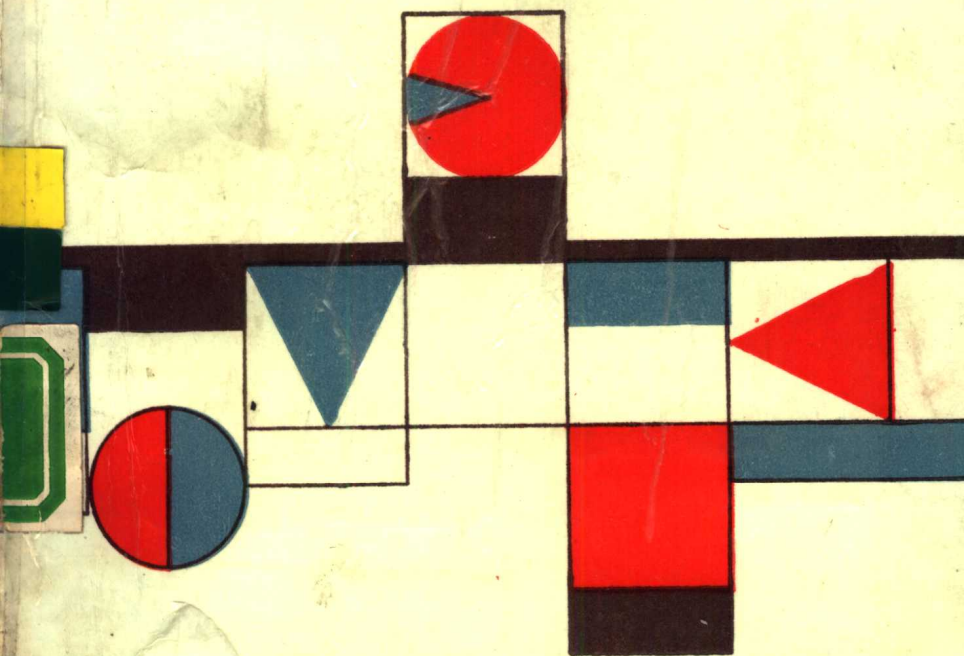


现代管理 思想工作学

XIAN DAI GUAN LI SI XIANG GONG ZUO XUE

杨建良 主编 ● 同济大学出版社



现代管理思想工作学

主 编 杨建良

副主编 包季鸣 朱国栋

上海同济大学出版社

内 容 提 要

本书是为适应改革、开放和加强、改进思想工作的需要而编写的。它综合运用了心理学、人才学、行为学、管理学等方面的知识，阐述了在实现现代管理过程中思想工作的理论、方法，总结了我党历史上成功的思想工作经验，吸取了新时期实行行政首长负责制后思想工作的经验以及近年来思想理论界的研究成果。本书在思想工作理论方面具有全面、系统、深刻的特点，并富有时代特色。本书既可作高等院校、党校、政校的教材，又可作为党、政及管理干部的参考读物。

现代管理思想工作学

主 编 杨建良

上海同济大学出版社出版

(上海市四平路1239号)

新华书店上海发行所发行

诸暨报印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 印张10.5 字数235千字

1989年11月第1版 1989年11月第1次印刷

印数1—4800

ISBN7-5608-0449-7/C·36

定价 3.70元

序

不久前，杨建良同志和包季鸣、朱国栋同志来找我，希望我在他们负责主编的《现代管理思想工作学》出版前写一篇序。我和他们三位是第一次见面，并不熟悉。我对现代管理思想工作学也无系统的研究，但对从事思想工作的同志开展现代管理中思想工作的理论和实践研究，是十分赞同和支持的。正是出于这种心情，我就同意了。

在我国，思想工作有着优良的传统和丰富的经验。如何把思想工作的经验加以系统化、理论化，并将思想工作的理论运用到现代管理中去，推进社会主义精神文明和物质文明建设，这是一个十分重要而有意义的课题。

在改革、开放的时代，在发展商品经济的条件下，思想工作还要不要？它在现代化建设中有没有作用？思想工作和现代管理有什么关系？这些问题在人们思想上存在着不同的看法，我们必须作出明确的回答。其实，近几年来我国的现实状况已经告诉我们，在现代化建设过程中，如果忽视或轻视思想工作，只讲钱，不讲思想，只讲物质，不讲精神，人的积极性并不能充分调动起来，生产力也不可能得到发展，而且社会的道德水准还会下降。世界各国实现现代化的经验也告诉我们，在发展生产力的过程中，越来越重视人的因素。人是生产力中最活跃的因素，只有把人的积极性和创造性充分发挥出来，才能发展生产力，实现现代化。而人是有思想的，人的思想又有其发

展的客观规律。要调动人的积极性，就要尊重人、关心人、理解人、培养人，即做人的思想工作。在现代管理中，在科学技术高度发展的今天，认识和掌握人的思想活动规律，对于实现现代管理的最佳效果，有着直接关系。因此，思想工作是现代管理中不可缺少的重要组成部分，是社会主义现代化建设顺利进行的重要保证。

现代管理思想工作学是管理科学和思想工作学相交叉而形成的一门应用性学科。它是研究在实现现代管理中人的思想活动规律以及如何运用正确的观点和科学的方法引导人们去实现管理的最佳效果的一门学科。在我国，管理学科和思想工作学都是在近十年才得到重视和发展起来的。我认为要把思想工作理论运用到现代管理中去，并将实践的经验上升到理论，形成现代管理思想工作学的理论体系，需要有一个探索、研究和创造的过程。通过人们的探索，明确它的研究对象和范围，确定其最基本的科学范畴和概念，选择最科学的研究方法，建立起比较完整的理论体系。

杨建良等同志为探索现代管理思想工作学的理论体系，付出了辛勤劳动。他们根据马克思主义基本原则以及管理学、心理学、社会学、行为学、人才学等理论和知识，结合我国实际，对现代管理和思想工作的关系、现代管理思想工作的特点和规律、现代管理中人的思想发展变化规律以及实行行政首长负责制后的思想工作、思想工作的评估和考核、思想工作队伍的建设等问题进行了比较系统的阐述。尽管它的体系还不够成熟，阐述中也难免有不足之处，但他们勇于探索、勇于开拓的精神，是值得赞扬和肯定的。我相信这本书的出版，将会引起更多的同志关心这门学科的建设，并促进人们去思索和研究，使这门学科的理论体系更加完善；对于从事现代管理和思想工作的同

志，也一定能从中得到有益的启示。这正是这本书的 价 值 所 在。

陆庆壬

1989，2，15，于复旦大学

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 本学科的研究对象、领域及其建立的必要性	(1)
第二节 现代管理与思想工作	(9)
第三节 现代管理思想工作学的基本特点及其研究方法	(19)
第二章 现代管理思想工作学的理论基础和相关学科知识	(28)
第一节 人的本质的理论	(28)
第二节 思想和政治的理论	(33)
第三节 思想工作的相关科学知识	(39)
第三章 现代管理思想工作的基本理论	(51)
第一节 马克思主义理论教育	(51)
第二节 政治观教育	(60)
第三节 人生观教育	(65)
第四节 处理人际关系准则教育	(70)
第四章 现代管理思想工作的目的和任务	(78)
第一节 思想工作的根本目的	(78)
第二节 提高人们的认识能力	(84)
第三节 调动人们的积极性、创造性,培养“四有”一代新人	(89)
第五章 现代管理思想工作的方针和原则	(96)

第一节	疏导的方针·····	(96)
第二节	思想工作的原则·····	(100)
第三节	管理与思想工作的结合·····	(107)
第六章	现代管理思想工作的方法和方式·····	(113)
第一节	思想工作方法论要求·····	(113)
第二节	思想工作的基本方法·····	(118)
第三节	思想工作的主要方式·····	(127)
第七章	思想的产生、发展和变化·····	(134)
第一节	思想的产生·····	(134)
第二节	思想产生的过程·····	(141)
第三节	思想的发展和变化·····	(147)
第八章	劳动者的积极性及其激发·····	(156)
第一节	积极性的概述·····	(156)
第二节	积极性的发挥机制·····	(163)
第三节	积极性的保证系统·····	(170)
第九章	需要、动机、态度和行为·····	(176)
第一节	需要·····	(176)
第二节	动机·····	(183)
第三节	态度·····	(187)
第四节	行为·····	(192)
第十章	个性的形成和塑造·····	(197)
第一节	个性的概述·····	(197)
第二节	个性的基本特点·····	(201)
第三节	个性的塑造·····	(206)
第十一章	思维过程及思想教育的过程·····	(213)
第一节	思维概述·····	(213)
第二节	思想教育的思维过程和方法·····	(217)

第三节	解决思想问题的思维程序和创造性思维	(222)
第十二章	思维品质和新观念	(228)
第一节	思维品质	(228)
第二节	新观念	(235)
第十三章	现代管理思想工作队伍的建设	(247)
第一节	思想工作队伍建设的意义	(247)
第二节	思想工作队伍的构成	(250)
第三节	思想工作干部的素质	(254)
第十四章	实行行政首长负责制后的思想工作	(259)
第一节	行政首长要负责思想工作	(259)
第二节	行政首长负责思想工作的实现	(262)
第三节	思想工作的社会化	(269)
第十五章	党的领导的实现	(274)
第一节	党的领导	(274)
第二节	党政分工的意义	(281)
第三节	基层党组织思想工作的途径和方法	(285)
第十六章	现代管理中思想工作的评估和考核	(291)
第一节	思想工作评估和考核的意义及要求	(291)
第二节	思想工作评估、考核的标准与方法	(296)
第三节	思想工作评估、考核的组织管理	(305)
第十七章	思想政治工作的历史经验	(309)
第一节	思想政治工作的艰难历程	(309)
第二节	继承、恢复和发扬思想政治工作的优良传统	(318)
第三节	思想政治工作的历史教训与体会	(321)
后 记		(326)

第一章 绪 论

现代管理思想工作学是一门崭新而年青的学科，它是塑造人们灵魂的创造性的系统工程。研究这门学科对实现现代管理，协调企事业内部人与人之间的关系，调动人们的积极性、创造性无疑具有重要意义。

绪论将对现代管理思想工作学的研究对象、方法、特点以及思想工作在现代管理中的作用作一系统而全面的研究。

第一节 本学科的研究对象、领域 及其建立的必要性

本学科的研究对象

任何科学都有它自己的研究对象，毛泽东在《矛盾论》中指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”那么，现代管理思想工作学作为一门学科，它的特定对象是什么呢？要弄清这个问题，就要弄清思想工作的对象。思想工作是做人的工作，它的工作对象是人，是人的思想、观点和行为。我们知道，以人为研究对象的学科是很多的，但各种学科都不是研究人的一切方面，而是研究人的某一特殊方面的。教育学研究对人进行教育的规律，它主要探讨教育的一般原理、教育的本质、目的、内容和方

①《毛泽东选集》第1卷第284页。

法；人才学研究人才的培养、成长、使用和管理规律；医学则研究疾病的发生、发展及其防治和消灭的规律。现代管理思想工作学作为一门学科，虽然也是研究人的一门学科，但是它所研究的对象同上面所说的那些学科不同，它是研究在现代管理中人的思想形成的诸要素及其结构，以及运用正确的思想、理论、方法协调人们之间的关系，塑造人们灵魂规律的规律的科学。

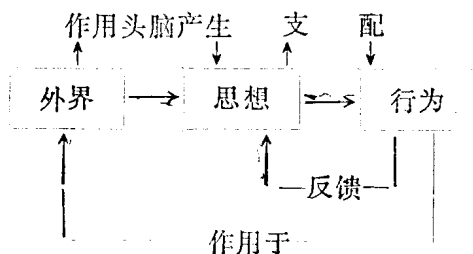
现代管理思想工作学的对象是现代管理中人们的思想、观点。人的思想并不是固有的，它是客观存在的反映，随着客观存在的变化，人的思想也要随着变化。而思想、观点是存在于一个个具体人的头脑中。人的思想是一个大容量的系统，它可以反映古今中外、上下左右的各种各样事物。这个系统是由许许多多相互联系，相互作用的思想要素构成的，而且各种思想要素又存在着多样的层次性。人的思想又是千差万别、千变万化的，这些特性给我们准确把握对象增加了难度。然而，人的内心世界并不是不可认识的，人的思想活动是有规律的。现代管理思想工作学，就是研究在实现现代管理中人的思想活动规律，并用正确的理论和科学的方法，把人的思想引导到实现管理的最佳效果上去。

凡是有人类存在和人活动的地方就需要管理，从管理的实现或者从实现管理，都是人的活动，恩格斯说人们“行动的一切动力，都一定要通过他的头脑，一定要转变为他的愿望的动机，才能使他行动起来”。①

然而支配人们行为的动机，并不是头脑里所固有的，而是外部世界对人的影响表现在人的头脑中，反映在人的头脑中，成为感觉、思想、动机、意志。这就是说，人们的一

①《马克思、恩格斯选集》第4卷247页。

切行为是受思想支配的，而支配行为的思想，是人们在管理中所处的社会条件、生活条件、工作条件、文化教养等客观条件作用于大脑的结果，我们把这种关系用一个简单的公式表述，



那么，外界是怎样影响人们的思想，而思想又是怎样支配人们的行为？行为又如何反馈、调整思想？这就是本学科需要研究的问题。

人们的思想和行为活动规律，决定着整个思想教育工作的规律，只要认识和掌握这一规律，就能根据实现现代管理目标的要求，确定思想教育和思想工作的内容、方针、原则和方法，就能收到良好的效果，否则是很难达到调动人的积极性，实现现代管理的目标的。

实现现代管理是一个群体的实践活动。人们的思想和各种行为都是互相联系互相影响的，所以要协调群体的行为，必须研究群体的思想和行为的横向联系，掌握其活动规律，以便统一思想、协调行为，从而形成实现现代管理目标的群体力量。

本学科的研究 领域

现代管理思想工作学作为一门科学，有它自己的研究领域，从形式到内容，从方针原则到方式方法，需要研究的问题很广泛。总的来说它要研究作为现代管理思想工作的对象的人，人的思想及其活动规律。它还要研究现代管理思想工作的

理论原则、思想工作的评估与考核等等。具体来说它要研究现代管理中人们思想的形成、发展和变化规律，从而有针对性地进行思想教育，解决人们思想方面的各种问题，用正确的思想、科学的理论和方法，调动人们的学习、工作和生产劳动的积极性、创造性。

思想工作是实现现代管理的一个重要职能，所以必须组织一支精干的专职和兼职相结合的思想工作队伍，这支队伍必须具有相应的科学文化素质，思想，政治素质和道德修养，使思想工作具有针对性、理论性、科学性，具有说服力、吸引力和凝聚力。

思想工作是实现现代管理的重要环节。无论哪一个部门、搞政治的也好，搞技术的也好，搞工的、搞农的、搞商的、搞党的工作的、搞军事的，不管搞哪个方面的工作都是靠人来做，有人的活动，就需要管理，要实现管理就需要思想工作。要加强现代管理的思想工作就要研究思想工作的社会化问题。

在管理中，从领导到被领导，从干部到群众，从这部分到那部分的人，他们都存在着自己特有的思想活动，而且各种思想还深入到经济生活、政治生活、文化生活以及社会各个领域。因此，只有把思想工作渗透到各个领域中去，协调各方面、各种人们的关系，把人们的思想统一到实现管理的目标上来，才能达到思想的社会效果。现代管理思想工作学要研究思想工作与业务工作的结合问题，实行行政首长负责制后，经理、厂长、校长如何实施思想工作的问題。现代管理思想工作学的重点是研究实现管理过程中，在经营、决策、生产、交换、分配、工作、学习、生活等机制运行过程中人们的思想问题。思想问题和政治问题是有区别的，当然也有一定的联系和

交叉，本书着重研究的是实现现代管理过程中人们产生的大量的思想问题。可见，现代管理思想工作学有它独特的研究领域。

发展生产力的 需 要

社会主义的根本任务是发展生产力。但是如何发展生产力？认识就不一致了。有两种方法：一种是单纯抓物、抓经济、抓生产、抓技术，认为这是硬任务，只要硬任务上去了，生产力就会大发展。另一种方法是人、物一起抓，经济、政治、思想、技术一起抓；社会主义物质文明和精神文明一起抓。实践证明，后一种方法是正确的。

有同志认为，思想工作与发展生产没有直接关系，在生产和科学技术工作中是可有可无的，因此，主张取消思想工作部门。这种观点把思想工作和发展生产力绝然对立起来，是一种单纯的经济观点，它在实质上同民主革命时期发生的单纯的军事观点是相似的。这也是一些人产生思想工作可有可无的重要思想根源。要解决这一问题，我们必须从理论和实践的结合上阐明思想工作与发展生产的关系。

马克思主义告诉我们，思想工作和发展生产力有着直接的密切的关系，它是推动生产力发展的可靠保证。所谓生产力，是指生产过程中人与自然的关系，它表明某一社会的人们控制与征服自然的能力。生产力包含两个基本因素，即物的因素和人的因素，它们在生产过程中是结合在一起共同起作用的。在生产力中，人的因素占有特殊重要的地位，是生产力诸因素中唯一具有能动作用的因素。物的因素，虽然在生产力中占有重要地位，但它只有被人掌握，只有和劳动者结合起来才能形成现实的生产力。生产力中人的因素包括两个基本方面：一是人的劳动技能，主要指劳动者对生产、技术、操作等规律的认识

和掌握程度；二是人们的劳动积极性，主要是指劳动者的思想觉悟、劳动态度、事业心和责任心等。这两者是互相影响、相辅相成的。劳动者仅有劳动积极性，而没有一定的劳动技能，那是搞不好生产的；同样，仅有劳动技能，而没有劳动的积极性，缺乏责任心，干得不认真，也搞不好生产，甚至会破坏生产的发展。一些工矿企业的领导和职工因缺乏责任心而造成事故，给国家和集体带来极为惨重的损失。我国1987年大兴安岭等几场大火，不仅烧毁了厂房和机器，而且烧死和烧伤了不少职工和技术人员，这是对生产力的直接摧残和破坏。大量事实证明，人的思想要素在生产力中占有头等重要的地位。这一点，已经被越来越多的领导者所认识。

从我国目前的状况看，有些企业发展生产力，主要问题不是厂房设备和生产工具问题；也不是无法引进先进技术问题，而是人的素质方面的问题，一些干部事业心不强，管理水平不高，劳动者的积极性不高，文化素质差等问题；我们有的同志一谈发展生产力，往往只是在修建厂房、更新设备和引进技术上下功夫（这无疑是重要的），而不太重视人的素质的提高，特别是忽视了人们思想觉悟和认识能力的提高。其结果是事倍功半，设备闲置，流水线不流，人力、财力、物力浪费。

这里有两个问题值得注意：第一，要全面理解提高劳动者素质的含义。过去，我们习惯认为，思想工作是对人们进行思想政治教育，以提高人们的思想道德素质。这样理解是正确的，但是不够全面，因为劳动者的素质除了思想政治和道德素质外，还有文化知识和才能素质等方面。而这恰恰又是作为人才的极为重要的素质。

第二，要把提高劳动者的积极性同发展生产紧密结合起来。

过去我们做思想工作是为了提高人们的觉悟，调动人们的积极性，这无疑是对的，但问题是我们未能把人们的积极性同发展生产密切结合起来。发展生产是我们调动人们积极性的归宿和目的，也是衡量思想工作成败的标准。

从世界各国实现现代化的经验看，在发展生产力的过程中，越是现代化，人的因素越重要。这个真理，不仅马克思主义者认识到了，而且现代化程度较高的国家的资产阶级管理者也认识到了。第二次世界大战以后，在资本主义国家中，日本的工业生产发展相当快。其中有一个重要的原因，就是善于对人进行管理，特别是注重职工的思想管理，并有一套管理工人的机构和现代化设施。日本的一个公司经理曾说：“在这方面进行投资，一点也不吃亏，我们会捞回更多的财富。”还有一位经理说：“设备不能天天更新，但人的工作要天天做”。

历史经验和近几年的严重教训告诉我们，在科学技术高度发展的今天，管理者和劳动者的素质与责任心越来越重要，稍有失误，就会造成极大损失，使生产力遭到严重破坏。我们应自觉地加强管理中人的思想工作，以促进我国社会主义事业的发展，所以加强现代管理思想工作是十分必要的，是发展生产力的需要。

实现现代管理的需要

随着现代社会生产力高速发展，科学技术的突飞猛进，国外现代管理除了运用电子计算机、管理咨询、系统分析等科学技术和运用逻辑程序协助决策外，更注意思想作用，即调动人的积极性和创造性。在我国随着现代管理的发展更加需要加强思想工作。所谓管理，从字面上讲，“管理”就是管辖、处理的意思。管理应用的范围很宽，包括生产、教育、科研、生活等方面。甚至可以说，凡是有人和人活动的地方都需要管理。

现代管理明确指出管理就是由一个或更多人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果。这一概念给我们指出了两个问题：第一，管理工作的中心是管理他人的活动来收到工作的效果。第二，管理工作是通过协调他人的活动来进行的。早期管理学者，他们把管理的着眼点放在“工作”上，对雇员进行计划、组织和控制活动。近代管理学者认为管理的着眼点应放在下属雇员即“其他人”方面。

现代管理为达到管理的最佳效果，既考虑下属职工的工作活动，又考虑管理人员与下属职工本身有关的一切活动，称之为“人事方面的活动。”管理的过程是管理主体和客体的有效结合。管理的对象，泰罗等管理学家最早提出“三要素”即是人、财、物。后来管理学家认为，管理的对象中人、财、物是重要的，但主要管理要素是时间与信息，把管理对象扩大为“五要素”。最近苏联的学者又提出了士气、方法也是管理的要素，从而把管理的要素扩大到“七要素”。随着科学技术的发展，科学在生产中的作用越来越明显地表现出来，所以科学技术未来亦应该是管理的要素。可见，从管理的诸要素看，无论是“三要素”、还是“五要素”和“七要素”，人的要素始终处在重要位置。在整个实现管理中，人处在中心地位，如管理人员和技术人员的管理，人才的发掘和培养，预备劳动力的培养和教育，以及整个人力资源的开发利用等。人是社会的细胞，是一切社会财富的创造者。社会的一切活动都要通过人去进行，只有充分发挥人的积极性、创造性才能实现现代管理。人的积极性、创造性的发挥，除了必要的物质基础，加强思想工作，协调人的内在因素和外部因素的关系，对于实现现代管理，提高社会效益是至关重要的。