
§ 5.4 中文 Word 2000 文档格式编排	142
§ 5.5 页面设置	162
§ 5.6 创建表格	168
§ 5.7 插入和建立图形	178
§ 5.8 文档编排的综合技术	185
§ 5.9 文件的打印	192
习题五	194
第六章 中文 Excel 2000	198
§ 6.1 概述	198
§ 6.2 中文 Excel 2000 工作簿基本操作	200
§ 6.3 建立工作表	202
§ 6.4 编辑工作表	225
§ 6.5 工作表格式编排	230
§ 6.6 管理工作表	240
§ 6.7 数据库管理	246
§ 6.8 建立与编辑图表	257
§ 6.9 格式化图表	262
§ 6.10 打印	267
§ 6.11 Excel 2000 的 Internet 支持	273
习题六	277
第七章 计算机网络及 Internet 基础	281
§ 7.1 计算机网络概述	281
§ 7.2 Internet	286
§ 7.3 企业网 Intranet	289
§ 7.4 TCP/IP 协议	291
§ 7.5 Internet 地址	291
§ 7.6 Internet 接入方法	294
§ 7.7 Internet 使用	298
习题七	321
附录 I 美国国家信息交换标准码 (ASCII)	323
附录 II 《信息交换用文字编码字符集》GB2312—80 非汉字字符简表 (1 ~ 9 区)	324
参考文献	326

第一章 概 述

§ 1.1 计算机的发展概况

20 世纪 40 年代中期, 正值第二次世界大战进入决战时期, 由于武器研究中日益复杂的数字运算对快速而准确地计算的需要, 在美国陆军军械署的资助下, 宾夕法尼亚大学 (University of Pennsylvania) 的物理学家 John W. Mauchly 博士和电气工程师 J. Presper Eckert 于 1943 年开始研制, 并在 1946 年制成了世界上第一台电子计算机 ENIAC (Electronic Numerical Integrator And Calculator)。该机是第二次世界大战的产物, 是世界上公认的第一台电子计算机。

这台机器使用了 18800 个电子管, 70000 个电阻器, 10000 个电容器, 1500 个继电器, 占地约 167 平方米 (1800 平方英尺), 重量达 30 吨, 耗电 150 千瓦, 而每秒钟仅能进行 5000 次加法运算, 在今天看来, 这个庞然大物是十分落后的, 还不如目前的一台普通微型计算机的功能强、速度快。然而, 在当时它是其他计算工具无法比拟的, 也是一个划时代的创举。从此以后, 计算机进入了飞速发展的崭新时代。

值得一提的是在 1944 年 8 月至 1945 年 6 月间, 当时的世界著名数学家、正参与第一颗原子弹研制工作的冯·诺依曼 (Von Neumann) 博士, 首先提出了电子计算机中存储程序的概念, 并描述了计算机的硬件结构由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备等五部分组成, 以二进制的形式将程序和数据存储在计算机的存储器中, 使计算机能按事先存入的程序自动进行运算。这一思想沿袭至今, 因而, 人们总是把冯·诺依曼称为“计算机鼻祖”。

冯·诺依曼存储程序的思想 and 计算机基本结构的思想, 奠定了计算机的理论基础, 为计算机的不断发展开拓了无限的前景。随着电子技术和计算机系统结构及计算机软件的发展, 计算机的发展经历了四代。目前, 正大力研制、开发第五代计算机——智能计算机, 其各代的比较见表 1.1。

目前, 计算机技术正向巨型、微型、网络和人工智能等几个方向发展。

巨型计算机是高速、大容量、功能强的计算机。它的发展集中体现了计算机科学研究水平, 它可以推动计算机体系结构、硬件理论与技术、计算数学与计算机应用等多个科学分支的发展, 同时, 也显示了一个国家的科学技术实力。在巨型机研制方面, 美国处于领先地位, 其著名的“深蓝”巨型机每秒运行速度达 4 万亿次, 最近又研制出世界上最快的高级战略计算机“白”, 其运行速度为每秒 12.3 万亿次。

我国的计算机科学技术水平与世界先进水平相比, 尚有相当大的差距。1996 年我国研制成功了每秒百亿次的“银河-III”巨型计算机, 2000 年我国又研制出每秒 1200 亿次的“曙光 2000-II”巨型计算机, 标志着我国计算机的研制技术已进入世界先进行列。

从 1971 年开始出现的微型计算机, 由于其价格低廉、使用灵活方便等显著特点, 成为计算机发展的另一方向。微型计算机开发的先驱当属美国英特尔 (Intel) 公司的年轻工

表 1.1 各代计算机发展简表

代 指标	第一代 1946 ~ 1955	第二代 1955 ~ 1964	第三代 1964 ~ 1971	第四代 1971 ~
电子器件	电子管	晶体管	中、小规模集成电路	大规模、超大规模集成电路
主存储器	磁芯、磁鼓	磁芯、磁鼓	磁芯、磁鼓、 半导体存储器	半导体存储器
辅助 存储器	磁带、磁鼓、 纸带	磁带、磁鼓、 磁盘	磁带、磁鼓、 磁盘	磁带、磁鼓、 磁盘、光盘
体系结构	冯·诺依曼 体系结构	模块化 标准化 系列化	微程序技术 多道程序 并行处理	并行处理 多机系统 分布式 计算机网络
运算速度 (次/秒)	几千~几万	几十万~百万	百万~几百万	几百万~几百亿
代表机型	ENIAC IBM 650 IBM 709	IBM 7094 CDC 7600	IBM 370 PDP 11 NOVA 1200	CRAY-II IBM 4300 M340, M760 VAX 11 IBM PC

程师霍夫 (Hoff)，是他首先提出了可编程序通用计算机的设想，即把计算机的全部电路做在四个集成电路芯片上，包括中央处理器、随机存储器、只读存储器和寄存器芯片。这一设想通过在 $4.2\text{mm} \times 3.2\text{mm}$ 的硅片上集成了 2250 个晶体管构成的中央处理器而得以实现，这就是著名的微处理器 Intel 4004。由于大规模集成电路的发展，微型计算机自出现以来发展极为迅速，差不多每两年就有一次重大的技术突破，也称换代。目前，微型计算机的发展速度已到了惊人的程度，某些性能已达到早期的巨型机，且价格日趋下降，便宜的 PC 机只需几千元。低廉的价格伴随着计算机使用功能的增加，使微型计算机的应用十分广泛，已进入了办公室、学校、家庭，进入了人们的日常生活、工作的各个角落。

计算机网络是计算机的又一发展方向。所谓计算机网络就是多台计算机通过通信电路（或专线）可以互相传输信息的网络结构，这是计算机技术和通信技术相结合的一个边缘技术。计算机网络是为了提高计算机系统资源，特别是信息资源的综合利用，把分布在许多地区的计算机系统，特别是分布在各地的信息资源连接在一起，组成一个规模更大、功能更强、可靠性更高的信息综合处理系统。计算机网络的发展使用户可以随时在不同地点使用同一个计算机网络中的资源，这就是人们常说的资源共享。计算机网络的进一步发展必将使人类社会的信息处理和信息传输出现一种全新的局面。

目前，美国、日本等国正在投入大量人力、财力研制第五代“智能”计算机。这种注重逻辑推理、模拟人工智能的“人工智能”计算机，是目前计算机技术发展的一个重要方向。

总之，计算机目前的发展趋势是向巨型机和微型机两极发展，向着网络化、“智能”

化方向发展。其特点是全面向第五代计算机过渡，并向超大规模集成电路的时代迈进。随着半导体技术（也称微电子技术）、光学技术、超导技术、电子仿生技术等多学科的发展，其发展进程将会大大加快，计算机体系结构及软件的发展也会产生新的飞跃，因此未来计算机科学技术具有更广阔的发展前景。

§ 1.2 计算机的特点

通常所说的计算机是指电子数字计算机。它是用电子线路实现数字运算的计算工具，因此常把电子数字计算机简称为计算机。

人类从远古时代就开始了计算活动，人们在史前就用石块、贝壳计数。随着社会的发展，人类发明了各种各样的计算工具，如我国唐宋时代使用的算盘、欧洲发明的手摇计算器，以至后来的计算尺、袖珍计算器等。然而计算机却和这些计算工具不同，它不仅能够帮助人进行计算，而且还具有一定的“记忆”、“判断”能力。计算机能胜任数不清的角色：它可以当一名出色的数学家，进行各种复杂的计算和定理证明；可以是一名称职的会计师、统计员；可以是耐心、博学的教师，向大学生、中学生乃至幼儿园的孩子们讲授功课；还可以作曲、绘画、播放音乐和视频图像等，真可谓是多才多艺。那么，计算机究竟与其他计算工具有什么不同？有哪些独到之处？要回答这个问题就必须了解电子计算机的特点，概括地说有以下几个方面。

一、运算的高速度

计算机所用的元器件集成度越高，电子走的路程越短，阻力越小，运算速度就越快，同时，可靠性也越高。随着计算机技术的发展，运算速度在不断地提高。运算的高速度是处理复杂问题的前提，因而计算速度一直是衡量计算机先进性的指标之一。目前，微型机的运算速度也可达每秒亿次以上，高档微机的运算速度更是达到每秒几十亿次。计算机运算速度的提高使得大量复杂的科学计算问题得以快速解决。如卫星轨道计算、24 小时天气预报的计算等，现在用计算机只需几天甚至几分钟就可以完成。

二、计算的高精度

科学技术的发展特别是尖端技术的发展，需要高精度计算。计算机可使数值计算根据需要获得千分之一到百万分之一，甚至更高的精度，是任何计算工具所望尘莫及的。早在 1500 年以前，我国数学家祖冲之用了 15 年时间算出 π 值到小数点后七位，即 $\pi = 3.1415927$ 。以后的一千多年中许多数学家为计算精确的 π 值付出了艰辛的劳动，最精确的算到小数点后面 500 位。计算机出现后，它的高速度和高精度大显“神威”：第一台计算机就将 π 值算到小数点后 2000 多位；1981 年日本筑波大学算到小数点后 200 万位。若把 π 值打印出来，将是一本超厚巨著。

三、信息容量大

计算机容量大小说明计算机储存和处理信息能力的大小。由于元件集成化和运算能力的提高，各种类型计算机内存储器也日益增大。存储器几乎可以不受限制地增大。

四、具有“记忆”功能和“逻辑判断”功能

计算机中的存储器可“记忆”（存储）大量的信息。当计算机进行工作时，计算的数据、运算的中间结果、最终结果都存入存储器，需要时可以随时调用。更重要的是，人们可以把计算机事先编好的计算步骤、工作步骤也存储起来，以备调用。计算步骤、工作步骤称为程序，把程序存入存储器是计算机工作原理的关键。

计算机不仅能够进行算术运算，还能进行逻辑运算。它可以处理文字、符号，进行大小、同异的比较和判断。在计算机工作过程中，计算机能够按照程序的要求判断下一步该做什么，遇到分支时选择走哪条路。这一切不仅使自动、快速地计算数值成为可能，而且使计算机能够进行诸如资料分类、情报检索、逻辑推理和定理证明等具有逻辑加工性质的工作。如：用计算机服务于自动取款，当人们将取款卡插入机器并通过键盘将自己的密码输入机器时，机器便自动辨别取款卡的真伪、账号的有无及现有余额是否满足此次的支付。若核对无误，机器便可及时付款；若有差错，机器便会给予提示以便纠正；若拒不改正（如连续输入错误密码），机器便会采取相应措施（如自动没收取款卡），以保证安全。

五、使用方便

所谓使用方便有这样几层含义：一是现代计算机为用户提供了良好的使用环境，对于操作人员稍加训练便可进行操作，操作人员可以不懂计算机的内部构造及工作原理，只要认识键盘上的英文字母、数字及符号便可上机操作，有些软件甚至只要知道几个键的功能便可操作；再有就是程序一经编好，存入机器，一给信号即投入运行，中途不经人工干预便可进行快速而准确的工作；还有，计算机是电子设备，很容易和电子通信设备连接。随着计算机软件、硬件技术的发展，利用远程终端、计算机网络和卫星通信，使用计算机几乎可以不受任何区域限制便能利用外地的信息资源，甚至是外国的信息资源。

六、适应性强

计算机是处理信息的工具，利用计算机既可以进行科学计算，又可进行实时控制、数据处理等，因此说计算机可广泛地应用于各行各业。

在这里需要重点提一下的是，由于微型计算机具有体积小、重量轻、耗电省、价格低、操作简单、使用方便灵活、不需要太特殊的工作条件、容易安装和调试、性能稳定可靠、精度高、功能齐全、软件具有通用性、调试和修改程序方便、产品系列化、便于用户选购等特点，可以胜任很多技术工作和日常工作，因而倍受用户的欢迎。到目前为止，已有几千万台微型计算机服务于我国的各行各业，发挥着积极的作用。

§ 1.3 计算机的用途

由于计算机具有以上提到的特点，计算机的应用日益普及，目前已渗入到人类生活的各个领域。一般说来，计算机的应用可分为以下几个方面。

一、科学计算

计算机的早期应用是在科学与工程计算领域，第一台电子计算机就是为科学计算设计

的。如光学设计、建筑设计、自动控制设计以及航空、航天等高、精、尖技术都离不开大量的科学计算问题。在科学计算中，往往可以列出一百多阶的方程来说明 100 多个变量之间的关系，但用手工却无法求出其解。在科学前沿问题上，写得出方程给不出解的情况比比皆是。然而，求不出解就很难去进行实验验证，只好不了了之。有些即使费了很大的劲勉强算出来，往往又时过境迁。如天气预报，又称“数值预报”，气象工作者将从各地气象站、气象卫星传送来的各种参数以及有关资料的参数代入一个高阶线性代数方程，通过解这个方程得出各种数据，再根据这些数据进行及时、准确地天气预报。这些工作若用手摇计算机之类的工具，至少需要一、两个星期的时间才能完成，“预报”往往已成为记录。由于使用了电子计算机，现在的天气预报准确率已有了很大的提高。

二、实时控制

实时控制就是对瞬息万变的过程进行快速而及时的控制和处理。例如冶金行业的转炉吹氧炼钢就是采用计算机实时控制系统严格监视炼钢炉，及时地测定钢水的成分，分析所得的数据，在钢水合格时立即发出命令出钢，以此来保证钢的质量。否则，稍有误差，钢的化学成分就会发生变化，成为废品。

实时控制常用于石油、化工、机械等生产过程的控制。如果没有计算机，人工是无法控制或无法精确控制它们的。在国防和航天领域中实时控制也起着决定性作用，如导弹、火箭、人造卫星和宇宙飞船等飞行物的控制，都是靠计算机实现的，可以说计算机是现代国防和航空航天领域的神经中枢。

三、数据处理

在计算机使用的初期，人们就试图把一些简单、单调的脑力劳动交给机器做。如记各种日常流水账、登记表格、统计资料等，效果很好。它不仅记账准确、方便，而且可以根据需要来重新排表、选项打印数据等。据报道，数据处理的应用按耗用机时统计，占应用领域 70 % 以上。

现代社会非常复杂，各种因素纵横交错，相互制约，往往顾此失彼。传统的人工管理已适应不了现代管理需要，用“拍脑袋”方式做出的决策往往不能符合客观规律，达不到预期的效果。我们日常生活中的不协调、不平衡、矛盾、混乱情况，很大一部分是因为管理不科学而造成的，即缺乏从整个的宏观的角度去处理各种数据，并做出决策。当今社会正从工业社会进入信息社会，面对积聚起来的浩如烟海的各种信息，为了全面、深入、精确地认识和掌握这些信息所反应的事实本质，必须用计算机进行处理。目前，数据处理广泛应用于办公自动化、企业管理、事务管理、情报检索等，因此，数据处理是现代化管理的基础，是计算机应用的一个重要方面。

四、计算机辅助系统

计算机辅助系统包括 CAD、CAM、CBE 等。

计算机辅助设计 CAD (Computer-Aided Design)，就是用计算机帮助各类设计人员进行设计。由于计算机有快速的数值计算、较强的数据处理以及模拟的能力，使 CAD 技术得到广泛应用。例如在飞机、船舶、建筑、机械、大规模集成电路等方面的设计中，采用 CAD 后，不但降低了设计人员的工作量，提高了设计的速度，更重要的是提高设计的质

量。

计算机辅助制造 CAM (Computer-Aided Manufacturing), 就是指用计算机进行生产设备的管理、控制和操作的技术。例如, 在产品的制造过程中, 利用 CAD 设计成品, 用计算机控制机器的运行、处理生产过程中所需的数据、控制和处理材料的流动以及对产品进行检验。使用 CAM 技术可以提高产品的质量、降低成本、缩短生产周期、降低劳动强度。

计算机辅助教育 CBE (Computer-Based Education), 包括计算机辅助教学 CAI (Computer-Assisted Instruction)、计算机辅助测试 CAT (Computer-Aided Test) 和计算机管理教学 CMI (Computer-Management Instruction)。近年来由于多媒体技术和网络技术的发展, 推动了 CBE 的发展, 网上教学和远程教学已在许多学校展开。开展 CBE 不仅使学校发生了根本变化, 还可以使学生在学校里能体验计算机的应用, 培养复合型人才, 还为终身教育提供更可行的形式。

五、人工智能方面的研究与应用

人工智能 AI (Artificial Intelligence), 一般是指利用计算机模拟人脑进行推理和进行决策的思维过程。其方法就是在计算机内存储一些定理和推理规则, 然后设计程序让计算机自动探索解题的方法。人工智能是计算机应用的一个重要学科。机器人是计算机人工智能的典型例子, 机器人的核心是计算机。第三代机器人是人工智能机器人, 具有感知和理解周围环境, 使用语言、推理、规划和操纵工具的技能, 模仿人完成某些动作。

六、多媒体技术应用

随着电子技术特别是通信和计算机技术的发展, 人们已经有能力把文本、音频、视频、动画、图形和图像等各种媒体综合起来, 构成一种全新的概念“多媒体”(Multimedia)。在医疗、教育、商业、银行、保险、行政管理、军事、工业、广播和出版等领域中, 多媒体的应用发展很快。

七、信息高速公路发展与应用

信息高速公路 (Information Highway)。1991 年, 美国当时的参议员戈尔提出“信息高速公路”的建议, 就是将美国所有的信息库及信息网络连成一个全国性的大网络, 把大网络连接到所有的机构和家庭, 让各种形态的信息(数字、文字、声音、图像等)都能在大网络中交互传输。1993 年 9 月美国正式宣布实施“国家信息基础设施”计划, 预计 20 年内耗资 4000 亿美元, 其中初期计划在 1997 ~ 2000 年实施。该计划引起世界各个国家和地区的巨大震动, 纷纷提出了自己的信息工程发展计划, 积极投入到这场国际大竞争中去。

国家信息基础设施, 除了通信、计算机、信息本身和人才资源四个关键要素外, 还包括标准、规则、政策、法规和道德等软环境, 其中最主要的是人才。针对我国信息技术落后、信息产业不够强大、信息应用不够普遍和信息服务队伍还没有壮大的现状, 有关专家提出了我国的“信息基础设施”应该加上两个关键部分, 即民族信息产业和信息科学技术。

面向正不断地向深度和广度发展的信息化浪潮, 我国政府不失时机地成立了国家经济信息化联席会议, 党的十四届五中全会又把“加速国民经济信息化进程”写入了《关于制

定国民经济和社会发展九五计划和 2010 年远景目标建议》中，把信息产业的发展摆在突出的地位。

八、电子商务的应用

电子商务 (E-Business)，就是通过计算机和网络进行商务活动，是在 Internet 的广泛联系与传统信息技术系统的丰富资源相结合的背景下应运而生的网上商务活动。在目前条件下，即使因网上支付手段的不完善而在最后时采用其他形式，也可认为是初级的电子商务。

电子商务发展前景广阔，可为用户提供众多的机遇。世界各地的许多公司已经开始通过 Internet 进行商业交易，他们通过网络方式与顾客联系、与批发商联系、与供货商联系、与股东联系，并且进行相互间的联系，他们在网上进行业务往来，其业务量已逐步超过传统方式。

电子商务旨在通过网络完成核心业务，改善售后服务，缩短周转时间，从有限的资源中获取更大的收益，它向人们提供新的商业机会和市场需求。同时，电子商务也面临诸如保密性、可靠性、可测性等方面的挑战，也对有关政策和规范提出挑战，但这些挑战将随着技术的发展和社会的进步而得以解决。

§ 1.4 计算机中数据的表示方法与数制的转换

一、数制

使用计算机不但可以进行科学计算、实时控制，还可以进行数据处理，那么各种数据在计算机中是如何表示的呢？

在日常生活中人们用得最多的是十进制数，如：

10 毫米 = 1 厘米，10 厘米 = 1 分米，10 分米 = 1 米，10 分 = 1 角，10 角 = 1 元。

但这不是惟一的计数制，我们也使用其他进制的数，如：

六十进制数：60 秒钟 = 1 分钟，60 分钟 = 1 小时；

二十四进制数：24 小时 = 1 日；

十二进制数：12 月 = 1 年，12 个 = 1 打；

七进制数：7 天 = 1 星期；

二进制数：2 只 = 1 双。

通过以上例子，可得出三点结论：

- ① 使用什么进制是根据人们的需要。
- ② 所谓 R 进制就是使用 0, 1, ..., R - 1 个数码来表示数。
- ③ R 进制就是逢 R 进一。

例如：十进制数就要用 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 十个数码来表示数，逢十进一为 10。

二进制数就要用 0, 1 两个数码来表示数，逢二进一为 10。

十六进制数用 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F 十六个数码来表示数，逢十六进一为 10。

虽然都是 10，但因数制不同，其表示的数也就不同，因此在见到 10 时不要简单地念成“十”，而要念“壹零”。

表示一个数要用若干数位组合，这样就涉及到各数位的权与基数的问題。

通常采用有权编码表示数字，同一个数码（例如“1”）处在不同数位时它所代表的数值不同，这种与位置有关的表示法又叫做位置表示法。每个数码所表示的数值就等于该数码本身乘以一个与所在数位有关的常数，这个常数叫位权，简称为“权”。

各数位只允许选用有限的几个数码（如十进制数只允许选用 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 十个数码），因此该位所能表示的最大值等于允许选用的最大数码（如十进制中的数码 9）乘以相应的权，超过这个值就要向高位进位。所允许选用的数码个数就是计数制的基数。

十进制数可用一组有序的数字或多項式来表示。如：

$$6789.25 = 6 \times 10^3 + 7 \times 10^2 + 8 \times 10^1 + 9 \times 10^0 + 2 \times 10^{-1} + 5 \times 10^{-2}$$

它们各位的权分别是 10^3 , 10^2 , 10^1 , 10^0 , 10^{-1} , 10^{-2} 。基数为 10。以百位为例，该位的权为 100，上例中这一位所代表的数值等于数码 7 乘以权值 100。在这一位上所能表示的最大数值是 900，超过后要向千位进位。另外，基数等于相邻两位的权的比值。也可以说：

十进制的位权，小数点左边是 10 的正次幂，小数点右边是 10 的负次幂，十进制数的基数是 10；

二进制数的位权，小数点左边是 2 的正次幂，小数点右边是 2 的负次幂，二进制数的基数为 2；

八进制数的位权，小数点左边是 8 的正次幂，小数点右边是 8 的负次幂，八进制数的基数为 8；

十六进制数的位权，小数点左边是 16 的正次幂，小数点右边是 16 的负次幂，十六进制数的基数为 16。

在计算机中数据的表示方法采用的是二进制。

计算机为什么要采用二进制，主要原因有两个：一是两种稳定状态较易实现。例如：晶体管的导通为 1，截止为 0；脉冲的有为 1，无为 0；灯亮为 1，灯灭为 0；电位的高为 1，低为 0。二是运算简单。例如：

$$\begin{array}{llll} 0+0=0 & 0+1=1 & 1+0=1 & 1+1=10 \\ 0-0=0 & 1-0=1 & 1-1=0 & 10-1=1 \\ 0 \times 0=0 & 0 \times 1=0 & 1 \times 0=0 & 1 \times 1=1 \end{array}$$

一般我们用 ()_{角标} 表示不同进制的数。例如：十进制用 ()₁₀ 表示，二进制用 ()₂ 表示。

在微机中，一般在数字的后面，用特定字母表示该数的进制。例如：

B——二进制 D——十进制（D 可省略） Q——八进制 H——十六进制

二、数制间的转换

1. 二进制数与十进制数之间的转换

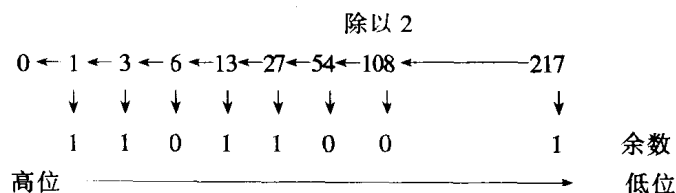
人们习惯用十进制数，而机器内部使用二进制数，这样在输入时机器就要进行十进制数到二进制数的转换，才能识别、加工；输出时为了符合人们的习惯，使人们看起来比较

直观，机器还需将二进制数转换成十进制数进行输出（打印或显示），以供使用。二进制数与十进制数之间的转换原则及方法是：

(1) 十进制数转换成二进制数

整数部分的转换原则是：除 2 取余，直至商等于 0 为止。将每一次的余数排列起来就是所要的二进制数。

例 1 将十进制数 217 转换为二进制数。



因此， $(217)_{10} = (11011001)_2$ 。

也可以写成：

	217	余数	低位
2	217		
2	108	1	
2	54	0	
2	27	0	
2	13	1	
2	6	1	
2	3	0	
2	1	1	
	0	1	

小数部分的转换原则是将小数部分乘 2 取整，乘积的小数部分再乘 2 取整，直至所得积数为 0 或达到所需要的精度时为止。

例 2 将十进制小数 0.6875 转换成二进制数。

	乘积的整数部分	0.6875
高位		×
		2
	1	1.3750
		×
		2
	0	0.7500
		×
		2
	1	1.5000
		×
		2
低位	1	1.0000

因此， $(0.6875)_{10} = (0.1011)_2$ 。

例 3 将十进制数 217.6875 转换成二进制数。

可将前两例中求得的整数部分和小数部分合并起来。即：

$$(217.6875)_{10} = (11011001.1011)_2$$

(2) 二进制数转换成十进制数

二进制数转换成十进制数的原则是：将二进制的各位数码（0 或 1）乘以位权，然后相加，其和即为相应的十进制数。这种方法称为位权相加法。

例 4 将二进制数 1100100 转换为十进制数。

$$\begin{aligned}(1100100)_2 &= 1 \times 2^6 + 1 \times 2^5 + 0 \times 2^4 + 0 \times 2^3 + 1 \times 2^2 + 0 \times 2^1 + 0 \times 2^0 \\&= 64 + 32 + 4 \\&= (100)_{10}\end{aligned}$$

例 5 将二进制数 0.101 转换成十进制数。

$$\begin{aligned}(0.101)_2 &= 1 \times 2^{-1} + 0 \times 2^{-2} + 1 \times 2^{-3} \\&= 0.5 + 0.125 \\&= (0.625)_{10}\end{aligned}$$

例 6 将二进制数 1100100.101 转换成十进制数。

$$(1100100.101)_2 = 1 \times 2^6 + 1 \times 2^5 + 1 \times 2^2 + 1 \times 2^{-1} + 1 \times 2^{-3} = (100.625)_{10}$$

尽管二进制数优点很多，但对数值较大的数，书写阅读都不方便且容易出错。为了便于书写和阅读，在书写时常用八进制数和十六进制数表示二进制数，如采用二位十六进制数表示八位二进制数，用四位十六进制数表示十六位二进制数。另外，目前大部分微机的字长是 4 的整数倍，所以广泛采用十六进制数表示。十进制数、二进制数、八进制数、十六进制数间的对应关系见表 1.2。

2. 二进制数与八进制数之间的转换

(1) 二进制数转换为八进制数

由表 1.2 可以看出三位二进制数的八种组合正好和八进制数的八个基数相对应，所以三位二进制数可直接转换为八进制数。也就是说，二进制数转换为八进制数的方法是：把二进制数的整数部分由小数点向左，每三位一组分成若干组，最高位不足三位时可在左边加零补齐；小数部分由小数点向右，每三位一组，最后不足三位的后面补零；然后把每一组的三位二进制数转换为相应的一位八进制数，再将它们组合起来，就是转换后的八进制数。

例 7 将二进制数 1100101111110010.0111 转换为八进制数。

整数从右向左每三位分为一组，小数从左向右每三位分为一组，分成若干组。

001, 100, 101, 111, 110, 010 . 011, 100 对应八进制数为：

1 4 5 7 6 2 . 3 4

因此， $(1100101111110010.0111)_2 = (145762.34)_8$ 。

注意：最后一组不足 3 位时，其后一定要补零。

(2) 八进制数转换为二进制数

八进制数转换为二进制数是二进制数转换为八进制数的逆运算。也就是将每一位八进制数转换为相应的三位二进制数，再将它们组合起来，就是转换后的二进制数了。

例 8 将八进制数 527.13 转换为二进制数。

八进制数：5 2 7 . 1 3

二进制数：101 010 111 . 001 011

因此， $(527.13)_8 = (101010111.001011)_2$ 。

3. 二进制数与十六进制数之间的转换

(1) 二进制数转换为十六进制数

由表 1.2 可以看出，每四位二进制数的组合正好与十六进制数的十六个基数相对应，转换方法同二进制数与八进制数之间的转换方法相类似。转换时把二进制数的整数部分由小数点向左，每四位一组，分成若干组，最高位不足四位时可在左边加零补齐；二进制数的小数部分从小数点向右，也按四位一组分成若干组，最后不足四位时于其后加零补齐。然后把每一组的四位二进制数转换为相应的一位十六进制数，组合起来就是转换后的十六进制数。

表 1.2 十、二、八、十六进制数间的对应关系

十进制	二进制	八进制	十六进制
0	0	0	0
1	1	1	1
2	10	2	2
3	11	3	3
4	100	4	4
5	101	5	5
6	110	6	6
7	111	7	7
8	1000	10	8
9	1001	11	9
10	1010	12	A
11	1011	13	B
12	1100	14	C
13	1101	15	D
14	1110	16	E
15	1111	17	F
16	10000	20	10
17	10001	21	11
18	10010	22	12
19	10011	23	13
20	10100	24	14

例 9 将二进制数 1001100100110101000.00110001011 转换为十六进制数。

0100 1100 1001 1010 1000.0011 0001 0110 对应十六进制数为：4C9A8.316

因此， $(1001100100110101000.00110001011)_2 = (4C9A8.316)_{16}$ 。

注意：最后一组不足四位时，其后一定要用零补齐，上例中的最后一组二进制数 011